

**Parabéns!**  
Você acaba de  
adquirir um  
produto CRV.

Esse manual visa oferecer aos nossos clientes informações que permitam que o produto seja instalado da forma correta e atinja as necessidades e expectativas do consumidor.

Esse manual aplica-se aos produtos Janela, Veneziana, Maxim Ar e Basculante das linhas Classic; Smart e Nobre.



## ATENÇÃO

Ao receber seu produto, **faça a conferência** do mesmo (sem retirá-lo da embalagem de proteção) verificando se está em perfeitas condições.



Vidro quebrado



Perfil torto



Fecho quebrado



Borracha solta

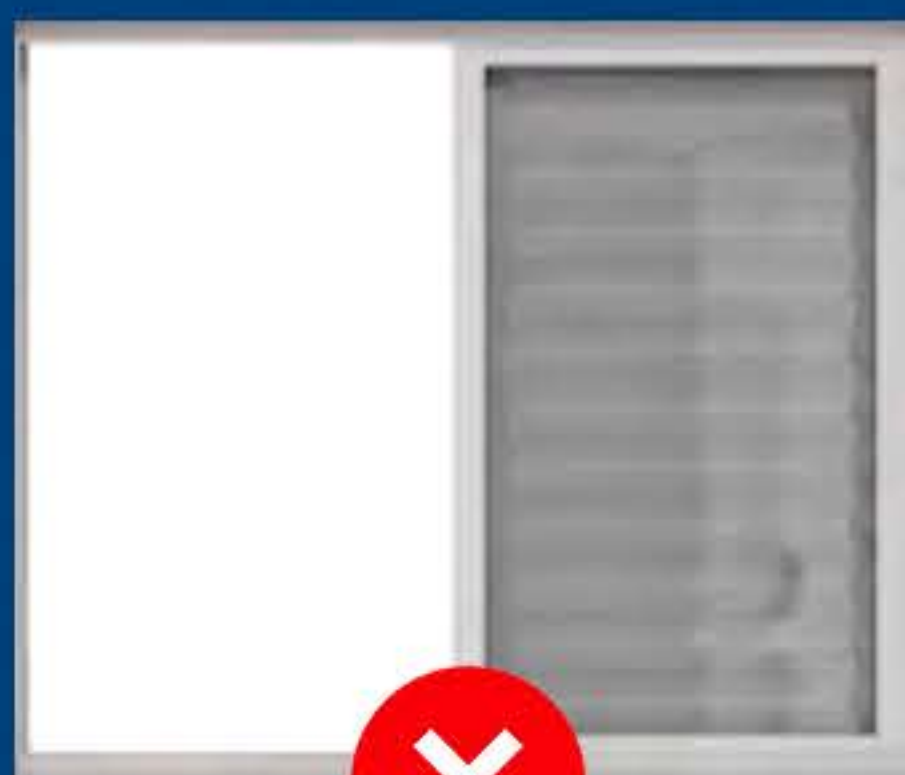
Caso seja identificado algum dos defeitos acima, notifique imediatamente o lojista onde o produto foi adquirido.

Com a ajuda de uma trena, confira as medidas do produto:

**ALTURA x LARGURA x REQUADRO**



Não retire a embalagem de proteção do seu produto antes de finalizar o processo de instalação e pintura.





# Instalação passo a passo



Assista o vídeo tutorial em  
nosso canal no YouTube

CRV Portas e Janelas



Leia o QR Code para ser direcionado  
ao vídeo.

