



Certificado de Garantia

Para a Aluminas Móveis, o mais importante é a total satisfação de nossos clientes. Por isso, em conformidade com os Termos da Legislação vigente e nos limites do estabelecido no Código de Defesa do Consumidor, apresentamos nosso Certificado de Garantia:

IMPORTANTE:

A garantia não cobre defeitos causados por mal-uso, falta de cuidados, desbotamento (perda de cor) natural e avarias provocadas pelo uso.

Os produtos comercializados pela empresa possuem garantia contra defeitos de fabricação e/ou matéria prima.

PRAZOS

O período de garantia dos produtos Aluminas é composto de 365 dias:

- **Garantia legal:** Garantia legal de 90 dias, atendendo ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor;
- **Garantia adicional /estendida:** Garantia estendida cedida pela fábrica, composta por 275 dias, iniciados no primeiro dia após o fim da garantia legal.

NOSSA LINHA DE PRODUTOS

A ALUMINAS MÓVEIS assegura ao cliente/comprador, a garantia de todos os produtos que apresentem defeitos de fabricação. A garantia é válida para toda sua linha:

Alumínio Fundido; Alumínio Tubular; Pintura Eletrostática; Tecidos; Telas Sling; Cordas; Fibra Sintética; e Madeira, com validade a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra ao cliente titular da aquisição.

A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste certificado, sempre acompanhará o produto, sendo válida em qualquer uma das lojas ou fábrica.

CUIDADOS E CONSERVAÇÃO

ESTRUTURAS METÁLICAS E PINTURA ELETROSTÁTICA

- Para limpeza dos móveis com pintura eletrostática, recomenda-se o uso de um

pano/flanela limpo levemente umedecido com uma solução de água e sabão neutro.

- Nunca utilize palha de aço, objetos ásperos, produtos químicos (thinner, solventes), produtos abrasivos (esponjas de cozinha ou metálica).

- Para limpeza e manutenção do brilho das estruturas em alumínio, é aconselhável a utilização de **silicone líquido automotivo**.

- Em regiões litorâneas, aconselhamos a limpeza dos móveis e acessórios a cada **7 dias**, com pano levemente umedecido em uma solução de água e sabão neutro.

- Manter o produto dentro de piscinas, espelhos d'água ou imerso em água clorada pode danificar a pintura e/ou acelerar seu processo de descoloração.

CORDAS

- A limpeza das cordas deve ocorrer quando necessária e com a utilização de água corrente.

- Nunca utilizar produtos químicos para limpeza das cordas, pois a utilização de produtos químicos altera imediatamente a estrutura física das cordas podendo ocorrer o desbotamento acelerado de suas cores.

- A utilização da corda dentro de piscinas com cloro, além de diminuir sua resistência pode acelerar o desbotamento.

- O contato com superfícies ásperas ou objetos cortantes podem causar avarias, danificando a estrutura física das cordas e afetando a estética do produto ou danificando-o permanentemente. Portanto, este contato deve ser evitado.

MADEIRA

- Madeira é um produto natural, sendo assim é comum esperar que sofra alterações em sua tonalidade com o passar do tempo.

- Produtos em madeira são sensíveis a luz solar, umidade e /ou fontes de calor que podem, com o tempo, causar rachaduras, alterações de tonalidade e descascamento da camada de verniz. Portanto é essencial que produtos em madeira fiquem ao abrigo de luz solar direta e de chuva, o que garantirá uma maior durabilidade.

- Para Limpeza e Manutenção dos Produtos em Madeira, diariamente utilizar um

pano seco ou levemente umedecido com água.

- Não devem ser utilizados produtos de limpeza ou produtos químicos nas superfícies de madeira, pois estes produtos podem causar manchas.

TECIDOS E TELAS SLING

- Limpar regularmente a superfície do tecido através de aspiração ou utilizando uma escova de cerdas macias, a fim de evitar que a sujeira particulada (pó, poeira) se fixe, dificultando sua remoção.

- Caso tenha que ser lavado, o processo deve ser realizado em temperatura ambiente, utilizando uma solução de sabão neutro e água. A secagem deve ser feita à sombra.

- Não utilizar agentes abrasivos, escovas de cerdas duras, produtos químicos para limpeza ou qualquer tipo de água sob pressão.

- Eliminar o mais rápido possível as sujeiras acidentais com uma esponja, pano limpo ou papel absorvente sem comprimir. O quanto antes for realizada a limpeza, melhor será o resultado. O contato prolongado com a sujeira dificultará sua remoção podendo manchar o material. Esta orientação também é válida para o contato prolongado com substâncias oleosas (cremes, bronzeadores, produtos alimentícios).

- Evitar calor excessivo e não utilizar ferro a vapor.

- Os tecidos não podem ser lavados em lavadoras de roupas.

- Os tecidos não são impermeáveis, apenas repelem a água. Portanto, não devem ser expostos à chuva.

- Para Limpeza das telas, utilize um pano levemente umedecido em uma solução de água e sabão neutro. Após utilização, realizar a secagem com um pano seco.

VIDROS

- Para a limpeza de vidros, borrife o líquido de limpeza (água, limpa-vidros ou álcool) primeiramente em um pano sem fiapos ou em um papel toalha, e em seguida aplique no vidro.

