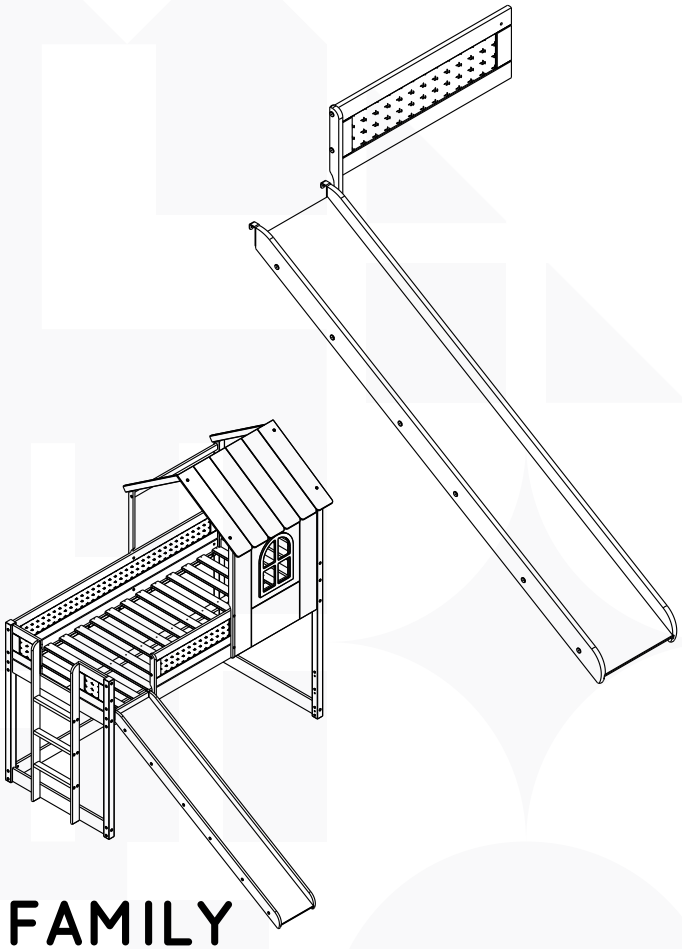
CASA TEMA



1 ano de garantia

FAMILY
Escorregador para Cama alta

Conheça nossos produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca Online especializada no seguimento infanto juvenil do Brasil



+ de **10 anos** de mercado



+ de **8 mil** entregas por mês



+ de **5 milhões** de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1. Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2. Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 

3. Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4. Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:
• 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
• Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

• Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;

• Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;

• Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;

• Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;

• Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;

• Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);

• Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;

• Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.

• Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- [x] Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- [x] Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- [x] Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

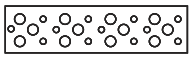
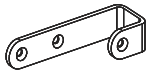
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INICIANTE
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.

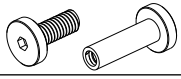
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS

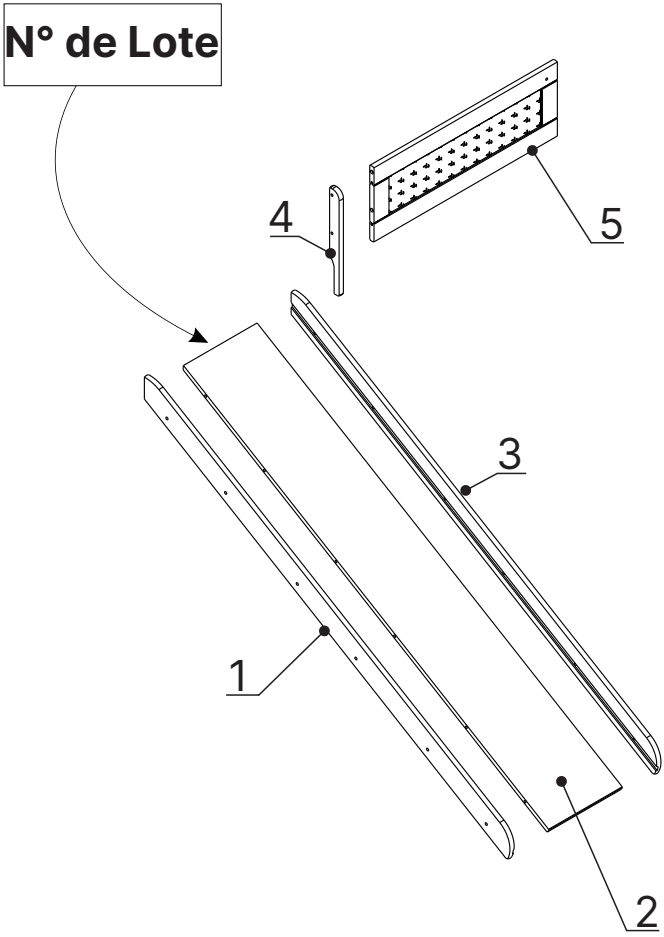
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Ø7×50mm		14
B	Parafuso Ø1/4×40mm		02
C	Parafuso Ø7×35mm		02
D	Parafuso Ø4x20mm		06
E	Acabamento para Parafuso		02
F	Chave Allen 4mm		02
G	Tapa Furo Adesivo - BRANCO		02
H	Feltro		02
I	Gancho		02

