

eucafloor   
LVT



**CERTIFICADO  
DE GARANTIA  
PISOS LVT**

eucatex 



eucafloor   
LVT

## **Seja bem-vindo ao mundo Eucafloor e parabéns por ter escolhido nosso piso LVT!**

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o piso LVT Eucafloor é muito resistente, bonito, prático de limpar e de manter, é produzido em PVC sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais.

O consumidor terá direito à **GARANTIA** mediante o cumprimento das seguintes observações:

- Seguir rigorosamente e corretamente todas as recomendações e informações contidas em todos os tópicos do **Manual de Instalação, Limpeza e Cuidados com os Pisos LVT Eucafloor**, citados anteriormente;
- Em caso de dúvida deve entrar sempre em contato com a Eucatex no site: **www.eucatex.com.br** ou no **SAC 0800 170 21 00**;
- O cliente deve manter a nota fiscal de compra do produto, pois este é o documento que comprova a data de compra do piso e preferencialmente é recomendável que as etiquetas da caixa do piso, que contém o lote de fabricação, sejam guardadas junto com a nota fiscal do produto;
- A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação conforme normas **ABNT NBR 14917-1** e **ABNT NBR 14917-2**;
- A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação PROCEDENTE, com laudo emitido pelas áreas da Qualidade e Assistência Técnica Eucatex e esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas da(s) régua(s)/ placa(s) defeituosa(s).

**O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, bem como no caso de defeitos e danos causados por:**

- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações descritas nas embalagens do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Instalação do Piso Vinílico LVT no teto ou em superfícies não indicadas e orientadas nesse manual;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Instalação do Piso Vinílico LVT em qualquer tipo de madeira;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados; riscos, impactos e cortes acidentais ou não; etc.;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições/irregularidades;
- Aplicação em áreas molhadas e externas, ou com umidade excessiva;

- Exposição à umidade proveniente de contrapiso sem a devida barreira de vapor;
- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas ou quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Caracteriza perda de garantia qualquer vício oculto no imóvel e que não foi possível identificar no processo de instalação comprometendo assim o correto desempenho do **Piso LVT Eucafloor**;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta à luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento ou descolamento das réguas;
- Exposição à Luz Ultravioleta, diretamente à luz do sol e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica e ambiente que gere o efeito estufa;
- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado.

É importante seguir as setas em relevo presentes nas bases das réguas e placas do LVT Eucafloor que indicam a direção correta para a instalação dos pisos. Se esta direção não for respeitada poderá haver comprometimento no resultado estético e decorativo da instalação caracterizando-se Excludente de garantia nesse quesito.





## CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS LVT

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o piso vinílicos LVT Eucafloor. Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado do Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ Celular: ( ) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Revenda: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Nº de Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data de Compra: \_\_\_\_\_

Nº de Lote (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_

Padrão (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_ Metragem: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

# LIMPEZA, CUIDADOS E CONSERVAÇÃO:

## PRIMEIRA LIMPEZA:

Com uma vassoura de cerdas macias remova toda sujeira do piso e logo após utilize um pano bem torcido na solução de água e detergente neutro em Ph. Utilize o mínimo de água possível.

### ATENÇÃO!

Para a cura total do adesivo utilizado na instalação, a primeira limpeza deve ser feita somente após 48 horas da instalação.

**ATENÇÃO!** O piso LVT é fabricado com PVC, resistente à água, porém o adesivo acrílico em contato com água emulsiona e por este motivo quando utilizada água em abundância poderá ocorrer o descolamento do piso.

## LIMPEZA DIÁRIA OU ROTINEIRA:

Os pisos LVT Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia. Como a superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias e sua limpeza e conservação são muito simples; basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido com detergente neutro em Ph.

Recomendamos para limpeza rotineira o limpador do fabricante Duratto para pisos Vinílicos.

eucafloor<sup>LVT</sup>



[www.eucatex.com.br/pisos/](http://www.eucatex.com.br/pisos/)



@Eucatex\_Oficial



/EucatexOficial



EucafloorOficial

0800 170 21 00  
atendimento@eucatex.com.br

eucatex<sup>LVT</sup>