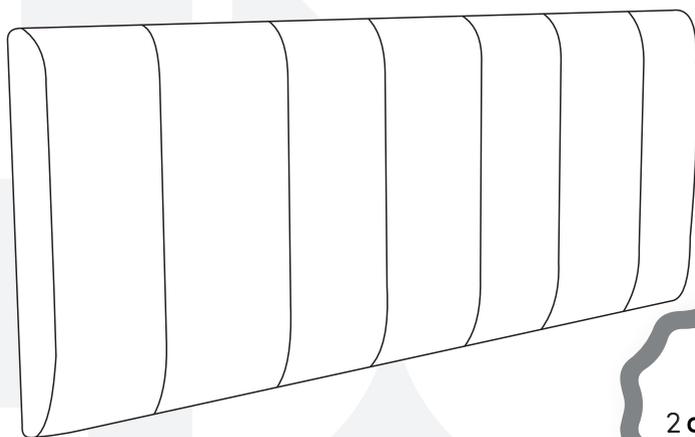


# madeiramadeira **CABECASA**



CABECEIRA  
UVAIA



Conheça nossos  
produtos CabeCasa

# CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca original MadeiraMadeira, conheça nossa loja:



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por dia



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

- 1 Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito
- 2 Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 
- 3 Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto".
- 4 Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

# Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área [www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda](http://www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda) ou [www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa](http://www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa), que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
  - Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
  - Para realizar a montagem é necessário X pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.
  - Este produto tem grau de dificuldade: Aqui colocar o nível de dificuldade de acordo com o produto em caixa alta INICIANTE, INTERMEDIÁRIO ou AVANÇADO, com a frase respectiva como indicado no arquivo de especificação.
-  Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.





