

CERTIFICADO DE GARANTIA - COLCHÃO DE ESPUMA E COLCHÃO DE MOLA. MANUAL DE INSTRUÇÕES - COLCHÃO DE MOLA.

PARABÉNS POR ADQUIRIR UM PRODUTO DA LINHA MONTREAL!

Você acaba de adquirir um produto da Montreal, produzido segundo os mais criteriosos processos de fabricação e qualidade, utilizando a máxima tecnologia para o repouso e bem-estar, garantindo assim um sono tranquilo e reparador.

ATENÇÃO!

- Ao receber o seu colchão, verifique, na presença do entregador, se ele está em perfeitas condições de uso. Caso contrário, entre em contato com o seu revendedor antes de utilizá-lo.

- A garantia do seu colchão só é válida mediante **APRESENTAÇÃO DESTE CERTIFICADO COM A NOTA FISCAL DE COMPRA**, portanto, mantenha estes dois documentos sempre juntos, em caso de eventuais necessidades.

- A Montreal fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos solicitados não sejam apresentados ou não estejam devidamente preenchidos.

- Quando se trata de colchão infantil (Para utilização em berços) **DEVEM,**

OBRIGATORIAMENTE, SER OBSERVADAS AS RESTRIÇÕES QUANTO ÀS DIMENSÕES DESTE COLCHÃO CONSTANTES NAS INSTRUÇÕES DE USO DO BERÇO EM QUE SERÁ UTILIZADO. AS DIMENSÕES ESPECIFICADAS PELO FABRICANTE DO BERÇO NÃO PODEM PERMITIR A FORMAÇÃO DE ESPAÇO MAIOR QUE

30,0mm (3,0cm) ENTRE AS LATERAIS OU EXTREMIDADES DO BERÇO E O COLCHÃO.

- Para colchões e colchonetes que possuam revestimento do tipo napa, courvin, plásticos e similares, (plastificados ou emborrachados) **NÃO DEVE SER UTILIZADO ÁLCOOL OU QUALQUER TIPO DE SOLVENTE ORGÂNICO PARA LIMPEZA DESSES TIPOS DE REVESTIMENTOS, UMA VEZ QUE ESTES PODEM DANIFICÁ-LOS.**

INSTRUÇÕES DE USO

1. Antes de colocar o colchão sobre a cama, retire-o da embalagem plástica, inutilizando-a, para não oferecer riscos às crianças.

2. Evite que as crianças pulem ou fiquem em pé sobre o colchão.

3. Para que a parte de baixo do colchão fique bem ventilada, utilize o estrado de ripas lixadas com 4 ou 5 cm de largura e intervalos de, no máximo, 3 cm. Esta condição é importante, pois, caso contrário, poderá prejudicar a durabilidade do colchão.

4. Não utilize este colchão sobre papelões, plásticos, camas de alvenaria ou superfícies sem passagem de ar.

5. Não coloque objetos pesados sobre o colchão. Isto causará uma pressão excessiva que poderá deformá-lo.

6. Não utilize seu colchão em lugares inadequados, sejam ambientes úmidos, sem ventilação, sem higiene etc.

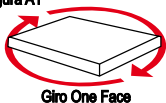
7. Não pressione e nem dobre o colchão nas extremidades, isto pode ocasionar problemas no estofamento e rasgo no tecido.

8. Gire o colchão quinzenalmente, vire as faces a cada mês (veja figura A2). No caso de colchões one face, somente o giro se faz necessário (veja figura A1).

Caso seja constatado que o colchão não foi girado e teve uma das faces não amaciadas por igual, a garantia será

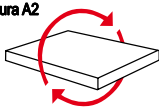
perdida.

Figura A1



Giro One Face

Figura A2



Giro de Faces

O primeiro giro inverte os pés e a cabeça. Depois, gire o colchão colocando para cima a face que estava para baixo.

9. Não usar o colchão como assento. O mesmo foi desenvolvido para suportar o seu peso de maneira uniforme. A concentração de peso em um único ponto pode danificá-lo.

10. Evite o hábito de sentar-se nas bordas do colchão como, por exemplo, no uso do telefone, pois haverá um esforço concentrado em apenas uma parte do colchão, causando desgaste localizado em uma área (veja figura A3).



Figura A3



Figura A4

11. As alças dos colchões somente devem ser utilizadas para posicionar o mesmo na cama, e não para suportar o peso do colchão, portanto, não devem ser utilizadas para erguê-lo (veja figura A4).

12. Jamais levante o colchão ou faça força no Pillow Top. Isto ocasionará o deslocamento do mesmo.

13. Não deve ser aplicado álcool ou solvente orgânico para limpar ou higienizar o colchão.

Lembramos que qualquer destas atitudes levará à perda da garantia legal ou estendida, devido ao mau uso.

TERMO DE GARANTIA

1. A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação, se confirmados por um representante autorizado Montreal e desde que esteja dentro do prazo de garantia.

