

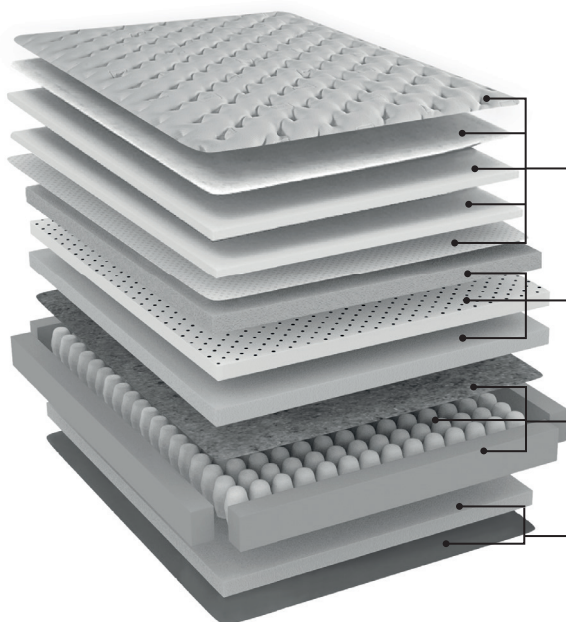
madeiramadeira  
**CABECASA**

**GUIA DE USO E CUIDADOS  
CERTIFICADO DE GARANTIA**





# Colchão CabeCasa Luna Comfort



## MATELASSEADO

- Tecido em Malha
- Isolador de Fibras Sintéticas
- SoftFoam
- SoftFoam
- Tecido Retentor

## PILLOW INSERT

- Ultrasoft Foam
- Látex Natural
- Espuma Soft de Alta Densidade

## ESTRUTURA

- Isolador de Fibras Sintéticas
- Base de Molas Encasadas
- Borda de Espuma Copolimérica

## ESTRUTURA INFERIOR

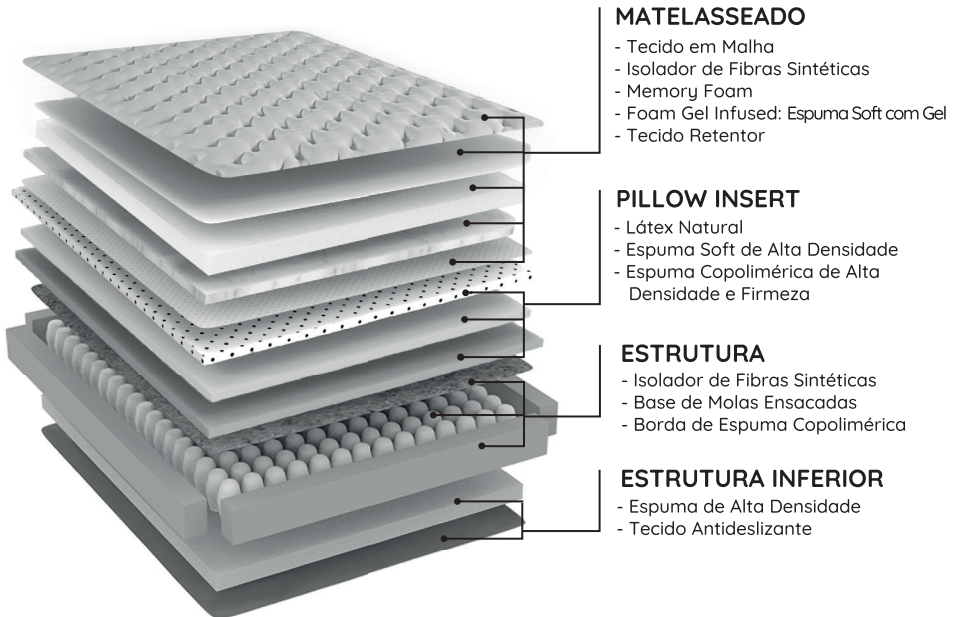
- Espuma de Alta Densidade
- Tecido Antideslizante

madeiramadeira  
**CABECASA**

Design e Qualidade  
que cabe no seu bolso

Para saber a configuração de camadas do seu colchão, confira o modelo na etiqueta técnica atrás do produto ou no bordado frontal.