1



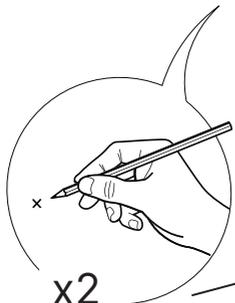
2

Verificar medida no produto antes da marcação na parede

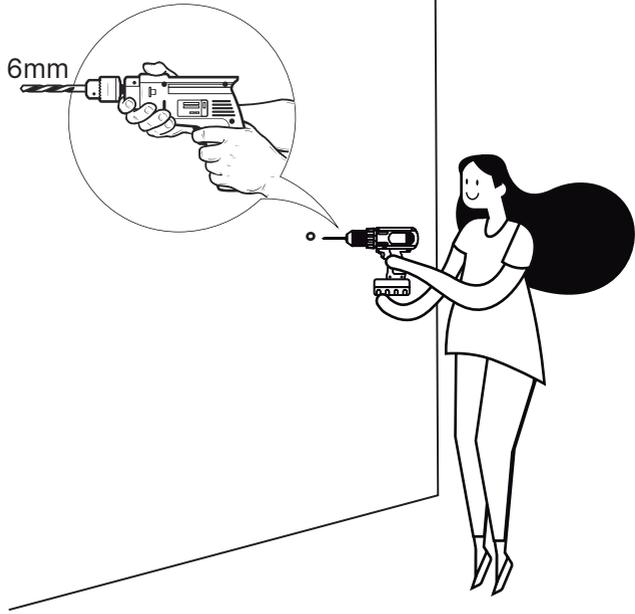


Distância entre peças

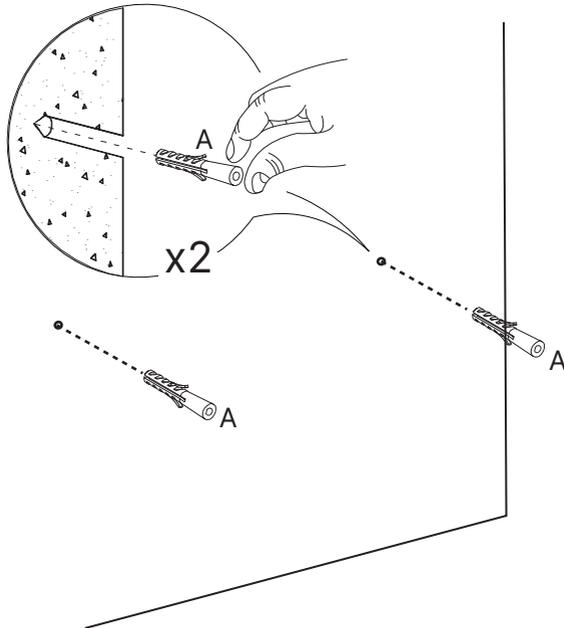
Altura



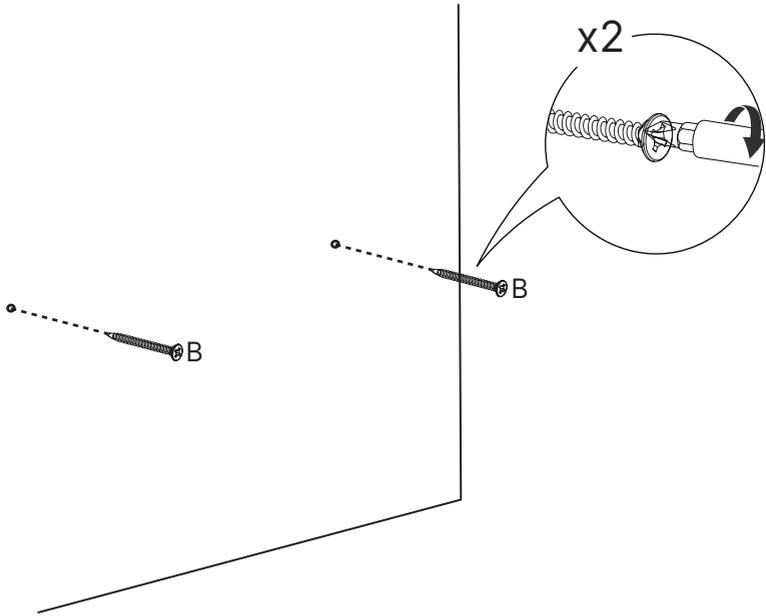
3



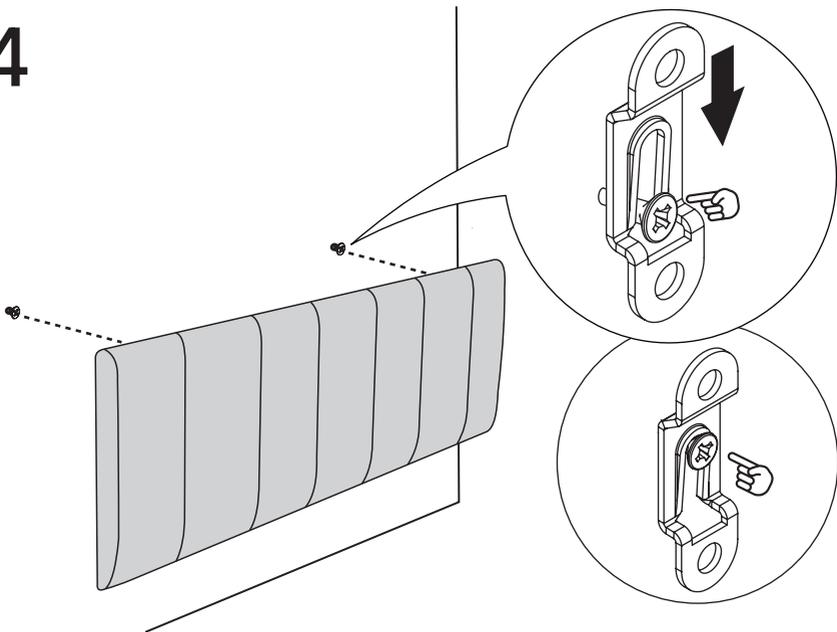
4

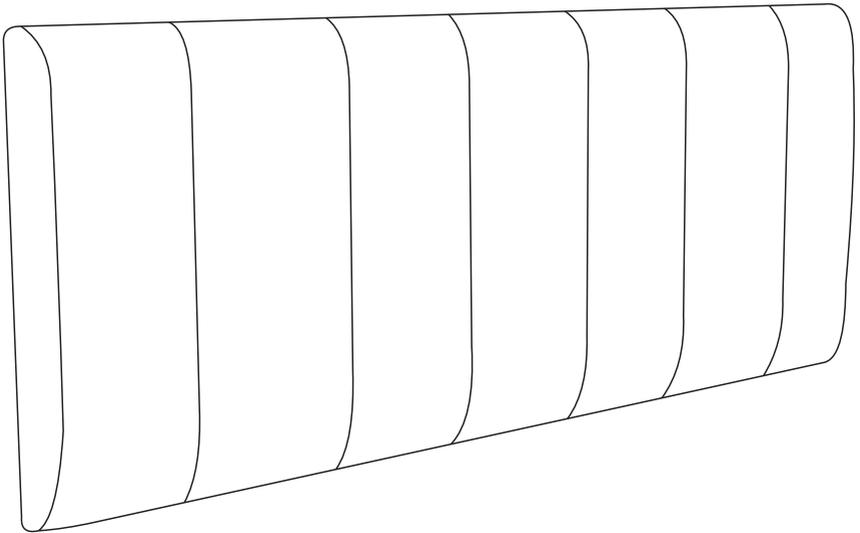


3



4





# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

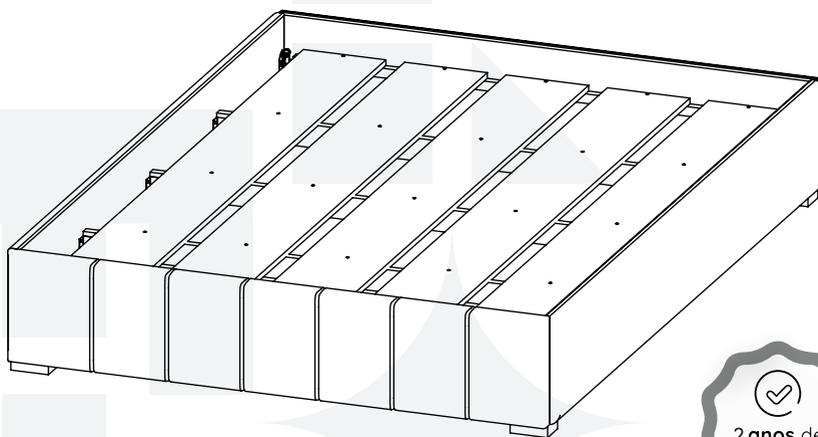




madeira  
madeira  
**GABE**  
**GASA**

V.05

# madeiramadeira **CABECASA**



## CAMA UVAIA



Conheça nossos  
produtos Cabecasa!

# CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

## Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, **você**

**tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 

3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto".

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CabeCasa é a primeira marca original MadeiraMadeira, conheça nossa loja:



+ de 10 anos  
de mercado



+ de 8 mil  
entregas por dia



+ de 5 milhões  
de clientes

# Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área [www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda](http://www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda) ou [www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa](http://www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa), que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

# Prepare-se para a montagem

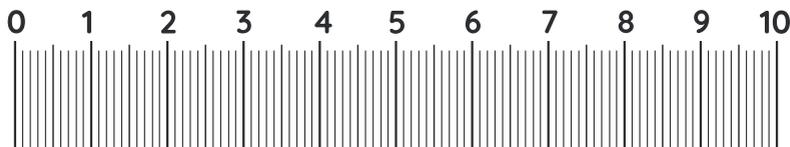
IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
  - Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
  - Para realizar a montagem é necessário 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.
  - Este produto tem grau de dificuldade: INTERMEDIÁRIO. Para quem tem alguma experiência com montagem de móveis, mesmo assim convide alguém para dar um apoio.
-  Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

