

## “Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar”

### Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

**\*O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.**

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguintes orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.**
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final: \_\_\_\_\_

CPF n°: \_\_\_\_\_

RG n°: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Produto comprado: \_\_\_\_\_

Código/Lote: \_\_\_\_\_

- a- Produto foi aberto na frente do consumidor? ( ) sim ( ) não
- b- Produto encontra-se em perfeitas condições? ( ) sim ( ) não
- c- As peças e kits foram completas? ( ) sim ( ) não
- d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? ( ) sim ( ) não
- e- Foi devidamente orientado seu uso? ( ) sim ( ) não
- f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar? ( ) sim ( ) não
- g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? ( ) sim ( ) não

Após lido e vistoriado venho assinar: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor.**

Reclamação do produto no ato da entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### LISTA DE PEÇAS

9700-Lateral superior esq.	3582-Divisão da adega
9609-Batente Porta	11209-Prateleira balcão
9606-Lateral inferior dir.	9611-Sustentação prateleira
9618-Prateleira menor	9612-lateral direita superior
9607-Divisão inferior esq.	9613-Divisão direita superior
11208-Tampo do Balcão	9701-Divisão superior
9699-Tampo p/ microondas	9616-Prateleira superior
11211-Tampo superior	9617-Divisão superior
9620-Porta superior	9619-Prateleira da adega
9621-Porta balcão	11212-Forro Balcão
9622-Porta inferior	11213-Forro central superior
9624-Porta central	11210-Sustentação do Tampo Balcão
11214-Forro central	9634-Contra frente gaveta
9632-Frente da gaveta	9704-Prateleira superior
9633-Traseiro da gaveta	9708-Forro superior painel
9635-Fundo da gaveta	9709-Forro Nicho microondas
5109-Lateral gaveta	9696-Lateral inferior esq. painel
9710-Sustentação p/ base M	9697-Lateral inferior dir. painel
9705-Prateleira Balcão painel	9707-Forro inferior Panel
9706-Porta inf. Panel	11222- Batente estreito porta
11207-Fundo	
11215- Apoio para prateleira	

#### PASSO A PASSO DA MONTAGEM

**01°** Identifique as peças já colocando seus acessórios;

**02°** Sobre uma superfície plana e protegida, parafuse as laterais e divisão (9096, 9607, 9697, 9696, 9609 e 11222) no fundo (11207). Reserve

**03°** À parte, parafuse as laterais e divisão superior (9612 e 9613) no tampo (11208) e as peças (9700 e 9701) no Tampo (9699);

**04°** Sobre o conjunto reservado no Passo 1, parafuse o tampo (9698) e o Tampo (9699);

**05°** Parafuse a travessa (11210) nas peças (9607 e 9697) e a travessa (9710) nas laterais (9696 e 9697);

**06°** Agora parafuse a peça (9616) na lateral (9701) e divisão (9613). Em seguida parafuse a prateleira (9618) na lateral e divisão (9612 e 9613). Parafuse a divisão (9617) na prateleira (9616);

**07°** Agora parafuse a peça (9619) na lateral e divisão (9701 e 9617) e em seguida a prateleira (9618) nas divisões (9617 e 9613). Parafuse a prateleira (9704) na divisão e lateral (9701 e 9700);

**08°** Agora parafuse as divisões da adega (3582) na peça (9619). Encaixe e parafuse o tampo (11211), como mostra o desenho. Parafuse a travessa (9611) na lateral e divisão (9701 e 9613)

