

## Garantia Plaxmetal

*Nossa garantia é um compromisso na confiança da qualidade de nossos produtos e da preocupação com a satisfação dos nossos clientes.*



A Plaxmetal S/A – Indústria de Cadeiras Corporativas está integralmente comprometida na satisfação de seus clientes, trabalhando com rigoroso Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 para assegurar e garantir a performance de todos os produtos vendidos com a marca “Plaxmetal”.

Conforme o Art. 26 do Código de Defesa do Consumidor, Lei 8078 de 1990, “O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis”. A Plaxmetal S/A – Indústria de Cadeiras Corporativas estende a garantia de seus produtos para 5 (cinco) anos, inclusos os 90 (noventa) dias de garantia Legal, contra defeitos de fabricação na estrutura metálica e peças plásticas com função estrutural em suas cadeiras. Estruturas Metálicas comercializadas de forma avulsa, assim como os demais componentes, possuem garantia de 12 (doze) meses.

A Garantia é concedida considerando uso por 8 (oito) horas de trabalho/dia, usuários com peso máximo de 110 kg e respeito total as Recomendações de Uso, Limpeza, Conservação e Segurança.

- Colunas a Gás possuem 2 anos de Garantia.
- Componentes Cromados possuem 1 ano de Garantia (considerando o uso exclusivo em ambientes de escritório).
- Rodízios, Bases de Termoplástico, Botões, Mecanismos, Alavancas, Revestimentos em Tecido e Laminados Vinílicos possuem 1 ano de Garantia.

Durante o período de garantia aplicável, a Plaxmetal irá reparar ou substituir (a seu critério) qualquer produto, peça ou componente coberto por esta garantia, desde que verificados defeitos de material ou de mão de obra (defeitos de fabricação). Além disso, devem ser constatadas as condições normais de uso e a observação das Instruções de Uso e Conservação do Produto, contidas neste termo.

A substituição do supracitado produto, peça ou componente poderá ser por outro igual ou similar.

Para demais produtos, peças ou componentes, o período de garantia começa a partir da emissão da nota fiscal do primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros, e só terá validade com a apresentação da mesma.

Este documento descreve todas as garantias dadas e recursos disponíveis no que diz respeito aos produtos e serviços da empresa. A Plaxmetal não assume nenhuma outra garantia em relação aos produtos.

O Termo de Garantia não abrange:

-Peças ou Componentes com falhas resultantes de desgaste natural devido ao uso do produto, uso indevido, falta de cuidados mínimos, montagem incorreta, tais como: Rodízios, Reguladores, Buchas, Deslizadores, Tecidos, Telas, Materiais Vinílicos, Termoplásticos Coloridos e outros Materiais de Revestimento e/ou Acabamento.

-Desgaste natural em peças móveis e sujeitas a pressões/atritos.

-Defeitos causados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalação incorreta, manutenções efetuadas por terceiros sem prévia autorização da Plaxmetal.

-Variações de tons de tecidos, peças injetadas e pintadas dentro de tolerâncias comerciais.

-Mudanças, alterações de cor, danos, marcas ou manchas nas peças plásticas, acabamentos de superfície (cromagem, pintura, texturas ou polimento) e revestimentos (tecidos, telas, materiais vinílicos, couro) pelo uso indevido do produto, uso de objetos pontiagudos, produtos abrasivos, produtos químicos durante a limpeza, exposição prolongada à luz solar, exposição à intempéries e envelhecimento, uso do produto em áreas externas ou com umidade, temperatura excessiva, chuva, maresia, bem como o uso em pisos irregulares.

-Danos resultantes de qualquer uso indevido, abuso ou modificações dos produtos originais feitas pelo proprietário ou pessoas não autorizadas, manutenções, adaptações, bem como materiais acrescentados posteriormente à entrega.

-Conservação inadequada, armazenagem e avarias ocorridas durante o transporte realizado pelo cliente ou sob responsabilidade do mesmo.

-Materiais fornecidos ou especificados pelo cliente, tais como tecidos ou outro material que não seja padrão da linha Plaxmetal.

-Danos causados por acidentes naturais, inundações, incêndios, outros.

A Garantia tem validade a partir da emissão da Nota Fiscal, e é válida

mediante a apresentação do documento fiscal. O consumidor final, em caso de defeito de fabricação, deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.

A Plaxmetal coloca-se à disposição para esclarecer qualquer dúvida referente aos seus produtos e serviços, bem como orientá-lo da melhor forma sobre procedimentos de garantia ou sobre a conservação do seu produto.

A Plaxmetal reserva-se o direito de alterar as especificações ou incluir melhorias em seus sistemas e produtos a qualquer momento, sem aviso prévio.

Ainda, a Plaxmetal S/A – Indústria de Cadeiras Corporativas não fornece e não assume qualquer garantia em relação a materiais e/ou componentes fornecidos pelo cliente, e não garante o desempenho do produto quando alterado e/ou utilizado em combinação com outros materiais, peças ou componentes do que os originais do produto Plaxmetal.

### **Dados do seu produto:**

Data da Compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Local da Compra: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal N°: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

**WWW.PLAXMETAL.COM.BR**

### ***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

***Tel: (54) 2107-1800 (Ramal 7) | E-mail: sac@plaxmetal.com.br***

***Plaxmetal S/A - Todos os Direitos Reservados.***

***RQ-PED 48 - 4.1 Manual de Uso Cadeiras Corporativas***

***Outubro de 2018 - Rev.03***

[WWW.PLAXMETAL.COM.BR](http://WWW.PLAXMETAL.COM.BR)



Plaxmetal S/A - Indústria de Cadeiras Corporativas  
BR - 153, km 42, nº 845 | Bairro Industrial Davide Zorzi  
99702-503 | Erechim – RS – Brasil  
Fone: +55 (54) 2107-1800