FERRAGENS DO BELICHE

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
K	Parafuso União 30mm		01

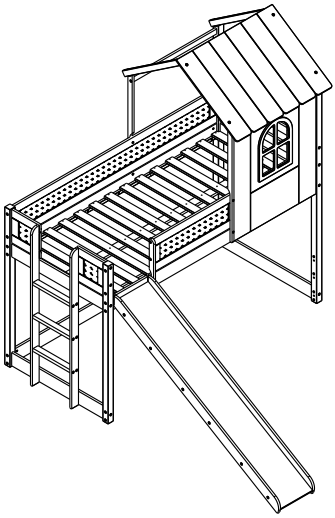
LISTA DE PEÇAS

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	Nº COR VERDE	Nº COR CREME	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
						COMP.	LARG.	ESP.	
1	3000.001.0108	199	200	LATERAL ESQUERDA ESCORREGA	1	1825	89	18	1.46
2	2000.007.0013	198	198	FUNDO DO ESCORREGA	1	1795	310	15	5.84
3	3000.001.0109	199	200	LATERAL DIREITA ESCORREGA	1	1825	89	18	1.46
4	4000.002.0082	198	198	REFORÇO PROTEÇÃO ESCORREGA	1	380	44	18	0.15
5	5000.010.0020	199	200	QUADRO GUARD RAIL ESCORREGA	1	772	274	18	1.34

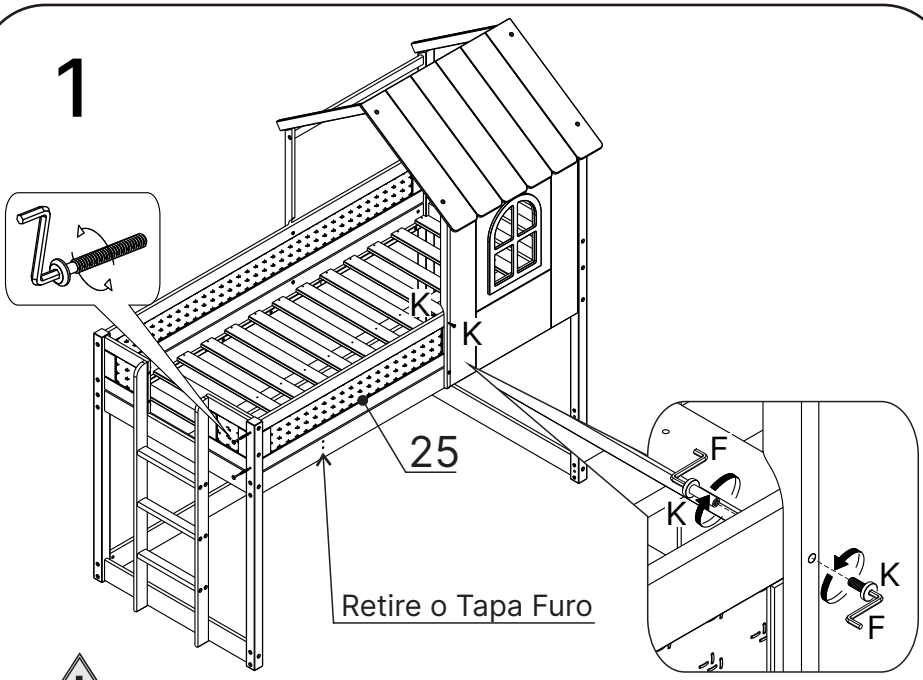


Atenção:

Caso você tenha adquirido o escorregador para adicionar a um beliche já existente, primeiramente solte as peças conforme demonstrado no passo 01. Caso contrário, inicie a montagem no passo 02.