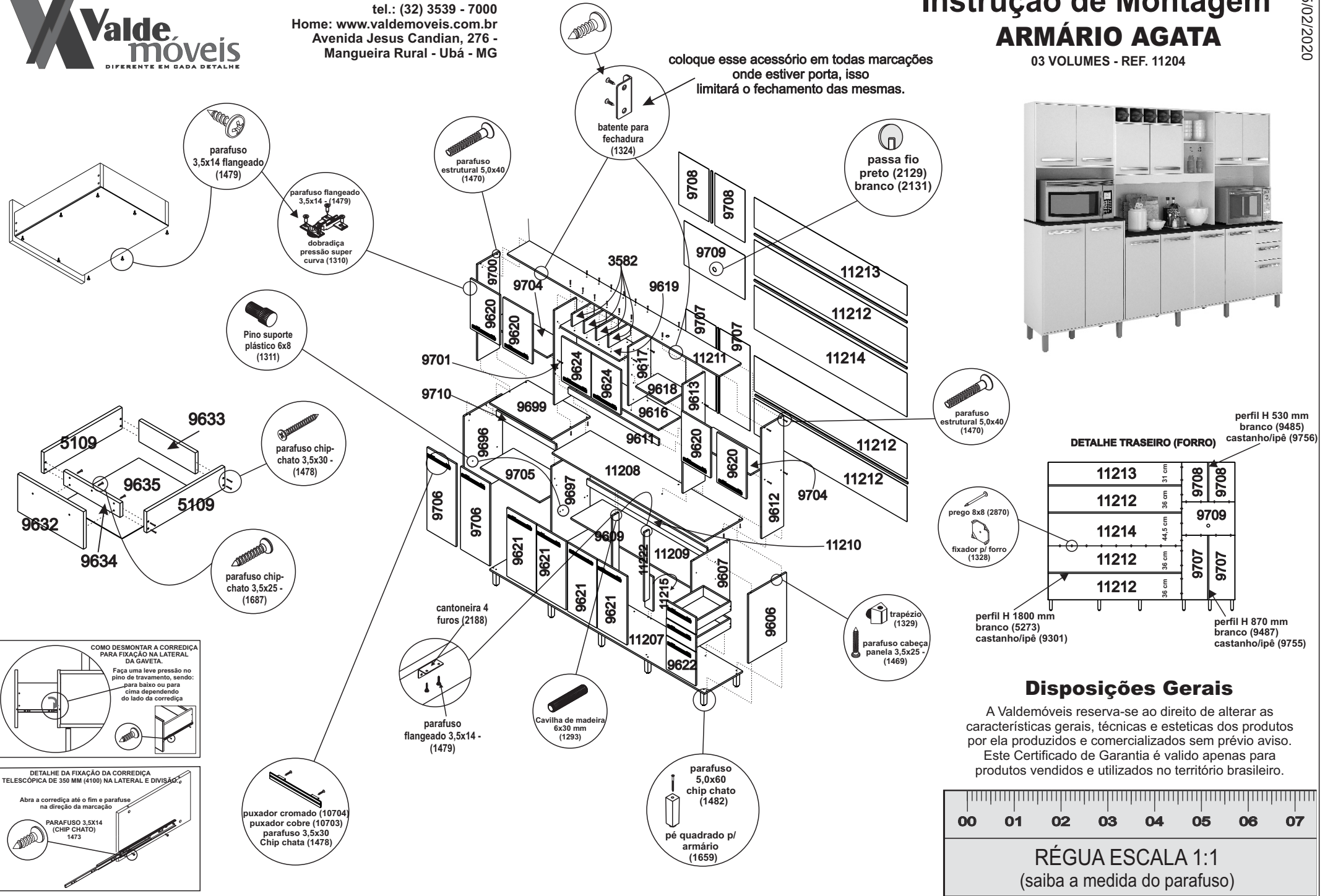
**09° MONTE AS GAVETAS:** parafuse as laterais no traseiro e contra frente. Parafuse a frente na contra frente e em seguida parafuse o fundo da gaveta. Coloque as corrediças e encaixe as gavetas;

**10°** Coloque as portas no lugar indicado e regule caso necessário. SIGA AS MARCAÇÕES NAS LATERAIS. **ATENÇÃO: SÓ DEPOIS DA PORTA NO LUGAR É QUE SE DEVE PARAFUSAR OS PUXADORES;**

**11°** Encaixe as prateleiras (9610 e 9705) antes de ir para o próximo passo;

**11°** Pregue os forros colocando o móvel no esquadro. Comece com o forro (11212), note que são duas unidades. Posteriormente pregue os demais. **USE O FIXADOR PARA FORRO**, pois ele evitará eventuais erros no momento da fixação dos forros; **FIQUE ATENTO NAS MEDIDAS DOS FORROS CONTIDOS NO DESENHO.**

**AO TÉRMINO DA MONTAGEM COLOQUE TODOS OS TAPA FUROS NAS CABEÇAS DOS PARAFUSOS.**



**Disposições Gerais**

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso. Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

