



**CERTIFICADO
DE GARANTIA
BASE/CAMA/
BOX/CABECEIRA**

Ortobom

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Ortobom.

A Ortobom é a maior fabricante de colchões do país. Uma empresa séria, que preza pela qualidade de seus produtos porque sabe que, através do sono, se tem uma melhor qualidade de vida. São 17 fábricas produzindo colchões, espumas, travesseiros, tecidos, fibras, molas e mais de 36.000 pontos de vendas espalhados pelo Brasil.

Todos os produtos da Ortobom são feitos com matéria-prima de primeira qualidade e maquinário de última geração e alta tecnologia. As espumas passam por rigorosos testes de laboratório. Tudo isso para fazer com que você tenha uma ótima noite de sono. E você pode dormir tranquilo porque a Ortobom se preocupa com o meio ambiente. Todas as espumas são feitas com matéria-prima de fonte retornável, além das estruturas de madeiras dos colchões ortopédicos, camas e dos boxes serem feitos com madeira de reflorestamento. E isso só é possível com muito trabalho, qualidade e respeito a você: CLIENTE ORTOBOM.

Este certificado regula a garantia do produto, cuja identificação consta na etiqueta ou ainda no pedido de compra. A Ortobom é responsável pelos defeitos de fabricação, comprovados pelo parecer da assistência técnica, desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada.

A garantia do produto só tem validade mediante a apresentação do comprovante de compra, junto com a etiqueta fixada e intacta no produto.

Acesse o certificado no site: www.ortobom.com.br/garantia.



GARANTIA

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Preferência de conforto ou, ainda, a troca do modelo originalmente escolhido;
- A ocorrência de peeling (bolinhas). Isto não é razão de troca, eis que, trata-se do atrito entre o tecido do produto e outros tecidos utilizados;
- Fenômenos da natureza, como enchentes, desabamentos, etc;
- Manchas no tecido;
- O amarelamento natural do tecido;

A GARANTIA SERÁ INVALIDADA NOS SEGUINTE CASOS:

- Má utilização do produto: Culpa exclusiva do autor ou de terceiros (Conforme art. 12, parágrafo 3º, III da lei 8078/90 - CDC);
- Utilização do produto com a embalagem plástica;
- Utilização do produto em condições não adequadas de higiene;
- Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação;
- Apresentação de urina ou outros elementos;
- Se apresentar qualquer tipo de mancha;
- Se apresentar mofo;
- Queimadura no produto;
- Rasgos de qualquer espécie;
- Se o produto sofrer conserto de terceiros;
- Se a etiqueta e o código de barras tiverem sido violados;
- Se o produto estiver violado;
- Posicionamento inadequado, tais como: produto menor que o colchão e vice-versa, quando há imperfeições no piso que afetem a estabilidade do produto, entre outros;
- Se o produto for exposto a variações climáticas;
- Ausência da etiqueta do código de barras para os produtos fabricados a partir de janeiro de 2007;

- Utilização do produto como assento;
- As dimensões finais do produto podem variar em + ou - 1,5 cm, e mesmo se tratando de um produto sob medida, admite-se a mesma toletância.

IMPORTANTE!

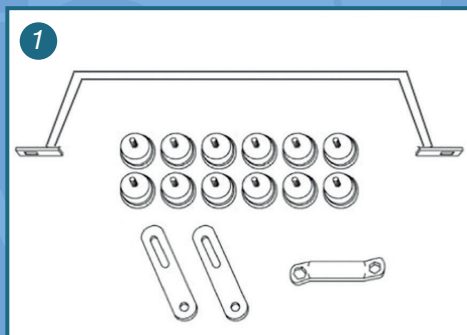
- Antes de proceder qualquer reclamação referente à Base, Cabeceira, Cama, Box, Base Baú, Cama Baú, ou Box Baú, procure observar as recomendações.
- O produto é embalado em saco plástico o que poderá acarretar a retenção de odor. Essa situação é normal, necessitando arejá-lo antes da utilização;
- Jamais utilize ferro de passar roupas ou outra fonte de calor sobre o produto. Isso poderá danificá-lo;
- A OrtoBom reserva-se do direito de permanentemente disponibilizar novos produtos e modelos, em substituição dos antigos, caso os mesmos tenham sua produção suspensa (fora de linha);
- A comprovação de defeito de fabricação do produto, que provocará a execução da troca do mesmo, deverá ser feita exclusivamente por funcionário credenciado da OrtoBom.

