



# Termo de Garantia COLCHÕES DE MOLAS E BASES

## IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

### — COBERTURA DA GARANTIA —

A garantia para o consumidor final se inicia no dia da aquisição do produto, e está assegurada mediante apresentação deste manual juntamente com a nota fiscal de compra do produto.

A cobertura da garantia é assegurada desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada conforme instruções deste Certificado;

Caso o produto necessite de troca ou conserto esta garantia não será renovada ou estendida, desde que não seja defeito de projeto.

A Softflex é responsável pelos defeitos de fabricação apresentados, sendo eles avaliados pelo departamento de Controle de Qualidade (CQ) em nossas instalações;

A garantia dos molas e espumas utilizados nos colchões é válida de acordo com o modelo do colchão adquirido, (informação na tabela de garantia).

Os materiais que compõem o colchão como tecido, linha, fitim, respiro, costura e bordados têm garantia legal de 90 dias, conforme o código de defesa do consumidor;

A atualização da linha de produtos Softflex pode ser feita sem prévio aviso por direito. Portanto, quando necessário a substituição de um colchão ou acessório que não estiver mais em linha, o consumidor receberá outro produto com igual qualidade e finalidade;

### Procedimento de Troca Consumidor com Lojista

Caso ocorra algum problema no produto, o consumidor deverá comunicar a loja de origem da compra e apresentar este certificado juntamente com a nota fiscal de compra. No entanto, se a loja estiver fechada ou se você tiver se mudado, por favor, entre em contato com o SAC para o registro do fato e recebimento de orientações.

**Leia com atenção todos os tópicos deste certificado antes de solicitar assistência técnica, para que saiba o que cobre a garantia e em que situação não é contemplado.**

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Gold Luxo

### Outros Materiais

- Respiro

Lamina superior de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lâmina de 2 cm e uma lâmina de: 4 cm ou 9 cm. Lamina inferior de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lâmina de 2 cm.

Tampo Superior - Tecido malha 100% poliéster, gramatura de 230,91g/m<sup>2</sup> e/ou 160g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 3.80 mm de espessura.

Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 110 g/m<sup>2</sup> ou tecido 100% poliéster, gramatura 439,84g/m<sup>2</sup>, bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

Molejo estrutural com mola ensacada individualmente; 188,12 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 794,25 kg/m<sup>2</sup> e bitola 2.0 mm.

Tampo inferior - Manta antiderrapante 100% poliéster, gramatura de 132 g/m<sup>2</sup>.

## Gold Pocket

### Outros Materiais

- Respiro

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo duas laminas de 4,5 cm ou 7 cm.

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 115 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 124,54 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido 100% poliéster, gramatura 439,84g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola ensacada individualmente; 188,12 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 794,25 kg/m<sup>2</sup> e bitola 2.0 mm.

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 115 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Atenas

### Outros Materiais

- Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 124,54 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lâmina superior de 8cm e uma inferior de 2 cm.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Tampo inferior - Manta antiderrapante 100% poliéster, gramatura de 132 g/m<sup>2</sup>.

Molejo estrutural com mola ensacada individualmente; 188,12 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 794,25 kg/m<sup>2</sup> e bitola 2.0 mm.

## Gold Dark

### Outros Materiais

- Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 149,09 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura 105,86 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lâmina superior de 8cm e uma inferior de 2 cm.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>, com espessura 8cm ou borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Tampo inferior - Manta antiderrapante 100% poliéster, gramatura de 132 g/m<sup>2</sup>.

Molejo estrutural com mola ensacada individualmente; 188,12 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 794,25 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.0 mm.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Verona

### Outros Materiais

- Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lâmina superior de 3.5cm e uma inferior de 2 cm.

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura 105,86 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>, com espessura 8cm ou borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola ensacada individualmente; 188,12 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 794,25 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.0 mm.

Tampo inferior - Manta antiderrapante 100% poliéster, gramatura de 132 g/m<sup>2</sup>.

## Gladiador

### Outros Materiais

- Kit pés 12cm altura

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lâmina 2 cm de espessura.

Tecido não tecido (TNT) gramatura 60 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura 115 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido 100% poliéster, gramatura 105,86 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Molejo estrutural com mola ensacada individualmente; 188,12 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 794,25 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.0 mm.

Estrutura em madeira de reflorestamento e compensado.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Gold Bonnel

### Outros Materiais

- Respiro

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 105,86 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 4.10mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 117 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 205 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.10 mm.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>; sendo uma lamina superior com 8 cm de espessura e uma lamina inferior com 2 cm de espessura.

Tampo inferior - Manta antiderrapante 100% poliester, gramatura de 132 g/m<sup>2</sup>.

