

madeiramadeira **CABECASA**



**Escritinha Concept
sem gavetas**



Conheça nossos
produtos CabeCasa

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca original MadeiraMadeira, conheça nossa loja:



+ de 10 anos de mercado



+ de 8 mil entregas por dia



+ de 5 milhões de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

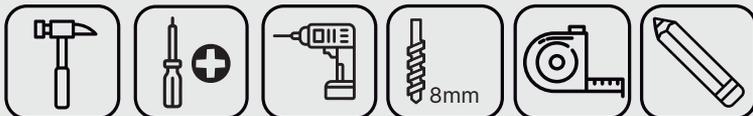
Prepare-se para a montagem

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem é necessário 2 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.
- Este produto tem grau de dificuldade: Avançado Exige experiência para realizar a montagem, pode ser desafiador. Que tal chamar um profissional de montagem?

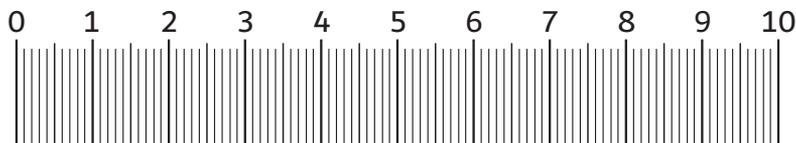


Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

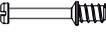
Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

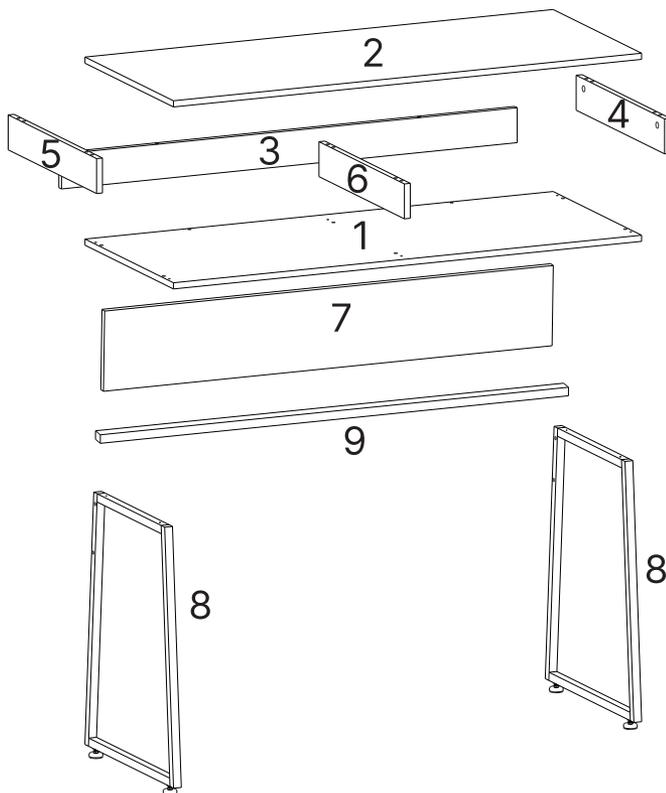


LISTA DE FERRAGENS

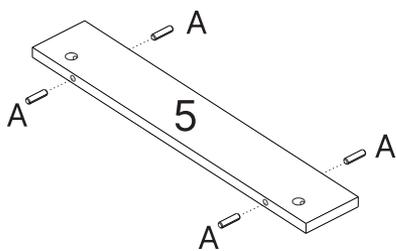
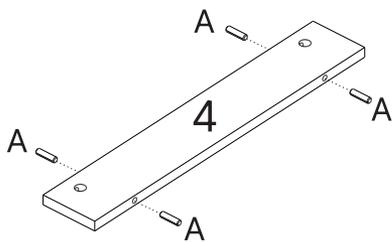
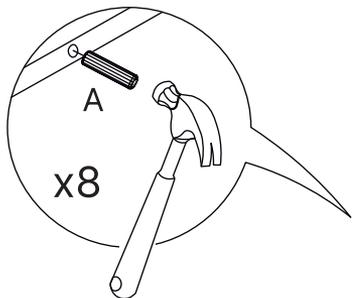
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha madeira 8x30		16
B	Parafuso philips 3,5x40		6
C	Minifix pino		6
D	Minifix tambor		6
E	Tampa minifix		6
F	Bucha c/ rosca 5x16 preta		4
G	Pé nivelador sextavado 5/16"x7/8"		4
H	Parafuso flangeado philips 5,0x35 preto		7
I	Parafuso allen 7,0x60 preto		4
J	Chave allen		1
K	Parafuso philips 3,5x14		8
L	Cantoneira L 4 furos 51x17x17mm		2
M	Parafuso allen 1/4" 6,0x45 preto		2
N	Bucha c/rosca 1/4" 20X20 expansiva		2