# Colchão CabeCasa Luna Firm

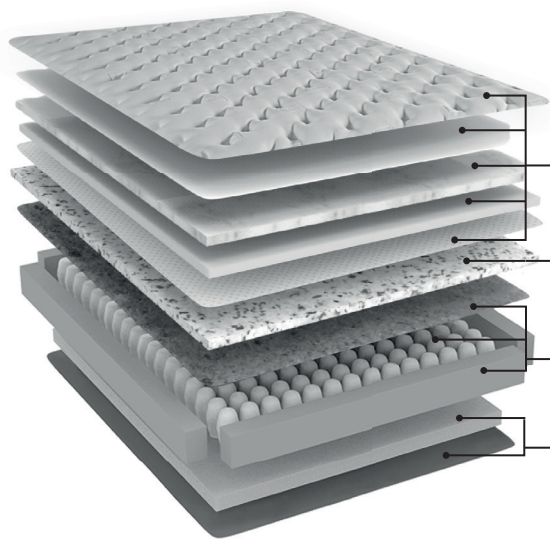


madeiramadeira  
**CABECASA**

Design e Qualidade  
que cabe no seu bolso

Para saber a configuração de camadas do seu colchão, confira o modelo na etiqueta técnica atrás do produto ou no bordado frontal.

# Colchão CabeCasa Luna Extra Firm



## MATELASSEADO

- Tecido em Malha
- Isolador de Fibras Sintéticas
- Foam Gel Infused: Espuma Soft com Gel
- Espuma de Alta Densidade
- Tecido Retentor

## PILLOW INSERT

- Espuma de Alta Densidade e Suporte

## ESTRUTURA

- Isolador de Fibras Sintéticas
- Base de Molas Ensacadas
- Borda de Espuma Copolimérica

## ESTRUTURA INFERIOR

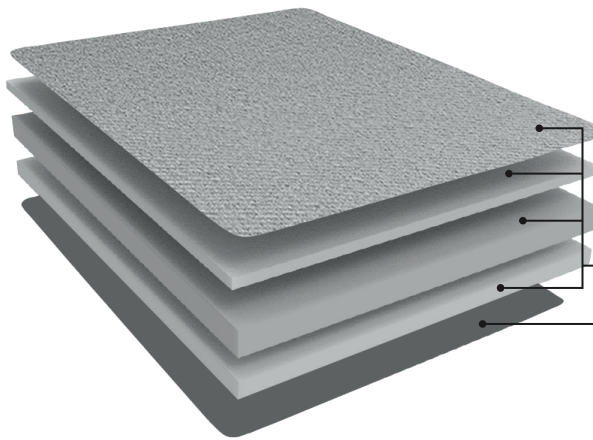
- Espuma de Alta Densidade
- Tecido Antideslizante

madeiramadeira  
**CABECASA**

Design e Qualidade  
que cabe no seu bolso

Para saber a configuração de camadas do seu colchão, confira o modelo na etiqueta técnica atrás do produto ou no bordado frontal.

# Colchão CabeCasa Ethos



## **MATELASSEADO**

- Malha de Alta Gramatura

## **PILLOW INSERT**

- Espuma Viscoelástica

## **SUPORE**

- Espuma de Alto Suporte e Densidade

## **ESTRUTURA**

- Espuma Copolimérica de Alta Densidade e Firmeza

## **ESTRUTURA INFERIOR**

- Espuma de Alta Densidade  
- Tecido Antideslizante

madeiramadeira  
**CABECASA**

**Design e Qualidade**  
que cabe no seu bolso

Para saber a configuração de camadas do seu colchão, confira o modelo na etiqueta técnica atrás do produto ou no bordado frontal.

# Instruções importantes sobre o seu colchão CabeCasa

## Como limpar

Use um aspirador de pó e, depois, coloque o colchão para ventilar. Lembre-se que o tecido não é removível, portanto, não molhe. Se for usar algum produto de limpeza, utilize produtos do tipo “espuma seca”. Nunca use produtos com solventes. Também é recomendado o uso de um protetor de colchão para aumentar a sua durabilidade.