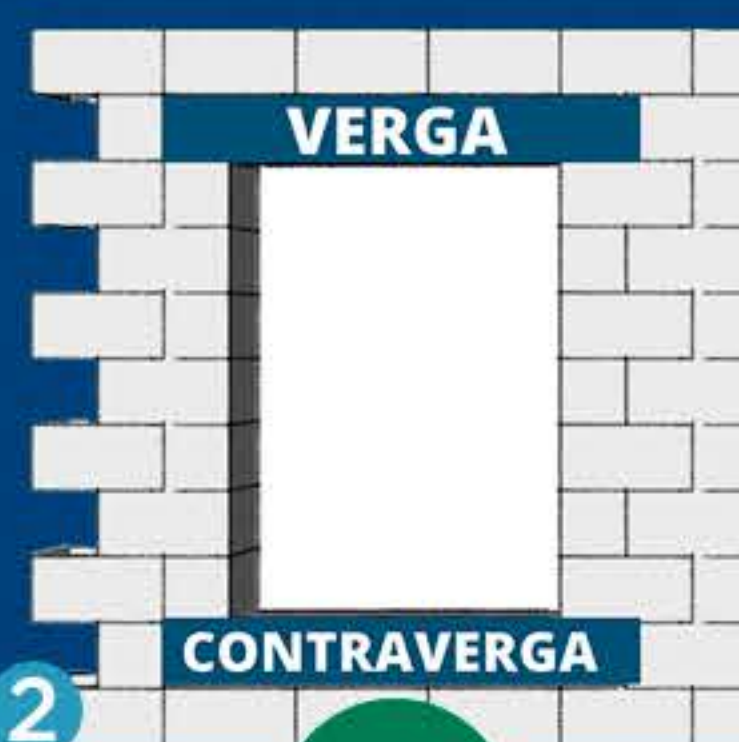


## Preparação

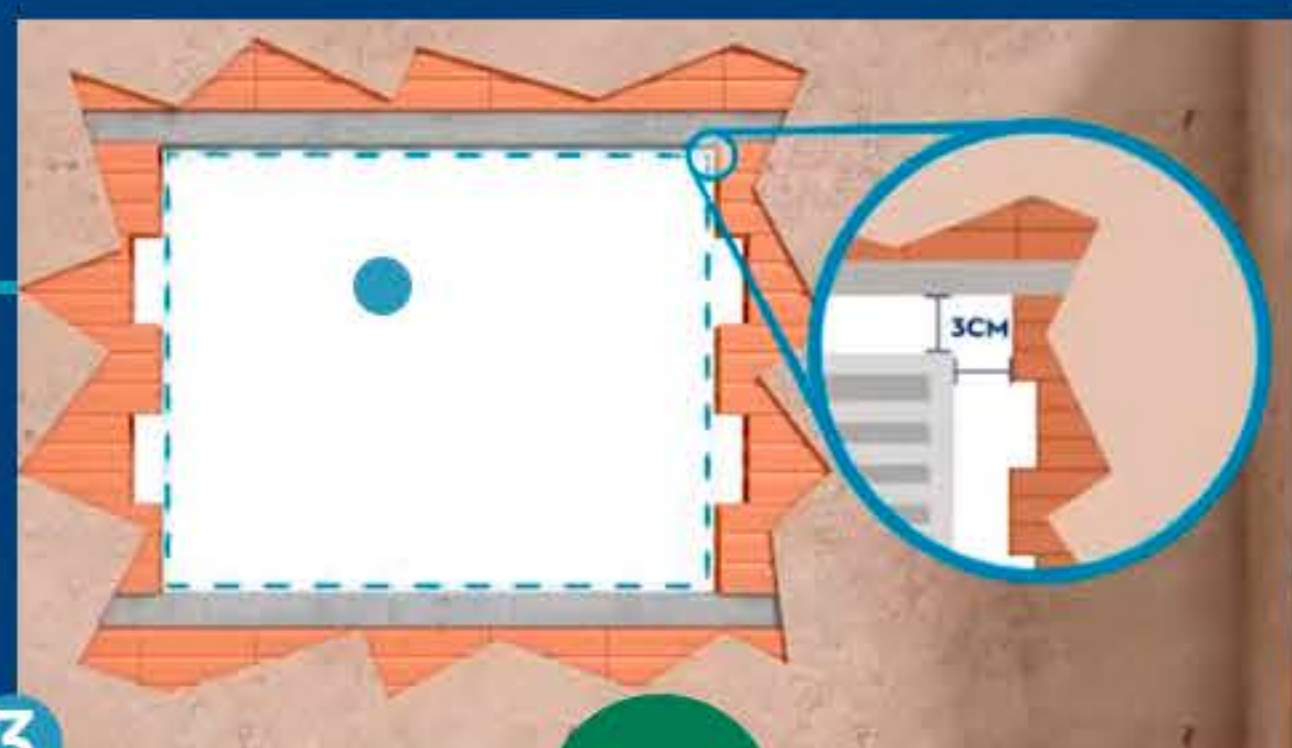
- 1 Com o auxílio de um alicate, dobre os chumbadores o suficiente para realizar o assentamento.
- 2 Faça vigas estruturais, verga e contraverga usando ferro redondo.
- 3 Abra espaço para o encaixe dos chumbadores, se houver. O vão deverá ter o tamanho da janela com folga mínima de 3cm na largura e altura, tendo como base as dimensões da sua esquadria, para receber a argamassa.
- 4 Vire a esquadria com o trilho inferior para cima e com as folhas fechadas, preencha o trilho com massa reforçada de areia e cimento (3 partes por 1), e aguarde a massa secar completamente antes de voltar a sua esquadria para a posição correta de assentamento.



