

GARANTIA

Nossas esquadrias e componentes são para uso externo e interno (a depender do produto adquirido) e, assim sendo, são garantidos quanto a defeitos de fabricação (*empenamento, defeitos na estrutura da esquadria e ferragem com defeito*) por 1 (um) ano a contar da data da emissão da nota fiscal. Porém, siga sempre as instruções de armazenamento, pintura e instalação, caso contrário, perderá a garantia oferecida pela fábrica.

Não há cobertura de garantia das esquadrias nos casos em que:

- armazenamento inadequado;
- instalação inadequada (fora de esquadro, nível, prumo ou em paredes e/ou pisos fora de prumo/nível);
- esquadria instalada sem impermeabilização ou tinta/verniz;
- cobertura inadequada ou utilização de produtos químicos que alterem a pintura;
- modificações realizadas por terceiros;
- ferragens instaladas pelo cliente;
- manchas causadas por cimento, cal, tintas ou qualquer outro produto;
- danos provocados por umidade, infiltrações, vazamentos, grandes volumes de água, intempéries, frio ou calor intenso;
- problemas decorrentes de agentes nocivos à madeira (pragas, insetos, fungos e/ou outros agentes da natureza);
- riscos e avarias causadas após a esquadria ter sido entregue e conferida pelo cliente (avarias causadas por batidas, amassados, arranhões, quedas, sinistros, arrombamentos, violações, etc);
- danificações decorrentes do excesso de peso aplicado a esquadria, bem como adesivos e acessórios aplicados na mesma;
- falta de pagamento das mercadorias adquiridas.

Não são considerados defeitos:

- variação de tonalidade da madeira, pois é uma característica natural da mesma;
- almofadas e/ou lambris de portas ou janelas que sofram movimentações de até 6mm. A mesma, ocorre devido às variações de temperatura e umidade, fazendo assim, com que a madeira naturalmente "trabalhe", contraindo-se ou se expandindo.

"Se for constatado que o problema não é de responsabilidade da fábrica, será cobrado o custo de visita e quilometragem percorrida para realizar o atendimento".



Rodovia RS 359. Km 18, 1530
Bairro Linha Frei Caneca
Cotiporã/RS



(54) 984188964
(54) 999218406



madecen@esquadriascendron.com.br



@esquadriasmadecen
@cendronmadeiras

ARMAZENAMENTO

Sempre armazenar a esquadria na posição vertical e com a soleira para baixo (*figura 1*), deixando-a em um local plano, seco, ao abrigo do sol e chuva, bem como de alguns materiais como os de construção, com o intuito de evitar manchas e empenamentos.



PINTURA

Antes de instalar, certifique-se de pintar ou impermeabilizar sempre sua esquadria. Além disso, aplique tinta nas áreas que entrarão em contato com a alvenaria.

Siga as instruções do fabricante da tinta na hora da pintura ou envernizamento. Para cada tipo de madeira trabalha-se de forma diferente na hora da pintura.

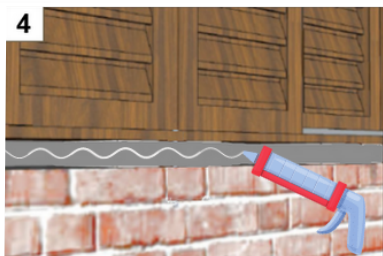
Não é recomendado passar tinta ou verniz nas ferragens.

INSTALAÇÃO

Coloque a esquadria no prumo, esquadro e nível, utilizando cunhas para calçar a esquadria na posição correta.

Aplique espuma expansiva nas laterais e em cima (*figura 2*). Além disso, fixar cabeceira com parafusos (*figura 3*) e a soleira fixar e isolar com silicone (*figura 4*).

Após finalizar a instalação, realizar a limpeza geral na esquadria, principalmente nos rebaixes da soleira, pois resíduos de argamassa, areia e entre outros materiais, podem prejudicar o funcionamento da mesma.



LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ACABAMENTOS E/OU ACESSÓRIOS DAS ESQUADRIAS	INDICAÇÕES PARA REALIZAR A MANUTENÇÃO E/OU LIMPEZA	
	INDICADO	NÃO INDICADO
Madeira com acabamento em verniz ou cetol	Pano macio umedecido com detergente diluído em água e logo em seguida, pano seco.	Solventes químicos ou produtos à base dos mesmos.
Revestimento de madeira com acabamento em verniz ou cetol	É possível utilizar lustra-móveis para dar o acabamento com brilho.	
Madeira com acabamento em pintura cor		
HDF com acabamento em pintura cor	Pano macio umedecido com detergente diluído em água e, em seguida, pano seco.	Solventes químicos ou produtos à base dos mesmos.
Revestimento PVC e melamínico		
Cilindro da fechadura	Lubrificantes em spray.	Produtos químicos como ácidos e/ou álcalis.
Roldanas (janelas, porta janelas e portas de correr)		
Fechadura	Polidor e/ou protetor de metal; Lubrificantes em spray.	Produtos químicos como ácidos e/ou álcalis.
Maçaneta ou puxador		
Dobradiças		
Pivôs		
Trilhos (janelas, porta janelas e portas de correr)	Com auxílio de aspirador, pano e/ou pincel, retirar resíduos acumulados.	Produtos químicos como ácidos e/ou álcalis.
Guias (portas de correr)		

