



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

WAP BPF12K3



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW008650
REV00DEZ21

Wap



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas-vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família

ÍNDICE

Introdução/Índice.....	3
Apresentação do produto.....	4
Dados técnicos.....	5
Instruções de segurança.....	6
Observações importantes.....	6
Preparando seu produto.....	9
Utilizando sua ferramenta.....	10
Limpeza, conservação e armazenamento.....	12
Solução para possíveis problemas.....	13
Reciclagem e logística reversa.....	14
Termos de garantia.....	15

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

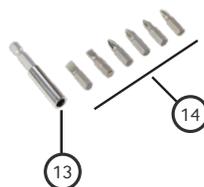
Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.



APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Mandril de aperto rápido
2. Luz de LED
3. Indicador de bateria
4. Gatilho de acionamento
5. Botão de liberação da bateria
6. Bateria Li-Ion Removível
7. Seletor de torque(18 funções) + perfuração

8. Seletor reversor
9. Empunhaduras emborrachadas
10. Maleta
11. Carregador
12. Conjunto de brocas
13. Suporte/ Extensor de Bit magnético
14. Conjunto de bits

DADOS TÉCNICOS



Tensão de alimentação do carregador (V~)	127/220 (Bivolt)
Frequência (Hz)	50/60
Tensão (VDC)	12
Capacidade da bateria (Ah)	1.3
Bateria	Li-Íon
Torque Máximo (Nm)	17
Número de rotações (min - 1)	0-740
Capacidade de Perfuração Aço (mm)	Ø 6
Capacidade de Perfuração em Alvenaria (mm)	Ø 12
Capacidade de Perfuração Madeira (mm)	Ø 20
Classe de Proteção / Isolação	□ /
Mandril	3/8" - 10 mm
Peso Líquido (kg)	1,1
Dimensão do Produto Montado (cm)	21,5 x 6,9 x 19

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

! ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Segurança na área de trabalho	Mantenha limpa e bem iluminada sua área de trabalho. A desorganização e uma iluminação irregular podem provocar acidentes.
	Não opere a ferramenta em locais com riscos de explosão, locais que armazenam líquidos inflamáveis ou que geram poeira e gases. As ferramentas elétricas podem produzir faíscas suscetíveis de incendiar estes materiais. Mantenha afastada as crianças e pessoas da área de trabalho ao operar a ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle da ferramenta.
Segurança elétrica	O plugue da ferramenta elétrica deve corresponder a tomada utilizada. Não modifique o plugue da ferramenta. Não use adaptadores em ferramentas providas de fio terra. Plugues sem modificações reduzem os riscos de choque elétrico.
	Evite que o seu corpo entre em contato com as partes conectadas ao fio terra, como tubos, radiadores, fogões e refrigeradores.
	Não exponha a ferramenta elétrica a umidade e evite que líquidos entrem no seu interior. A presença de água no interior da ferramenta aumenta o risco de choque elétrico.
	Não utilize o cabo para desconectar a ferramenta elétrica da tomada. Mantenha afastado o cabo de alimentação elétrico do calor, óleo, cantos vivos e peças móveis. Os cabos danificados podem provocar choques elétricos.

Segurança pessoal	Fique alerta no que está fazendo, utilize a ferramenta com prudência. Não utilize a ferramenta elétrica se estiver cansado, sobre influência de drogas, nem tão pouco após ter consumido álcool ou medicamentos. Um momento de distração pode provocar acidentes graves.
	Utilize vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de segurança. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.
	Evite o arranque acidental da ferramenta. Certifique-se que o interruptor da ferramenta esteja na posição desligado, antes de ligar a ferramenta na rede de energia elétrica.
	Remova todas as ferramentas de ajustes antes de ligar a ferramenta. Uma ferramenta de ajuste colocada em partes móveis da ferramenta pode produzir lesões em pessoas e danificar o equipamento.
	Seja precavido. Trabalhe sobre uma base firme e mantenha o equilíbrio em todo o momento. Isto permitirá controlar melhor a ferramenta em situações inesperadas.
	Se vista de maneira apropriada. Não use roupas soltas ou joias. Mantenha seu cabelo, roupas e luvas longe de parte móveis. Roupas soltas, joias, cabelos longos, podem ficar presos nas peças móveis.
	Caso fornecidos dispositivos para extração e coleta de poeira, certifique-se de que eles estejam conectados e que serão utilizados de forma apropriada. O uso de coletor de poeira pode reduzir os perigos relacionados à poeira.