LISTA DE PEÇAS

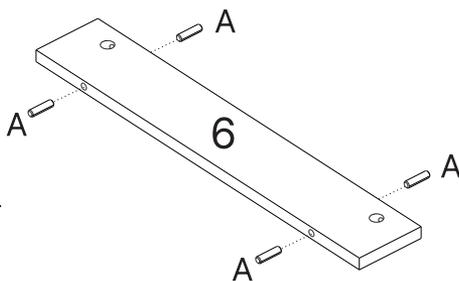
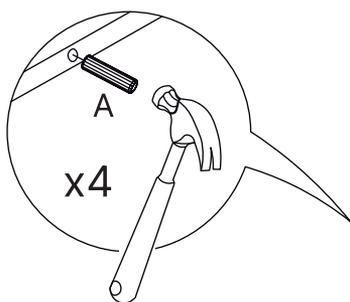
Nº PEÇA	Cód. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1	13661	TAMPO INFERIOR	01	1200	500	15	5,550
2	13662	TAMPO	01	1200	500	15	5,550
3	13663	TRAVESSA TRASEIRA	01	1168	85	15	0,920
4	13664	LATERAL DIREITA	01	500	85	15	0,390
5	13665	LATERAL ESQUERDA	01	500	85	15	0,390
6	13666	DIVISÓRIA	01	483	85	15	0,380
7	13667	COSTA	01	1156	200	15	2,140
8	13669	PÉS TUBULARES	02	500	625	20	1,140
9	19347	TRAVESSA FRONTAL	01	1156	20	20	0,520