1



2



3



4

Aguarde a massa reforçada  
secar completamente



Para a instalação utilizando  
espuma expansiva e/ou bucha e parafuso,  
deixar a folga total de 5mm.

## Guarnição

Caso opte por utilizar guarnição, instale as esquadrias faceando para o lado interno, considerando a parede acabada (reboco, cerâmica, pré-moldado ou pedras) e, use taliscas, se necessário.



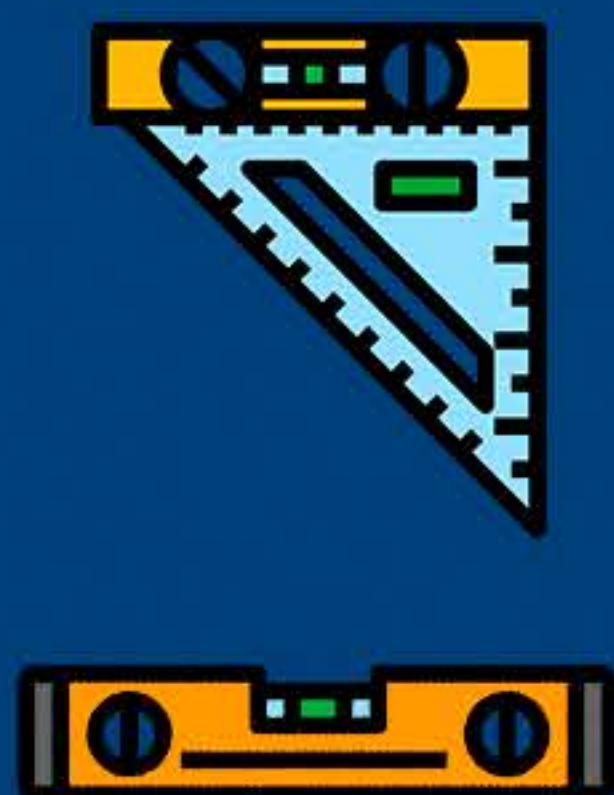
Esquadria faceada para o lado interno



**CRV**  
PORTAS & JANELAS



5 Confira os ajustes de prumo e nível, certificando-se de que a peça não esteja pendida para dentro ou para fora, e perfeitamente alinhada com a parede, evitando empoçamento de água e garantindo assim, seu perfeito funcionamento.



Recomendamos usar 4 calços em cima e embaixo da peça para dar perfeita sustentação.

