

## TABELA DE TEMPO DE GARANTIA

BOX

BOX BAÚ

CONJUGADO BAÚ

COLCHÃO CONJUGADO

BOX COM CAMA AUXILIAR - COLCHÃO BOX

6 Meses (180 dias)

## TABELA DE TEMPO DE GARANTIA

COLCHÃO MOLAS

COLCHÃO ESPUMA

12 Meses (1 ano)

Colchões

# Umaflex

Faz parte da sua vida

Colchões

# Umaflex

Faz parte da sua vida

UMAFLEX INDUSTRIA DE MÓVEIS COLCHÕES E ESPUMAS LTDA

CONCHAL - SP

Rod. SP 191, km 20(+500mts), s/nº - CEP 13835-000

Fone 19 3866 2700 - FAX - 19 3866 2127

sac@umaflex.com.br

ESTOFADOS ORYON

UMUARAMA - PR



Rua Manoel Ramires, R, Nº 1544 - Rod. PR-323

Parque Industrial III - CEP: 87507-013

Fone: (44) 3626 4900

sac.pr.colchoes@umaflex.com.br

 [www.umaflex.com.br](http://www.umaflex.com.br)

  [umaflexoficial](https://www.facebook.com/umaflexoficial)

# Certificado de Garantia

"IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR  
PARA EVENTUAIS CONSULTAS E  
UTILIZAÇÃO DA GARANTIA DE FÁBRICA"



## TERMO DE GARANTIA

O Grupo UMAFLEX garante a qualidade de seus produtos contra eventuais defeitos de fabricação, mantendo aos seus clientes o compromisso de respeitar e realizar todos os procedimentos descritos neste certificado.

A garantia UMAFLEX só é válida a partir de comprovação de compra e entrega válida (a partir da data de compra, conforme nota fiscal).

## A GARANTIA FICA INVÁLIDA

- Pêda ou extravio deste certificado e sua respectiva nota fiscal;
- Utilização do colchão fora das especificações recomendadas pela tabela de adequação do biótipo;
- Preferência de Confortos - A preferência de maciez ou firmeza, devem ser constatadas no ato da compra. Adequação de conforto é uma questão muito pessoal. Analisar bem o modelo do colchão antes da sua aquisição é fundamental;
- Utilização de papelão, plástico e outros materiais entre o colchão e o estrado;
- Utilização do colchão dentro da embalagem plástica;
- Constatação de consertos efetuados por terceiros;
- Constatação de danos por uso impróprio: dobrar o colchão, negligência de uso, apresentação de elementos químicos no tecido, armazenamento inadequado, manchas de suor, urina, etc;
- Uso de ferro de passar roupa, secador de cabelo, outra fonte de calor ou vapor sobre o colchão, acarretará à perda integral da garantia;
- Uso do colchão em lugares inadequados como: ambientes úmidos, sem ventilação, mofo, embotamento e sem perfeitas condições de higiene, causados exclusivamente por agentes externos;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataque de pragas ou agentes da natureza;
- Sobrepor o colchão em cama ou box inadequado para o mesmo;
- Alteração de cor - Produto sujeito a mudança de cor devido oxidação das matérias primas, que pode acontecer pela luminosidade, calor, umidade, dentre outros fatores.

mediante a apresentação da nota fiscal. Ao receber seu colchão UMAFLEX certifique-se de que está em conformidade ao solicitado.

Constatando alguma anomalia, entre em contato imediatamente através dos canais de atendimento expressos neste certificado.

• Tecido com aparência de solto e enrugado - No processo de costura e fechamento do colchão o tecido é tensionado, no uso, poderá ocorrer um relaxamento do mesmo devido a pressão do peso do usuário exercido sobre o tecido. Esta situação não compromete a capacidade de sustentação e conforto do colchão, não se caracterizando como defeito de fabricação.

• Aparhecimento de bolinhas - É um processo que pode ocorrer pelo atrito com outros tecidos, assim como qualquer outro artigo têxtil. Danos no Pillow - O pillow top do seu colchão foi desenvolvido para oferecer uma camada a mais de conforto, mas se for usado para movimentar o colchão poderá ocorrer um desprendimento do mesmo que não suporta o peso do colchão.

• Ruídos - O molejo que garante a ausência de ruídos é de molas ensacadas. Todos os outros molejos conhecidos, devido ao atrito que ocorre com o aço, poderão apresentar ruídos, o que não significa problema. É sim, característica do sistema construtivo do colchão. • Em caso de colchões e colchonetes que utilizam revestimento do tipo napa, courovin, plástico e similares (plastificados e emborrachados), não deve ser utilizado para limpeza álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico, uma vez que estes podem danificá-los.

A constatação dos itens acima cancela a garantia dos produtos abaixo.

BOX	BOX COM CAMA AUXILIAR + COLCHÃO BOX
BOX BAÚ	COLCHÃO ESPUMA
CONJUGADO BAÚ	COLCHÃO DE MOLAS
COLCHÃO CONJUGADO	

## DICAS

Sim

Não

Sim

Sim

Não



Não use colchão fora do seu biótipo, ou seja, inadequado ao seu peso. Evite a ocorrência de peeling (bolinhas) no tecido, ocasionado pelo contato com outros tecidos. O amarelamento do tecido/espuma é causado pela luz, portanto, um processo natural.

