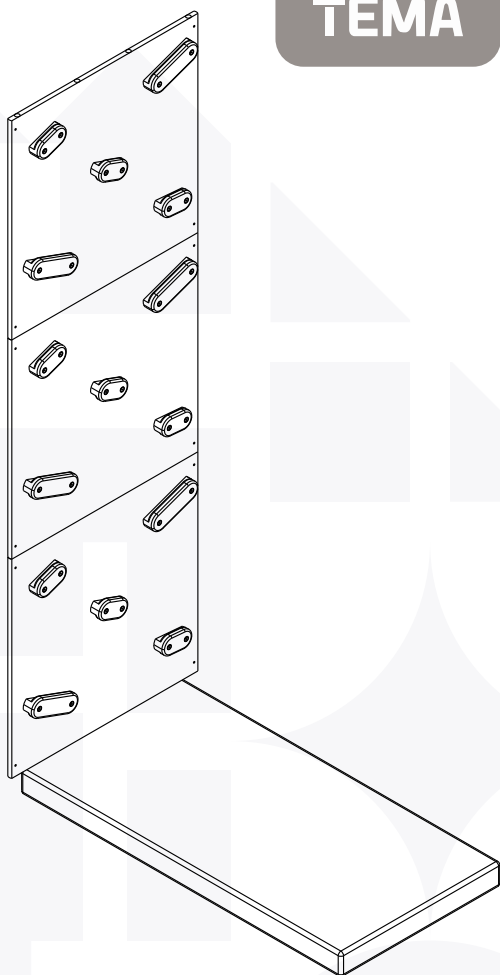


**CASA  
TEMA**



# CLIMB

## Parede de Escalada



Preserve a Segurança da sua Família!  
Fixação Obrigatória do produto na parede



Conheça nossos  
produtos Casatema

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.  
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio site [casatema.com.br](http://casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INICIANTE  
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

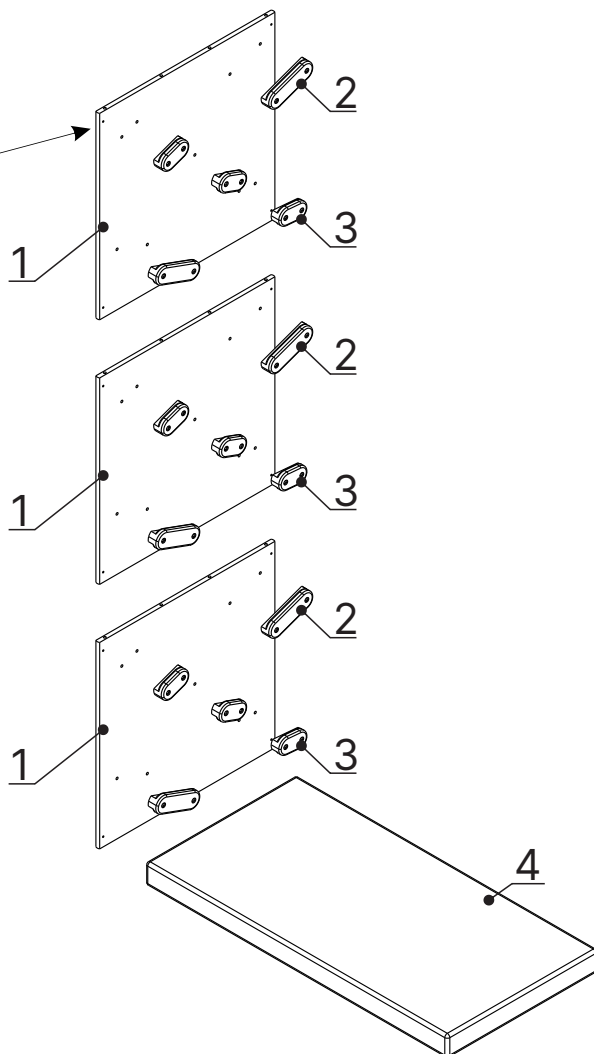


[illegible]

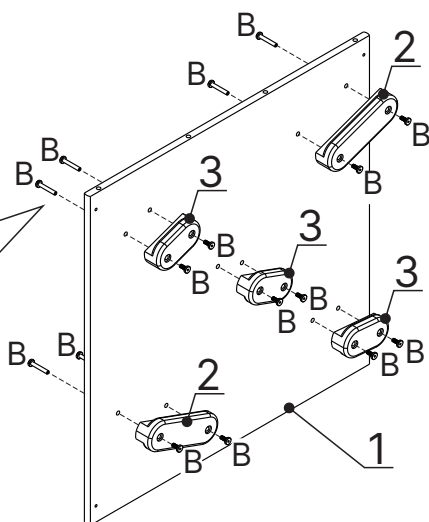
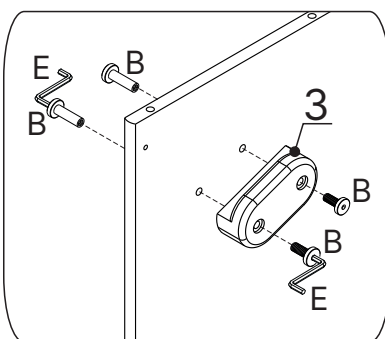
# LISTA DE PEÇAS