## Imperial Spring 22 e 24 cm

### Outros Materiais

- Respiro

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 69,41 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 69,41 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 117 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 210 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.10 mm.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>:  
• Duas laminas de 2 cm para colchão com altura 22 cm (Estofamento e Acabamento Inferior); Duas laminas de 3 cm para colchões com altura de 24 cm (Estofamento e Acabamento).

Tampo Inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 69,41 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Imperial Spring 26 cm

### Outros Materiais

- Respiro

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.



Tampo Inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 117 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 210 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.10 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lamina de 3 cm e uma lamina de 2cm de espessura no estofamento e uma lamina de 3 cm de espessura no acabamento inferior.

## Imperial Uni Spring e Bibox Spring

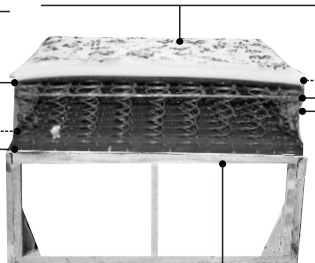
### Outros Materiais

- Kit pés de 12 cm de altura

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.



Borda perimetral em aço com 4.6mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 106 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 190 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.20 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup> com 2 cm de espessura.

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2,5 cm x 5 cm de espessura.

Compensado com 4 mm de espessura.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Imperial Uni-Spring H

### Outros Materiais

- Kit pés de 12 cm de altura

Faixa - Tecido malha 100% poliéster, gramatura 230,91 g/m<sup>2</sup>, bordado com manta acrílica ultra-soft, gramatura 80 g/m<sup>2</sup>

Tampo Superior - Tecido malha 100% poliéster, gramatura 230,91 g/m<sup>2</sup>, bordado com manta acrílica ultra-soft, gramatura 80 g/m<sup>2</sup>

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 4.6mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 106 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 190 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.20 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup> com 2 cm de espessura.

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2,5 cm x 5 cm de espessura.

Compensado com 4 mm de espessura.

## Imperial Auxiliar Spring A

### Outros Materiais

- Kit pés de 12 cm de altura

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 4.60mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 106 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 190 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.20 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup> com 2 cm de espessura.

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2,5 cm x 5 cm de espessura.

Compensado com 4 mm de espessura.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Imperial Spring SL 22 e 24 cm

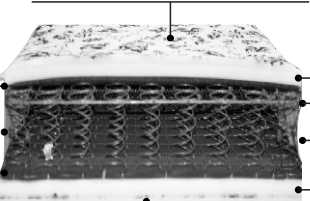
### Outros Materiais

#### • Respiro

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.



Tampo Inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola de fio contínuo entrelaçado; 199,88 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 1.134,90 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.00 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>:  
• Duas laminas de 2 cm para colchão com altura 22 cm (Estofamento e Acabamento Inferior); Duas laminas de 3 cm para colchões com altura de 24 cm (Estofamento e Acabamento).

## Imperial Spring SL 26 cm

### Outros Materiais

#### • Respiro

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.



Tampo Inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola de fio contínuo entrelaçado; 199,88 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 1.134,90 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.00 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>. Sendo uma lamina de 3 cm e uma lamina de 2cm de espessura no estofamento e uma lamina de 3 cm de espessura no acabamento inferior.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Gold Florença

### Outros Materiais

- Respiro

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 105,86 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m<sup>2</sup> e/ou tecido malha 100% poliéster, gramatura 160 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola de fio continuo entrelaçado; 199,88 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 1.134,90 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.00 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup>; sendo uma lamina superior com 8 cm de espessura e uma lamina inferior com 2 cm de espessura.

Tampo inferior - Manta antiderrapante 100% poliéster, gramatura de 132 g/m<sup>2</sup>.

## Imperial Uni Spring SL e Bibox Spring SL

### Outros Materiais

- Kit pés de 12 cm de altura

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola de fio continuo entrelaçado; 199,88 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 1.134,90 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.00 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup> com 2 cm de espessura.

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2,5 cm x 5 cm de espessura.

Compensado com 4 mm de espessura.

# IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

## Imperial Uni Spring SLH

### Outros Materiais

- Kit pés de 12 cm de altura

Faixa - Tecido malha 100% poliéster, gramatura de 230,91 ; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido malha 100% poliéster, gramatura de 230,91 ; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola de fio contínuo entrelaçado; 199,88 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 1.134,90 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.00 mm.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup> com 2 cm de espessura.

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2,5 cm x 5 cm de espessura.

Compensado com 4 mm de espessura.

## Imperial Auxiliar Spring SL

### Outros Materiais

- Kit pés de 12 cm de altura

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 74,60 e/ou 75 g/m<sup>2</sup>; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m<sup>2</sup>.

Borda perimetral em aço com 3.80mm de espessura.

Molejo estrutural com mola de fio contínuo entrelaçado; 199,88 molas média por m<sup>2</sup>; suporte médio do molejo 1.134,90 kg/m<sup>2</sup> e bitola de 2.00 mm.

