



P3-7 R.0

## Termo de Garantia

# COLCHÕES DE ESPUMAS MOLAS E BASES

Leia com atenção todos os tópicos deste certificado antes de solicitar assistência técnica, para que saiba o que cobre a garantia e em que situação não é contemplado.

### IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS COBERTURA DA GARANTIA

A garantia para o consumidor final se inicia no dia da aquisição do produto, e está assegurada mediante apresentação deste manual juntamente com a nota fiscal de compra do produto.

A cobertura da garantia é assegurada desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada conforme instruções deste Certificado;

Caso o produto necessite de troca ou conserto esta garantia não será renovada ou estendida, desde que não seja defeito de projeto.

A Softflex é responsável pelos defeitos de fabricação apresentados, sendo eles avaliados pelo departamento de Controle de Qualidade (CQ) em nossas instalações.

A garantia dos molejos e espumas utilizados nos colchões é válida de acordo com o modelo do colchão adquirido, (informação na tabela de garantia).

Os materiais que compõem o colchão como tecido, linha, fitim, respiro, costura e bordados têm garantia legal de 90 dias, conforme o código de defesa do consumidor.

A atualização da linha de produtos Softflex pode ser feita sem prévio aviso por direito. Portanto, quando necessário a substituição de um colchão ou acessório que não estiver mais em linha, o consumidor receberá outro produto com igual qualidade e finalidade.

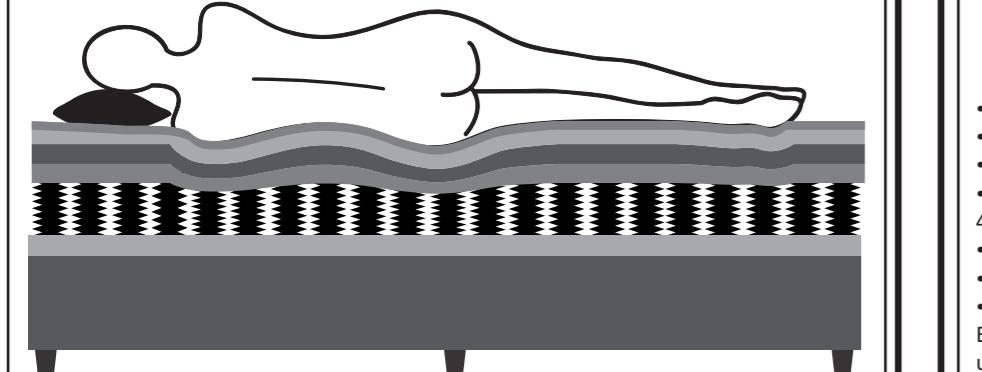
### Procedimento de Troca Consumidor com Lojista

Caso seja identificado algum defeito de fabricação no produto, o consumidor deverá comunicar a loja de origem da compra e apresentar este certificado juntamente com a nota fiscal de compra. No entanto, se a loja estiver fechada ou se você tiver se mudado, por favor, entre em contato com o SAC, para o registro do fato e recebimento de orientações.

### Conheça algumas características importantes do seu colchão durante o uso:

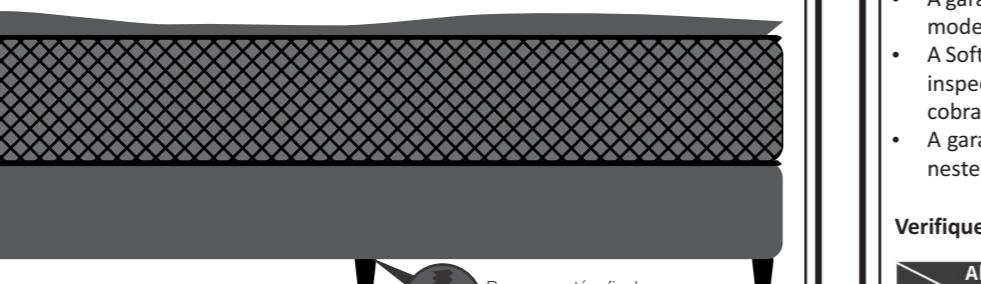
É importante saber que o amaciamento e a acomodação das espumas não são caracterizados como defeito ou má qualidade do produto.

Essas características vão ajudar seu corpo a manter a postura reta e sua coluna alinhada. Tudo isso implicará em um conforto ainda maior melhorando a qualidade do seu sono.



O amaciamento é a perda da dureza natural do colchão na medida certa, proporcionando um maior conforto pois sua coluna estará na posição correta.

