

## Tabela de Garantia (Colchões de Espuma)

5

Segmentos	Descrição do produto	Garantia (tecido, linha, feticim, bordados)	Garantia Madeira	Garantia
Colchão Espuma	Regente Infantil DN18	3 meses	-	1 ano
	Regente DN20			
	Regente DN23			
	Regente DN26			
	Imperial DN28		-	2 anos
	Imperial DN33			
	Imperial DN45			
	Imperial Maximus			
Colchão Misto	Imperial Ortopédico	3 meses	6 meses	1 ano
Acoplados Espuma	Imperial Uni Espuma	3 meses	6 meses	6 meses
	Imperial BiBox Espuma (parte superior)			

\* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

Observe a simbologia que se encontra na etiqueta do seu produto.



MARANHÃO COLCHÕES LTDA

Maranhão Colchões Ltda.  
CNPJ 07.920.706/0002-54  
SAC - (081) 4042.2110  
[www.maranhaoocolchoes.com.br](http://www.maranhaoocolchoes.com.br)

**Soft FLEX®**

## Termo de Garantia COLCHÕES DE ESPUMAS IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTA COBERTURA DA GARANTIA

Agarantia para o consumidor final se inicia no dia da aquisição do produto, e está assegurada mediante apresentação deste manual juntamente com a nota fiscal de compra do produto.

A cobertura da garantia é assegurada desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada conforme instruções deste Certificado.

Caso o produto necessite de troca ou conserto esta garantia não será renovada ou estendida, desde que não seja defeito de projeto.

A Softflex é responsável pelos defeitos de fabricação apresentados, sendo eles avaliados pelo departamento de Controle de Qualidade (CQ) em nossas instalações.

Agarantia dos molejoses e espumas utilizados nos colchões é válida de acordo com o modelo do colchão adquirido (informação na tabela de garantia).

Os materiais que compõem o colchão como tecido, linha, feticim, respiro, costura e bordados têm garantia legal de 90 dias, conforme o código de defesa do consumidor.

A atualização da linha de produtos Softflex pode ser feita sem prévio aviso por direito. Portanto, quando necessário a substituição de um colchão ou acessório que não estiver mais em linha, o consumidor receberá outro produto com igual qualidade e finalidade.

### Procedimento de Troca Consumidor com Lojista

Caso ocorra algum problema no produto, o consumidor deverá comunicar a loja de origem da compra e apresentar este certificado juntamente com a nota fiscal de compra. No entanto, se a loja estiver fechada ou se você tiver se mudado, por favor, entre em contato com o SAC para o registro do fato e recebimento de orientações.

**Leia com atenção todos os tópicos deste certificado antes de solicitar assistência técnica, para que saiba o que cobre a garantia e em que situação não é contemplado.**

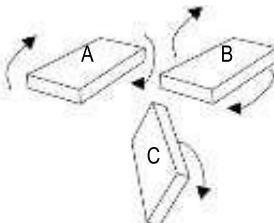
## RODÍZIO DO PRODUTO

O rodízio do colchão é importante para ajudar a evitar o desgaste natural dos tecidos e a estrutura que sobrepõe a peça, pois se utilizado na mesma posição durante muito tempo, ocorrerão deformidades e níveis prejudiciais à postura.

É preciso virar o colchão horizontalmente e inverter a face de modo alternado, ou seja, em um mês deve inverter a posição dos pés e cabeças. Enquanto no mês seguinte, basta girá-lo de cima para baixo. Este sendo aplicado sucessivamente, evita que a altura marque ou afunde com o peso do corpo.

Siga as instruções tomando o devido cuidado ao tipo de produto adquirido (espuma cama ou mola) para realizar seu rodízio de acordo com figuras abaixo.

### Espuma



Vire o colchão da cabeça para os pés e vice versa a cada mês girando em 180 graus, de acordo com as figuras A e B. E Vire a face de acordo com a figura C.

### Verifique o colchão adequado ao seu biotipo na tabela oficial do INER:

Altura Peso (m) (kg)	Até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
até 50	D23	D23*/20	D23/20*	D20		
51 a 60	D26	D26*/23	D26/23*	D23		
61 a 70	D28	D26/28*	D26/28*	D26		
71 a 80		D33	D28/33*	D28/33*	D28	
81 a 90			D33	D33*/28	D33*/28	D28
91 a 100			D40	D40/33*	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40/33*
121 a 150			D45	D45/40*	D40	

1) \*Preferencialmente 2) Para casais: A) De acordo com o cônjuge que requeira maior densidade; B) Encomendar colchão composto (duas densidades). 3) D18 indicado para recém nascidos e crianças até 3 anos

## PERDA DA GARANTIA

- Utilização do colchão diretamente no solo;
- Utilização em ambientes úmidos e sem ventilação;
- Utilização com a embalagem plástica;
- Utilização sobre estrado com espaçamentos menores que 2cm; ou maiores que 4cm, com farpas ou pregos aparentes;
- Utilização do colchão em estrado de menor dimensão que o colchão;
- Utilização de qualquer tipo de material entre o colchão e o estrado;
- Utilização sobre estrado interno (exceto se for uma base);
- Em condição inadequada de umidade e higiene, por exemplo: apresentar penetração de urina e outros elementos líquidos;
- Danificação por acidentes, estocagem inadequada, inundação ou consertos por terceiros;
- Usar o colchão/cama, como base para cadeiras e/ou escadas;
- For verificado o dano intencional;
- As medidas fornecidas pelo cliente, no ato da compra, são de sua inteira responsabilidade.
- A Garantia não cobre preferência de conforto e/ou adaptações pessoais para troca de modelo originalmente escolhido;

A Softflex se reserva no direito de recusar o pedido de assistência técnica quando, ao inspecionar o colchão independentes de defeitos de materiais ou fabricação, sendo cobrado o devido débito do reparo;

- A Garantia não cobre utilização desconforme a conservação do produto encontrada neste impresso.

## CONSERVAÇÃO DO PRODUTO

- Use o aspirador de pó pelo menos uma vez por mês, expondo o colchão por algumas horas em local arejado;
- Evite sentar nas bordas dos colchões, esta prática pode prejudicar as laterais do produto;
- Não coloque objetos pesados sobre o colchão, pode causar afundamento da espuma;
- Utilize colchão sobre estrado em boas condições com espaçamento de 4cm;
- Não utilize o colchão em lugares inadequados ambientes úmidos, sem ventilação e sem higiene;
- Não forre o estrado com qualquer tipo de material;
- Não envolver os colchões em plásticos;
- Não dobrar o colchão nas extremidades;
- Não lave o colchão com água, utilize um pano úmido para efetuar limpeza.



Não coloque o seu colchão de espuma sobre uma base sem ventilação



Mantenha seu colchão ventilado.



Não pule ou fique em pé sobre o colchão ou base.



Nunca dobre o colchão para evitar danos