

---

**LINHA PROFISSIONAL**

---

**GCB-23E - GRB-23E**  
**GRB-29E**  
**GCB-57 - GRB-57**

---

**Refrigerador para Bebidas Cervejeiras**

---

*Imagem meramente ilustrativa GCB-23E*



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Refrigerador Vertical fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto.**

**Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

### Índice

Para sua segurança .....	1
Informativo .....	2
Instalação.....	2
Utilização .....	3
Temperatura.....	3
Seleção de Temperatura.....	3
Degelo.....	4
Capacidade.....	4
Evaporador .....	4
Condensador Estático – Específico para os Produtos (GCB-23 / GRB-23E – GRB-29E).....	4
Porta Cega.....	4
Porta de Vidro .....	5
Iluminação.....	5
Limpeza .....	5
Prateleiras.....	5
Características Técnicas .....	6
Recomendações Importantes.....	6
Meio Ambiente .....	7
<i>Certificado de Garantia</i> .....	8

### Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISSO 23953-2\*.
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 10 - Símbolo de aviso; Risco de incêndio / materiais inflamáveis.
- 11 - O refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.
- 12 - Caso produto necessite de instalação em campo:  
**Aviso:** Para reduzir os riscos de inflamabilidade, a instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por uma pessoa devidamente qualificada.



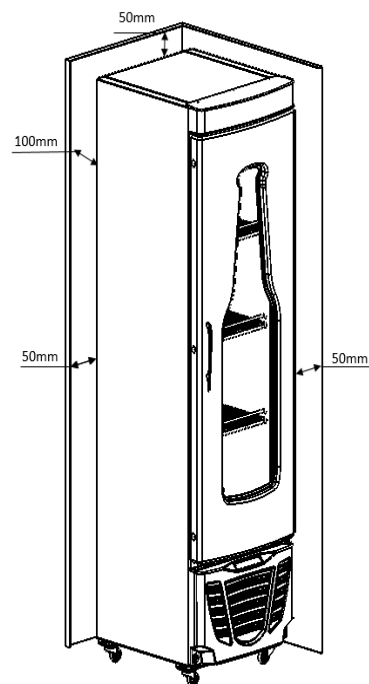
- 13 - Para os produtos 230 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 20kg distribuídos.
- 14 - Para os produtos 290 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 45kg distribuídos.
- 15 - Para os produtos 570 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 52kg distribuídos.
- 16 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 17 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 18 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 19 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 20 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 21 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

## Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

## Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 100mm do fundo do produto e de 50mm nas laterais de paredes e outros objetos.
- 6 - Retire a base da embalagem, **calço de papelão entre o corpo e o condensador traseiro (GCB / GRB-23E e GRB-29E)**, cantoneiras de EPS expandido e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Ligar o produto com itens de embalagem pode ocasionar danos ao seu funcionamento normal. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 7 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 8 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.



## Utilização

- 1 - O refrigerador destina-se a refrigeração de cervejas e bebidas, a uma temperatura aproximada de  $-6^{\circ}\text{C}$  à  $+3^{\circ}\text{C}$ .
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

## Temperatura

- 1 - Refrigerador para cervejas, carnes embaladas ou outros tipos de bebidas que se enquadrem nas seguintes faixas de temperatura  $-6^{\circ}\text{C}$ ,  $-4^{\circ}\text{C}$ ,  $1^{\circ}\text{C}$  e  $3^{\circ}\text{C}$ :
- 2 - A temperatura do Refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
  - Temperatura ambiente;
  - Giro diário de mercadoria;
  - Quantidade de mercadoria armazenada;
  - Tempo em que a (s) porta(s) fica(m) aberta(s);
  - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
  - Umidade relativa do ar.
- 3 - A circulação do ar é realizada através de um forçador de ar, que tem a função de fazer circulação do ar frio dentro do conservador.
- 4 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de  $30^{\circ}\text{C}$  e umidade relativa do ar de 55%.

## Seleção de Temperatura

- 1 - As principais funções do controlador eletrônico digital são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro), manter a temperatura desejável (termostato), e manter o degelo pré-estabelecido.
- 2 - A seleção de temperatura é realizada através dos botões de toque localizados no Controlador Eletrônico Digital conforme o modelo do produto.
- 3 - Pressione o botão de toque ( indicados como P1, P2, P3 ou P4 ) conforme a temperatura desejada, por dois segundos até ouvir um sinal sonoro. Em seguida é mostrada a temperatura selecionada no visor do controlador por dois segundos, retornando a exibir a temperatura do sensor interno.
- 4 - **Modo Econômico\***: Posição P4.



Seleção de Temperatura ( $^{\circ}\text{C}$ )			
P1	P2	P3	P4
$-6^{\circ}\text{C}$	$-4^{\circ}\text{C}$	$1^{\circ}\text{C}$	$3^{\circ}\text{C}$

O modo econômico é utilizado para economia de energia elétrica em situações de estabelecimentos que não trabalham a noite, finais de semanas ou tem longos períodos de inatividade. O seu acionamento deve ser feito de forma manual e equipamento irá subir a temperatura da carga, conforme a temperatura programada no set point P4.