Cuidados especiais com ferramentas elétricas	Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
	Não use a ferramenta se o interruptor não ligar e desligar. Qualquer ferramenta que não pode ser controlada com o interruptor é perigosa e deve ser reparada.
	Desconecte o plugue da rede de energia elétrica antes de fazer quaisquer ajustes como: mudar os acessórios ou guardar a ferramenta. Tais medidas preventivas reduzem o risco de ligar a ferramenta acidentalmente.
	Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e de pessoas não familiarizadas com a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
	Cuide da sua ferramenta com dedicação. Utilize-a de forma correta, verificando o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso. Muitos acidentes são causados por ferramentas sem a manutenção adequada.
	Mantenha os acessórios limpos e bem afiados. Acessórios sujos ou com pontas cegas exigem maior esforço para realizar o trabalho e danificam a ferramenta.
	Utilize ferramentas elétricas e acessórios de acordo com as instruções e maneiras indicadas neste manual. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas podem resultar em situações perigosas.
	Antes de fazer furos ou parafusar em uma parede, certifique-se do local escolhido, em caso de dúvidas utilize um detector de metal e de tensão, assegurando que você não está furando uma linha elétrica de gás ou água.
	Não segure peças soltas com as mãos, podem ocorrer golpes durante o trabalho.
	Fixe as peças soltas, utilize dispositivos como sargentos ou morsas.
	Segure a ferramenta com firmeza, ao apertar ou soltar parafusos pode ocorrer golpes.
	Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e não permita que pessoas não familiarizadas operem a mesma.
	Recarregue apenas com o carregador especificado pelo fabricante. A utilização de carregador não adequado para o tipo de bateria pode criar um risco de incêndio.
Se a ferramenta for utilizada em condições abusivas, poderá ser ejetado um líquido da bateria, se isso ocorrer, evite o contato, e procure um serviço autorizado WAP.	

Cuidados especiais com ferramentas elétricas	Se ocorrer o contato acidental com o líquido da bateria, lave com água e caso ocorra o contato do líquido com os olhos, procure ajuda médica.
	O uso da ferramenta elétrica para operações diferentes das pretendidas pode resultar em uma situação perigosa.
	Não opere ou coloque a ferramenta perto do fogo, pois ela possui bateria integrada e pode explodir em altas temperaturas.
	Mantenha a ferramenta longe de frio e calor extremo.
Avisos de segurança para bateria recarregável e carregador	Utilize apenas a bateria fornecida com a ferramenta ou uma bateria recarregável de substituição fornecido pelo fabricante.
	Conecte o carregador de bateria na rede elétrica conforme a tensão indicada no carregador.
	Proteja a bateria e carregador da umidade.
	Não utilize o carregador de bateria ao ar livre.
	Quando não estiver em uso e antes da limpeza e manutenção, desconecte o carregador de bateria da fonte de alimentação.
	Apenas carregar a bateria em ambientes com a temperatura entre 2°C e 40°C.
	Não abra nem tente reparar a bateria ou o carregador de bateria.
Se a bateria ou carregador apresentar defeito, não tente repará-lo, procure um serviço autorizado WAP para realizar o conserto. Somente técnicos qualificados estão aptos para reparar o produto.	
Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção, limpeza e ao substituir peças.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Ao terminar a limpeza, descarte o residual do detergente, lave o recipiente e aspire água limpa para realizar a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.



CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.



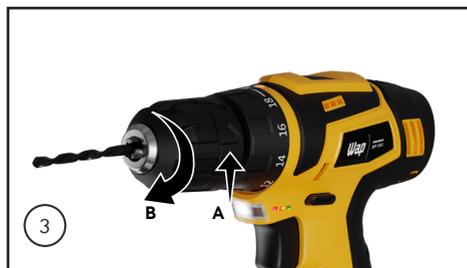
Para colocar os bits ou as brocas, é necessário abrir o mandril para encaixe do acessório.



1. Para abrir o mandril, segure a parte A e gire no sentido anti-horário a parte B até obter a abertura necessária para inserir o acessório que será utilizado.



2. Insira o acessório escolhido no mandril.



3. Em seguida faça o aperto do acessório no mandril. Segure parte A e gire no sentido horário parte B do mandril.

SELEÇÃO DO SENTIDO DE ROTAÇÃO

A ferramenta possui um botão seletor reverso de rotação, para alterar o sentido de rotação movimente o botão:



4. Quando o botão está posicionado do lado direito, o sentido de rotação é horário e funciona de modo a apertar algum parafuso ou furar algum material.



5. Quando o botão está posicionado do lado esquerdo, o sentido de rotação é anti-horário e tem a função de soltar algum parafuso.

NOTA

Quando não estiver operando a sua ferramenta, mantenha o botão seletor de rotação na posição central, modo travado.



UTILIZANDO SUA FERRAMENTA

FUNÇÃO PARAFUSAR



A sua ferramenta possui 18 posições de ajuste de torque que devem ser selecionadas de acordo com a aplicação que se deseja executar.

NOTA

Aumente a numeração conforme precisar de mais força para parafusar.



ATENÇÃO!

Apenas altere o torque quando a ferramenta não estiver em funcionamento.

FUNÇÃO FURAÇÃO



Para realizar furos, gire o seletor de torque para a última função após o último nível de torque. A função furação é representada pelo símbolo .



ATENÇÃO!

Apenas altere a função quando a ferramenta não estiver em funcionamento.

IMPORTANTE

A pressão excessiva sobre a ferramenta não aumenta a velocidade de perfuração ou parafusamento, mas sim danifica a sua ferramenta e acessórios.



Para ligar o equipamento, pressione o interruptor de acionamento, para desligar solte-o. A velocidade de rotação também pode ser controlada através da pressão realizada no interruptor, na medida que ele vai sendo pressionado, a velocidade de rotação vai aumentando.

DICAS DE OPERAÇÃO

Perfurando Madeiras, Metais e Plásticos

- Para furos em madeiras e metais, inicie a furação com uma broca 50% menor se necessário.
- Mantenha a ferramenta em linha reta e aplique uma leve pressão com a broca.
- Próximo do momento em que a broca atravessar a peça de trabalho, diminua a pressão sobre a ferramenta.
- Para assegurar um furo correto na superfície, marque com um furador o orifício.

Apertando Parafusos em Cantos na madeira

- Quando apertar um parafuso num canto de madeira, primeiro perfure, a fim de evitar que a madeira lasque.
- Utilize uma peça de madeira como suporte para peças de trabalho que possam lascar.

CARREGANDO SEU PRODUTO

A bateria que acompanha seu produto é fornecida com uma carga parcial, por isso, antes da primeira utilização carregue-a por pelo menos 6 horas. As baterias de íons e lítio possuem sistema de proteção contra descarga brusca chamado de ECP "Electronic Cell Protection" (Célula de Proteção Eletrônica). Quando a bateria estiver descarregada, a máquina é desligada através da proteção eletrônica.

