

Certificado de Garantia

O seu produto é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 3 meses, (artigo 26) contado a partir da emissão da nota fiscal ao consumidor, respeitando-se as determinações provenientes no C.D.C (Código de Defesa do Consumidor)

A garantia compreende a substituição de peças durante o período de vigência da garantia, portanto, ao constatar um eventual problema em seu produto, entre imediatamente em contato com o SAC.

Se constatado defeito de produção, as reposições serão enviadas, sem custo adicional, num prazo de 30 (trinta) dias.

A GARANTIA fica automaticamente invalidada se:

- 1- O uso não for exclusivamente doméstico.
- 2- Na montagem, na instalação ou uso, não forem obedecidas às especificações e recomendações do Manual de Instruções de Montagem e instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, uso correto dos parafusos e demais componentes de montagem.
- 3- O produto tiver recebido maus tratos, descuido ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais.
- 4- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto

A GARANTIA não cobre:

- 1- Danos e/ou defeitos causados em qualquer componente do produto, pelo uso inadequado do mesmo ou por acidentes e ações naturais, ou ainda, provenientes de danos causados por impactos, quedas, etc;
- 2- Manchas na pintura causadas por agentes químicos ou abrasivos e/ou produtos de limpeza inadequados;
- 3- Danos causados por chuvas, inundações, infiltrações de umidade, exposição inadequada do produto ao sol e outras intempéries.
- 4- Danos e/ou defeitos decorrentes da ação do montador na montagem, desmontagem e remontagem do produto
- 5- Danos e/ou defeitos decorrentes de negligência na montagem do produto e m relação ao inserido no Manual de Instruções de Montagem;
- 6- Danos decorrentes de transporte inadequado, desgaste natural, bem como o excesso de peso sobre o móvel (vide Manual de Instruções de Montagem);

7- Danos decorrentes do descumprimento das instruções de conservação e limpeza, inseridas abaixo;

8- Danos causados pela transferência ou venda do produto para terceiros;

9- Danos causados por insetos, principalmente do tipo cupim;

MONTAGEM

A montagem do móvel é de responsabilidade do adquirente a qual deve seguir todos os passos do Manual de Instrução de Montagem que acompanha o produto

RECOMENDAÇÕES ÚTEIS – Instalação, Conservação e Limpeza

Todo móvel exposto com frequência a agentes naturais tais como sol, maresia, chuva ou umidade, sofre alterações, portanto, escolha com cuidado a localização destinada à instalação do mesmo, evitando a incidência destes agentes naturais sobre o produto;

Esse produto deve ser montado com cuidado, em local apropriado, longe de fontes de umidade e sobre uma superfície plana e limpa quando for o caso;

Esse produto deve ser manuseado com cuidado, não podendo ser arrastado e evitando esforços excessivos que venham a comprometer as partes destinadas à fixação dos componentes;

Nunca utilize álcool ou materiais abrasivos para limpeza e que possam comprometer a camada de verniz;

Não utilizá-lo para apoiar cigarros acesos;

Não colocar diretamente sobre o móvel, sem um isolante adequado, qualquer recipiente ou objeto com temperatura acima de 40° C ;

Utilize para limpeza uma flanela levemente umedecida com água, em caso de óleos e graxas acrescentar um pouco de detergente neutro, com exceção de componentes metálicos e cromados que deverão ser limpos periodicamente com uma flanela levemente umedecida com vaselina pura

Este Termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro;

Preserve este Termo de Garantia junto com a Nota Fiscal do produto.

Se recuse a receber embalagens danificadas, rasgadas, batidas e com sinal de violação.

SAC 47-3644-6599
atendimento@wolquedecor.com.br