| Nº PEÇA | CÓD. FORNECEDOR | Nº COR BRANCO | Nº COR VERDE | DESCRIÇÃO            | QTD | DIMENSÕES (mm) |       |      | PESO UNT (KG) |
|---------|-----------------|---------------|--------------|----------------------|-----|----------------|-------|------|---------------|
|         |                 |               |              |                      |     | COMP.          | LARG. | ESP. |               |
| 1       | 2000.007.0136   | 35            | 196          | PAINEL TRASEIRO      | 3   | 710            | 700   | 15   | 5.22          |
| 2       | 4000.002.0076   | 09            | 09           | SUPORTE AGARRA MAIOR | 6   | 180            | 60    | 35   | 0.23          |
| 3       | 4000.002.0077   | 09            | 09           | SUPORTE AGARRA MENOR | 9   | 110            | 60    | 35   | 0.14          |
| 4       | 1009.004.0015   |               |              | COLCHONETE           | 1   | 1200           | 600   | 80   | 1.5           |

**Nº de Lote**



1x3

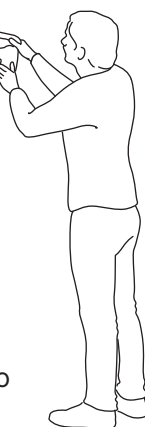
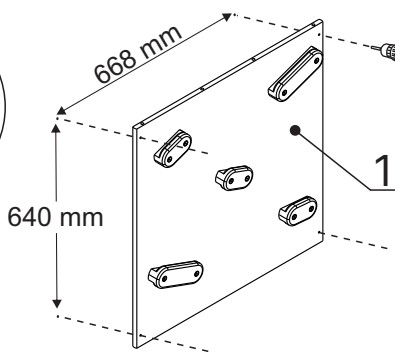
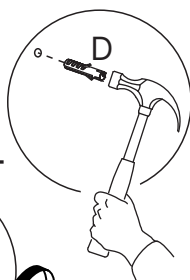
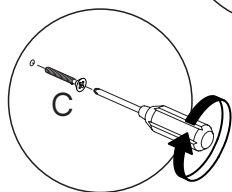


2



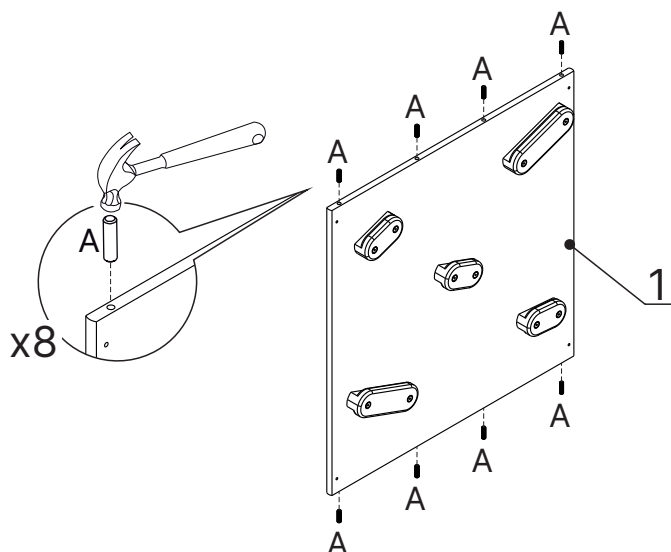
Preserve a Segurança da sua Família!  
Fixação Obrigatória do produto na parede