Nos primeiros meses acontecerá um amaciamento das camadas de espuma do estofamento do seu colchão, principalmente na área central, ou seja, em sua área de maior utilização.



Rosquear até o final do parafuso, evitando deixar frrouxo.

Acomodação é a perda de espessura do colchão na área de maior pressão exercida pelo corpo. As espessuras do colchão durante sua utilização podem perder sua altura original em até 10%, dependendo da altura do colchão.

Esta é uma situação normal e faz parte das propriedades físicas da espuma, prevista pela norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 15.413 e dos Pró-Espuma Qualidade, por isso é necessário que nos 6 (seis) primeiros meses de utilização se faça o giro quinzenal do colchão, alternando sua área de utilização para que a acomodação da espuma se dê por igual.

### RODÍZIO DO PRODUTO

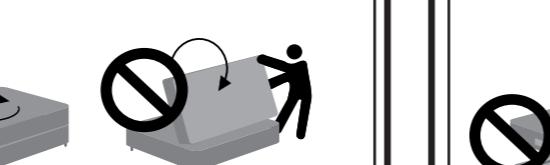
O rodízio do colchão é importante para ajudar a evitar o desgaste natural dos tecidos e a estrutura que sobrepõe a peça, pois se utilizado na mesma posição durante muito tempo, ocorrerão deformidades e níveis prejudiciais à postura.

É preciso virar o colchão horizontalmente e inverter a face de modo alternado, ou seja, em um mês deve inverter a posição dos pés e cabeças. Siga as instruções de acordo com a figura abaixo.

### ONE SIDE GIRO DE 180°

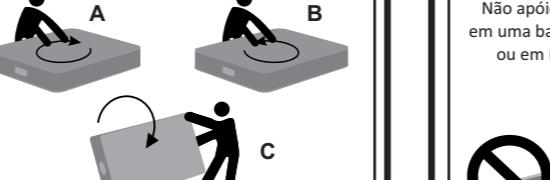
#### Cama e Mola

Vire o colchão da cabeça para os pés e vice-versa



#### Espuma

Vire o colchão da cabeça para os pés e vice versa a cada mês girando em 180 graus, de acordo com as figuras A e B. E Vire a face de acordo com a figura C.



### • PERDA DA GARANTIA

- Utilização do colchão diretamente no solo;
  - Utilização em ambientes úmidos e sem ventilação;
  - Utilização com a embalagem plástica;
  - Utilização sobre estrado com espaçamentos menores que 2cm; ou maiores que 4cm, com farpas ou pregos aparentes;
  - Utilização do colchão em estrado de menor dimensão que o colchão;
  - Utilização de qualquer tipo de material entre o colchão e o estrado;
  - Utilização sobre estrado interno (exceto se for uma cama);
- Em condição inadequada de umidade e higiene, por exemplo: apresentar penetração de urina e outros elementos líquidos;

- Danificação por acidentes, estocagem inadequada, inundação ou consertos por terceiros;
- Usar o colchão/cama, como base para cadeiras e/ou escadas;
- For verificado o dano intencional;
- As medidas fornecidas pelo cliente, no ato da compra, são de sua inteira responsabilidade.
- A garantia não cobre preferência de conforto e/ou adaptações pessoais para troca de modelo originalmente escolhido;
- A Softflex se reserva no direito de recusar o pedido de assistência técnica quando, ao inspecionar o colchão independentes de defeitos de materiais ou fabricação, sendo cobrado o devido débito do reparo;
- A garantia não cobre utilização desconforme a conservação do produto encontrada neste impresso.

\* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

### Verifique o colchão adequado ao seu biotipo na tabela oficial do INER

Peso (kg)	Altura (m) Até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
até 50	D23	D23*/20	D23/20*	D20		
51 a 60	D26	D26*/23	D26/23*	D23		
61 a 70	D28	D26/28*	D26/28*	D26/28*	D26	
71 a 80		D33	D28/33*	D28/33*	D28	
81 a 90			D33	D33*/28	D33*/28	D28
91 a 100			D40	D40/33*	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40/33*
121 a 150			D45	D45/40*	D40	

1) \*Preferencialmente 2) Para casais: A) De acordo com o cônjuge que requeira maior densidade; B) Encomendar colchão composto (duas densidades). 3) D18 indicado para recém nascidos e crianças até 3 anos.