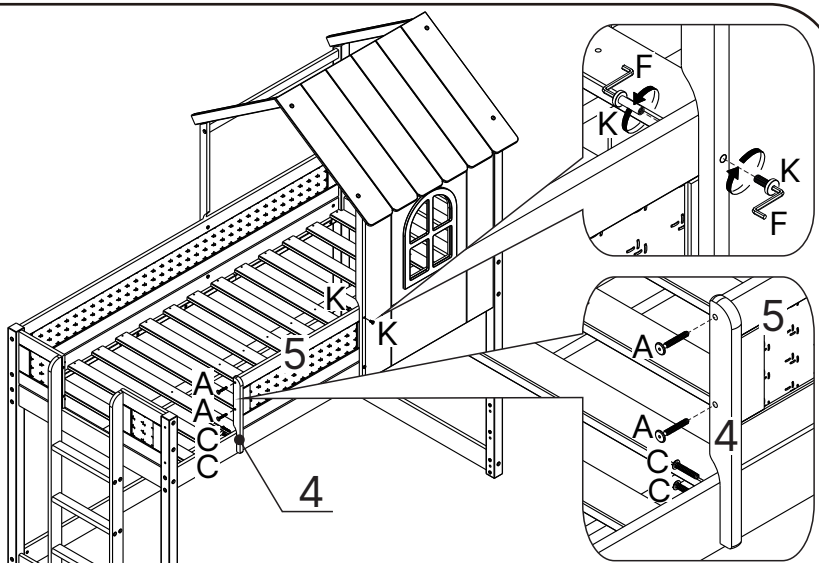


1



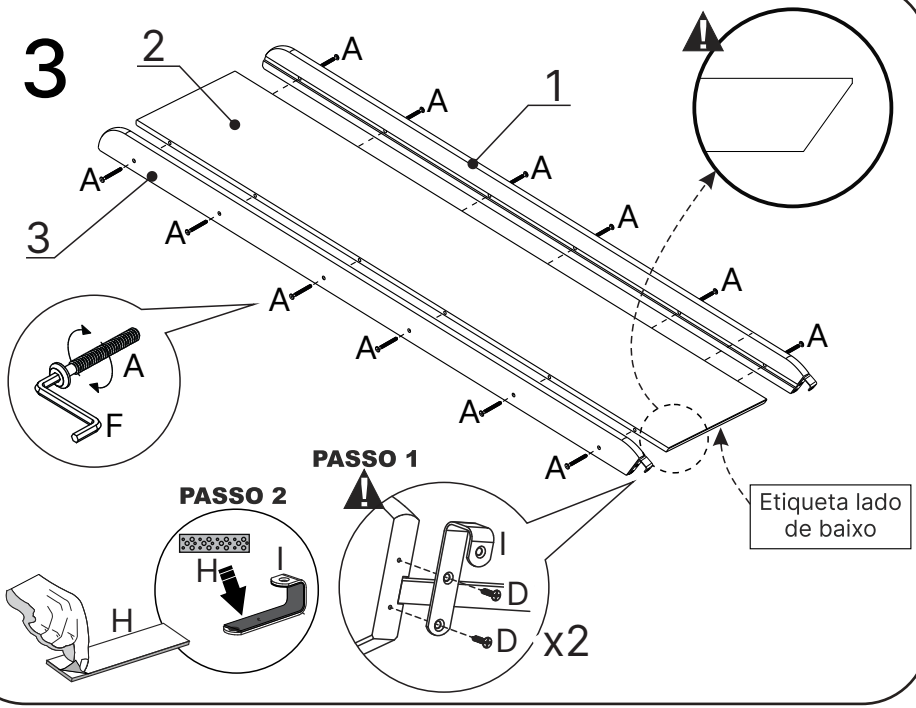
Retire o quadro guard rail frontal (25) conforme ilustrado **e guarde a ferragem «K»** para utilizar no próximo passo.