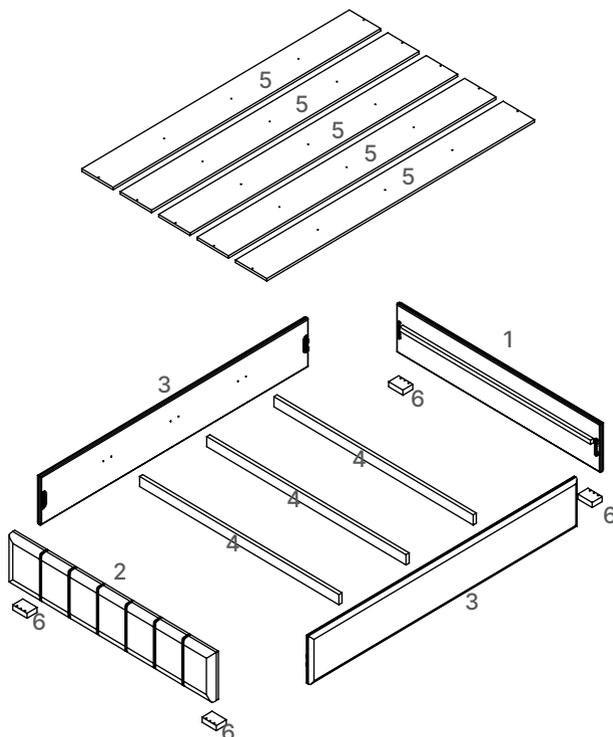


## LISTA DE PEÇAS CAMA CASAL

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1	0001	CABECEIRA	01	1430	280	35	5.220
2	0002	PESEIRA	01	1430	280	50	5.900
3	0003	LATERAL	02	1890	280	35	6.140
4	0004	LASTRO	03	1380	60	22	1.140
5	0005	ESTRADO	05	1890	220	15	4.440
6	0006	PÉ	04	100	70	30	0.100

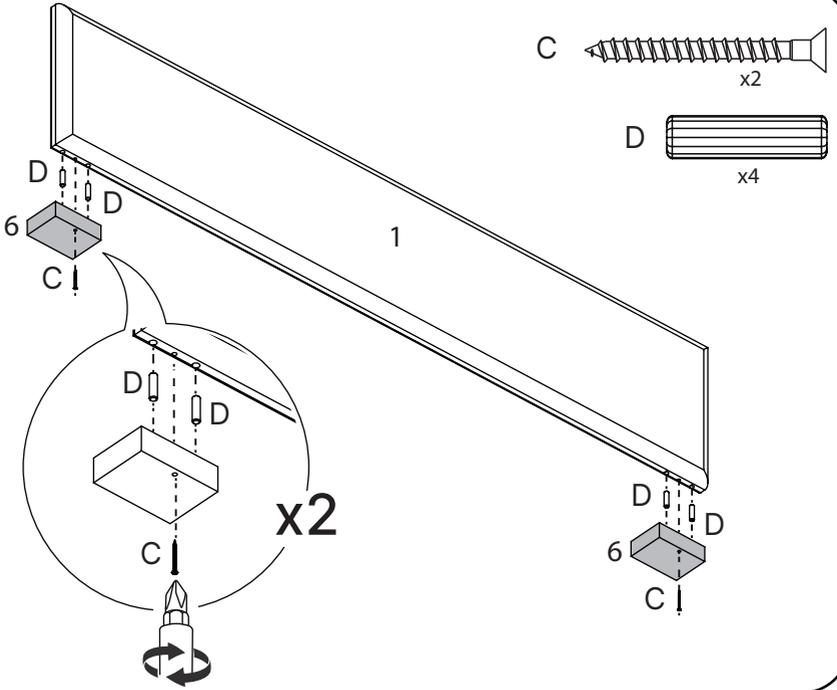
## LISTA DE PEÇAS CAMA QUEEN

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1	0001	CABECEIRA	01	1630	280	35	5.95
2	0002	PESEIRA	01	1630	280	50	6.72
3	0003	LATERAL	02	1990	280	35	6.45
4	0004	LASTRO	03	1580	60	22	1.30
5	0005	ESTRADO	05	1990	280	15	5.95
6	0006	PÉ	04	100	70	30	0.10

