

Termo de Garantia

A Indústria de Pias GhelPlus Ltda garante a qualidade da matéria prima utilizada em seus produtos, no período de 01 ano contra defeitos de fabricação. O termo em questão é valido desde que o produto seja instalado e utilizado de maneira adequada, conforme as instruções de uso abaixo:

01. A garantia é válida somente mediante a exibição da Nota Fiscal de compra;
02. Redobre o cuidado ao manusear objetos como: facas, lâminas, espátulas e produtos abrasivos como palhas de aço;
03. Não deixe materiais superaquecidos em contato com o produto;
04. Após o uso, lavar com água abundante e secar por completo, evitando deixar água ou resíduos de produtos de limpeza, pois em contato prolongado com o inox podem provocar o aparecimento de manchas;
05. Utilize somente o lado macio da esponja;
06. Não deixe utensílios de aço carbono como: pregos, chaves, palhas de aço, entre outros em contato prolongado com o aço inox (principalmente com presença de água), pois podem oxidar.
07. Quando construir ou reformar, instalar o produto apenas após o fim da obra; evite também deixar: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massa ou argamassa em contato com o mesmo.
08. Não recomendamos que a pia seja chumbada na parede, pois corre o risco de perder a garantia do produto.
09. Todos os metais, salvo ouro e platina, possuem tendência a reagir ao meio ambiente, ou seja, a preservação do produto depende dos cuidados para com ele;
10. Produto exclusivo para uso doméstico.

A Garantia não terá validade quando:

11. Não for apresentada a Nota Fiscal do produto;
12. Ocorrer instalação inadequada do produto;
13. Desgaste ou manchas causadas por limpeza e manutenção inadequada.
14. Defeitos causados por manuseio e transporte inadequado (amassados, trincas, rachaduras etc.)
15. Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular;
16. O produto sofrer qualquer modificação ou adaptação não autorizada pelo fabricante. Exemplo: cortes, furações, pinturas etc.
17. Instalar nossos produtos em consultórios ou hospitais, esses estabelecimentos possuem especificações técnicas especiais.

Para atender qualquer espécie de reclamação ou dúvida proveniente de qualquer item ou componente dos produtos GhelPlus, Debacco e DuranoX, a empresa coloca-se a vossa disposição através do SAC.

Indústria de Pias GhelPlus Ltda



Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC
sac@ghelplus.com.br
Fone: (46) 3547 - 8310
WhatsApp: (46) 9 8822 - 9774

Ampére/PR

CNPJ: 82.240.821/0001-60

Rua Vereador Silvestre Dalazen, 151

B. Gilberto Luiz Simonetto

Cep. 85.640-000

Escada/PE

CNPJ: 82.240.821/0007- 55

Rodovia BR 101 - Km 180

Distr. Ind. João Gouveia da Silva

B. Canto Escuro - Cep. 55.500-000

Bom Jesus dos Perdões/SP

CNPJ: 82.240.821/0004-02

Rua Vila Nova, 300

Bairro Laranja Azeda

Cep: 12.955-000

•Produtos sujeitos a alterações sem aviso prévio •Imagens meramente ilustrativas •Uso doméstico