## Durabilidade

Os colchões CabeCasa passam por **testes de resistência e durabilidade que comprovam a garantia de até 5 anos**, desde que não seja feito mau uso do produto. Depois deste período, devido ao acúmulo de poeira e outros resíduos que ao longo dos anos podem ser prejudiciais à saúde, é recomendado que o colchão seja substituído por um novo.

**IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR  
PARA EVENTUAIS CONSULTAS.**



Se tiver dúvidas, fale com a gente pelo chat do site.

# Cuidados com o seu colchão

## Quando receber o produto

O colchão precisa respirar, assim que receber seu produto retire o plástico e deixe arejando por algumas horas antes da primeira utilização. Não coloque o colchão sobre uma base que não tenha a ventilação adequada para evitar a condensação de umidade.

## Durante o uso

Não colocar objetos pontiagudos ou muito pesados sobre o colchão, dobrar, molhar ou lavar. Não expor a qualquer fonte de calor como ferro de passar roupas, chapinha ou secador de cabelo. Durante mudanças transportar ou armazenar o colchão em pé (na vertical, apoiado na lateral).

## Recomendações Gerais

Se possível, gire o colchão a cada 15 dias nos primeiros 3 meses. Após 3 meses, girar o colchão a cada 30 dias. Esse movimento torna a acomodação natural do colchão mais uniforme, pois troca o ponto de pressão dos usuários. Os colchões fabricados com a tecnologia **turn free** são projetados para serem utilizados de um só lado, portanto, não necessitam ser virados, apenas gire o colchão horizontalmente de um lado para o outro conforme a frequência estipulada. Importante lembrar que todo colchão tem uma acomodação natural aos contornos do corpo. Isso faz parte do fator ortopédico e não significa uma falha no produto.

# Certificado de Garantia

## PERÍODO DA GARANTIA

A nossa garantia é composta por: garantia legal, que se inicia a partir da emissão da nota fiscal para você, consumidor final, e se estende por 3 meses. A garantia do fornecedor, que se estende por mais 9 meses, completando então 12 meses. E, adicionalmente, a garantia contratual MadeiraMadeira, que se estende por um período de mais 48 meses. No total são 60 meses de garantia! Após esse período, a garantia perde automaticamente a validade e qualquer serviço de assistência passa a ser cobrado.

## CONDIÇÕES DA GARANTIA

Não retire a etiqueta do produto.

A garantia se estende única e exclusivamente ao comprador original. A apresentação do número do pedido (que pode ser acessada na sua área do cliente no site da MadeiraMadeira) e do certificado de Garantia são imprescindíveis para obter o direito gerado por este benefício. Em caso de necessidade constatada de troca dentro dos termos da Garantia, a MadeiraMadeira se reserva ao direito de disponibilizar novos produtos e modelos, em substituição dos antigos, caso esses tenham sua produção suspensa (fora de linha). A substituição do produto por outro similar será feita com materiais de igual ou superior qualidade, disponíveis no período da troca.

A garantia cobre produtos que se encontrem dentro do território da República Federativa do Brasil.

Caso você utilize a garantia e seja necessária a manutenção ou troca do colchão, a garantia continuará tendo como data base o dia em que a primeira nota fiscal da compra foi emitida, ou seja, caso o produto seja consertado ou substituído, a garantia não se renovará.

# Certificado de Garantia

## O QUE PODE INVALIDAR A SUA GARANTIA

Especialmente, mas não somente, problemas decorrentes do mau uso e não cumprimento das instruções de cuidado. Exemplos: Utilização com a embalagem plástica; Uso em condições não adequadas de higiene; Utilização em ambientes úmidos e sem ventilação; Constatação de manchas de urina ou outros fluidos corporais, maus odores; se o colchão apresentar mofo, queimaduras ou rasgos de qualquer espécie; se o produto tiver sofrido conserto de terceiros.

