



**PRECISA DE AJUDA?**

ACESSE NOSSA  
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



# MANUAL DE INSTRUÇÕES

# WAPORE FAST



LEIA O MANUAL  
DE INSTRUÇÕES

FW008940  
REV02JUN22

# Wap



## INTRODUÇÃO/ APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

Parabéns!

### Você acaba de se tornar uma **AUTORIDADE EM LIMPEZA!**

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

#### Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

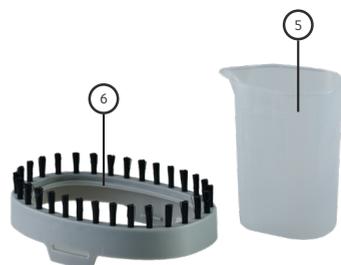
Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

#### NOTA

*Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.*



1. Bicos de saída de vapor
2. Gatilho de vapor liga/desliga
3. Reservatório de água
4. Trava de liberação do reservatório
5. Copo medidor
6. Escova de tecidos
7. Luz indicadora de aquecimento



## DADOS TÉCNICOS



Potência Elétrica (W)	1250
Temperatura de vapor na saída (C°)	< 160
Tempo de aquecimento (seg)	25
Taxa de Vapor (g/min)	16,8
Capacidade do Reservatório de Água (ml)	200
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	1,8
Peso Líquido (kg)	0,9
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	11 x 14,5 x 28,5

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

### LEGENDA:

#### NOTA

*Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### ! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### ! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes da utilização	Leia atentamente todas as instruções de uso.
	Este aparelho não se destina à utilização de pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensorial ou mental reduzida, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança.
	Não permita em hipótese alguma que o produto seja manuseado por usuários ou qualquer pessoa que não tenha lido esse manual de instruções e que não tenha sido orientada sobre o modo correto e seguro de utilização do produto.
	Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que não estejam brincando com o aparelho.
	Antes de utilizar o aparelho, verifique a existência de possíveis danos ou defeitos nas peças. Verifique se existem peças partidas, interruptores danificados ou quaisquer outros problemas que afetem o funcionamento ideal do aparelho.
	Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser encaminhado a uma Assistência Técnica Autorizada WAP, a fim de evitar riscos. O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode ser perigoso.
	Antes de ligar o produto à rede elétrica, certifique-se de que a tensão elétrica seja compatível com as especificações do produto.
	Não utilize o aparelho em hipótese alguma se houver alguma peça danificada.
Mantenha todo aparelho em local seguro e fora do alcance das crianças.	

Antes da utilização	Sempre teste o jato de vapor em uma pequena parte discreta do tecido a ser vaporizado, para garantir que a temperatura do produto é suportada.
	Em locais úmidos, como banheiros, ligue o aparelho somente a tomadas equipadas com disjuntor diferencial.
	Não limpe a vapor objetos que contenham substâncias nocivas a saúde (Ex.: amianto).
	O aparelho não pode ser utilizado para a limpeza de equipamentos elétricos como fornos, exaustores, microondas, televisores, lâmpadas, secadores de cabelo, aquecedores elétricos, etc.

Durante a utilização	<b>Ao utilizar o produto, mantenha-se fora do alcance da saída de vapor. Se o jato quente de vapor entrar em contato direto com a pele, pode causar queimaduras. Não toque a parte superior do produto durante a utilização.</b>
	Certifique-se que o produto esteja desligado antes de colocar ou retirar as escovas de tecido, durante o enchimento do tanque de água ou limpeza do produto.
	Nunca direcione o jato de vapor contra pessoas ou animais.
	O aparelho sempre deve ser colocado sobre uma posição estável e fixa.
	Os cabos de extensão não apropriados podem ser perigosos. Só utilizar um cabo de extensão protegido contra respingos de água e com uma seção mínima de 3x1 mm <sup>2</sup> .
	Cuidado para não direcionar o jato de vapor durante a limpeza de paredes revestidas a azulejos com tomadas.
	Insira no reservatório de água apenas água fria, caso a mesma estiver quente fará com que o reservatório se deforme.
Nunca insira solventes, líquidos que contenham solventes ácidos não diluídos (como exemplo: gasolina, detergentes, diluentes de tinta, cetona, vinagre e entre outros) no reservatório de água, pois estas substâncias atacam os materiais e comprometem o aparelho.	