A saída do modo econômico para o set point ativo poderá ocorrer, nas seguintes condições:

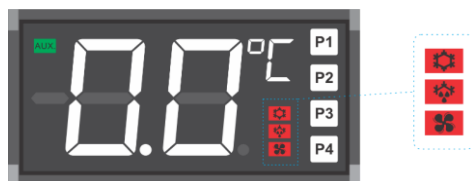
1 - **Quando equipamento TEM o sensor de abertura de porta:** com o modo econômico ativo e havendo a abertura de porta, o equipamento finaliza o modo econômico automaticamente e retorna ao set point selecionado anteriormente ao acionamento do modo econômico.

2 - **Quando equipamento NÃO tem o sensor de abertura de porta:** o modo econômico é finalizado de forma manual, quando selecionado outro set point, via teclado do controlador (P1 / P2 / P3).

Em algumas versões de equipamento o acionamento do modo econômico não desliga a iluminação automaticamente. Nestes casos, o desligamento da iluminação deve ser feito manualmente através do interruptor.

## Degelo

- 1- O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado evaporando em seguida.
- 2- Se o produto estiver em estado de degelo o led  do controlador ficará aceso.
- 3- Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo led  que ficará aceso intermitente no visor.



Degelos	
Degelos	Executa degelos a cada 6 horas, sendo o primeiro após ser energizado se a temperatura for igual ou inferior a 8°C no sensor do evaporador. Finaliza quando a temperatura no sensor de evaporador (cabo cinza) atingir 15°C. Tem duração limitada em 20 minutos ou até que atinja 15°C no sensor de evaporador.
Bloqueia o Display durante o <b>Degelo</b> . Quando?	Quando está fazendo o degelo, o display é bloqueado para continuar mostrando a temperatura interna que estava no momento em que o degelo iniciou. Ao fim do degelo o compressor liga e o display é desbloqueado.
Não faz <b>Degelo</b> com Temperaturas “Altas”	Não permite fazer degelo se a temperatura no sensor de evaporador for maior que 8°C.

## Capacidade

- 1 - (230 Litros) Capacidade de armazenamento: 20 latas de 350ml e 60 garrafas de 600ml.
- 2 - (290 Litros) Capacidade de armazenamento: 100 garrafas de 600ml.
- 3 - (570 Litros) Capacidade de armazenamento: 192 garrafas de 600ml.

## Evaporador

- 1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

## Condensador Estático – Específico para os Produtos (GCB-23 / GRB-23E – GRB-29E)

- 1 - Este refrigerador é equipado com condensador do tipo estático, excelente dissipador de calor com baixíssimo nível de ruído.
- 2 - Durante o funcionamento do compressor é normal o seu aquecimento devido à dissipação de calor, porém isto não proporciona nenhum risco para os usuários.

## Porta Cega

- 1 - A porta é fabricada em aço inox escovada ou aço galvanizado pintado – pintura eletrostática (externa) e com isolamento em poliuretano e vedação através de borracha magnética.

## Porta de Vidro

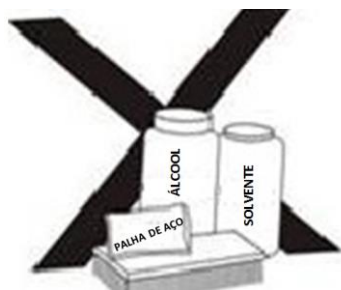
- 1 - Sua moldura é de PVC com painel de vidro duplo temperado impermeabilizado com resistência e vedação através de borracha magnética.
- 2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

## Iluminação

- 1 - Possui iluminação os produtos com porta de vidro.
- 2 - Possui barra de leds de alta potência.
- 3 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.

## Limpeza

- 1- O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital, e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado evaporando em seguida.
- 2- Antes da limpeza, sempre desligue o refrigerador da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: caixa de isopor ou outro produto refrigerado).
- 3- Retire as grades (prateleiras) e lave-as com uma esponja macia com água e sabão neutro, secando-as em seguida com um pano macio. Para limpeza externa e interna do gabinete utilize somente uma flanela umedecida em água e sabão neutro.



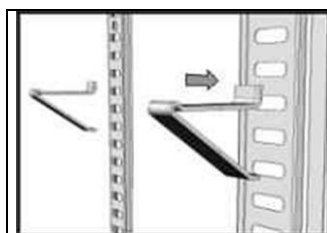
**Importante:** Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerador, bem como não utilize produtos químicos ou abrasivos, tais como: álcool, querosene, solventes, para efetuar a limpeza.



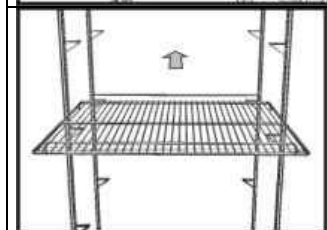
- 4- Ligue o refrigerador, deixe-o funcionando por um período mínimo de 2 (duas) horas e recoloque os produtos.