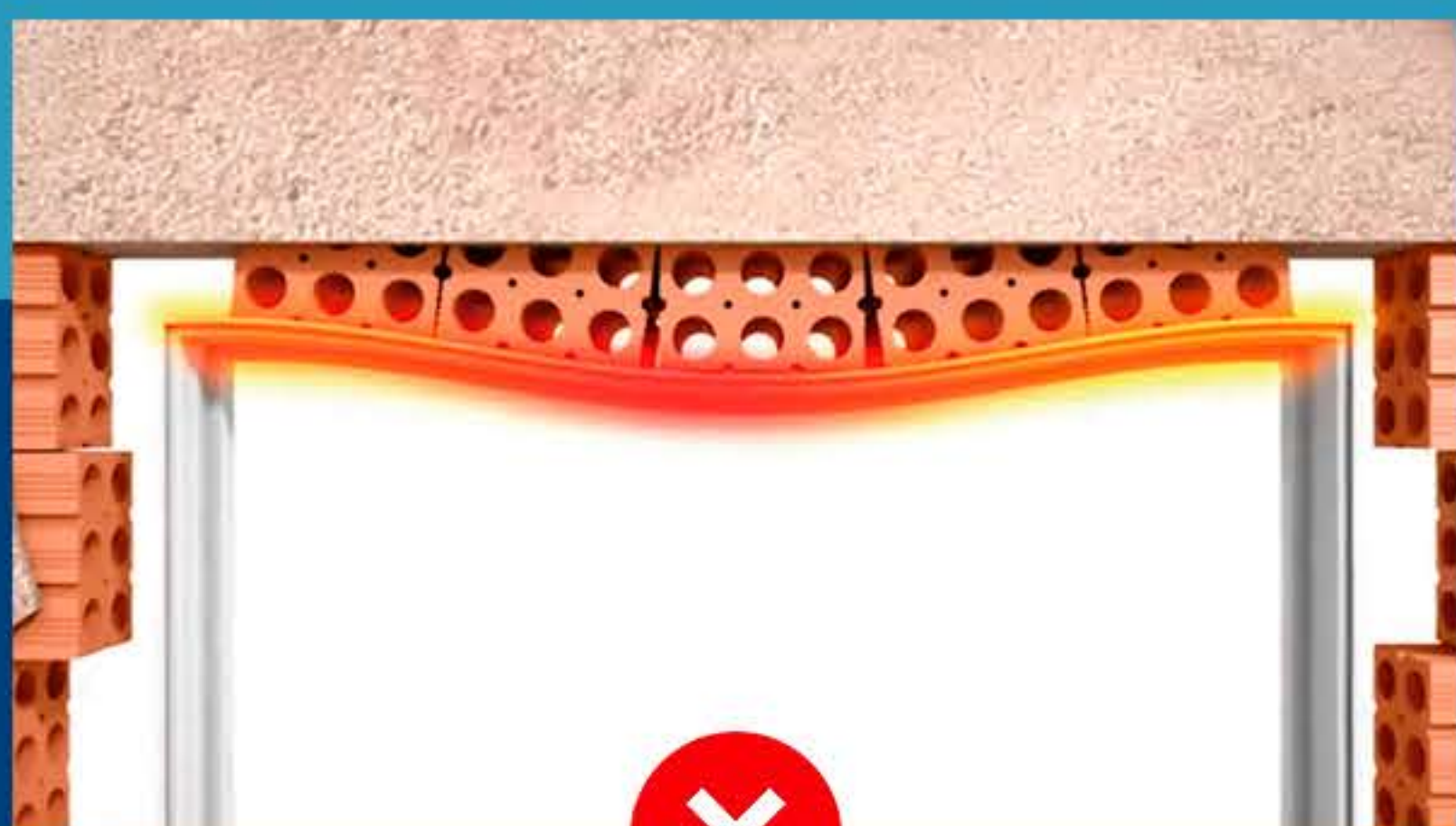
6 Caso esteja tudo correto, preencha com massa forte de areia e cimento (3 partes por 1) no local de todos os chumbadores.

Após checar os calços e nivelamento, não toque mais na esquadria, até que a massa esteja completamente seca!



