

## COMPOSIÇÃO DO PRODUTO

### Revestimento: Tecido

**Estrutura:** Madeira de pinus e eucalipto, beneficiada, tratada e seca. Madeira de reflorestamento. A Hellen Estofados e Colchões assegura que utiliza espumas de alta qualidade e as melhores densidade para seu conforto.

Sendo que a densidade efetiva deve ser considerada a informada no ato da compra, sendo variável de acordo com modelo do produto.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A Hellen Estofados e Colchões estipula que o produto especificado, fica garantido pelo prazo de 90 dias, a contar da data da emissão da nota fiscal, conforme código de defesa do consumidor, **Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990**, nos termos do Artigo 26, II. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a loja onde adquiriu o produto. Estando este, dentro do prazo de garantia, as partes defeituosas serão substituídas.

## QUANTO A GARANTIA

### Revestimentos

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de três meses, em relação a: esgarçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento.

### Esta garantia não abrange:

Engraquecimento normal das fibras, causado pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas).

após a entrega; Possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e danos causados pelas impermeabilidades.

**Não esqueça:** Veludos e tipos aveludados possuem textura suave e achatam mais facilmente, podem apresentar deformações de cores mais frequentes que outros tecidos, ocorrendo alterações visuais de tonalidades conforme a iluminação ambiente. Tecidos da linha sued amassado podem apresentar alisamento da textura com qualquer tempo de uso do produto. Essas características não são consideradas como defeitos do produto.

## ESPUMAS

A garantia para espumas é de três meses em relação a perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento das almofadas é normal como consequência do uso e não deverá ser confundido com defeitos materias.

## ESTRUTURA

A estrutura de madeira dos estofados Hellen tem garantia de 90 dias. A madeira usada é de reflorestamento.

### Observação importante:

Caso haja a necessidade de troca de produto que foi impermeabilizado, por algum motivo que esta garantia abrange, a Hellen Estofados e Colchões não se responsabiliza pelo ressarcimento do valor gasto pelo consumidor com a impermeabilização.

## CONDIÇÕES DE PERDA DA GARANTIA

O presente termo exclui de sua garantia:

Utilização do produto fora das instruções gerais de uso, bem como:

- Problemas advindos do mau uso, limpeza, manuseio ou conservação inadequados.
- Avarias detectadas após a entrega, quando o receptor assina o comprovante atestando o recebimento do produto sem defeitos.
- Danos causados por agentes da natureza, como inundações ou acidentes de qualquer espécie.
- Defeitos oriundos de exposição do produto a ambientes com umidade excessiva, ou poeira.
- Decurso do prazo da garantia.
- Não apresentação do certificado de garantia e da nota fiscal que acompanha o produto.

## RECOMENDAÇÕES PARA UMA BOA CONSERVAÇÃO

- Não encostar na parede, não arrastar, não expor ao sol e a umidade.
- Evitar exposição direta a luz solar.
- Limpar com escova macia e aspirar o pó semanalmente.
- Não utilizar produtos químicos, removedores, alvejantes, etc.
- Evite exercer pressão excessiva sobre determinadas partes do estofado.
- Não utilizar para limpeza equipamentos a vapor de água.

## MONTAGEM

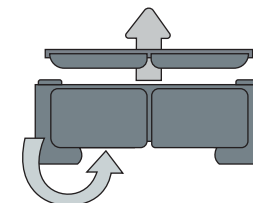
### Passo 01

Remova o filme protetor que envolve o sofá.



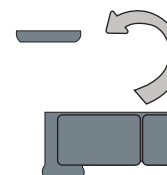
### Passo 02

Retire o encosto que se encontra na parte de baixo do sofá.



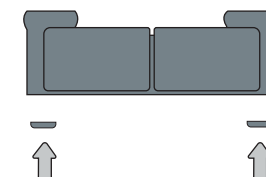
### Passo 03

Retire os pés que estão acondicionados na parte inferior do estofado.



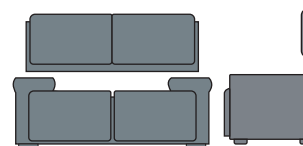
### Passo 04

Encaixe os pés nas furações da base do estofado.



### Passo 05

Com a base do sofá no chão, alinhe o encosto e encaixe-o na cunha lateral interna do sofá.



### Passo 06

Após o encaixe correto do encosto, seu novo sofá está pronto para o uso.