## Prateleiras

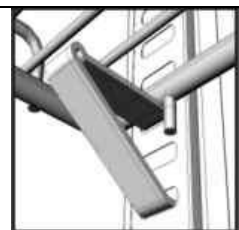
- 1- Permite ajustes de altura e inclinação.



- 1º verifique a altura desejada da grade;
- 2º encaixe os suportes nas cremalheiras (conforme figura ao lado);



- 3º posicione a grade, travando-a nos suportes do fundo.



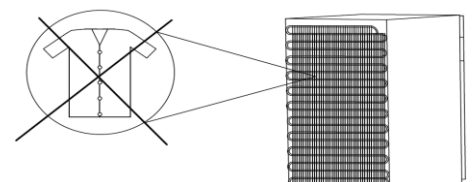
## Características Técnicas

Descrição	GRB-23E	GRB-23EV	GRB-23EC	GCB-23E	GCB-23EV	GRB-29E	GRB-29EV	GCB-57	GCB-57V	GRB-57	GRB-57V	GRB-57V LB
<b>1 - Dimensões Externas (mm)</b>												
Largura (Frente)	480	480	480	480	480	505	505	645	645	675	675	675
Profundidade	626	610	626	610	610	662	662	794	794	811	811	811
Profundidade c/ porta aberta	1018	1018	1018	1021	1016	1100	1092	1365	1355	1395	1395	1395
Altura	1846	1846	1846	1816	1803	1865	1865	1960	1960	1972	1972	2026
<b>2 - Volume (L)</b>	230L				290L			570L				
<b>3 - Peso (kg)</b>												
Sem Embalagem	72	72	73	61,5	66	73	73	81	89	88	94	94
Com Embalagem	77	79	80	65,5	70	77	77	92	100	119	125	125
<b>4 - Potência total 127V (W)</b>	305	355	355	218	218	274	291	319	310	356	376	376
<b>Potência total 220V (W)</b>	305	355	335	227	227	285	302	337	326	406	429	429
<b>5 - Consumo de energia (kWh/dia)</b>												
Diário	7,07	7,07	7,06	3,47	3,97	4,83	6,39	5,12	5,69	5,33	7,97	7,97
Mensal	212	212	212	104	119	145	191	153	170	160	239	239
<b>6 - Iluminação</b>	-	12W	14W	-	5W	-	12W	-	5W	8W	27W	24W

\*Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).

## Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o refrigerador esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 6 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 7 - Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o seu bom desempenho.
- 8 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador, pois poderá causar danos às mesmas.
- 9 - Evite o contato com as partes internas do refrigerador, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.
- 10 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 11 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do refrigerador.
- 12 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.
- 13 - **Para os produtos (GCB/ GRB-23E e GRB-29E)** - Não pendure panos, roupas ou objetos no condensador (parte externa traseira do refrigerador), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.



## Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2 - Para isolamento térmico utilizamos poliuretano, agente ecologicamente correto que não agride a camada de ozônio e sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.

## Ocorrências de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.  
Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
<b>O Equipamento não liga</b>	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	c) Cordão de alimentação danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	d) Controlador Eletrônico Digital	Desligue o produto da tomada, aguarde aproximadamente 2 minutos e religue-o.
<b>Não gela o suficiente</b>	a) Temperatura selecionada inadequada	Veja item Temperatura.
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Mercadorias obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar	Abra somente o indispensável.
	d) Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável.
	e) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação.
<b>Suor externo</b>	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano.
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Posicione o produto em um local com piso nivelado.
<b>Controlador digital exibindo erro "E1"</b>	Sensor interrompido ou em curto circuito	Contatar o Assistente Técnico Autorizado Gelopar.
<b>Controlador digital exibindo erro "E2"</b>	Temperatura fora da faixa especificada	Contatar o Assistente Técnico Autorizado Gelopar.
<b>Controlador digital exibindo erro "EE"</b>	Erro de memória interna	Contatar o Assistente Técnico Autorizado Gelopar.
<b>Ruídos anormais</b>	a) Nivelamento inadequado	Posicione o produto em um local com piso nivelado.
	b) Termostato	É normal produzir um estalo ao ligar e desligar o equipamento.
	c) Forçador de Ar	É normal produzir um barulho característico de um ventilador.



**1) Garantia dos Produtos:**

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso; Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

**Observações:**

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

**Importante:**

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.

• **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

**Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

**E-mail:**

**Endereço:** \*de onde está o produto

**Bairro:**

**Cidade:**

**Cep:**

**Telefone Fixo com DDD:**

**Telefone Celular com DDD:**

**Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Defeito Reclamado:**

**Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

#### **A Garantia Perderá a Validade:**

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.
- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.



**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**  
**Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada**  
**CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil**  
**Telefone: +55 (41) 3641-1400**  
**Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111**  
**Visite nosso site: [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)**  
**e-mail: [assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)**