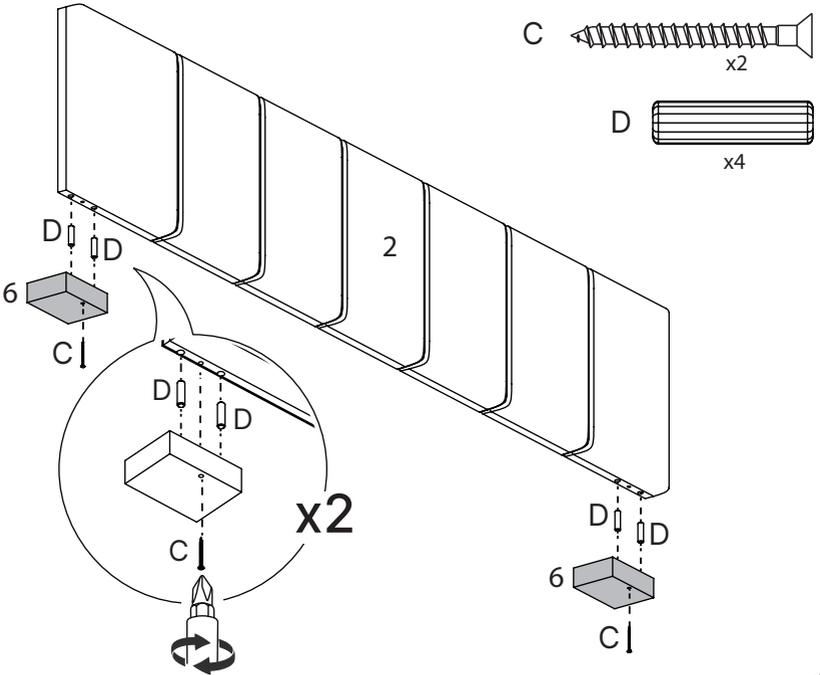


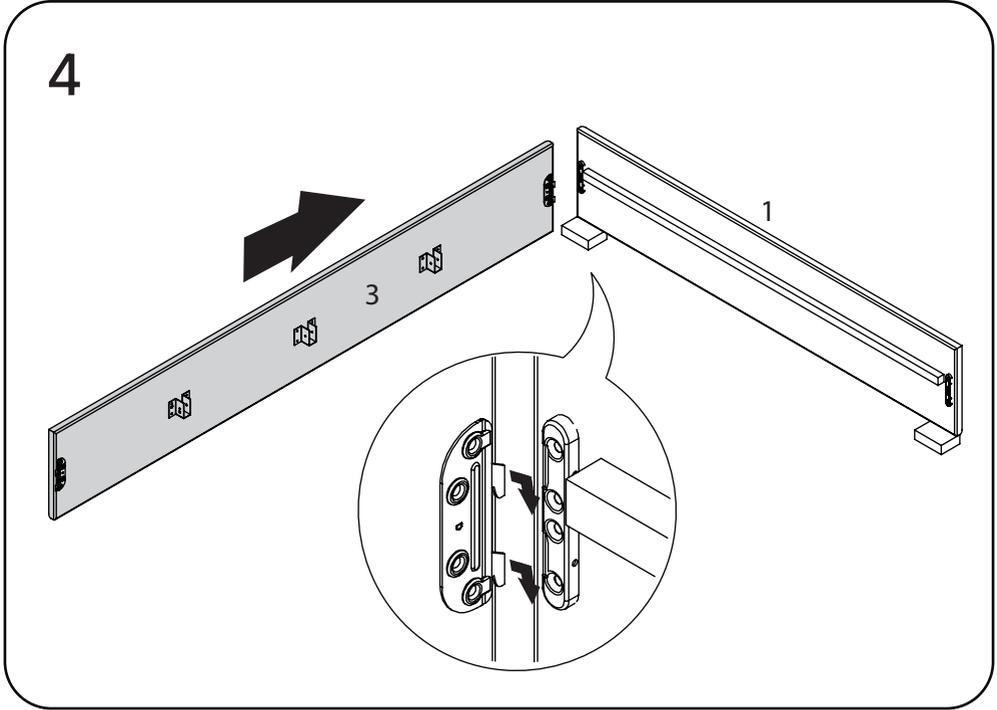
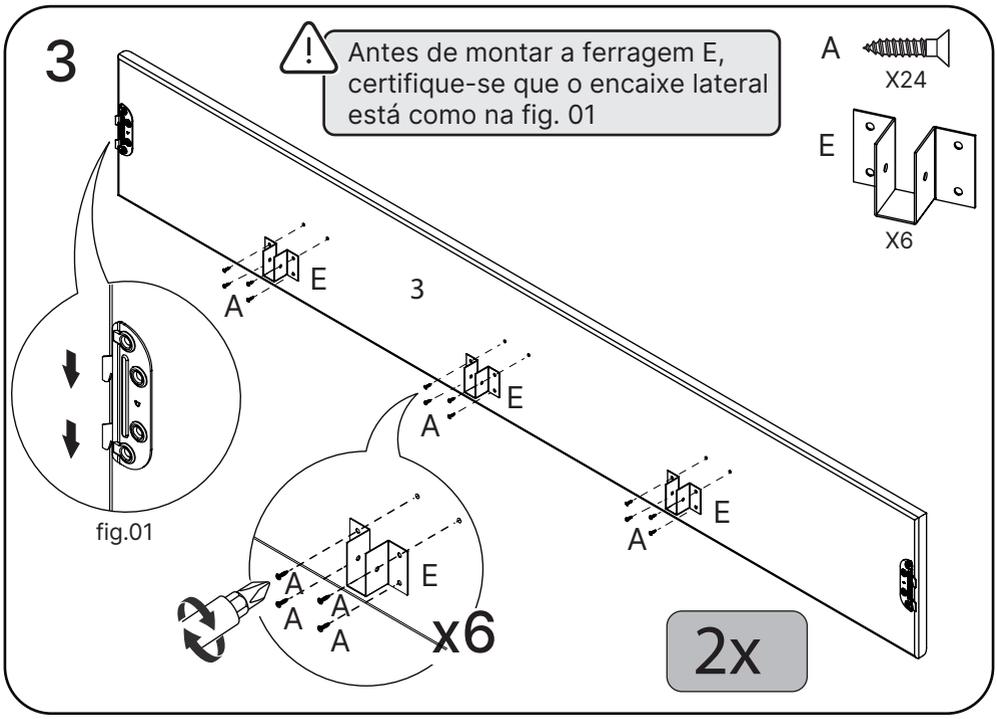


