

A empresa Colchões UMAFLEX garante a qualidade de seus produtos contra eventuais defeitos de fabricação, mantendo aos seus clientes o compromisso de respeitar e realizar todos os procedimentos descritos neste certificado.

- Garantia legal de 90 dias (a partir da data de compra, conforme nota fiscal).
- A garantia UMAFLEX só é válida a partir da comprovação da nota fiscal.
- O tecido, linha, fitilho, costura e pés, possuem a garantia legal de 90 dias comprovadas pela nota fiscal.
- Ao solicitar assistência técnica tenha em mãos este certificado acompanhado da nota fiscal de compra, indispensáveis para o cadastramento da solicitação junto à empresa.

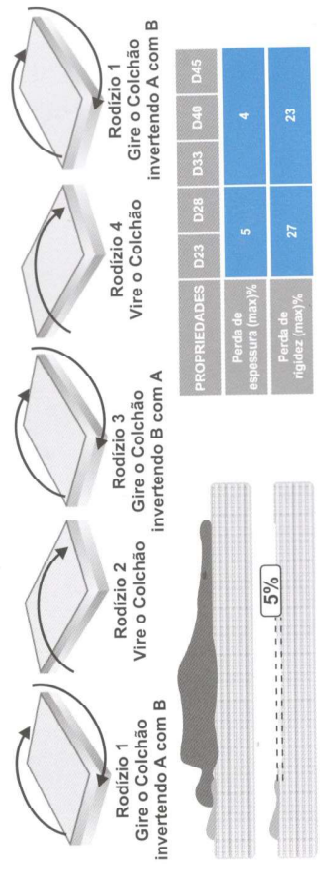
A GARANTIA FICA INVÁLIDA

- Perda ou extravio deste certificado e sua respectiva nota fiscal;
- Utilização do colchão fora das especificações recomendadas pela tabela de adequação do biótipo;
- Utilização de papelão, plástico e outros materiais entre o colchão e o estrado;
- Utilização do colchão dentro da embalagem plástica;
- Constatação de consertos efetuados por terceiros;
- Constatação de danos por uso impróprio: dobrar o colchão, negligência de uso, aprsentação de elementos químicos no tecido, armazenamento inadequado, manchas de suor, urina, etc;
- Uso de ferro de passar roupas, secador de cabelos, outra fonte de calor ou vapor sobre o colchão, acarretará a perda integral da garantia;
- Uso do colchão em lugares inadequados como: ambientes úmidos, sem ventilação, sem perfeitas condições de higiene;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataque de pragas ou agentes da natureza.

- Uso de base ou cama inadequada.
- Preferência de Conforto - A preferência de maciez ou firmeza, devem ser constatadas no ato da compra. Adequação de conforto é uma questão muito pessoal. Analisar bem o modelo do colchão antes da sua aquisição é fundamental.
- Alteração de cor - Produto sujeito à mudança de cor devido oxidação das matérias primas, que pode acontecer pela luminosidade, calor, umidade dentre outros fatores.
- Tecido com aparência de solto e enrugado - No processo de costura e fechamento do colchão o tecido é tensionado, no uso, poderá ocorrer um laceamento do mesmo devido a pressão do peso do usuário exercido sobre o tecido. Esta situação não compromete a capacidade de sustentação e conforto do colchão, não se caracterizando como defeito de fabricação.

- Aparecimento de bolinhas - É um processo que pode ocorrer pelo atrito com outros tecidos, assim como qualquer outro artigo têxtil.
- Danos no Pillow - O pillow top do seu colchão foi desenvolvido para oferecer uma camada a mais de conforto, mas se for usado para movimentar o colchão poderá ocorrer um desprendimento do mesmo que não suporta o peso do colchão.
- Ruídos - O molejo que garante a ausência de ruídos é de molas ensacadas. Todos os outros molejos conhecidos, devido ao atrito aço com aço, poderão apresentar ruídos, o que não significa problema, e sim, característica do sistema construtivo do colchão.

- Ao receber seu colchão UMAFLEX certifique-se de que está em conformidade ao solicitado e se o produto está adequado ao seu peso conforme tabela de adequação do biótipo.
- Reire o colchão da embalagem plástica e deixe arejar por algumas horas antes de utilizá-lo;
- Constatando alguma anormalidade, entre em contato imediatamente com a loja onde efetuou a compra;
- Escove, aspire e ventile seu colchão mensalmente para não bloquear sua ventilação;
- Vire seu colchão quinzenalmente para que haja um assentamento uniforme das camadas de espuma.



PROPRIEDADES	D23	D28	D33	D40	D45
Perda de espessura (max)%		5		4	
Perda de rigidez (max)%		27		23	

DICAS DE POSTURA



- Evite mofo ou emboloramento nos tecidos causados exclusivamente por agentes externos, locais úmidos e pouco arejados.
- Não use colchão fora do seu biótipo, ou seja, inadequado ao seu peso.
- Evite a ocorrência de peeling (bolinhas) no tecido, ocasionado pelo contato com outros tecidos.
- O amarelamento do tecido/espuma é causado pela luz, portanto, um processo natural.