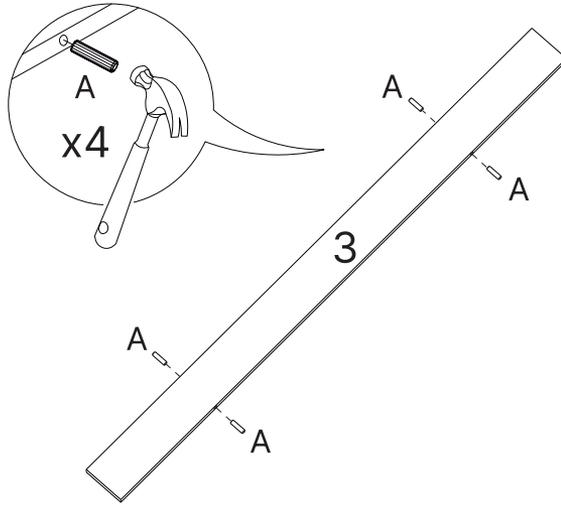
1



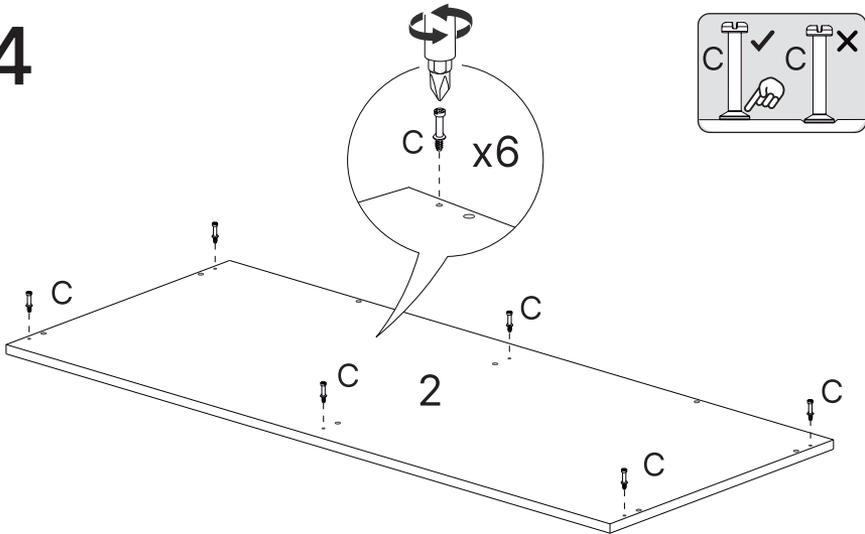
2



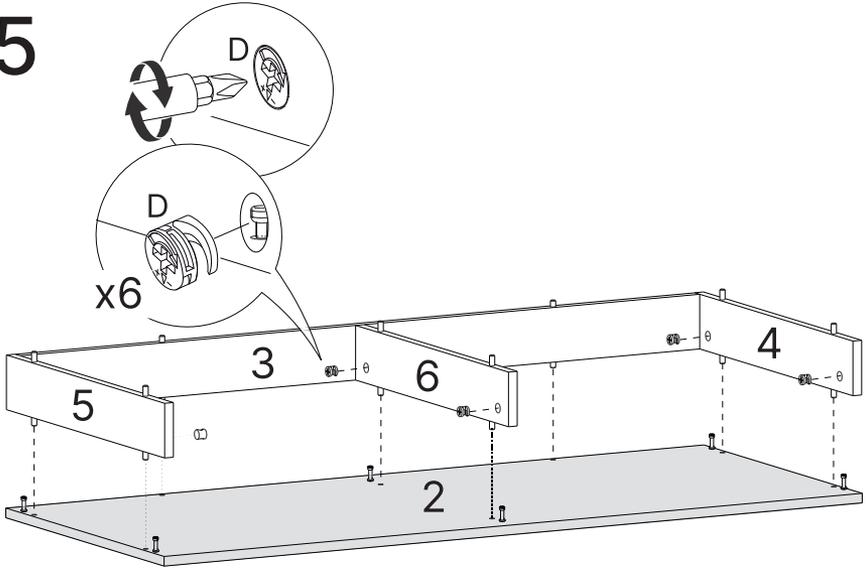
3



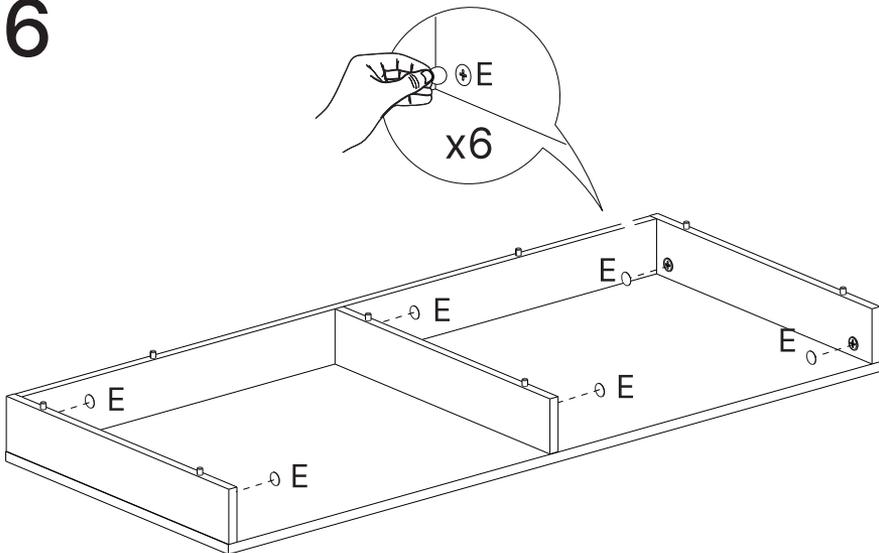
4