Linha	Estrutura de Madeira (Base)*	Estrutura de Madeira (Cabeceira)*
Arte	10 anos	5 anos
Ouro	1 ano	1 ano
Master	1 ano	1 ano
Fashion	1 ano	1 ano
Exclusive	1 ano	1 ano
Light	1 ano	1 ano
Physical	1 ano	1 ano
Hotelaria	1 ano	1 ano
Hospitalar	-	-

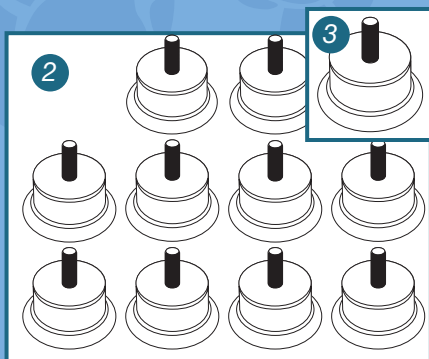
* Incluída a Garantia Legal;

Na Base, Cabeceira, Cama, Box, Baú, Cama Baú, ou Box Baú, poderá ser feita a substituição dos amortecedores, pés, rodízios, mecanismos, parafusos, alças metálicas (puxadores) e cantoneiras, desde que o defeito se dê dentro do prazo de garantia (garantia legal de 3 meses a partir da data de aquisição do produto, contida no pedido de compra), não havendo necessidade da troca da caixa de madeira.

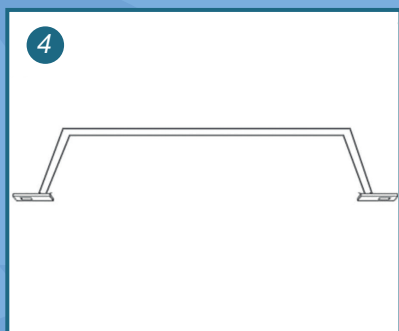
MANUAL DE MONTAGEM DA BASE / CAMA / BOX



Kit de peças que irá precisar para a montagem da BASE BAU



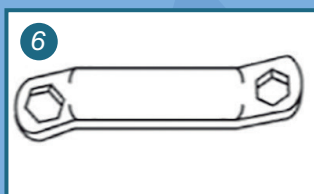
12 Pés Rosqueáveis



01 Alça de Sustentação do colchão



02 Junções



01 Chave para montagem.

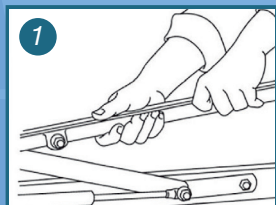


ATENÇÃO

As quantidades de peças contidas neste manual são para as medidas: 1,38 cm (casal) e 1,58 cm (queen).

Já a medida 0,88 cm (solteiro) possui 06 pés, 01 alça de sustentação, 01 chave de montagem e nenhuma junção.

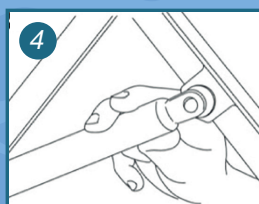
INICIANDO A MONTAGEM



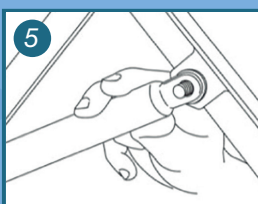
Retire o plástico e a braçadeira plástica.
Levante a haste do amortecedor. Figs 01 e 02



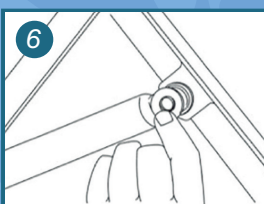
Conforme a fig. 03, retire a porca do parafuso e uma arruela.
Deixe a outra juntamente com o parafuso!



