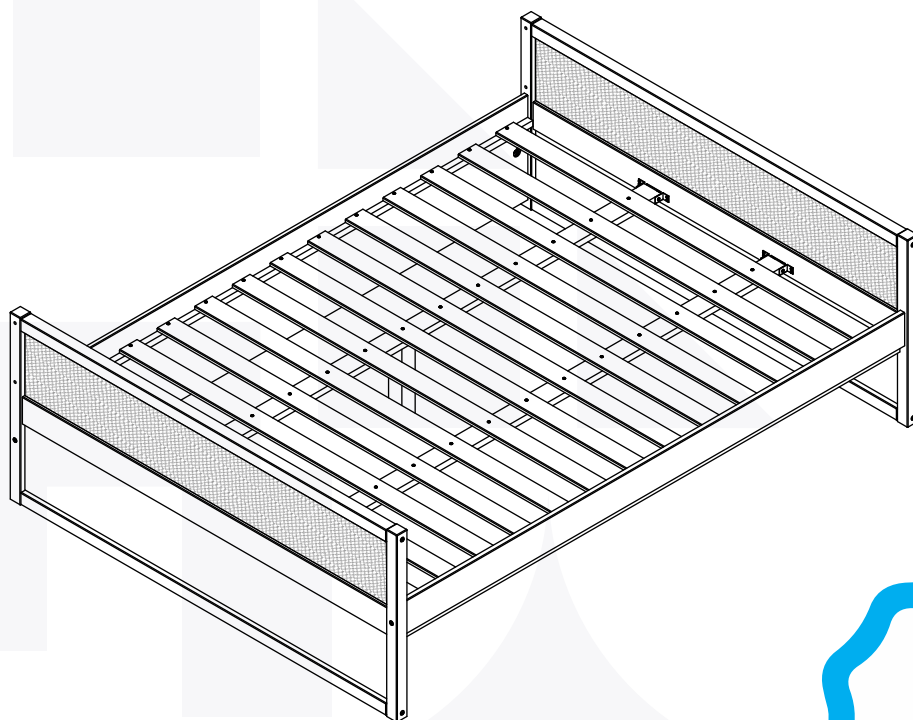


**CASA
TEMA**

**CASA
TEMA**



12 meses de
garantia

Cama Casal Magna



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 12 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

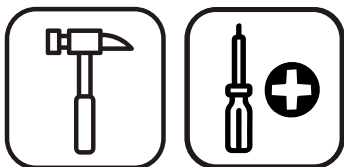
- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

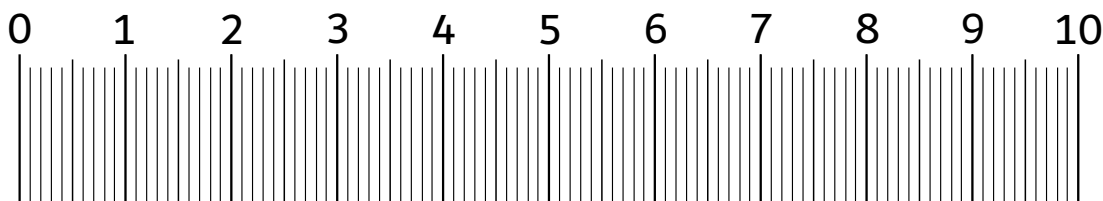
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

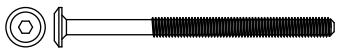
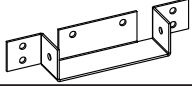
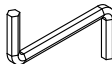
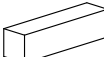
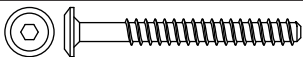
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