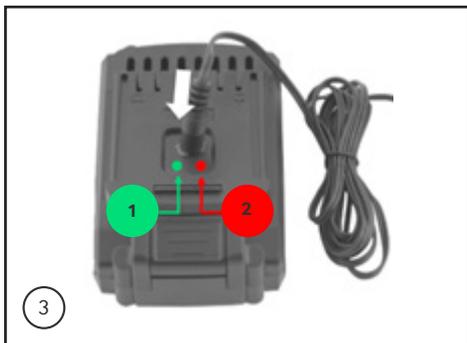


1. A sua ferramenta possui um indicador de nível da bateria o qual permite identificar se o nível de carga da bateria está baixa, média e alta. Quando os indicadores estiverem apagados, realizar o carregamento do produto.

Para carregar a bateria, siga as etapas a seguir:



2. Para remover a bateria da ferramenta, pressione o botão de liberação (A) e ao mesmo tempo desconecte a bateria movendo para frente (B).



3. Encaixe o conector do carregador na bateria. A bateria possui dois LEDs indicativos. A luz vermelha indica que o produto está sendo carregado e a luz verde indica que a bateria está com a carga total.

NOTA

O tempo aproximado de carregamento para uma carga total é de 3 a 5 horas.

IMPORTANTE

A bateria pode aquecer enquanto carrega, o que é normal e não indica nenhum problema ao carregador e à própria bateria.

Uma redução significativa do tempo que a bateria permanece trabalhando, indica que a bateria deve ser substituída.

Quando a bateria estiver descarregada, não pressione demasiadamente o interruptor liga/desliga, sob risco de danificar a bateria.



4. O carregador possui duas luzes indicativas quando colocado na tomada. A luz laranja indica que o produto está carregando e a luz verde indica que o produto está carregado.



LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



CUIDADO

Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

1. Mantenha as entradas de ventilação da ferramenta limpas para evitar o superaquecimento do motor.
2. Limpe regularmente a ferramenta com um pano macio, de preferência após cada uso.
3. Mantenha as aberturas de ventilação livres de poeira e sujeira. Se a sujeira não sair, use um pano macio umedecido com água e sabão neutro. Não utilize materiais abrasivos ou que tenham solventes em sua fórmula. Nunca deixe escorrer líquidos para dentro ou mergulhe quaisquer peça da ferramenta em produtos líquidos.

ARMAZENAMENTO

- Limpe completamente a ferramenta elétrica e seus acessórios.
- Guarde-o fora do alcance das crianças, em local estável e seguro, em local fresco e seco, evite temperaturas muito altas e muito baixas.
- Proteja-o da exposição à luz solar direta. Mantenha-o no escuro, se possível.
- Não o mantenha em sacos plásticos para evitar o acúmulo de umidade.

SOLUÇÃO PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Produto não liga	Bateria não está encaixada corretamente	Encaixe a bateria corretamente.
	Bateria sem carga	Carregue a bateria.
	Os contatos da bateria estão sujos	Limpe os contatos (conecte e desconecte a bateria no carregador por diversas vezes).
	Bateria com carga mas o produto não liga	Encaminhe o produto a um assistente técnico autorizado WAP.
Bateria não carrega	Carregador não conectado à energia elétrica	Conecte o carregador a uma tomada.
	Tomada sem energia	Certifique-se se a tomada está energizada, caso não esteja, troque o carregador de tomada.
	Carregador não carrega	Cabo elétrico rompido / falha no carregador de bateria. Encaminhe o carregador de bateria a um assistente técnico autorizado WAP.
	Carregador funciona mas a bateria não carrega	Falha na bateria. Substitua a bateria por uma original WAP.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o produto para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregarão da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lençõens freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulha na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado, Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.

LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.



TERMOS DE GARANTIA



A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de **garantia do produto** (exceto a bateria) se compõe de:
Garantia legal: 3 meses
Garantia contratual: 9 meses
Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2. O prazo de **garantia da bateria** se compõe de:

Garantia legal: 3 meses
Garantia contratual: 3 meses
Garantia total: 6 meses

2.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2.2. Garantia contratual

O fabricante fornece garantia da bateria contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 90 (noventa) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362