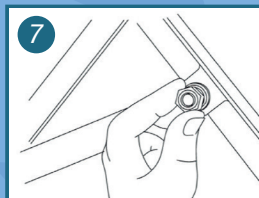
Em seguida, coloque o amortecedor. Fig. 04.



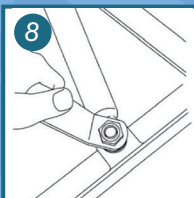
Coloque o amortecedor no parafuso. Fig. 05.



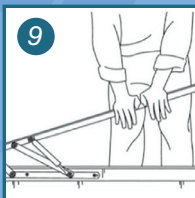
Depois, coloque a arruela. Fig. 06.



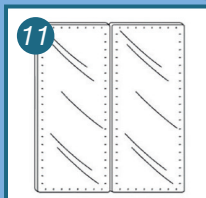
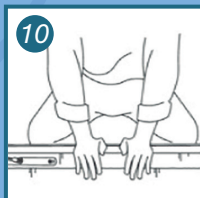
Encaixe a porca no parafuso - fig. 07.



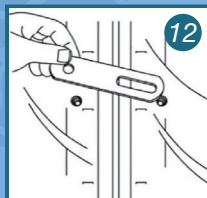
Utilize a chave para montagem e aperte a porca. **TOQUE CUIDADO** para não apertar muito. Aperte apenas o suficiente para o encaixe. Fig. 08.



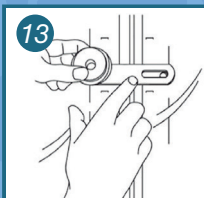
Depois do sistema de amortecedor montado, force a alavanca para baixo. Três vezes são suficientes. Figs. 09 e 10



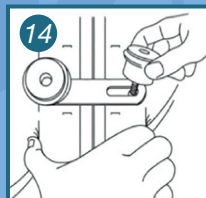
Depois de montado todo o sistema de amortecedores, levante a sua BASE BAÚ. Fig. 11.



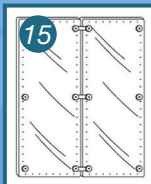
Coloque a junção na direção dos buracos na BASE BAÚ. Fig. 12



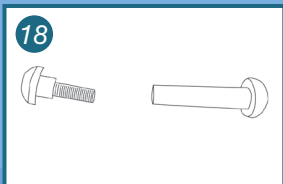
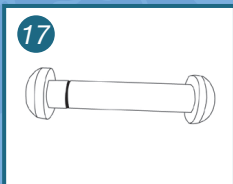
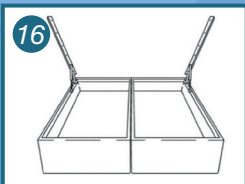
Nos buracos, encaixe os pés. Fig. 13.



Aparafuse-os de maneira bem firme. Fig. 14.



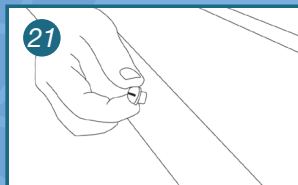
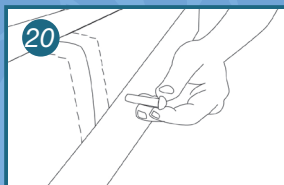
Assim ficará a sua BASE BAÚ depois de todos os pés encaixados. Figs 15 e 16.



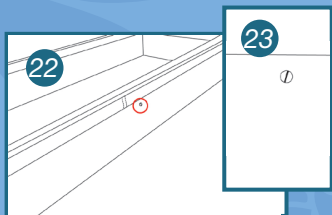
Separe as duas partes do parafuso-união. Figs 17 e 18.



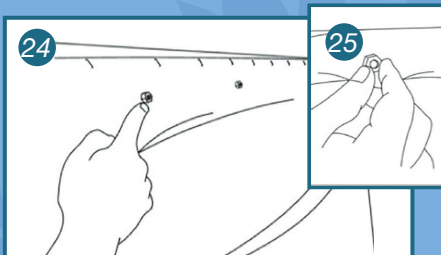
Localize o furo central entre as caixas. Fig. 19.