1

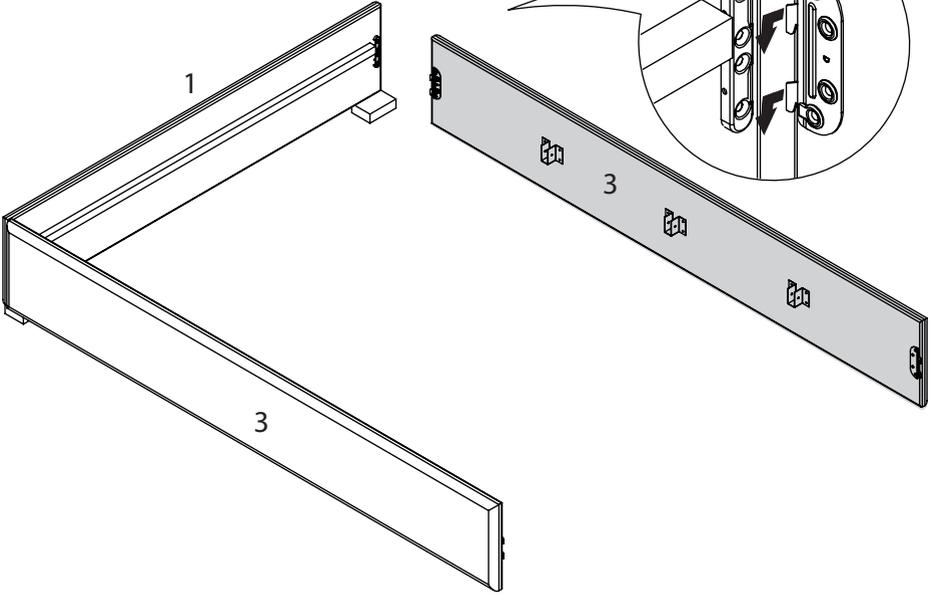


2

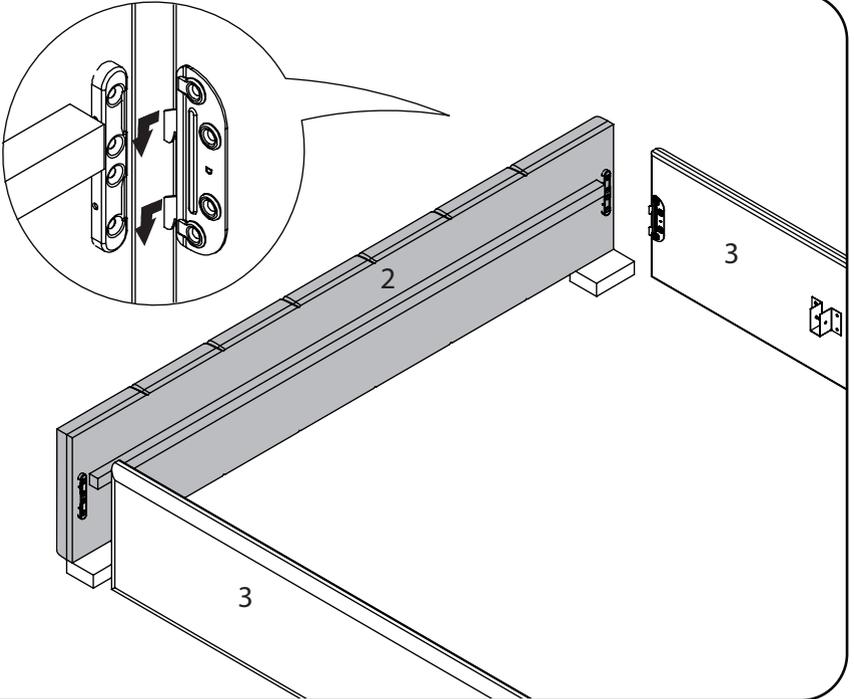




5

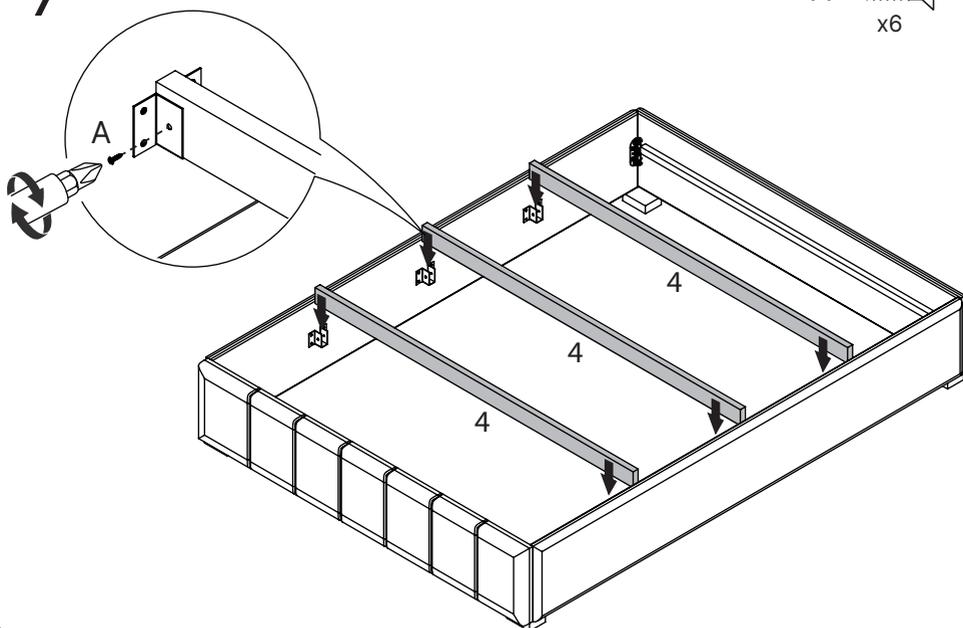


6



7

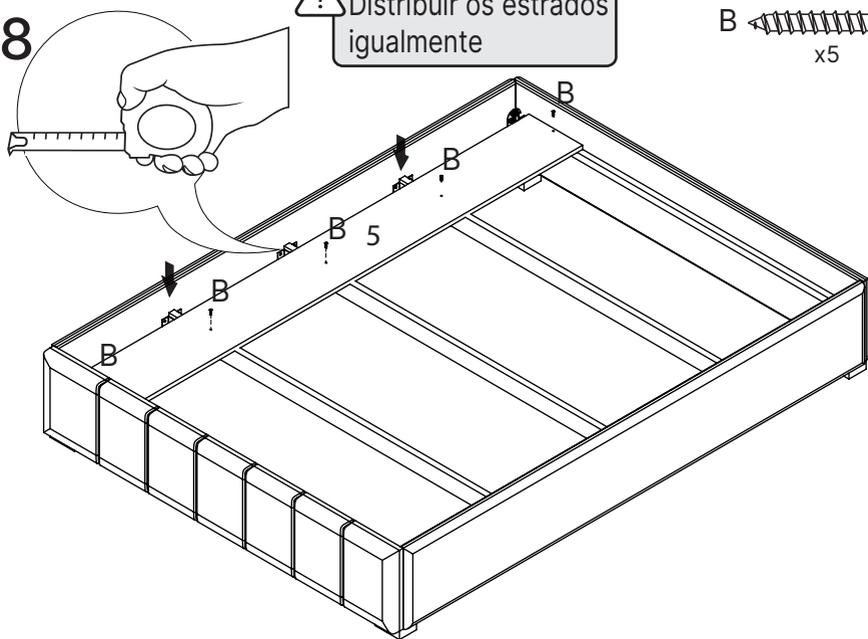
A  x6