## Tabela de Garantia

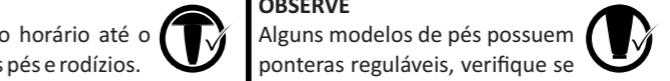
Seguimento	Tecido, linha, fitim, respiro, costura e bordado	Mola	Madeira	Espuma
Colchão Espuma	3 meses	—	—	12 meses
Colchão Misto (Ortopédico)	3 meses	—	12 meses	12 meses
Colchão Mola Encadada	3 meses	12 meses	—	12 meses
Colchão Mola Bonel / Superlastic	3 meses	12 meses	—	12 meses
Acoplados de espuma e Mola, base, bicamas (parte superior, camas auxiliar).	3 meses	12 meses	6 meses	6 meses

\* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

### RECOMENDAÇÕES DE USO DA SUA BASE

#### CERTO

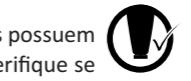
Rosquear no sentido horário até o travamento total dos pés e rodízios.



✓

#### OBSERVA

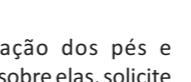
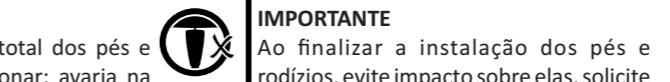
Alguns modelos de pés possuem pontas reguláveis, verifique se elas estão devidamente rosqueadas.



✗

#### ERRADO

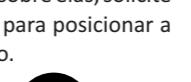
O não travamento total dos pés e rodízios pode ocasionar: avaria na bucha de fixação, quebra da travessa de madeira inferior por efeito alavanca e/ou quebra dos pés e rodízios.



✗

#### IMPORTANT

Ao finalizar a instalação dos pés e rodízios, evite impacto sobre elas, solicite ajuda de outra pessoa para posicionar a cama no local adequado.



✗

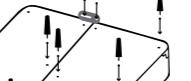
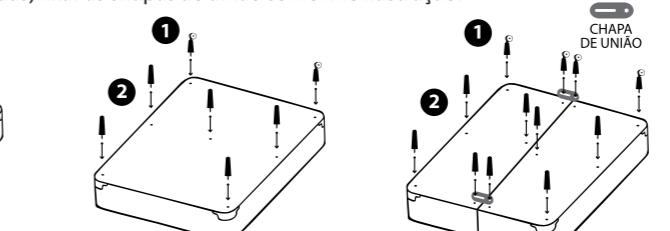
### BASE RÍGIDA

#### Instrução para colocação de pés e rodízios

1 - Rosquei os rodízios na base principal conforme as ilustrações. Os rodízios sempre serão fixados na mesma posição da cabeceira.

2 - Rosquei os pés no sentido horário até o final, conforme as ilustrações. (Solteiro, Casal e Bipartida).

3 - Nas bases bipartidas, fixar as chapas de união conforme ilustração.

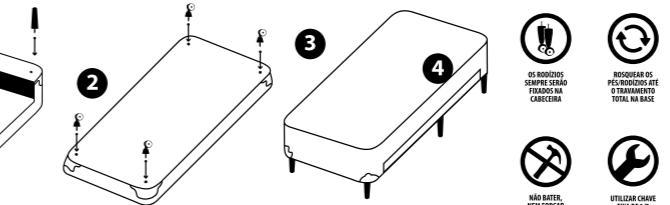


### BASE RÍGIDA

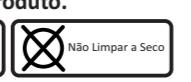
#### Instrução para colocação de pés e rodízios

1 - Rosquei os rodízios na base principal conforme as ilustrações. (Na base principal não são fixados os rodízios).

2 - Na cama auxiliar, rosqueie os rodízios com as arruelas conforme a ilustração.



Observe a simbologia que se encontra na etiqueta do seu produto.



✗



✗



✗



✗

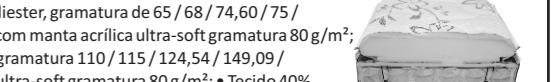


✗



Símbolo de acordo com o tratamento de cuidado para conservação conforme NBR ISO 3758

## Gold Luxo / Gold Luxo EPS



• Tampo Superior / Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 65 / 68 / 74,60 / 75 / 79,38 / 106 / 115 / 355,42 g/m<sup>2</sup>; Bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>;

• Tecido 33% Poliéster 67% Polipropileno gramatura 110 / 115 / 124,54 / 149,09 / 153,18 g/m<sup>2</sup> Bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>; • Tecido 40% Poliéster 60% Polipropileno gramatura 120,45 g/m<sup>2</sup> Bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>; • Tecido 25% Poliéster 75% Polipropileno 121 g/m<sup>2</sup> Bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>;

• Tecido Malha 90% Poliéster 10% Viscose gramatura 380,8