## ESTA GARANTIA COBRE:

- Molas ou espirais que saem ou rasgam, qualquer estofamento ou revestimento;
- Defeitos de colagem e/ou cortes de espumas;
- Defeito de tecido da capa, desde que não seja decorrente de mau uso;
- Deformação natural da espuma acima de 10% da espessura normal;
- Variações maiores que 1,5cm nas dimensões do colchão;
- Variações de flexibilidade e dureza maiores que 30% e espessura maiores que 12%;
- Mofo, se constatado ainda embalado ao chegar à casa do consumidor.

## ESTA GARANTIA NÃO COBRE:

- Fora do período legal de arrependimento de compra: troca do modelo originalmente escolhido em função de preferência diversa de conforto ou medida equivocada;
- Danos estruturais causados pelo uso de base inadequada (exemplos: bases com pés ou ripas quebradas, bases com desnível, bases não-convencionais);
- Desgaste acelerado do produto em função de uso para ações comerciais;
- Infestação de pragas e insetos como pulgas, percevejos e afins;
- Uso inadequado ao fim que se destina: utilização como escada, pula-pula, suporte para móveis, entre outros;

# Certificado de Garantia

## ESTA GARANTIA NÃO COBRE:

- Peeling (“bolinhas”) em função do atrito entre o tecido do produto e outros tecidos utilizados;
- Danos decorrentes de desastres naturais ou não-naturais, como: enchentes, desabamentos, incêndios;
- Manchas no tecido decorrentes do mau uso e não cumprimento das instruções de cuidado;
- O amarelamento natural do tecido em função da exposição à luz (processo natural);
- Uso por pessoas fora do peso máximo estipulado;
- Barulhos (ruídos) em colchões de molas. É uma característica comum ao aço, matéria-prima principal do conjunto de molas;
- Depressões naturais do colchão. De acordo com a norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) nº 15413-1/2011, depressões de até 10% em relação às laterais, em centímetros de acordo com a espessura do colchão, são consideradas normais, tratando-se do desgaste natural da espuma;
- Variações de até 1,5cm nas dimensões do colchão. Segundo a norma nº 13579-1/2/2011 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), as dimensões finais do produto podem variar em + ou - 1,5cm na largura e no comprimento, e em + 1,5cm ou - 0,5cm na altura;
- Variações de flexibilidade e dureza de até 30% e espessura em até 12%. A norma nº 13579-1/2/2011 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) prevê ainda que, durante o prazo de garantia a dureza e flexibilidade da espuma do produto adquirido poderá variar entre 25% e 30% e a espessura do colchão por inteiro em até 12%. Isso significa que o fator de conforto dos pontos de pressão, tais como: ombros e quadris, não estarão comprometidos, mesmo com o afundamento natural da espuma;
- Em casos legítimos de necessidade de troca ou manutenção nos termos da garantia, a coleta do colchão para troca ou manutenção não implica em disponibilização de outra unidade temporária para uso do cliente.

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, saiba como trocar

1

Veja o certificado de garantia e confira as condições.

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto".

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato e te dar todas as instruções.



madeira  
madeira  
**GABE**  
**GASA**

V.01

# Agora que você já comprou o seu móvel, ele merece ser montado do jeito certo.

Erros de montagem causam mais de **60%** dos danos em móveis.

## Por que contratar?

Tranquilidade do **início ao fim** da montagem



### PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

Especialistas certificados na **MadeiraMadeira Serviços**.



### FERRAMENTAS PROFISSIONAIS

que **protegem** seus móveis.



### AGENDAMENTO EM 24 HORAS

escolha a data e o turno **ideais para** você.



### GARANTIA DE 3 MESES

de cobertura **completa**.

**Mais de 1 MILHÃO DE MONTAGENS**  
★ com avaliação **4.7** ★

#### Mariana S., São Paulo

"Chegaram no horário e montaram tudo rapidamente. Serviço incrível!"



#### Carlos R., Belo Horizonte

"Tentei montar sozinho e foi um desastre. Com a **MadeiraMadeira Serviços** ficou perfeito."



#### Ana P., Rio de Janeiro

"Agendamento ágil e **montagem pontual e perfeita**. Recomendo demais!"



**Agende agora pelo QR Code**

Madeira**Madeira** Serviços · Atendimento em todo o Brasil



Escaneie o QRCode