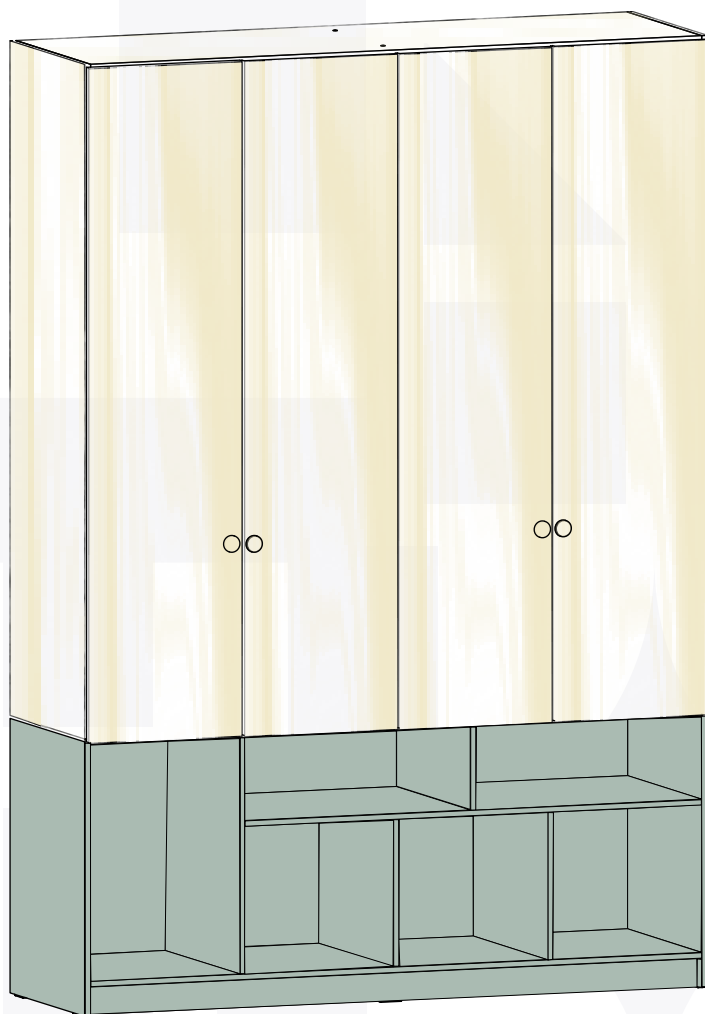


CASA
TEMA



Guarda-Roupa Curió

Natural / Verde



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de 5 milhões
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;

- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;

- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;

- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;

- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;

- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);

- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;

- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.

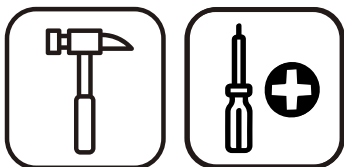
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

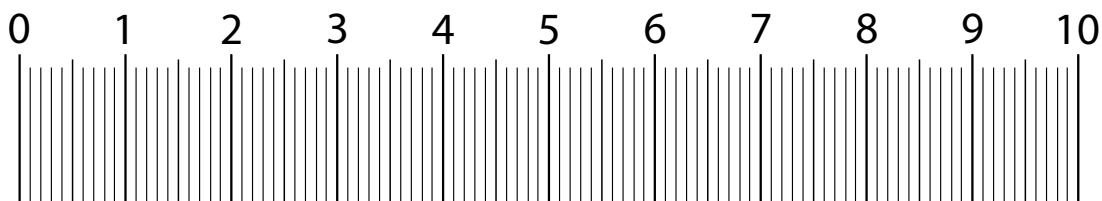
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