x4

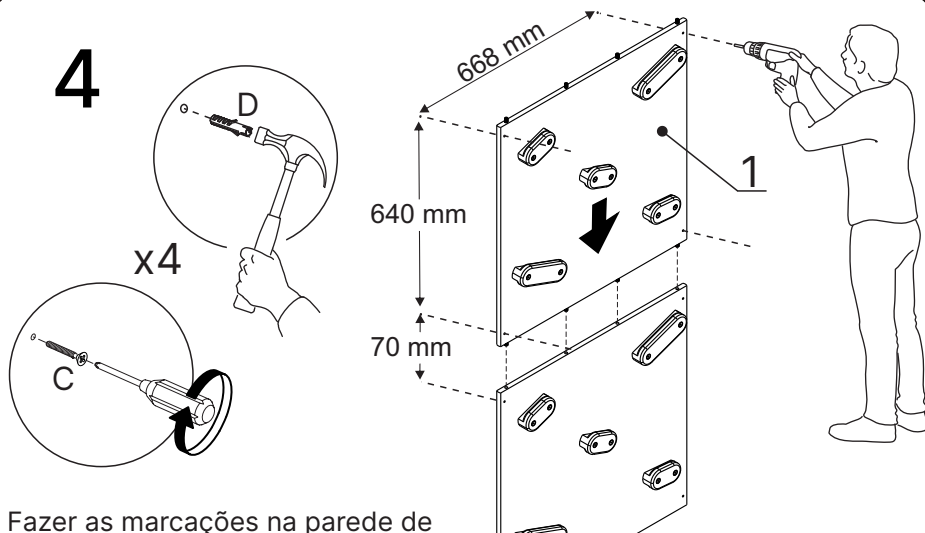


Fazer as marcações na parede na altura desejada e de acordo com a distância entre centro dos furos do painel traseiro. Observar o correto nivelamento (nível não fornecido), prevendo o espaço necessário para a fixação do produto. Lembre-se que este será o painel mais próximo do chão. Furar a parede com uma furadeira + broca de Ø8mm (não fornecida). Encaixar as Buchas (D) nos furos (conforme o detalhe) e fixar o painel com os Parafusos (C) utilizando uma chave philips (não fornecida).

# 3



# 4



Fazer as marcações na parede de acordo com a distância entre centro dos furos do painel traseiro. Observar o correto nivelamento (nível não fornecido). Furar a parede com uma furadeira + broca de Ø8mm (não fornecida). Encaixar as Buchas **(D)** nos furos (conforme o detalhe). Encaixar o segundo painel traseiro através das cavilhas e fixar o painel com os Parafusos **(C)** utilizando uma chave philips (não fornecida).

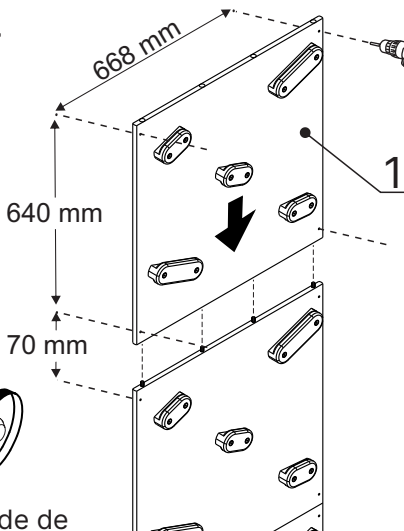
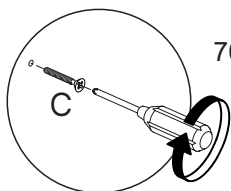
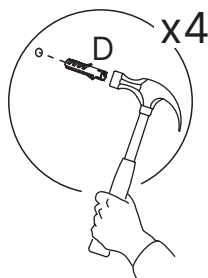
# 5



**Atenção:**  
Use uma escada  
para montar  
a parte superior



Não incluso



Fazer as marcações na parede de acordo com a distância entre centro dos furos do painel traseiro. Observar o correto nivelamento (nível não fornecido). Furar a parede com uma furadeira + broca de Ø8mm (não fornecida). Encaixar as Buchas (D) nos furos (conforme o detalhe). Encaixar o terceiro painel traseiro através das cavilhas e fixar o painel com os Parafusos (C) utilizando uma chave philips (não fornecida).

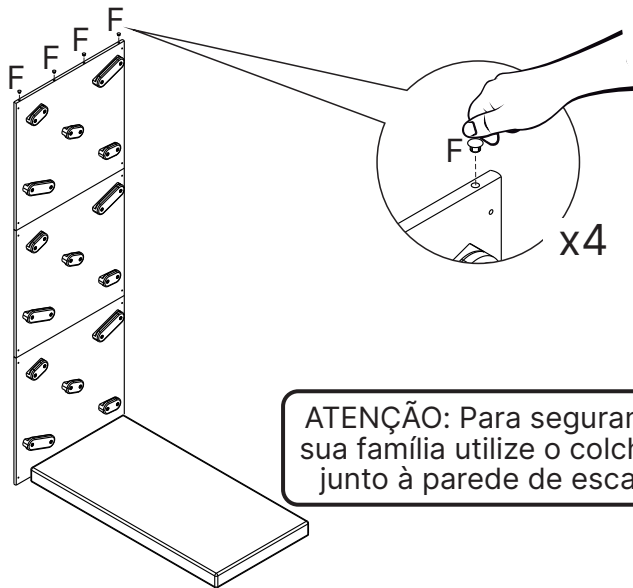
# 6



**Atenção:**  
Use uma escada  
para montar  
a parte superior



Não incluso



**ATENÇÃO:** Para segurança de sua família utilize o colchonete junto à parede de escalada.

# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

The background features a light gray architectural illustration. On the right, there is a stylized building with a series of vertical bars of increasing height, resembling a staircase or a modern facade. Below this, there are horizontal wavy lines. In the center, there is a large, stylized flower or leaf motif with four petals. On the left, there are several vertical, slightly curved lines of varying heights, suggesting a wall or a series of columns.

# CASA TEMA

V.01