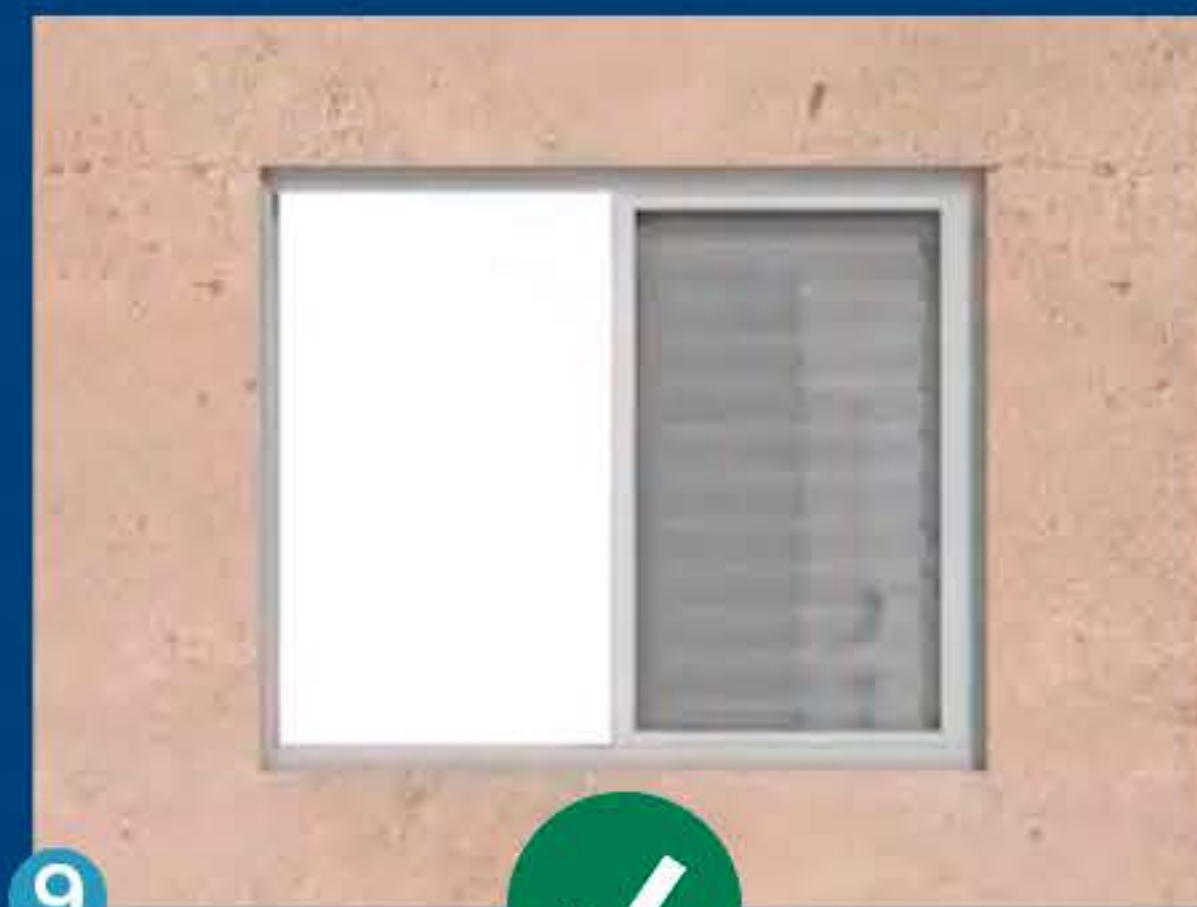
## ATENÇÃO

Recomendamos utilizar calços distribuídos de forma uniforme (recomendação 04 calços). Nunca utilizar calços do centro da peça, para evitar abaulamento do trilho





- 7 Preencha com massa ao redor de todos os lados da janela.
- 8 Após a secagem da massa faça o reboco, acabamento e pintura da sua parede.
- 9 E após essa finalização retire a embalagem de proteção.



## Limpeza

Utilizar apenas água, detergente neutro (5% diluído em água) e esponja ou pano macio.

Não utilizar no produto esponja de aço, nem produtos químicos, tais como solventes e principalmente produtos ácidos ou alcalinos, pois sua aplicação pode causar o aparecimento de manchas e tornar a superfície opaca.



Realize a limpeza da seguinte forma:

- Zonas urbanas e rurais: A cada 3 meses
- Zonas marítimas: A cada 1 mês

Limpar constantemente os trilhos, batentes laterais e as articulações evitando o acúmulo de poeira, pois com o tempo as partículas vão se compactando pela ação de abrir e fechar, transformando em crostas de difícil remoção que comprometem o desempenho do produto.





## Garantia

A CRV PORTAS E JANELAS assegura ao proprietário consumidor a GARANTIA de 5 anos, a partir da data de venda, já incluídos os 90 dias assegurados por lei. Esta garantia atende a problemas considerados defeitos de fabricação.



### ATENÇÃO

Para obter a garantia estendida de 5 anos é necessário que o consumidor faça a manutenção preventiva nas esquadrias a cada 2 anos.

A manutenção preventiva de esquadrias deve prever:

- ✓ Limpezas periódicas;
- ✓ Revisão das vedações das janelas;
- ✓ Revisão geral com regulagem, ajustes e ou substituição dos componentes de fixação, articulação e travamento de folhas móveis e fixas, sendo eles: ancoragens, roldanas, trilhos, fechos, fechaduras, puxadores braços de articulação, limitadores, parafusos, drenos, escovas de vedação, gaxetas de EPDM e vedações externas em geral.
- ✓ Pinturas das esquadrias a cada 02 anos, em caso de esquadrias de aço convencional;
- ✓ Evite o uso de vaselina, removedor, thinner ou qualquer outro produto derivado do petróleo, pois, além de ressecar plásticos e borrachas, implicam na perda de sua função de vedação;
- ✓ Reaperte parafusos aparentes, regule freio e faça a lubrificação (quando aplicável);
- ✓ Quando a janela possuir persiana de enrolar, a limpeza externa deve ser feita conforme orientação do fabricante.

## Esse material foi útil?

Não deixe de nos avaliar e contar como foi sua experiência com os produtos CRV. Sua participação é muito importante para que possamos evoluir sempre nossa qualidade e atendimento.



Leia este QR Code para abrir o link de avaliação Google.





**0800 777 9030 | 17 3271 9030**

**Av. João Pazzoto, 1360 | Distrito Industrial  
Neves Paulista/SP**

**[www.crvportasejanelas.com.br](http://www.crvportasejanelas.com.br)**

**Facebook Instagram @crvportasejanelas**