

CERTIFICADO DE GARANTIA

P G.10 – 11 REV.00

Parabéns! Você acaba de adquirir um Estofado EloNobre!

Fabricado por uma das melhores empresas de Estofados do Brasil, o grupo EloNobre preza pela qualidade de seus produtos desde 1980 a fim de atender as necessidades de seus clientes.

Este certificado regula a garantia do produto, cuja identificação consta na nota fiscal. A EloNobre garante a qualidade de seus produtos contra eventuais defeitos de fabricação, desde que, comprovados pelo parecer da assistência técnica.

ESPECIFICAÇÕES E COMPOSIÇÕES

- 1) Estrutura: Madeira de Eucalipto;
- 2) Estofamento: Espuma Poliuretano e/ou com fibra de siliconada;
- 3) Revestimento: Tecido ou Corano;
- 4) Montagem: Grampo de Aço e Cinta Elástica;
- 5) Outros componentes: Molas e/ou ferragens.

SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA E DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

A garantia para o consumidor final se inicia no dia da aquisição do produto. Para efetiva solicitação de assistência técnica, faz-se necessário o preenchimento do formulário de atendimento ao consumidor (SAC), através do site: www.moveisformato.com.br ou através do lojista. Para a realização do mesmo é necessário a apresentação da nota fiscal de compra, bem como de documentos pessoais para o cadastramento.

GARANTIA DO PRODUTO

A GARANTIA COBRE:	A GARANTIA NÃO COBRE:
- Troca de tecido somente se apresentar defeito de fabricação;	- Produtos fora do prazo de garantia ou sem a Nota Fiscal da Compra;
- Mofo no revestimento ou madeira;	- Itens relativos à preferência do cliente;
- Rangidos, ruídos ou barulhos;	- Preferência de conforto;
- Quebra de madeira;	- Manchas, sujeiras ou queimaduras causadas pelo consumidor;
- Revestimento rasgado (Apenas para rasgos provocados durante o transporte);	- Ausência de etiqueta de identificação que comprove a data de fabricação;
- Afundamento (Apenas os que forem constatados pelo técnico como sendo defeito de fabricação);	- Produtos em que forem constatados serviços realizados por terceiros;
- Pé quebrado (apenas quando forem constatados defeito de fabricação);	- Danos causados devido ao uso inadequado, podendo ser: Contato de produtos químicos, alvejantes manchas de suor, urina, excesso de peso, uso por animais, uso em ambientes úmidos;
- Falha / Quebra das ferragens (Quando forem identificadas no ato da entrega);	- Desbotamento causado pela exposição direta a luz solar;

Observações:

1. Alguns tecidos podem marcar, sofrer achatamento, criar Pelling (bolinhas) ou outras pequenas alterações em decorrência do uso, não sendo caracterizado como defeito, portanto, não é coberto pela garantia.

2. Recomendamos o máximo de cuidado em transportes ou mudanças.

TEMPO DE GARANTIA

É fácil identificar a duração da garantia de seu estofado. Verifique a data de emissão da Nota Fiscal e veja as definições de garantia na tabela

PRODUTO	TEMPO DE GARANTIA (*)
Estofados	3 Meses
Cabeceiras	3 Meses
Cadeiras Decorativas	3 Meses

(*) No Tempo de Garantia acima está incluso os 90 dias de garantia legal.

INSTRUÇÃO DE USO; LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para manter seu Estofado EloNobre sempre confortável e com as características de durabilidade que lhe proporcionarão satisfação ao usá-lo, é necessário que cuidados sejam tomados:

- Execute mensalmente a higienização de seu estofado. Aspire o pó e limpe seu estofado com escova de cerdas macias, deixando por algumas horas em lugar arejado;

- Carregue seu estofado pelos lados, é mais fácil de manuseá-lo e menos provável de danificá-lo dessa maneira.

- Não permita pular sobre o estofado ou colocar objetos pesados e/ou pontiagudos sobre ele, pois caso contrário, poderá causar deformações;

- Não é recomendado o uso diário do Sofá-cama e Estofado Retrátil como cama.

- Evite comer e beber sobre o estofado. Caso derrame acidentalmente líquidos ou alimentos, limpe-o imediatamente com um pano umedecido com água;

- Não utilize o estofado em lugares inadequados como: ambientes úmidos, sem ventilação, sem perfeitas condições de higiene, etc.

ATENÇÃO!

1) Ao receber seu Estofado EloNobre certifique-se de que está em conformidade ao solicitado. Constatando alguma anormalidade, entrar em contato imediatamente com a loja que se efetuou a compra;

2) Qualquer substituição e/ou conserto do Estofado estarão sujeitos à inspeção técnica prévia. O estofado será recolhido para análise e devolvido em até 30 dias a contar da data de solicitação do serviço de Assistência Técnica;

3) Havendo a necessidade de troca ou reforma de um produto que não esteja mais disponível, por motivo de substituição por outro modelo ou revestimento, o fabricante se reserva o direito de substituir o produto pelo modelo semelhante vigente;

4) O fabricante se reserva o direito de recusar o conserto ou invalidar a garantia quando ao inspecionar o produto verificar que este apresenta condições não sanitárias ou quando a falha do produto for devido à causas independentes de defeitos de material ou fabricação;



ELONOBRE
colchões e estofados

Fabricado Por:
Nova Formato Estofados Indústria e Comércio Ltda.
CNPJ: 32.133.839/0001-94
Av. Capitão João Alves Pereira, nº 540
Vila Freitas - Elói Mendes - MG
CEP: 37.110-000 - Tel: (35) 3264-4955
Site: www.moveisformato.com.br



IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E
GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS.

