

Colchões
ecoflex
Faz bem dormir bem

Em caso de dúvidas e para mais informações,
entre em contato conosco.

Rua Francisco Zoellner, 323 - Bela Aliança
São Bento do Sul - SC - 89284-100

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
sac.ecoflex.ind.br
Fone 47 3631 3300
Fone 47 3203 3300

ecoflex.ind.br

V-02 21

ESTA GARANTIA COBRE:

Seu colchão Ecoflex será efetivamente garantido contra eventuais defeitos de fabricação. A garantia compreende apenas a qualidade da espuma e eventuais defeitos na costura do tecido, desde que não se caracterize o uso inadequado.

A garantia legal é validade a partir da data da compra, através da apresentação deste Termo de Garantia e da Nota Fiscal de compra.

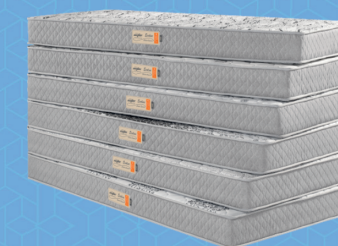
ESTA GARANTIA NÃO COBRE:

- Não adaptação de conforto do cliente ao produto.
- Ocorrência de bolinhas no tecido, que pode ser ocasionado por outros tecidos.
- Ocorrência de manchas, sujeiras, rasgos ou queimaduras no tecido.
- Ocorrência de mofo, bolor, cupim após 03 meses (garantia legal) a partir da data de compra.
- Deformação natural decorrente do desgaste pelo uso. Esta situação NÃO deve ser entendida como defeito de fabricação conforme norma ABNT NBR – 13.579-1. Proceda sempre o rodízio do colchão a fim de permitir assentamento das camadas de espuma de forma homogênea.
- Oxidação e amarelamento do tecido é normal devido ao processo químico da espuma.
- Acidente de transporte que danifique o produto.
- Utilização do produto por pessoa acima do biotipo indicado.
- Ausência de etiqueta da fábrica.
- Utilização do produto com plástico de embalagem.
- Utilização do produto como assento constante nas bordas.
- Colocar plástico, papelão, pano, cobertor entre o colchão e o estrado.
- Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação.

- Realização de algum tipo de conserto ou costura do produto.
- Utilização de estrado que apresente ripamento irregular ou com espaçamento superior a 5 cm e/ou muito flexível, ou ainda que apresente farpas ou pregos aparentes.
- No caso de produtos que estejam fora de linha, serão trocados por outro modelo equivalente ou superior. A empresa se reserva ao direito de mudar as características gerais, técnicas, modelos sem aviso prévio.
- A ocorrência de fios soltos no tampo do tecido após 03 meses poderá ocorrer devido ao uso, já que a pressão do corpo sobre o colchão pode estourar a linha. Sendo assim, a garantia neste item também será a garantia legal (03 meses).
- Situação onde o cliente não se adaptou ao colchão devido a sua preferência por macio ou firme, pois isso se trata de uma questão pessoal, não sendo hipótese alguma vício ou defeito de fabricação do colchão.

A MACIEZ OU FIRMEZA DO PRODUTO DEVEM SER VERIFICADAS NO ATO DA COMPRA.

ECO Line



CERTIFICADO
DE GARANTIA

Colchões
ecoflex
Faz bem dormir bem

LINHA ESPUMA

São produtos divididos em diferentes densidades, tamanhos e tecidos tratados, fabricados com alta tecnologia. Cada colchão é adequado ao peso e altura do consumidor.

A linha Espuma da Ecoflex possui critérios de Garantia de Qualidade específicos para cada modelo. Conheça as características de cada produto para oferecer o que se encaixa perfeitamente ao seu cliente.

A Ecoflex tem um imenso prazer em apresentar sua linha de Colchões de Espuma certificada de acordo com a Portaria nº 79/2011 do Inmetro.

Você sabe o que significa ter um colchão certificado de acordo com a Portaria nº 79/2011 do Inmetro?

Em 2011, o Inmetro estabeleceu um Programa de Avaliação de Conformidade para Colchões de Espuma Flexível de Poliuretano no âmbito Compulsório, direcionado pelo Plano Quadrienal (PAQ) definindo, assim, critérios para avaliação do desempenho dos produtos.

Várias pesquisas realizadas apontam que 90% dos problemas de dores de cabeça, torcicolos, dores na nuca, dores lombares e musculares, são decorrentes de noites mal dormidas em colchões inadequados.

Antes de mais nada, é preciso salientar que esta certificação não se destina a aprovar marcar ou modelos de produtos, mas analisar se os produtos estão de acordo com as especificações contidas em uma norma/regulamento.

Esta certificação indica uma tendência de desempenho do produto. A partir dos resultados obtidos pelos testes realizados por um laboratório acreditado pelo Inmetro, o consumidor terá a sua disposição no mercado produtos adequados as suas necessidades.

