

Certificado de garantia

Parabéns por ter adquirido um produto DUCON METAIS!

Os produtos DUCON são produzidos dentro de rígidos padrões de tecnologia e qualidade.

Este produto tem garantia em todo território nacional contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 10 anos no aço inox, quando utilizado para uso residencial, com início na data da emissão da nota fiscal, e mediante sua apresentação.

Para a vigência desta garantia, o produto deve ser instalado de acordo com as especificações técnicas de instalação que estão no manual de instalação.

A GARANTIA NÃO SE APLICA NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

- Danos sofridos pelo produto por quedas acidentais, mau uso, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação técnica de instalação.
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponjas dupla-face.
- Adição de peças não originais ou inadequadas, ou adaptação de peças adicionais não autorizadas pela Ducon.
- Produtos instalados em ambientes públicos, terão garantia reduzida para 5 anos no aço inox.
- Produtos instalados em ambientes industriais, terão garantia reduzida para 1 ano no aço inox.