Após a utilização	Utilize apenas detergente neutro ou água para fazer a limpeza no aparelho.
	Certifique que o aparelho esteja desligado e frio para prosseguir com a limpeza e armazenamento.
	Antes remover o reservatório para drenar a água, certifique que o aparelho esteja desconectado da rede elétrica.
	Qualquer manutenção que não seja de limpeza deve ser realizada em uma Assistência Técnica Autorizada WAP.
	Mantenha o produto desconectado da rede elétrica quando não estiver em uso ou quando estiver recebendo qualquer tipo de reparo ou manutenção.
	<b>Remova e descarte com segurança qualquer material de embalagem e etiquetas promocionais antes de usar o produto de roupas pela primeira vez.</b>
	Mantenha o produto sempre limpo e em bom estado de conservação. É recomendável fazer manutenção periodicamente em uma Assistência Técnica.

## IMPORTANTE

- Não ligue o aparelho ou tente usar sem água no reservatório de água.
- NUNCA opere sem o reservatório de água firmemente fechado no lugar.
- Leia as instruções de segurança atentamente antes de prosseguir.
- Verifique se a voltagem do produto é a mesma da rede elétrica.



## CUIDADO

Risco de queimaduras.



## PREPARANDO SEU PRODUTO

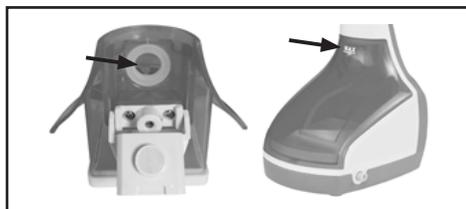


1. Coloque o seu produto em uma superfície plana e nivelada.

2. Certifique-se de que o produto esteja desligado e desconectado da rede elétrica.



3. Pressione o botão na lateral do produto para remover o recipiente de água, abra a tampa e adicione água fria utilizando o copo medidor.



4. Conecte novamente o reservatório de água em sua posição original.

### ACESSÓRIOS ADICIONAIS

Para inserir a escova para tecidos ou Pet no produto, segure-o pela pega e encaixe a escova guiando pelas travas superiores e inferiores, ao qual irá assegurar que está encaixada corretamente.

### IMPORTANTE

Recomenda-se o uso do acessório escova de tecidos ao vaporizar tecidos delicados, ex. seda. Para um melhor resultado para remover vincos difíceis, retire o acessório escova de tecidos e use o vapor diretamente sobre a área requerida até que sejam removidos.



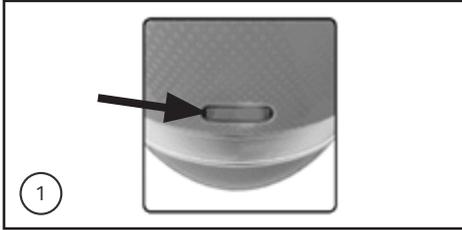
### ATENÇÃO!

Não insira uma quantidade de água superior a máxima indicada no reservatório.

### NOTA

*Recomenda-se utilizar água filtrada, destilada ou desmineralizada.*

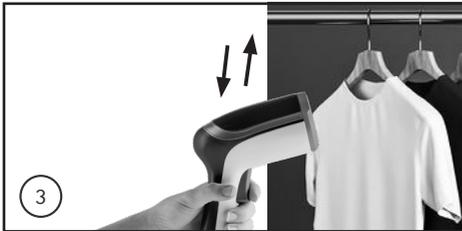
## UTILIZANDO SEU PRODUTO



1. Ligue o produto na rede elétrica, uma luz indicadora na parte superior irá acender e piscar durante 25 segundos. Aguarde um tempo aproximado de 25 segundos para o aquecimento.



2. Após a luz indicadora parar de piscar o produto estará pronto para a operação. Acione o botão de vapor, mantendo-o pressionado. O aparelho vibra levemente e é normal emitir um pequeno zumbido durante o uso.



3. Aproxime a saída de vapor do tecido, fazendo movimentos para cima e para baixo sobre os vincos e amassados. Não é necessário pressionar a cabeça do produto contra o vestuário.