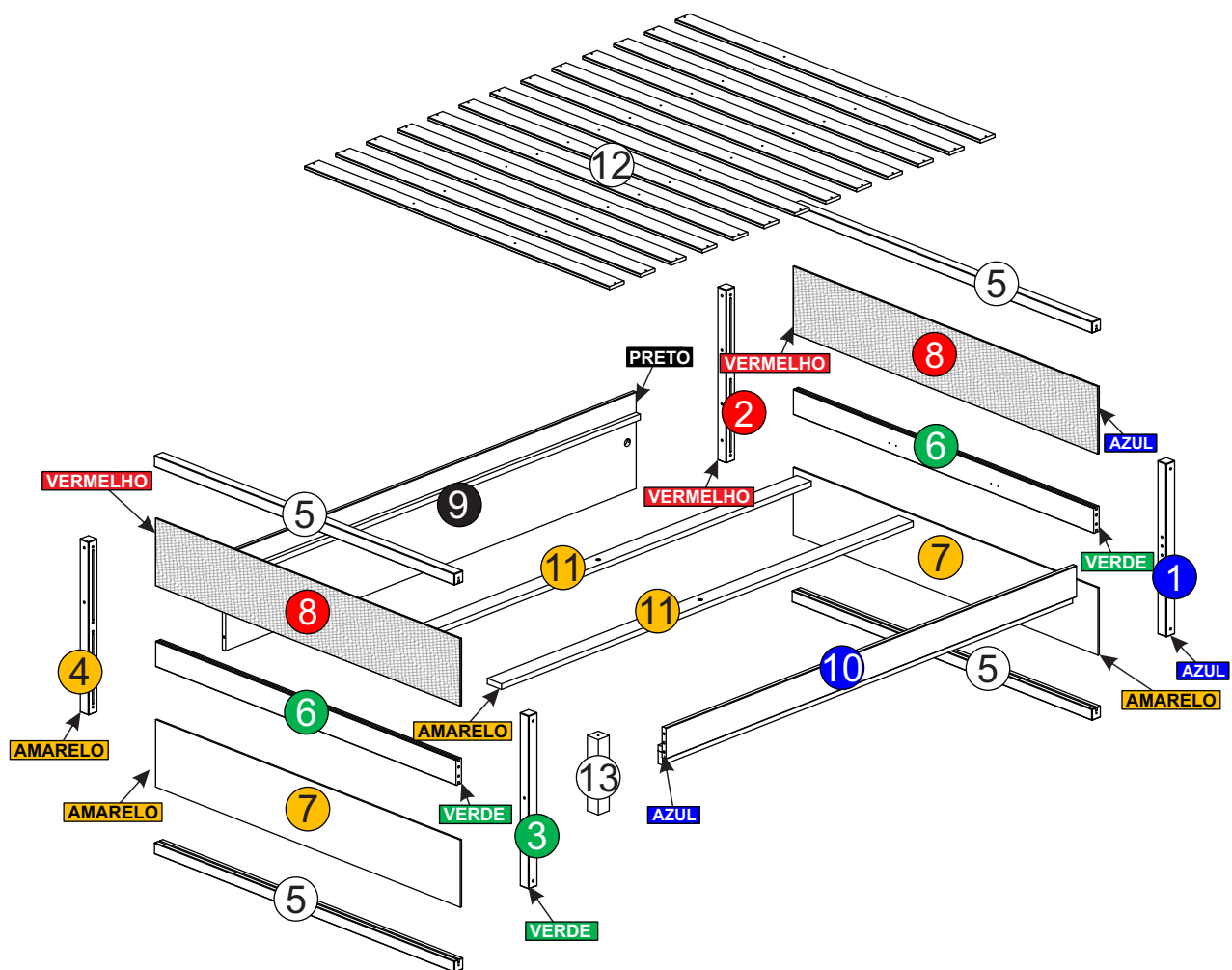


LISTA DE FERRAGENS

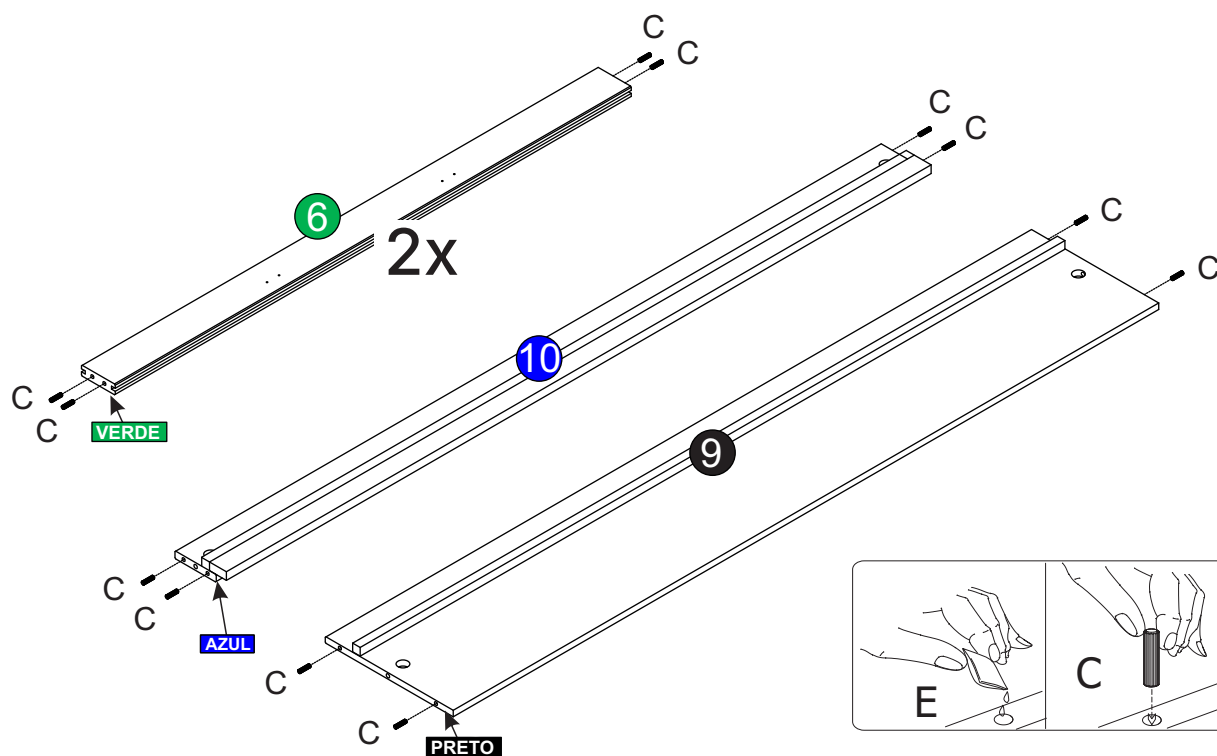
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Allen 7 x 80 cab. Ø13		08
B	Parafuso Allen 1/4 x 90 cab. Ø13		04
C	Cavilha 8 x 30		16
D	Suporte Estrados		04
E	Sache de cola 20g		02
F	Chave Allen Zeta 4mm		01
G	Parafuso PHS PN 4,0 x 25mm		52
H	Parafuso PHS PN 3,5 x 16mm		32
I	Porca PVC 1/4		04
J	Tapa Furo		08
K	Espaçador		02
L	Parafuso Allen 7 x 60 cab. Ø13		01