Insira a parte de maior comprimento do parafuso-união de modo que a mesma transpareça as duas paredes das caixas e apareça do outro lado. Aparafuse a outra parte do parafuso na extremidade que apareceu ao atravessar as caixas. Figs. 20 e 21.



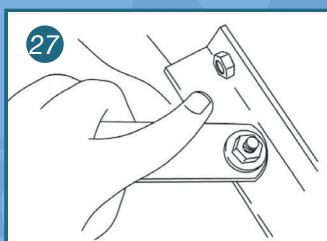
Sua BASE / CAMA / BOX BAÚ deve sair. Fig. 22 e 23.



Com a BASE BAÚ deitada, retire todas as porcas do tampo. Figs. 24 e 25



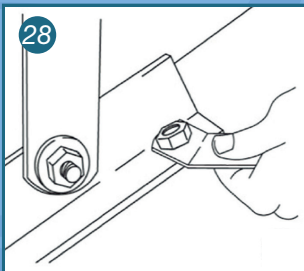
Pegue a 1ª metade do tampo da BASE BAÚ e coloque em cima dos amortecedores, em seguida posicione a 2ª metade. **ATENÇÃO:** O buracodo tampo deve ficar em acordo com o amortecedor. Só há uma posição para as metades da tampo. Fig. 26.



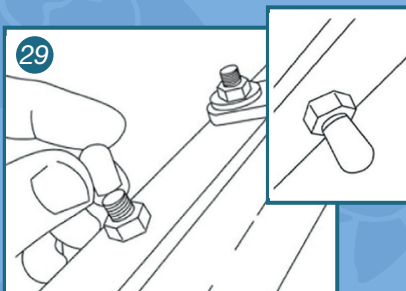
Com o tampo em cima da BASE BAÚ, coloque as porcas no lugar conforme o dedo está apontando. Fig. 27.

Nota:

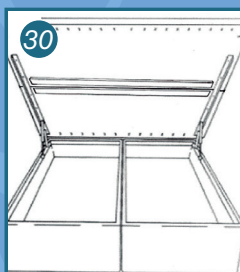
O procedimento descrito nas figuras 17 a 23, só será necessário para a CAMA / BAÚ de casal.



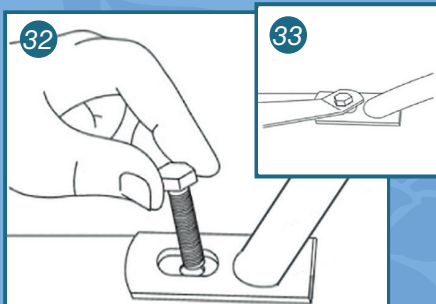
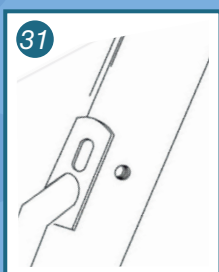
Utilize a CHAVE PARA MONTAGEM para colocar os parafusos conforme a mão está segurando. Comece do primeiro furo até o final do tampo.
Fig. 28.



Coloque o arremate nas pontas dos parafusos. Ficará conforme a figura acima/direita.
Fig. 29.

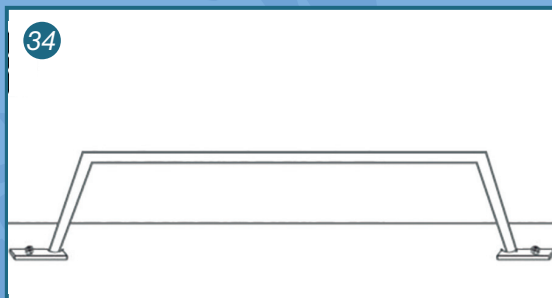


A BASE BAÚ após a montagem da tampa, ficará desta forma (Fig. 30). Feche a BASE BAÚ e pegue a alga de sustentação do colchão (Fig. 31).