Não tecido de fibras indeterminado resinado; gramatura 400 g/m<sup>2</sup>.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m<sup>3</sup> com 2 cm de espessura.


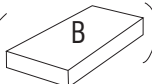
Estrutura em madeira de reflorestamento com 2,5 cm x 5 cm de espessura.

Compensado com 4 mm de espessura.

## RODÍZIO DO PRODUTO

O rodízio do colchão é importante para ajudar a evitar o desgaste natural dos tecidos e a estrutura que sobrepõe a peça, pois se utilizado na mesma posição durante muito tempo, ocorrerão deformidades e níveis prejudiciais à postura.

É preciso virar o colchão horizontalmente e inverter a face de modo alternado, ou seja, em um mês deve inverter a posição dos pés e cabeças. Siga as instruções de acordo com a figura abaixo.

**Cama e Mola** (  ) (  ) **Vire o colchão da cabeça para os pés e vice-versa**

## CONSERVAÇÃO DO PRODUTO

- Use o aspirador de pó pelo menos uma vez por mês, expondo o colchão por algumas horas em local arejado.
- Evite sentar nas bordas dos colchões, esta prática pode prejudicar as laterais do produto.
- Não coloque objetos pesados sobre o colchão, pode causar afundamento da espuma.
- Utilize colchão sobre estrado em boas condições com espaçamento de 4 cm.
- Não utilize o colchão em lugares inadequados ambientes úmidos, sem ventilação e sem higiene.
- Não forre o estrado com qualquer tipo de material.
- Não envolver os colchões em plásticos.
- Não dobrar o colchão nas extremidades.
- Não lave o colchão com água, utilize um pano úmido para efetuar limpeza.



Mantenha seu colchão ventilado.



Não pule ou fique em pé sobre o colchão ou cama.



Nunca dobre o colchão para evitar danos.

## PERDA DA GARANTIA

- Utilização do colchão diretamente no solo;
- Utilização em ambientes úmidos e sem ventilação;
- Utilização com a embalagem plástica;
- Utilização sobre estrado com espaçamentos menores que 2cm; ou maiores que 4cm, com farpas ou pregos aparentes;
- Utilização do colchão em estrado de menor dimensão que o colchão;
- Utilização de qualquer tipo de material entre o colchão e o estrado;
- Utilização sobre estrado inteiriço (exceto se for uma cama);
- Em condição inadequada de umidade e higiene, por exemplo: apresentar penetração de urina e outros elementos líquidos;
- Danificação por acidentes, estocagem inadequada, inundação ou consertos por terceiros;
- Usar o colchão/cama, como base para cadeiras e/ou escadas;
- For verificado o dano intencional;
- As medidas fornecidas pelo cliente, no ato da compra, são de sua inteira responsabilidade.
- A garantia não cobre preferência de conforto e/ou adaptações pessoais para troca de modelo originalmente escolhido;

A Softflex se reserva no direito de recusar o pedido de assistência técnica quando, ao inspecionar o colchão independentes de defeitos de materiais ou fabricação, sendo cobrado o devido débito do reparo;

- A garantia não cobre utilização desconforme a conservação do produto encontrada neste impresso.

# Tabela de Garantia (Colchões de Molas)

Segmentos	Descrição do Produto	Garantia (tecido, linha fitim, respiro, costura e bordado)	Garantia (mola e espuma)
Molas Ensacadas	Gold Luxo	3 meses	2 anos
	Atenas	3 meses	2 anos
	Pocket Dark	3 meses	2 anos
	Verona	3 meses	2 anos
	Gold Pocket 33	3 meses	2 anos
	Gladiador	3 meses	1 ano
Molas Bonnell	Gold Bonnel	3 meses	2 anos
	Imperial Spring	3 meses	2 anos
	Imperial UniSpring	3 meses	6 meses (mola e madeira)
	Imperial Bibox Spring	3 meses	6 meses (mola e madeira)

\* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

## Tabela de Garantia (Bases)

Segmentos	Descrição do produto	Garantia (tecido, linha, fitim, respiro, costura e bordados)	Garantia (madeira)	Garantia (espuma)
Bases e Camas Auxiliares	Base Box	3 meses	6 meses	6 meses
	Base Box Young			
	Imperial Auxiliar Young	3 meses	6 meses	6 meses
	Imperial Auxiliar			

\* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

Observe a simbologia que se encontra na etiqueta do seu produto.



Não Lavar com  
Água



Não Passar a  
Ferro



Não Secar  
em Máquina



Não Alvejar  
Não Branquear



Não Lavar a Seco

Simbologia de acordo com o  
tratamento de cuidado para  
conservação, conforme  
NBR ISO 3758.



**Maranhão Colchões Ltda.**

CNPJ 07.920.906/0002-54

SAC - (81) 4042-2110

[www.maranhãocolchoes.com.br](http://www.maranhãocolchoes.com.br)