LISTA DE PEÇAS

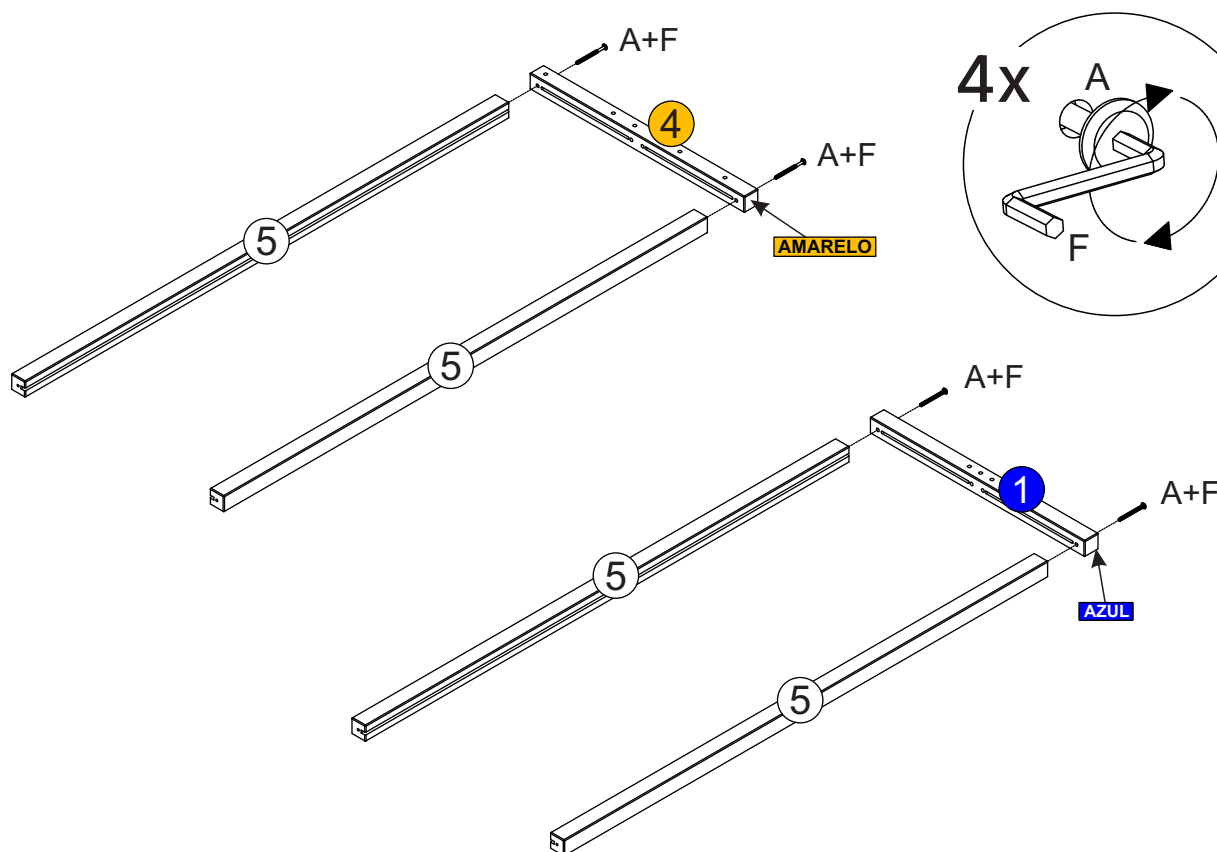
N° PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO		DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
			QTD	COMP.	LARG.	ESPESS.	
1	12097	PÉ CABECEIRA DIREITO	1	610	42	42	0,487
2	12098	PÉ CABECEIRA ESQUERDO	1	610	42	42	0,486
3	12099	PÉ PESEIRA DIREITO	1	610	42	42	0,487
4	12100	PÉ PESEIRA ESQUERDO	1	610	42	42	0,486
5	12101	MONTANTE DA CABECEIRA SUPERIOR/INFERIOR	4	1375	40	40	1,087
6	12103	TRAVESSA CENTRAL CABECEIRA	2	1375	90	25	1,515
7	12104	FECHAMENTO INFERIOR	2	1393	238	3	1,389
8	12105	FECHAMENTO SUPERIOR COM TELINHA	1	1393	238	6	1,389
9	12106	BARRA TRASEIRA	1	1880	341	15	5,033
10	12107	BARRA FRONTAL	1	1880	110	18	1,934
11	12108	TRAVESSA INFERIOR CENTRAL	2	1883	65	20	1,286
12	12110	ESTRADO	13	1395	68	12	0,591
13	12213	PÉ CENTRAL	1	263	40	40	0,347



