

# CERTIFICADO DE GARANTIA PARA COLCHÕES - LINHA CRONOS

# **GABECASA** by **Herval**



Conheça nossos  
produtos CabeCasa

# madeiramadeira

# 1. CUIDADOS E INSTRUÇÕES DE USO

- Use o colchão de molas Cronos sobre um estrado de ripas lixadas com intervalo de 2 a 3cm. Nunca use o colchão sobre um estrado inteiriço ou com papéis, papelão, pano ou qualquer outro material que fique entre o colchão e o estrado;
- Girar o colchão de molas Cronos a cada 14 dias, no sentido dos pés e da cabeça, para que ele se ajuste sempre de maneira uniforme ao corpo;
- Não dobre, não pule e não fique de pé sobre o colchão Cronos;
- Não utilize o colchão Cronos com embalagem plástica a qual prejudica sua ventilação;
- O colchão Cronos não deve ficar em lugar úmido, sem ventilação ou com falta de higiene;
- Não deve ser utilizado álcool ou qualquer tipo de solvente ou produto químico para limpeza dos colchões com napa, couvin, plásticos e similares (plastificados ou emborrachados);
- Recomenda-se que a limpeza do colchão seja feita com pano macio umedecido com detergente ou sabão neutro;
- É recomendado o uso de aspirador de pó para remoção da poeira.

## 2. PERDA DE GARANTIA

- Não estão contemplados na Garantia Cabecasa:
- Danos causados no revestimento;
- Amarelamento do tecido causado pela luz (sendo um acontecimento natural, não justificando assistência);
- Ocorrência de bolinhas (Peeling) no tecido, pois é um processo natural, ocasionado pelo contato com outros tecidos (roupa de cama, protetor, etc.) e pela movimentação do corpo durante a utilização do produto;
- Não adequação do cliente ao produto;
- Ocorrência de bolor/mofo;
- Colchões que estiverem com tecido sujo, urinado ou rasgado, ou seja, em condições de mau uso e com defeitos ocorridos pelo transporte, quando estes não tiverem sido executados pela madeiramadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela madeiramadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra ;
- Produtos sem Nota Fiscal.

# 3. DIREITO A GARANTIA

- Se a etiqueta de identificação do colchão não tiver sido danificada ou retirada do lugar;
- Se o colchão não foi danificado por acidente ou infiltração de líquidos ácidos, por exemplo, a urina;
- Se nenhum dos itens dos Cuidados e Instruções de uso ter sido ignorado;
- O colchão somente será substituído após análise criteriosa, a madeiramadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte e envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s).

**IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO  
E GUARDAR PARA EVENTUAIS  
CONSULTAS**

# 4. SOBRE A GARANTIA

A madeiramadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra;
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

Deste modo, os colchões da linha Cronos, por serem colchões de mola, a garantia acima refere-se ao molejo dos produtos. Os demais componentes estão cobertos pela garantia legal (90 dias) a partir do recebimento do produto, como descrito acima.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo. Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área **[www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda](http://www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda)** ou **[www.madeiramadeira.com.br/garantiacabecasa](http://www.madeiramadeira.com.br/garantiacabecasa)**, que lhe trará as orientações necessárias.

# 5. OBSERVAÇÕES

- Caso o colchão adquirido seja substituído por outro modelo ou ocorra troca de tecido e/ou componentes do produto, os mesmos serão substituídos pelos modelos vigentes mais semelhantes;
- Conforme o uso do produto, um assentamento natural da espuma de 10% da altura do colchão é considerado normal, uma vez que não acarreta na qualidade e no conforto do mesmo. De acordo com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), toda espuma de poliuretano sofre um desgaste natural e pode perder até 25% de sua rigidez original. Portanto, não se concede a garantia nos casos de assentamento/ajustamento de espuma.



**CABECASA**  
by **Herval**



**madeiramadeira**

# Agora que você já comprou o seu móvel, ele merece ser montado do jeito certo.

Erros de montagem causam mais de **60%** dos danos em móveis.

## Por que contratar?

Tranquilidade do **início ao fim** da montagem



### PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

Especialistas certificados na **MadeiraMadeira Serviços**.



### FERRAMENTAS PROFISSIONAIS

que **protegem** seus móveis.



### AGENDAMENTO EM 24 HORAS

escolha a data e o turno **ideais para** você.



### GARANTIA DE 3 MESES

de cobertura **completa**.

**Mais de 1 MILHÃO DE MONTAGENS**  
★ com avaliação **4.7** ★

#### Mariana S., São Paulo

"Chegaram no horário e montaram tudo rapidamente. Serviço incrível!"



#### Carlos R., Belo Horizonte

"Tentei montar sozinho e foi um desastre. Com a **MadeiraMadeira Serviços** ficou perfeito."



#### Ana P., Rio de Janeiro

"Agendamento ágil e **montagem pontual e perfeita**. Recomendo demais!"



**Agende agora pelo QR Code**



Madeira**Madeira** Serviços · Atendimento em todo o Brasil

Escaneie o QRCode