

Em qualquer evento, necessitando contactar a fábrica, favor preencher os dados abaixo e remeter-nos:

Nome Cliente: _____
 CPF: _____ Fone: (____) _____
 Endereço: _____
 Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____
 Peso/Altura do usuário: _____ / _____
 Linha do produto: _____ Modelo: _____
 Código de rastreamento: _____
 Medidas: _____ x _____ x _____
 Nota Fiscal n.º: _____ Data: ____/____/____
 Loja: _____
 Endereço: _____

Validade:

Lembramos que diferente da garantia, a validade serve para orientar o consumidor nos diversos aspectos de saúde. Os colchões de molaço ou de espuma devem ser trocados entre 3 e 5 anos, pois assim você terá um sono agradável e reparador, o motivo para a troca é uma questão de higiene e saúde, pois resíduos são expelidos pelo corpo humano e não são totalmente eliminados, mesmo com espuma e tecidos tratados com antilíngas anticánceros e anti-germes.

Para travesseiros, a validade recomendada é um ano.

Mantenha seu corpo saudável, colchão e travesseiro tem validade, lembre-se disto.

Portobel
Colchões

Rua João Ravieri, 537 – 3ª Fátima – Guarulhos/SP – Cep: 07177-120
 Tel: 11 2446-2334

Modelo	Tecido/Revestimento	Estofamento
Colchão Box Portobel	GARANTIA LEGAL	3 MESES

Garantia Legal = 3 meses (conforme o código de Defesa do Consumidor)

ESTOFAMENTO - De acordo com as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas - NBR 1013-1), é natural que a espuma sofra, durante a utilização do colchão, um assentamento e amaciamento nas camadas de estofamento. A medida de deformação na região central em relação as laterais, em centímetros, pode ser até 10% em cada face, com relação a espessura inicial do colchão.

É natural que o colchão de espuma sofra, após o uso, uma fadiga de até 25%. Podendo-se notar a diferença de suporte da uma região não utilizada para outra que foi usada. Tal perda é portanto aceitável. Esses efeitos do uso normal do produto nunca se caracterizam como defeitos de fabricação.

ATENÇÃO: O prazo de garantia não é cumulativo. Caso haja algum atendimento de Assistência técnica dentro do período da garantia não se somará a garantia inicial.

	150 a 160	161 a 170	171 a 180	181 a 190	acima de 190
até 50	D23	D23/20	D23/20	D20	
51 a 60	D26	D26/23	D26/23	D23	
61 a 70	D26	D26/28	D26/28	D26/28	D26
71 a 80		D33	D26/33	D26/33	D26
81 a 90			D33	D33/28	D28
91 a 100			D40	D40/33	D33
101 a 120			D45	D40	D40/33
121 a 150				D45	D45/40
					D40

Perda de Garantia

A garantia perde a sua validade quando:

- O produto apresentar defeitos causados pelo transporte ou armazenamento inadequado, derramamento de líquidos, e/ou outras substâncias, manchas sujeiras, urinas, e ou queimaduras e rasgos no tecido;
- Utilizado por pessoas acima do suporte de peso indicado neste manual (ver item SUPORTE DE PESO);
- As alças forem utilizadas para suportar todo o peso do colchão;
- For alterada a cor do tecido, causado pela exposição à luz/sol.
- O uso não for doméstico;
- O Produto tenha sido adulterado fora da Indústria Portobel.
- O colchão for utilizado em estrado que apresente saliências, farras, pregos aparentes ou ranhuras, ou estrados com ripamentos cujo espaçamento seja inferior a 2 cm ou superior a 4cm;
- For colocado móveis e objetos pesados sobre o produto, isto afunda o molejo e/ou a espuma devido ao esforço concentrado em apenas uma parte do colchão.
- Não manejar (virar) o colchão mensalmente;
- Não apresentar a nota fiscal de venda;
- Ausente a etiqueta de fabricação (código de rastreamento) fixada no produto e na perda deste certificado.