Não coloque objetos pesados ou pule sobre o colchão, poderá causar deformações. No transporte não dobre o colchão, pois este procedimento causa danos, e além de garantir a garantia poderá trazer um grande desconforto na sua utilização.

Fadiga Dinâmica - A dureza da espuma pode vir a perder de 23% à 32% de sua força inicial dentro do prazo de garantia do colchão, de acordo com a densidade, conforme norma ABNT NBR 13579-4:2011.

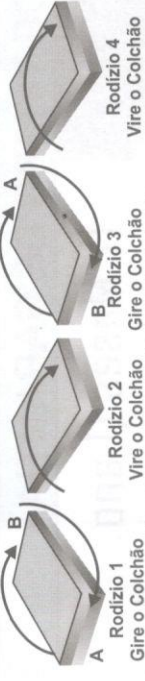
## INFORMAÇÕES DE USO

Com o uso, a espuma de seu colchão sofrerá um desgaste natural nas áreas mais usadas, como qualquer bem durável. Sendo esse um processo inevitável, que não indica um defeito do colchão.

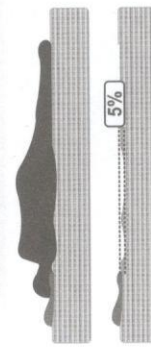
## LINHA ESPUMA

Peso Kg	Altura m	até 1,80m	1,51m a 1,60m	1,61m a 1,70m	1,71m a 1,80m	1,81m a 1,90m	acima de 1,90m
até 50 kg	D23	D23	D23/20*	D23/20*	D20	D20	
51kg a 60kg	D26	D26	D26*/23	D26*/23*	D23	D23	
61kg a 70kg	D28	D28	D26*/28*	D26*/28*	D26	D26	
71kg a 80kg	D33	D33	D28/33*	D28/33*	D28	D28	
81kg a 90kg	D40	D40	D33	D33*/28	D33*/28	D28	
91kg a 100kg	D45	D45	D40	D40/33*	D33	D33	
101kg a 120kg	D45	D45	D45	D45	D40	D40	
121kg a 150kg	D45	D45	D45	D45	D45	D45/40*	D40

\* - Preferencialmente 2 - D18 indicado para recém-nascidos e crianças até 3 anos



PROPRIEDADES	D18	D20	D23	D28	D33	D40	D45
Perda de espessura (max) %	5	5	5	5	5	4	4
Perda de rigidez (max) %	27	27	27	27	27	23	23



Escove, aspire e ventile seu colchão mensalmente para não bloquear sua ventilação. Vire seu colchão quinzenalmente para que haja um assentamento uniforme das camadas de espuma.

## EM CASO DE COLCHÃO INFANTIL (PARA UTILIZAÇÃO EM BERÇO), OBSERVAR AS RESTRIÇÕES QUANTO AS DIMENSÕES DO COLCHÃO NA INSTRUÇÃO DE USO DO BERÇO QUE SERÁ UTILIZADO, OS ESPAÇOS ENTRE AS EXTREMIDADES DO COLCHÃO E DO BERÇO NÃO DEVERÃO EXCEDER 3CM.

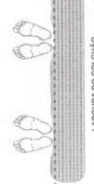
## LINHA MOLEJO

Para os modelos com Pillow Top, com o uso, é normal ocorrer a retração do mesmo, o que não significa defeito de fabricação, pois não afeta as propriedades de sustentação e conforto do produto.

A inclusão de pegadores em alguns modelos são destinadas a facilitar o posicionamento do colchão sobre a cama / box.

A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite em cada face a tolerância de até 10% de perda de espessura do colchão na região central com relação as laterais do mesmo (ABNT 15413-1/2), bem como a perda de até 25% de sua rigidez original, isso se comparado a uma área não usada.

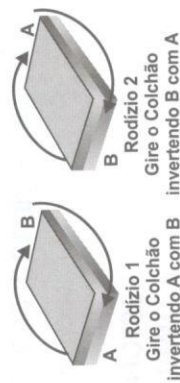
Espessura Mínima (cm)	Espessura Máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%



A capacidade de suporte para a linha molejo é de:

Colchão / Conjugado de molas ensacadas até 120kg  
Colchão / Conjugado de molas superpaste até 130kg

Não gire seu colchão segurando-o pelo pillow top.



## LINHA BOX

Atente aos pontos marcados para colocação dos pés, ao ajustar os pés à base do Box, atente para que fiquem alinhados na mesma altura, a base tem um sistema de rosca possibilitando o correto ajuste de altura.

Somente rosqueie os pés nos lugares indicados, nunca exera força em excesso nem use qualquer tipo de ferramenta para a fixação dos pés.

Não deposite papelão, jornais, revistas ou outros entre o Box e o

Colchão. Não arraste o Box, o mesmo pode ser danificado. O peso suportado biótipo do box é de acordo com os colchões Umaflex.

Modelos Linha Box:

BOX	COLCHÃO CONJUGADO
BOX BAÚ	BOX COM CAMA AUXILIAR
CONJUGADO BAÚ	