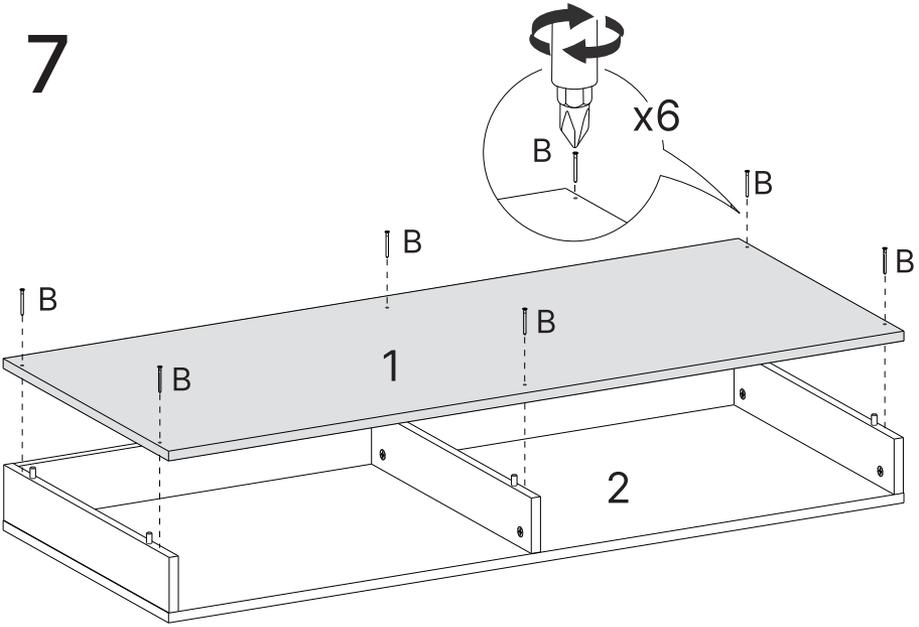
5



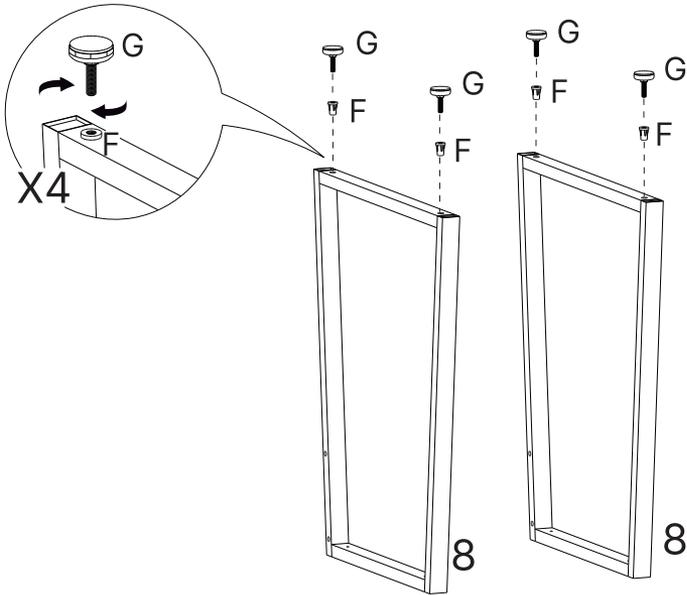
6



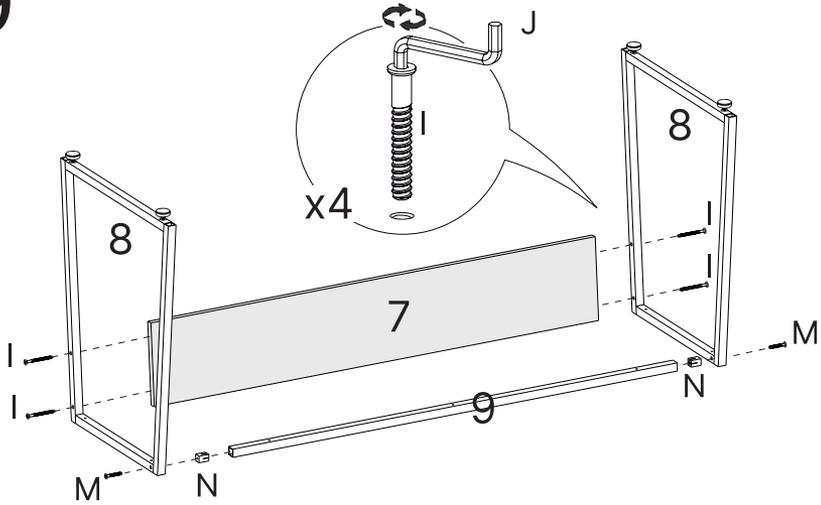
7



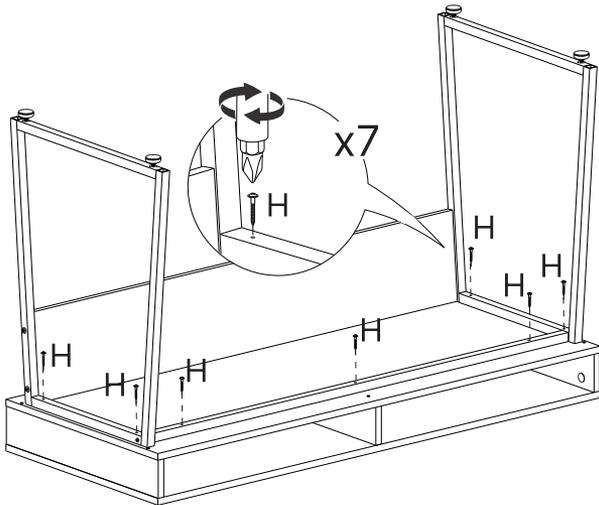
8