É por essa razão que a Ecoflex preocupa-se com sua qualidade de vida e explica para você o resultado deste investimento em prol do seu bem-estar.

TABELA DE ADEQUAÇÃO PARA A ESCOLHA DE COLCHÕES DE ESPUMA (SEGUNDO PESO E ALTURA DE CADA PESSOA)

Peso (Kg) \ Altura (m)	Altura (m)					
	até 1,50 m	1,51 a 1,60 m	1,61 a 1,70 m	1,71 a 1,80 m	1,81 a 1,90 m	acima de 1,91 m
até 50 kg	D18 / D23	D18 / D20 / D23*	D20* / D23	D20		
51 a 60 kg	D26	D23 / D26*	D23* / D26	D23		
61 a 70 kg	D28	D26 / D28*	D26 / D28*	D26 / D28*	D26	
71 a 80 kg		D33	D28 / D33*	D28 / D33*	D28	
81 a 90 kg			D33	D28 / D33*	D28 / D33*	D28
91 a 100 kg			D33 / D40	D33 / D40	D33	D33
101 a 120 kg			D45	D40	D40	D33* / D40
121 a 150 kg				D45	D40* / D45	D40

*Para casais escolher preferencialmente a densidade de acordo com o cônjuge de maior biotipo.

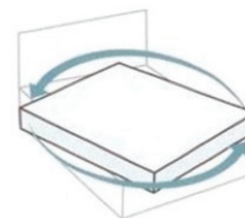
TERMO DE GARANTIA

Recomendações para a manutenção dos colchões:

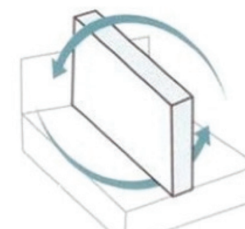
Após a retirada da embalagem é natural que o colchão apresente um odor relativo às matérias-primas utilizadas em sua produção. Este odor é eliminado após a colocação do produto em local bem ventilado e em no máximo 15 dias.

Seu colchão Ecoflex não poderá ser molhado por qualquer espécie de líquido. Não dobre, pule ou coloque qualquer objeto sobre o colchão, pois a pressão excessiva sobre determinadas áreas do produto pode provocar danos à espuma, tornando-o inadequado para o uso.

Vire e gire seu colchão a cada 15 dias conforme as ilustrações abaixo.



Ciclo de rotação



Ciclo de virada

É admitida uma tolerância de +/- 10% na densidade real (DR) verificada em ensaios, com base na densidade nominal declarada na etiqueta pelo fabricante.

Tabela de garantia

	CE 01	CE 02	CE 03
Garantia 3 meses		Garantia 6 meses	Garantia 12 meses
3 meses garantia legal		3 meses garantia contratual	9 meses garantia contratual
-		3 meses garantia legal	3 meses garantia legal

INFORMAÇÕES IMPORTANTES!

Em decorrência do desgaste pelas situações de uso é normal que o colchão sofra uma deformação natural. Isso não significa defeito de fabricação pois não afeta as propriedades de sustentação e conforto, por isso é importante virar e girar o colchão a cada 15 dias

Durante o processo de fechamento do colchão a capa fica tensionada devido a elasticidade da espuma e tecido. Com o uso poderá ocorrer um laceamento, ocasionando uma aparência de tecido solto. Esta é uma situação normal.

A Ecoflex fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos solicitados não sejam apresentados ou não estiverem devidamente preenchidos.

Não utilize álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza do colchão baby D18, pois poderá ocorrer danos ao plástico utilizado na confecção.

A MACIEZ OU FIRMEZA DO PRODUTO DEVEM SER VERIFICADAS NO ATO DA COMPRA.

INSTRUÇÕES DE USO

Não usar o colchão como assento. O produto foi desenvolvido para suportar pesos de maneira uniforme. A concentração de peso em um único ponto pode danificá-lo.

Evite sentar nas bordas do colchão. O esforço concentrado em apenas uma área pode causar desgaste no produto.

Jamais levante o colchão ou faça força no pillow top. Isto pode ocasionar o deslocamento do mesmo.

Lembrando que qualquer uma destas atitudes levará a perda da garantia legal ou estendida devido ao mau uso.

ALERTA (COLCHÃO INFANTIL - UTILIZAÇÃO EM BERÇO): OBRIGATORIAMENTE, OBSERVE AS RESTRIÇÕES QUANTO ÀS DIMENSÕES DO COLCHÃO NAS INSTRUÇÕES DE USO DO BERÇO EM QUE SERÁ UTILIZADO. TAIS DIMENSÕES DEVERÃO NÃO PERMITIR A FORMAÇÃO DE ESPAÇO MAIOR QUE 30,0 MM (3,0 CM) ENTRE AS LATERAIS OU EXTREMIDADES DO BERÇO E O COLCHÃO.