1 Aplicar um pouco de cola (E) nas peças (6, 9 e 10) e inserir as cavilhas (C).

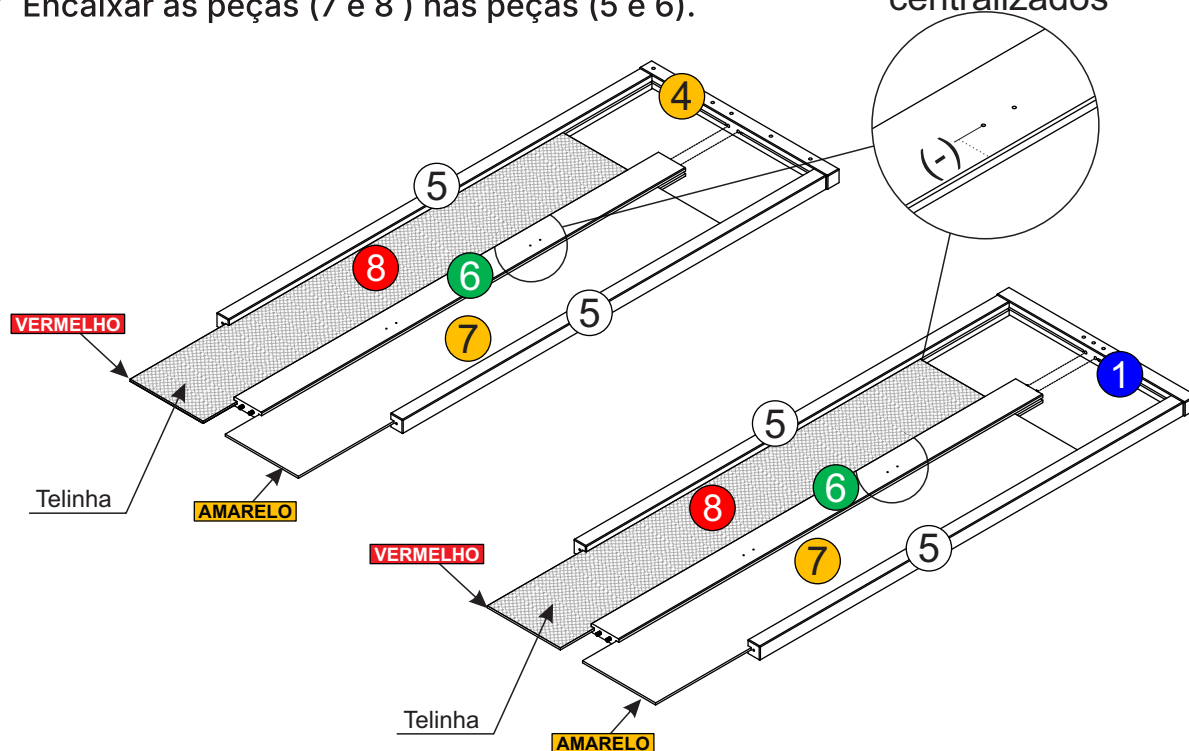


2 Encaixar as peças (5) nas peças (1 e 4).
Fixar usando os parafusos (A), utilizando a chave allen (F).

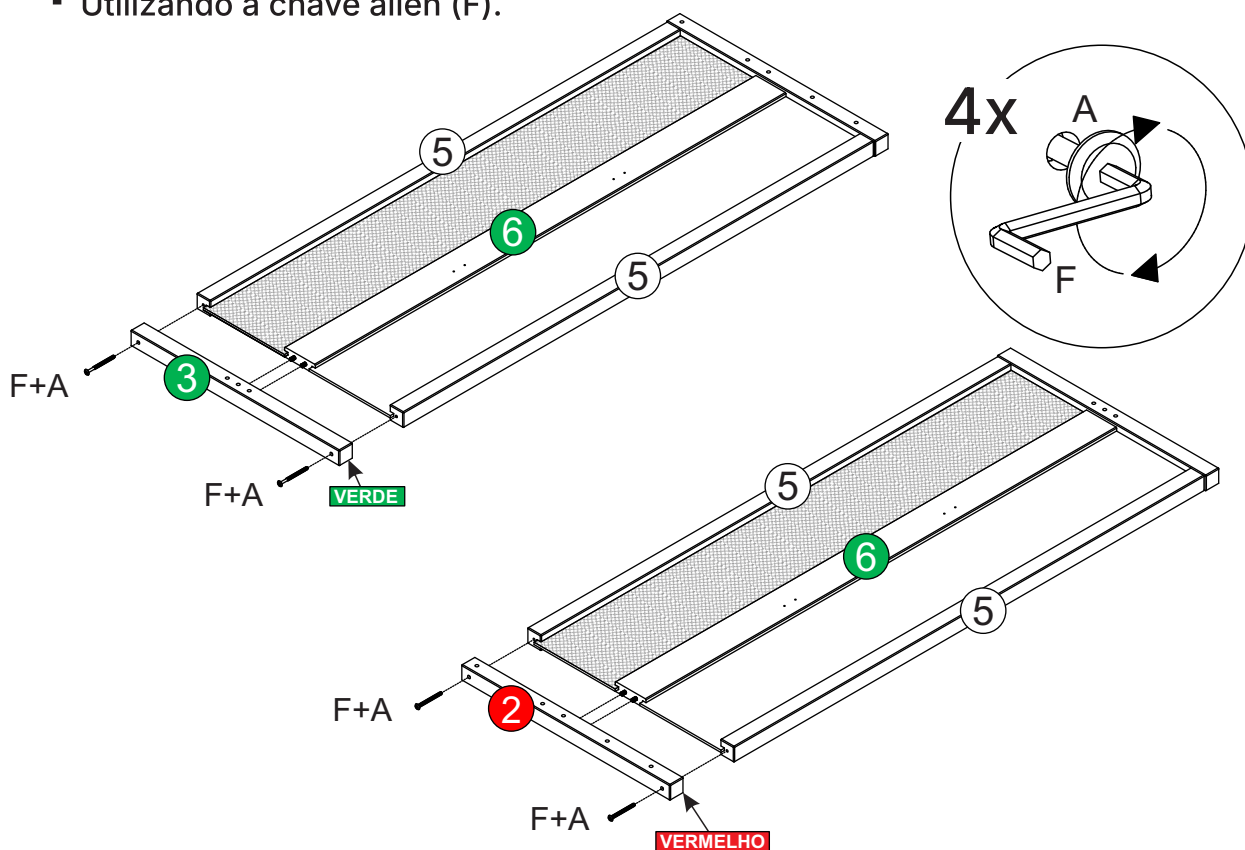


- 3** Inserir a peça 6 nas peças (1 e 4).
Encaixar as peças (7 e 8) nas peças (5 e 6).