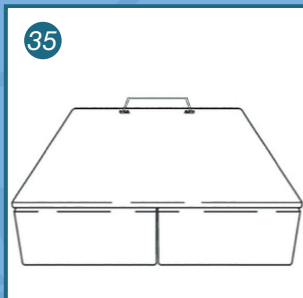


Encaixe o parafuso no furo. Fig. 32.

Use a CHAVE PARA MONTAGEM e aperte bem o parafuso. Fig. 33.



A ALÇA DE SUSTENTAÇÃO DO COLCHÃO ficará desta forma.
Fig. 34.



PRONTO!
A sua BASE BAÚ já está montada e pronta para ser usada.
Fig. 35.

DICAS DE LIMPEZA

LISTAMOS ALGUMAS DICAS PARA MANTER SUA BASE BAÚ LIMPA E SEMPRE COM AQUELE ASPECTO DE NOVA!



LAVAGEM À MÃO.
UTILIZE SOMENTE
UM PANO ÚMIDO
COM ÁGUA.



NÃO UTILIZAR
ALVEJANTE.



PROIBIDO
SECAGEM
EM TAMBOR



PROIBIDO
PASSADORIA



NÃO LIMPAR
A SECO.

FICHA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Dados preenchidos pelo Cliente Ortobom:

Data da solicitação Assistência Técnica: ____/____/____

Dados do cliente:

Nome: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ CEP: _____

Tel.: _____ CPF: _____

Informações do Produto:

Produto: _____

Medida: _____ x _____ x _____ N° Pedido de Compra: _____

Biotipo do Usuário: Peso _____ Altura _____ N° do Código de Barras: _____

Data de Compra: ____/____/____ Data de Fabricação na etiqueta do colchão: ____/____/____

Motivo da reclamação (Preenchimento Obrigatório)

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 01 () Espuma Deformada / Fechada | 08 () Estrutura de Molas Deformada | 15 () Colchão de AP Deformada |
| 02 () Tecido Manchado / Mofado | 09 () Estrutura de Molas Saindo | 16 () Cheiro de Cola |
| 03 () Tecido Rasgado / Esgarçado | 10 () Fora de Medida | 17 () Pillow Top Irregular / Menor |
| 04 () Fitim Descosturado / Solto | 11 () Pés / Rodízio Quebrado | 18 () Tampo Descolado |
| 05 () Estrutura de Madeira Quebrada | 12 () Falhas de Bordado | 19 () Autorizado pelo Ger. Geral |
| 06 () Estrutura de Madeira Rangendo | 13 () Aro Amassado | 20 () Outros _____ |
| 07 () Alça / Respiro Danificado | 14 () Troca de Mostruário | |

Comentários / Solicitações / Observações: _____

Cliente: _____

Nome Legível *

Assinatura *

Representante

Ortobom: _____

Nome Legível *

Assinatura *

Data *: ____/____/____

*Preenchimento Obrigatório

Franqueado / Vistoriador

CERTIFICADO DE GARANTIA - COLCHÃO

Dados preenchidos pelo Representante Ortobom:

Razão Social _____

Código Reduzido _____

RECLAMAÇÃO () Procedente () Improcedente

TROCA () Procedente () Improcedente

Motivo da Improcedência

01 () Utilização em ambiente úmido e sem ventilação

06 () Produto sofreu inundação

02 () Utilização com a embalagem plástica

07 () Produto sofreu conserto por terceiros

03 () Utilização em estrado inteiriço sem ser cama, box, cama baú ou box baú, exceto se utilizado sobre uma Cama, Box, Cama Baú ou Box Baú Ortobom.

08 () Apresenta desgaste natural

04 () Apresenta penetração de urina ou outros elementos líquidos

09 () Outros _____

05 () Produto danificado por acidente

Pedido(situação troca) N° _____

Data: ____/____/____

Comentários / Solicitações / Observações: _____

Cliente: _____

Nome Legível *

Assinatura *

Representante
Ortobom: _____

Nome Legível *

Assinatura *

Data *: ____/____/____

DATA DA FABRICAÇÃO

83150

*Preenchimento Obrigatório