MÁRMORES E GRANITOS

- Para a limpeza, evitar o uso de produtos oleosos, químicos ou abrasivos, que podem ser responsáveis por danificar a estrutura dos materiais ou alterar suas propriedades estéticas.
- Utilizar pano levemente umedecido com água para remoção da sujeira e logo em seguida realizar a secagem com um pano seco.
- A limpeza deve sempre ser realizada após a utilização das mesas, evitando assim o aparecimento de manchas nos tampos.

LIMPEZA GERAL

RECOMENDAÇÃO IMPORTANTÍSSIMA: Para que a vida útil do seu produto seja maior, recomendamos que estas informações sejam transmitidas às pessoas que executam a limpeza da sua casa, trabalho ou empresa.

TERMO DE GARANTIA

Entende-se por garantia o **reparo** gratuito do item comprado, que apresente defeitos de fabricação e/ou matéria-prima, de acordo com o parecer técnico emitido pela equipe da ALUMINAS MÓVEIS, observadas as condições normais de uso.

Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da NF da compra e do certificado de garantia ao local credenciado. É imprescindível para atendimento gratuito, que o produto esteja dentro das especificações de prazos citadas abaixo;

- 90 Dias – Qualquer defeito de fabricação e/ou proveniente da matéria prima, apresentados pelo produto dentro do prazo de 90 dias após a compra, serão assumidos inteiramente pela ALUMINAS MÓVEIS os custos de transporte e manutenção. A ALUMINAS MÓVEIS se resguarda o direito de avaliação do produto em sua fábrica, realizando o atendimento dentro das condições supracitadas após o parecer técnico responsável por garantir que não houve utilização do produto fora das condições normais e que todas as orientações de conservação foram seguidas.

Caso seja necessária a manutenção ou substituição do item, o prazo máximo para devolução do produto será de 30 dias, contados a partir do recebimento do produto em nossa fábrica,

- 275 Dias – Os 275 dias de garantia estendida, que tem início no primeiro dia seguinte aos 90 dias de garantia legal e garantem ao cliente a manutenção de seu produto em caso de defeito de fabricação e/ou proveniente da matéria prima, apresentados pelo produto. Durante o período de garantia estendida a ALUMINAS MÓVEIS se responsabiliza somente pela manutenção, ficando a cargo do cliente/comprador as despesas de transporte, ida e volta de seu produto. A ALUMINAS MÓVEIS se resguarda o direito de avaliação do produto em sua fábrica, realizando o atendimento dentro das condições supracitadas após o parecer técnico responsável por garantir que não houve utilização do produto fora das condições normais e que todas as orientações de conservação foram seguidas;

Caso seja necessário o conserto ou substituição do item, o prazo máximo para devolução do produto será de 30 dias, contados a partir do recebimento do produto em nossa fábrica

- Mau uso – É caracterizada como mau uso, a utilização fora das condições normais e/ou não cumprimento das orientações de conservação. A ALUMINAS MÓVEIS se resguarda o direito de revogar a garantia, dentro de qualquer prazo, ficando a cargo do cliente o ônus de transporte e manutenção do produto;

Caso seja necessário o conserto ou substituição do item, o prazo máximo para devolução do produto será de 30 dias, contados a partir do recebimento do produto em nossa fábrica

- Recebimento - Todos os produtos devem ser conferidos no momento da entrega/recebimento. Uma vez assinado o canhoto da Nota Fiscal e o protocolo de entrega (documentos que comprovam o recebimento e conferência do perfeito estado do produto) não serão mais aceitas reclamações de danos posteriores.

IMPORTANTE: Fica automaticamente revogada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: queda, batida, descarga elétrica e/ ou atmosférica (raio), inundação, desabamento, fogo, maresia, utilização de peso excessivo e outros;

- Intervenções realizadas por empresas não autorizadas pela ALUMINAS MÓVEIS;

- Não seguimento das orientações de conservação citadas neste documento;
- Qualquer sinistro ou fato excepcional que venha danificar o produto;
- Danos ou acidentes ocasionados pelo desgaste natural do tempo; acúmulo de água, rasgos e rupturas causadas por objetos cortantes;
- Peças ou acessórios agregados ao produto que não sejam de fabricação e fornecidos pela Aluminas como: vidro, granito, mármore e suportes de balanço adquiridos de terceiros.

NÃO ESTÃO COBERTOS POR ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA

- Serviços de modificação do local de instalação;
- Modificação de cor dos produtos e/ou acessórios;
- Modificação e Alteração de medidas;
- Qualquer objeto de apoio, encaixe ou base de sustentação;
- Limpeza e Manutenção básica do produto
- Danos causados por serviços de içamento.
- Danos causados por transporte inadequado realizado por terceiros.

**CLIENTE ALUMINAS, NOSSA PRIORIDADE.
SEJA BEM VINDO!**

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

DATA DA COMPRA

____/____/____

nº. DO PEDIDO / NF _____



**Guarde sempre a NF, ela é parte integrante
deste Certificado de Garantia**

(37)3381-3400

contato@aluminas.com.br



www.aluminas.com.br

Av. Rachid Mitre, 955 – Bairro Bela Vista
Cláudio – MG – CEP – 35.530-000 – CX Postal 09