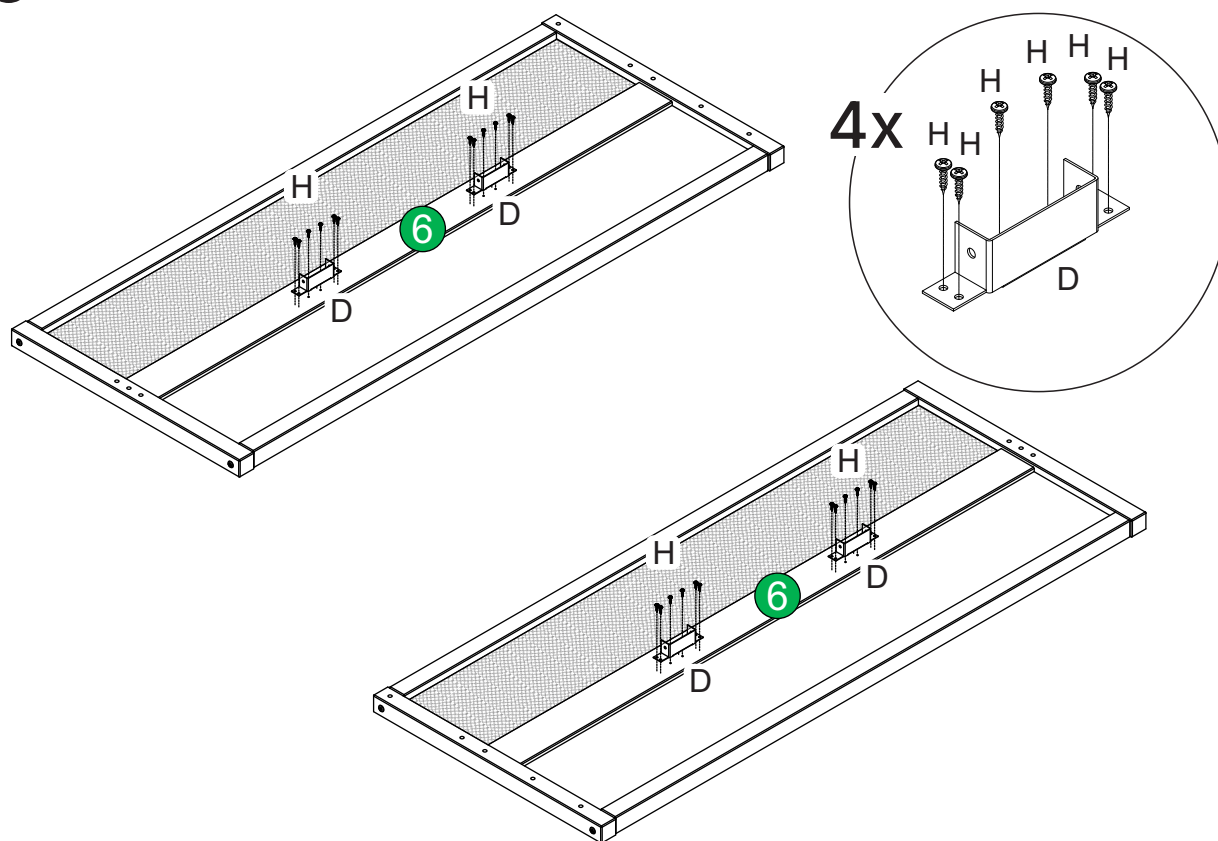
Atenção !
Pré furos não
centralizados



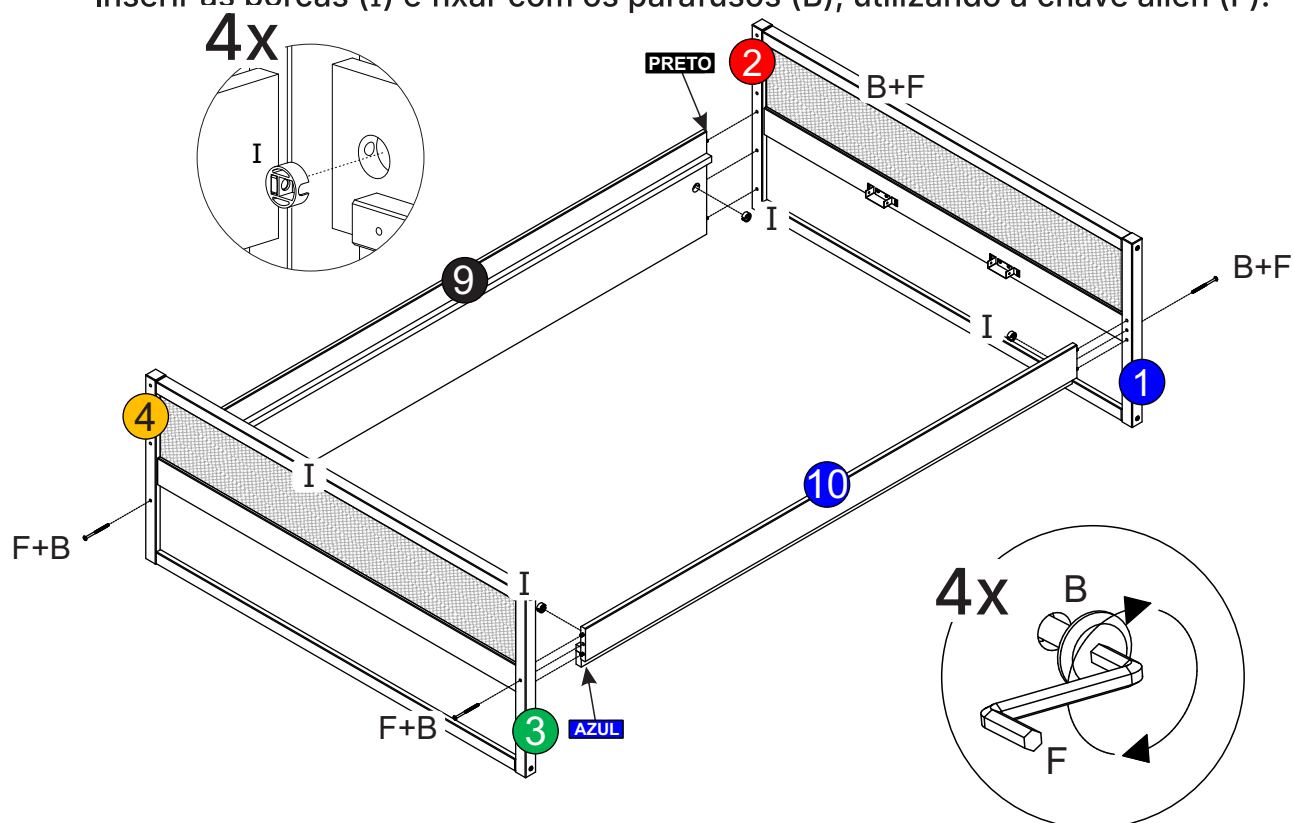
- 4** Encaixar as peças (2 e 3) nas peças (5 e 6) e fixar com os parafusos (A),
Utilizando a chave allen (F).