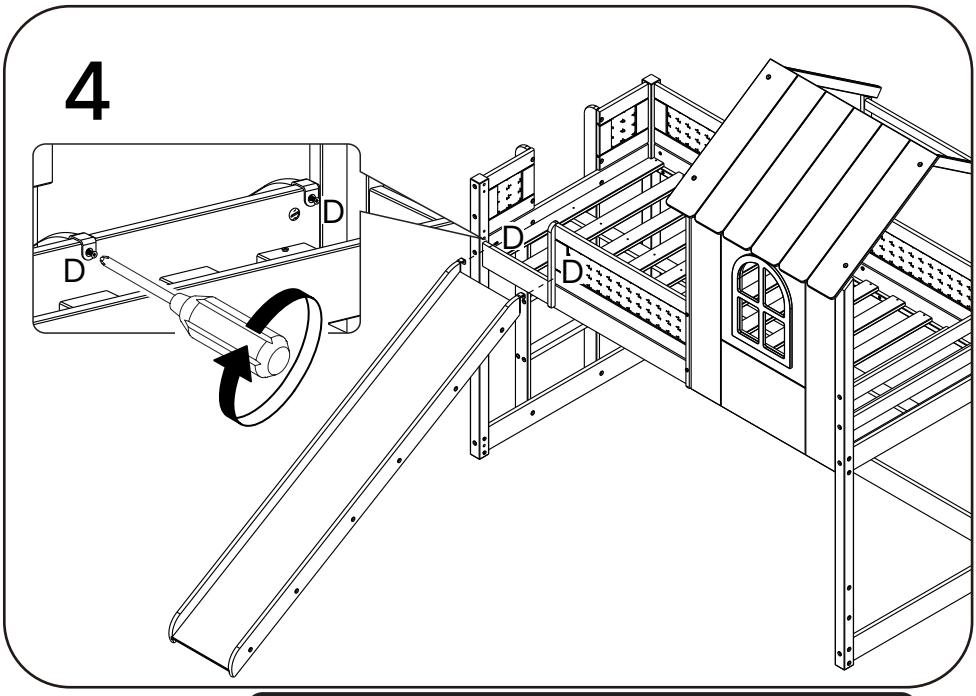
2



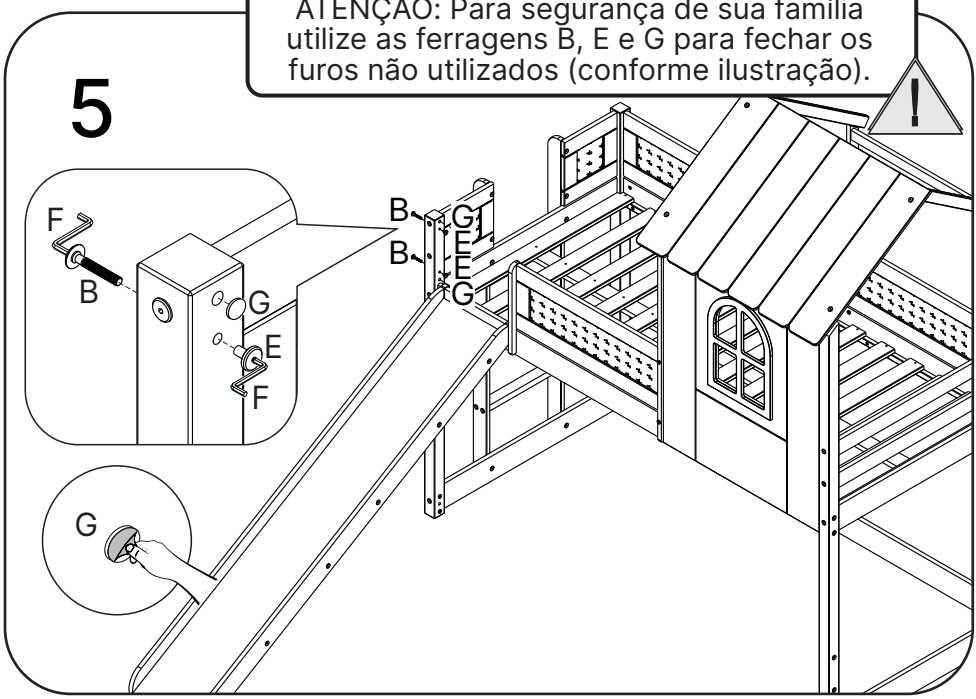
Atenção: Utilize o parafuso **K** da ferragem do beliche e os parafusos **A** e **C** da ferragem do escorregador.

3





ATENÇÃO: Para segurança de sua família utilize as ferragens B, E e G para fechar os furos não utilizados (conforme ilustração).



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza
Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção
Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação
A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

CASA TEMA

V.01