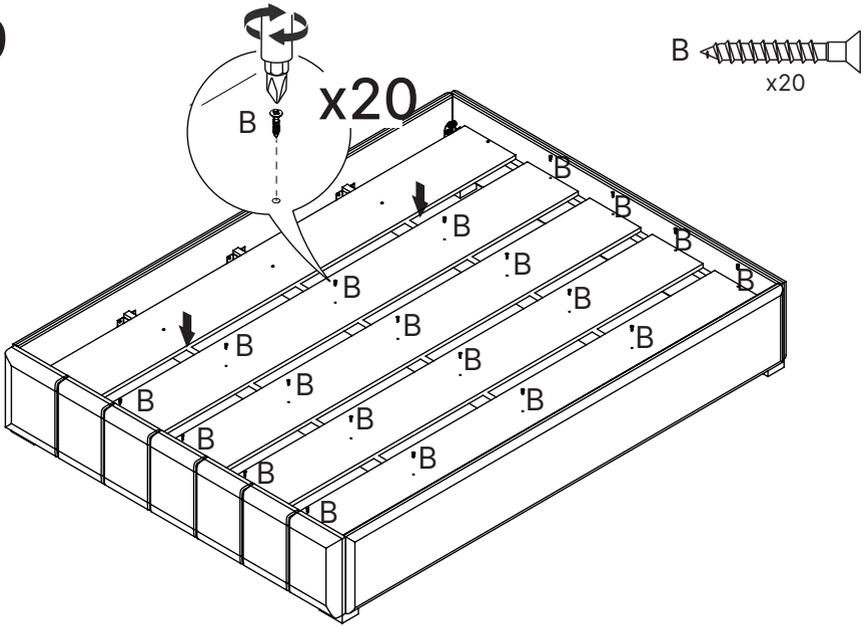
8

 Distribuir os estrados igualmente

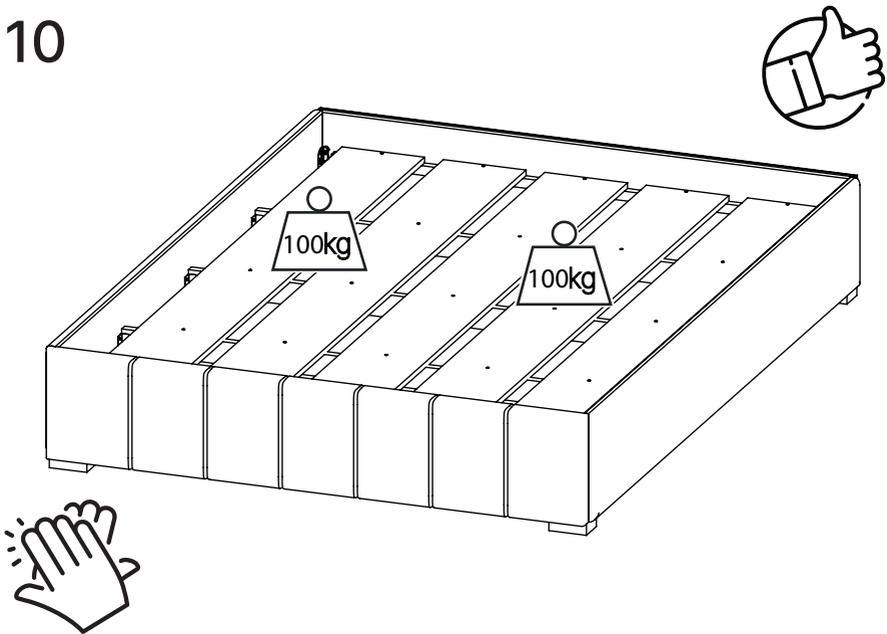
B  x5



9



10



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## Limpeza

Use um pano limpo e macio, levemente umedecido com água e sabão neutro. Não utilize panos coloridos ou produtos abrasivos.

## Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

madeira  
madeira  
**CABE**  
**CASA**

V.02