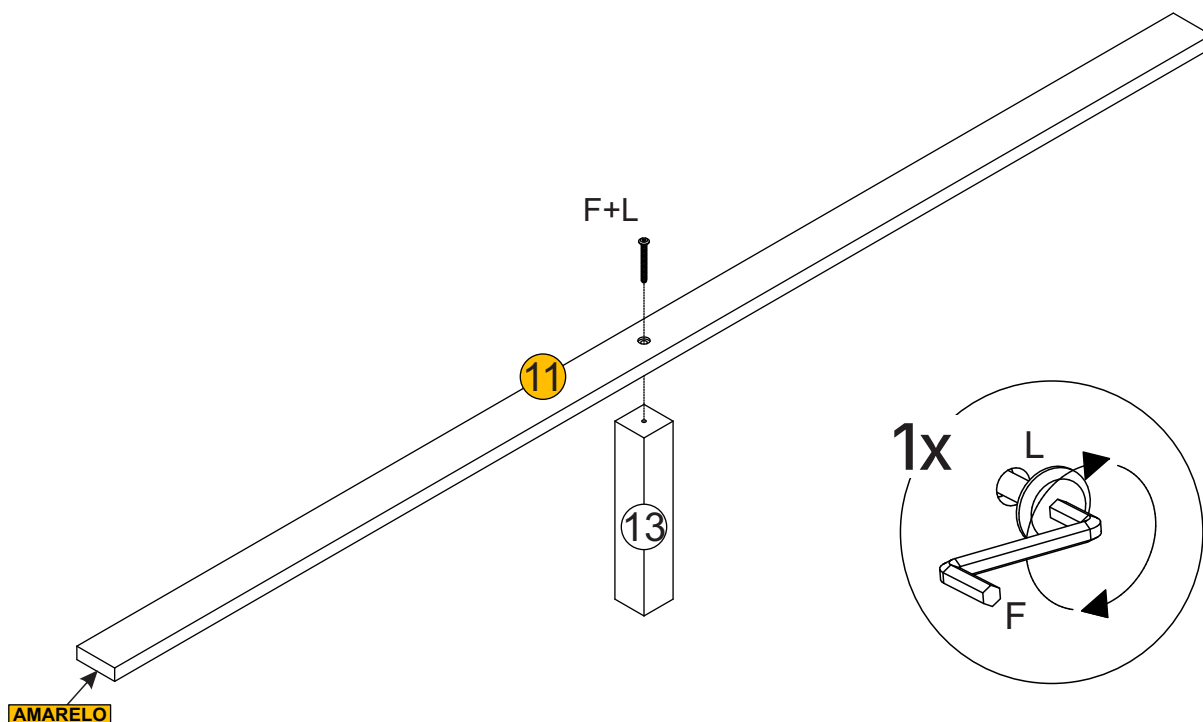
5 Alinhar o suporte (D) nas peças (6) e fixar com os parafusos (H).



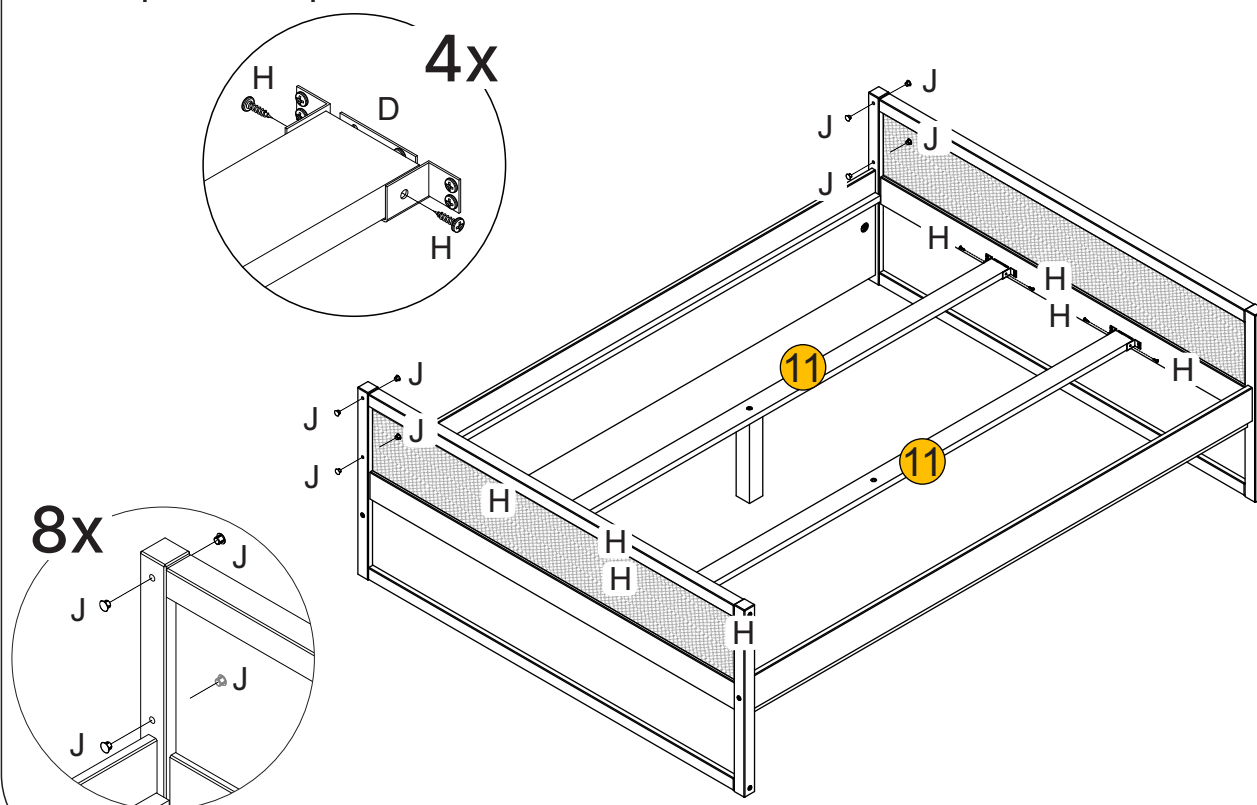
6 Encaixar as peças (9 e 10) nas montagens.
Inserir as porcas (I) e fixar com os parafusos (B), utilizando a chave allen (F).