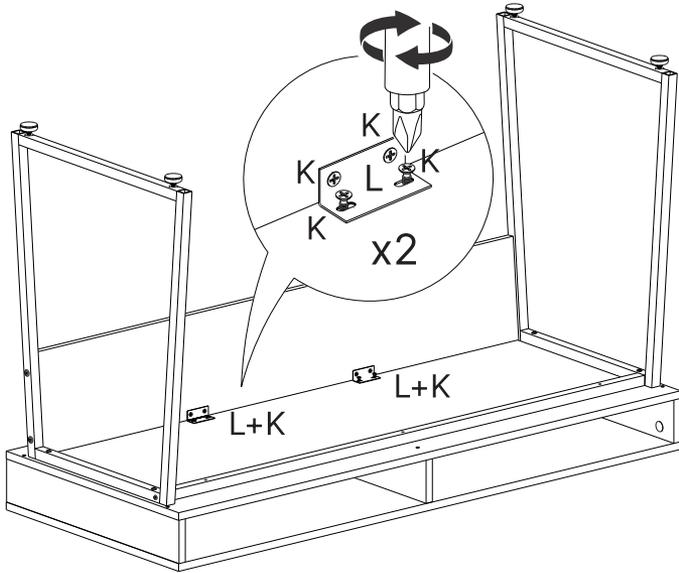
9

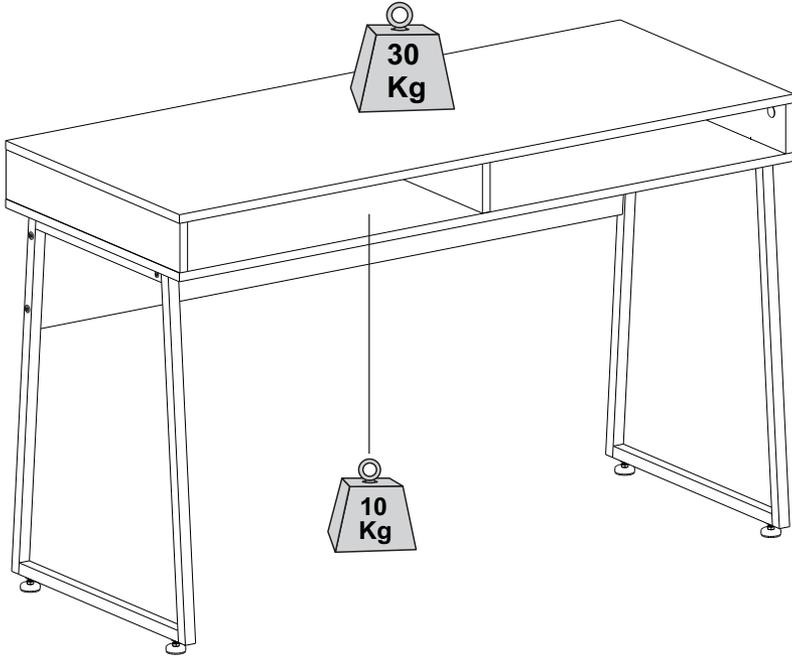


10



11





Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





madeira
madeira
GABE
GASA

V.01