### IMPORTANTE

Para obter melhores resultados, estique o tecido enquanto aplica o vapor.

### ! ATENÇÃO!

Utilize o aparelho de modo que o vapor sempre saia para frente, não incline o bocal para cima ou para baixo.

### IMPORTANTE

Se utilizar o produto de vestuário sem a escova, mantenha uma distância de pelo menos 5 cm entre a saída de vapor e o tecido.

4. Ao final, solte o botão de vapor para interromper o vapor.

### ! ATENÇÃO!

Não direcione vapor contra pessoas, animais, aparelhos elétricos ou tomadas elétricas.

### ! ATENÇÃO!

Quando a água do reservatório acabar o produto se desligará.

5. Para reabastecer o reservatório de água repita os passos 3 e 4 da etapa "MONTAGEM DOS ACESSÓRIOS".

### DICAS DE UTILIZAÇÃO

- Cortinas e tapeçaria podem ser desamassadas enquanto estão penduradas.
- Para remover amassados de toalhas, lençóis e lenços, estenda-os e vaporize vagarosamente
- Para aquecer tecidos que estiverem muito amassados poderá demandar um tempo maior e a repetição do processo.
- Para remover os amassados mais difíceis, utilize a escova de tecido e vaporize ambos os lados do tecido. Tenha cuidado ao passar em tecidos mais delicados, evitando possíveis danos ou manchas de água.
- O produto pode ser usado para higienizar estofados, capas protetoras de sofás e almofadas. Antes de aplicar o vapor, faça sempre um teste em uma pequena área do tecido a ser passado.
- AVISO: Se no estofado houver acessórios de metal, seja cauteloso e não passe o vapor diretamente sobre ele, pois poderá danificá-lo (descolori-lo).



## LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

Limpe regularmente o seu aparelho. Para limpar as partes externas e os componentes do produto, passe apenas um pano úmido com detergente neutro.



### ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza certifique-se de que o seu produto esteja desligado, desconectado da rede elétrica e frio.

Antes de guardar o produto, esvazie o reservatório e deixe 5 minutos ligado para secagem. Em seguida siga os passos abaixo:

1. Desligue o produto e retire o plugue da tomada.
2. Espere até que o produto esfrie completamente.
3. Remova todos os acessórios do produto
4. Guarde seu aparelho em um local seco e fresco.

### DESCALCIFICAÇÃO DO SISTEMA

Para remover acúmulos de minerais provenientes da água, recomendamos encher o reservatório de água com metade de vinagre e metade com água. Aguarde 40 minutos, retire a tampa do reservatório e escoe a solução, esvaziando o reservatório. Enxague bem com água limpa até que o odor do vinagre desapareça.

## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não está aquecendo	Produto não está inserido corretamente na tomada	Confira se o produto está corretamente inserido na tomada.
	Rede elétrica não está sendo alimentada com energia	Verifique se há energia na tomada com outro aparelho elétrico
O produto não está produzindo vapor	O nível de água pode estar baixo ou o reservatório pode estar mal encaixado	Verifique o nível de água, e se a tampa do reservatório está bem encaixada.
	Botão acionador não está acionado completamente	Pressione o botão de vapor com mais força.
Está derramando água do reservatório	O nível de água no reservatório está acima do permitido	Retire a água excedente contida no reservatório.
	A tampa do reservatório não está vedando ou não está corretamente fechada.	Remova o reservatório, verifique a vedação da tampa e se ela está fechada corretamente.
O produto está produzindo um ruído muito elevado	O nível de água no reservatório está muito baixo ou vazio	Adicione mais água no reservatório, respeitando o limite máximo permitido.
O produto não está removendo amassados e vincos facilmente	A operação não está correta.	Aproxime mais a saída de vapor do tecido e o estique com um pouco mais de força.
Os acessórios de metal do vestuário estão começando a descolorir	Use o produto com cuidado, sempre ao redor das partes de metal do vestuário ou estofado.	Nunca aplique vapor diretamente sobre acessórios de metal.



## RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

### RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



### LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





## TERMOS DE GARANTIA

### A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

#### 1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

#### 1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

### B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um

de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362