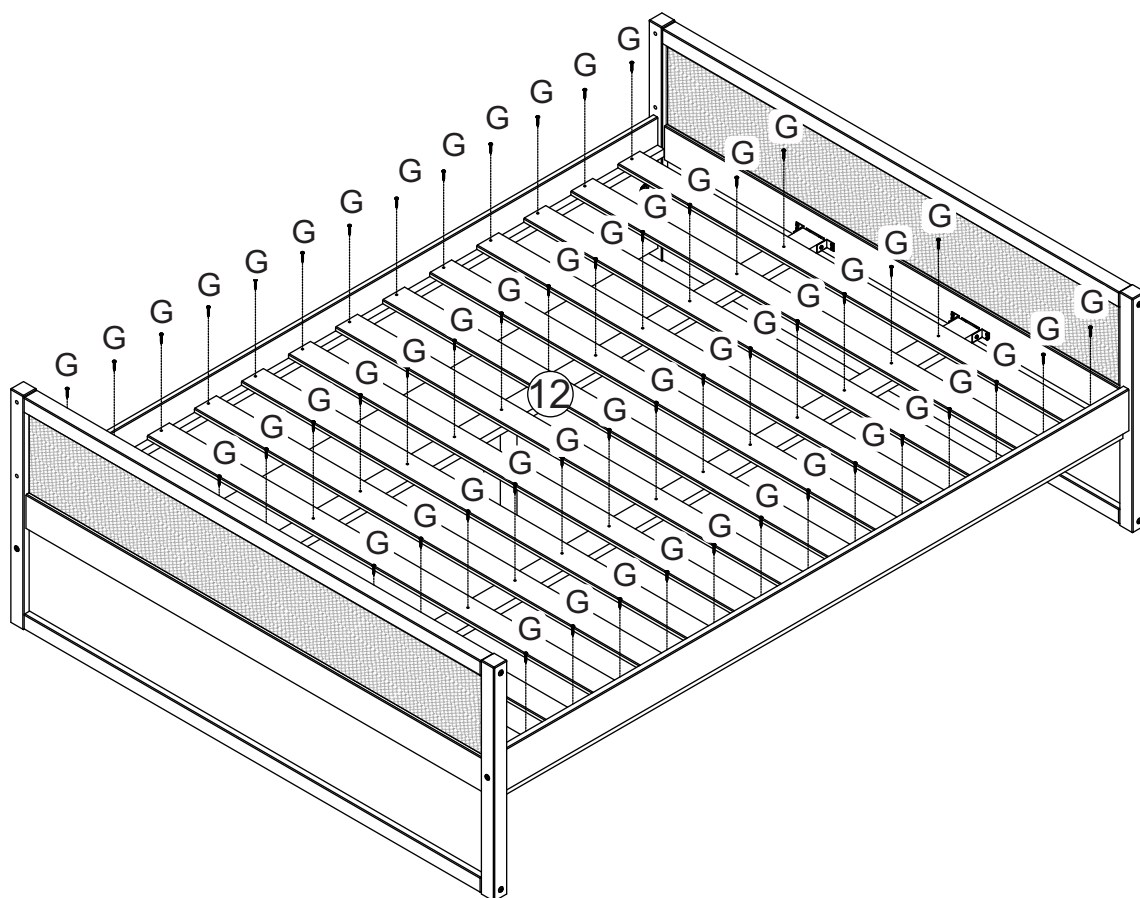
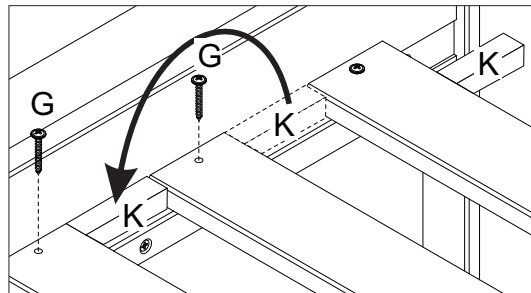
- 7** Alinhar os furos da peça (13) na peça (11) e fixar com os parafusos (L), utilizando a chave allen (F).



- 8** Encaixar as peças (11) nos suportes (D) e fixar com os parafusos (H).
Aplicar os tapa furos (J)



- 9** Fixar a primeira peça (12), utilizando o espaçador (K).
Fixar as demais peças (12), utilizando os espaçadores (K) para distribuir as aberturas e fixar com os parafusos (G).



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01