LINHA ESPUMA

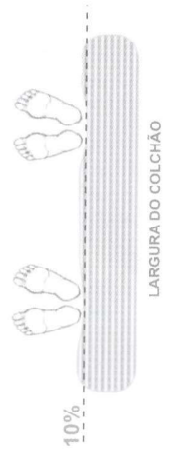
VERIFIQUE A DENSIDADE IDEAL					
Altura m	até 1,50m	1,51m a 1,60m	1,61m a 1,70m	1,71m a 1,80m	1,81m a 1,90m
Peso Kg					
até 50 kg	D23	D23*/20	D23*/20	D20	
51kg a 60kg	D26	D26*/23	D26*/23	D23	
61kg a 70kg	D28	D26*/23	D26*/28	D26*/28	D26
71kg a 80kg		D33	D28*/33	D28*/33	D28
81kg a 90kg			D33	D33*/28	D33*/28*
91kg a 100kg			D40	D40*/33	D33
101kg a 120kg				D40	D40
121kg a 150kg				D45	D45*/40

- Não coloque objetos pesados ou pule sobre o colchão, poderá causar deformações.
- No transporte não dobre ou amarre o colchão, pois este procedimento causa danos, e além de perder a garantia poderá trazer um grande desconforto na sua utilização.
- Fadiga Dinâmica - A dureza da espuma pode vir a perder de 23% à 32% de sua força inicial dentro do prazo de garantia do colchão, de acordo com a densidade, conforme norma ABNT NBR 13579-1.
- Com o uso, a espuma de seu colchão sofrerá um desgaste natural nas áreas mais usadas, como qualquer bem durável. Sendo esse um processo inevitável, que não indica um defeito do colchão.

LINHA MOLEJO

- Para os modelos com Pillow Top, com o uso, é normal ocorrer a retração do mesmo, o que não significa defeito de fabricação, pois não afeta as propriedades de sustentação e conforto do produto.
- A inclusão de pegadores em alguns modelos são destinadas a facilitar o posicionamento do colchão sobre a cama/box.
- Não gire / vire seu colchão segurando-o pelo Pillow Top.
- Não pule ou coloque objetos pesados sobre o colchão, pode causar deformações.
- Evite comer e/ou beber sobre o colchão.
- Caso derrame acidentalmente líquido ou alimento sobre ele, limpe-o imediatamente.
- O colchão de mola não tem recomendação para o peso ideal, o produto é classificado como linha média e alta, direcionado para pessoas com peso entre 20 e 100kg.
- Ao ajustar os pés de madeira à base box, atente para que fiquem alinhados na mesma altura. Sua base está ligada pelo sistema de rosca, possibilitando o correto ajuste de altura.
- A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) permite em cada face a tolerância de até 10% de perda de espessura do colchão na região central com relação as laterais do mesmo (ABNT 15413-1/2), bem como a perda de até 25% de sua rigidez original, isso se comparada a uma área não usada.

Espessura Mínima (cm)	Espessura Máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%



GARANTIA

Para utilização da garantia é indispensável o preenchimento dos dados abaixo em conjunto com a nota fiscal de compra do produto.

Nome Consumidor: _____

Nº NF: _____ Data: _____

Modelo: _____

Revenda: _____

tabela de TEMPO DE GARANTIA

LINHA ESPUMA

Densidade	Peso Indicado Kg	Garantia Legal Espuma	Garantia Estendida Espuma	Tecido
D-18	40	3 meses	9 meses	3 meses
D-20	40 a 50	3 meses	9 meses	3 meses
D-23	51 a 60	3 meses	9 meses	3 meses.
D-26	61 a 70	3 meses	9 meses	3 meses
D-28	71 a 80	3 meses	9 meses	3 meses
D-33	81 a 90	3 meses	9 meses	3 meses
D-40	91 a 100	3 meses	21 meses	3 meses
D-45	101 a 120	3 meses	21 meses	3 meses

LINHA MOLEJO

Modelo	Molejo	Espuma	Base Madeira	Tecido
Molas Ensacadas	12 meses	3 meses	6 meses	3 meses
Molas Bonnel	12 meses	3 meses	6 meses	3 meses

LINHA BOX CONJUGADO

Modelo	Espuma	Garantia Estendida	Base Madeira	Tecido
Granada Plus	3 meses	9 meses	6 meses	3 meses
Granada Bonnel	3 meses	9 meses	6 meses	3 meses
Granada Pocket	3 meses	9 meses	6 meses	3 meses

obs: na linha espuma, a garantia do produto se refere à soma da garantia legal mais a garantia estendida.

NA LIMPEZA DO REVESTIMENTO PLÁSTICO OU COURVIN OU TIPO NAPA: NÃO DEVE SER UTILIZADO ÁLCOOL OU QUALQUER TIPO DE SOLVENTE ORGÂNICO PARA LIMPEZA DESSES TIPOS DE REVESTIMENTOS, UMA VEZ QUE ESTES PODE DANIFICÁ-LOS.

**"IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO
E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS"**

Certificado de Garantia



UMUARAMA - CNPJ 05.285.281/0002-70
Rua Manoel Ramires, 922 - Rod. Pr323
Parque Industrial 3A - CEP 87507-011
Fone (44) 3639 8549

CONCHAL - CNPJ 07.888.508/0001-17
Rodovia SP 191, KM 20 + 500m
Bairro Visconde de Indaiatuba - CEP 13835-000
Fone (19) 3866 2700

www.umaflex.com.br
qualidade@umaflex.com.br
SAC: (44) 3639-7273