2. O tecido do revestimento, cadaço, costuras de acabamento e bordado do seu colchão são cobertos pela garantia legal durante o período de 90 dias a partir da data de compra do produto.

3. O não cumprimento das instruções e o uso fora das especificações de biótipo comprometem a vida útil do produto,

invalidando a sua garantia.

4. O colchão perderá a sua garantia se constatado modificações ou reparos realizados por terceiros, não credenciados pela Montreal.

5. No caso de uma troca ou conserto de um problema, a garantia não se renova, ou seja, ainda será tomada como data inicial a data de compra do colchão.

6. Os tecidos são modificados periodicamente, assim, no caso de não mais existir um tecido igual ao de uma base ou colchão que precisa ser consertado ou trocado, a Montreal se reserva o direito de utilizar um tecido de igual qualidade (ou superior) mas de cor ou desenho diferente.

7. A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação, se confirmados por um representante autorizado Montreal. Constatado o defeito na estrutura do colchão decorrente do uso normal, a manutenção sem ônus será feita dentro do período correspondente a $\frac{1}{4}$ da garantia. Após esta data, serão cobrados os custos relativos à substituição do estofamento e do tecido do colchão.

A GARANTIA NÃO COBRE



ATENÇÃO



Figura A6



Figura A5

1. Presença de mofo ou cupim após 3 meses de uso.

2. O amarelamento do tecido ou espuma é uma ocorrência normal, ocasionada pela luz, sendo, portanto, um processo natural.

3. Uso da base ou cama inadequada, que deverá ser utilizada unicamente para a sustentação do colchão.

4. A ocorrência de fios soltos no tampo do tecido após 3 meses poderá ocorrer devido ao uso, já que a pressão do corpo sobre o colchão pode estourar a linha. Sendo assim, a garantia neste item também será apenas a garantia legal (3 meses).

5. Danos causados pelo transporte inadequado não são caracterizados como defeito de fábrica, como por exemplo: amassar, dobrar e o uso de cordas para amarrar o produto (Veja figura A6).

6. Defeitos ocasionados em decorrência de acidentes de qualquer natureza. Armazenamento impróprio, negligência no transporte, manchas no tecido ocasionado pela absorção de qualquer tipo de líquido, urina, sujeiras, rasgos e/ou queimaduras nos tecidos (Veja figura A5)

Normas Brasileiras NBR - 13579-1 para colchões de espuma e NBR - 15413-1 para colchões de molas, sem prejudicar assim o seu desempenho. É importante, para mantermos a uniformidade, fazer o giro do colchão, para que a acomodação citada acima se dê por igual.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Amaciamento da Espuma - É a perda de dureza natural do colchão quando o mesmo é utilizado, o corpo com o seu peso deflexiona no colchão na medida certa, deixando a coluna em uma posição natural, correta, proporcionando um maior conforto (veja desenho abaixo).

Acomodação da Camada de Estofamento - É a perda da espessura do colchão na área de maior pressão exercida pelo corpo, sem, com isso, afetar o seu desempenho de sustentação e conforto. Tanto o amaciamento da espuma quanto a acomodação da camada de estofamento são processos de desempenho natural do colchão em uso e estão previstos pelas

A função da garantia é proteger o consumidor contra eventuais defeitos de fabricação e de montagem, e não dos desgastes ocorridos com o tempo de uso, pois a performance do colchão submetido a estresse não é igual durante todo o período de utilização.

Devido ao sistema de embalagem do colchão ser em saco plástico, é normal que possa ocorrer uma retenção de cheiro, por isso sugerimos que antes de utilizá-lo, o mesmo seja colocado em local arejado.

Durante o processo de fechamento do colchão, a capa fica tensionada devido à elasticidade da espuma e do tecido. Com o uso, poderá ocorrer um laceamento, ocasionando uma aparência de tecido solto. Esta é uma situação normal.



Áreas de maior pressão do corpo



Acomodação normal do colchão

TABELA DE BIOTIPO

PESO (kg)	ALTURA (m)					
	Até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
Até 50	D23	D23*/ 20	D23/ 20*	D20		
51 a 60	D26	D26*/ 23	D26/ 23*	D23		
61 a 70	D28	D26*/ 28	D26/ 28*	D26/ 28*	D26	
71 a 80		D33	D28/ 33*	D28/ 33*	D28	
81 a 90			D33	D33*/ 28	D33*/ 28	D28
91 a 100			D40	D40/ 33*	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40/ 33*
121 a 150				D45	D45/ 40*	D40

TABELA DE GARANTIA

GARANTIA ESPUMA/ ESTOFAMENTO	GARANTIA MOLEJO	GARANTIA REVESTIMENTO	GARANTIA MADEIRA
3 meses Garantia Legal + 9 meses		90 dias - Garantia Legal	

INFORMAÇÕES GRÁFICAS

DOCUMENTO	REVISÃO	DISTRIBUIÇÃO
MANUAL DE INSTRUÇÕES	07	26/04/2021