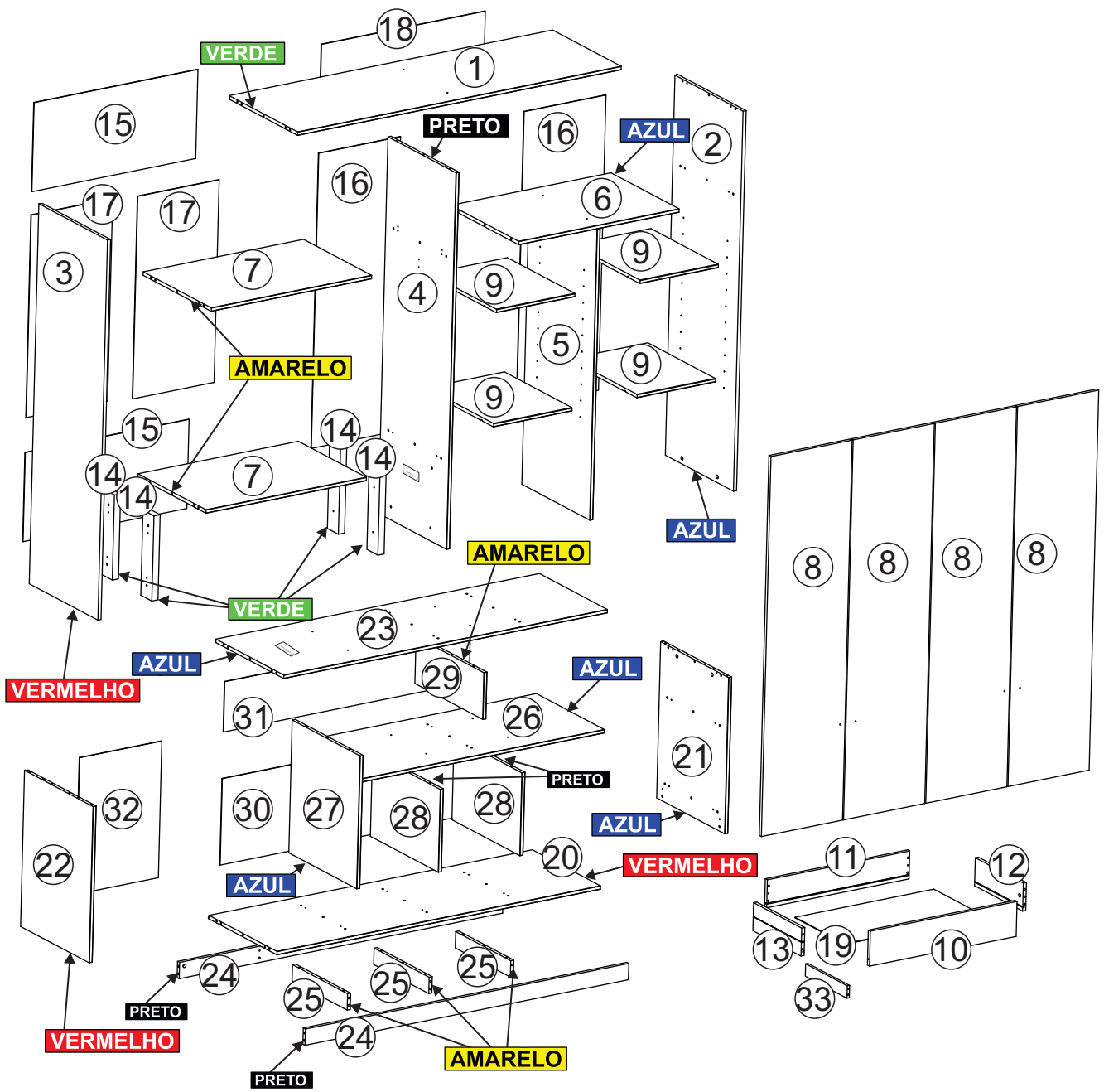


LISTA DE FERRAGENS

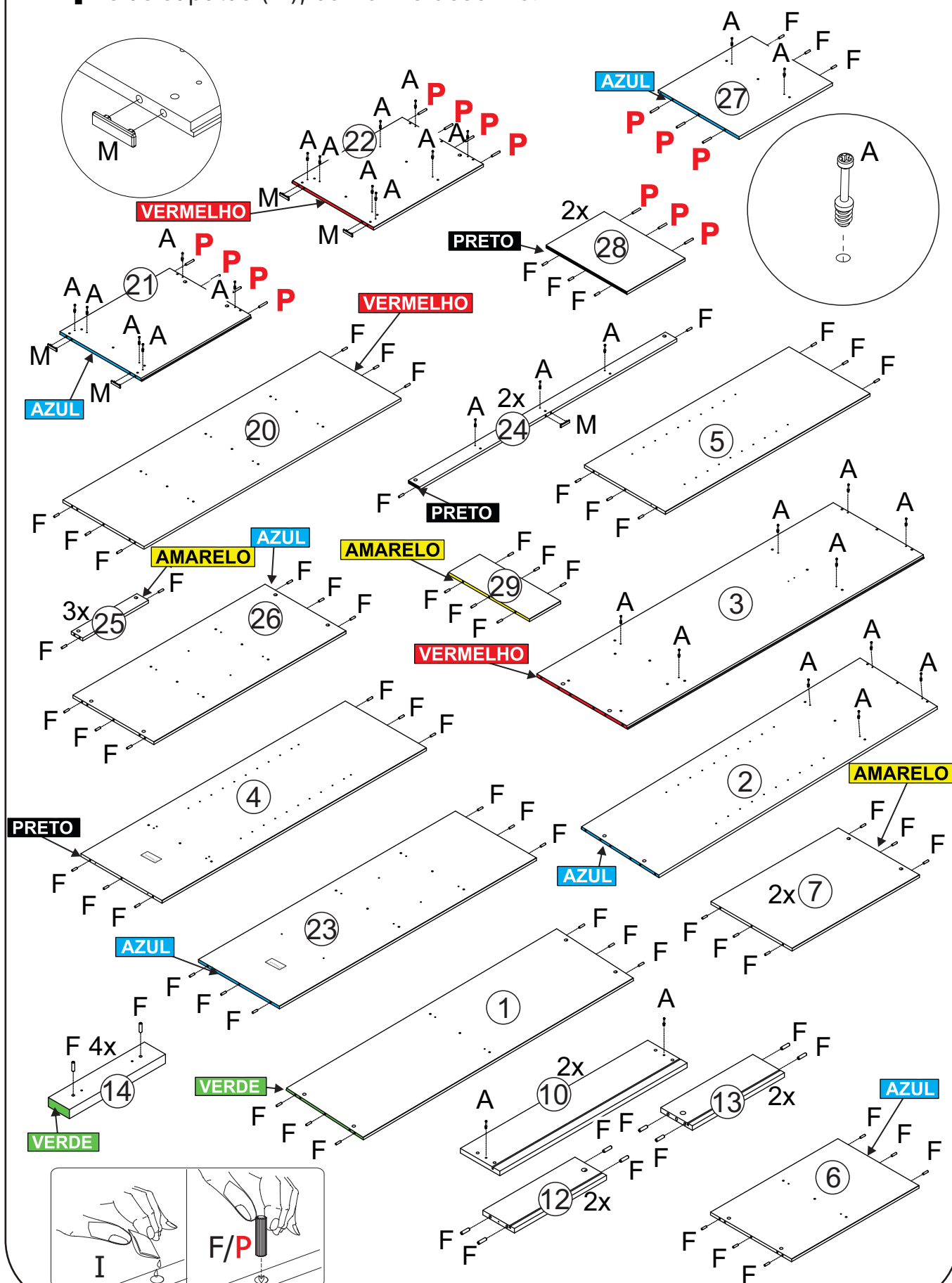
| REF. | DESCRIÇÃO | ILUSTRAÇÃO | QTD |
|------|--------------------------------|---|-----|
| A | Parafuso Minifix |  | 44 |
| B | Tambor Minifix |  | 44 |
| C1 | Tapa Furo Natural |  | 18 |
| C2 | Tapa Furo Verde |  | 08 |
| D | Parafuso Allen 5 x 50 |  | 32 |
| E | Dobradiça Recobrimento Parcial |  | 12 |
| F | Cavilha 8 x 30 |  | 110 |
| G | Chapinha Arranha de Fundo |  | 42 |
| H | Prego 10x10 |  | 90 |
| I | Sache de cola |  | 04 |
| J | Chave allen |  | 01 |
| K | Suporte de Prateleira |  | 16 |
| L | Parafuso PH CH 3,5 x 14 |  | 92 |
| M | Sapata Deslizadora |  | 06 |
| N | Puxador |  | 04 |
| O | Par Trilho telescópico |  | 02 |
| P | Cavilha 8 x 50 |  | 17 |
| Q | Perfil H |  | 01 |
| R | Suporte Cabideiro Oblongo |  | 02 |
| S | Tubo Cabideiro |  | 01 |
| T | Parafuso PH CH 3,5 x 40 |  | 12 |
| U | Parafuso PH CH 3,5 x 30 |  | 04 |
| V | Haste minifix cabeça dupla |  | 04 |

LISTA DE PEÇAS

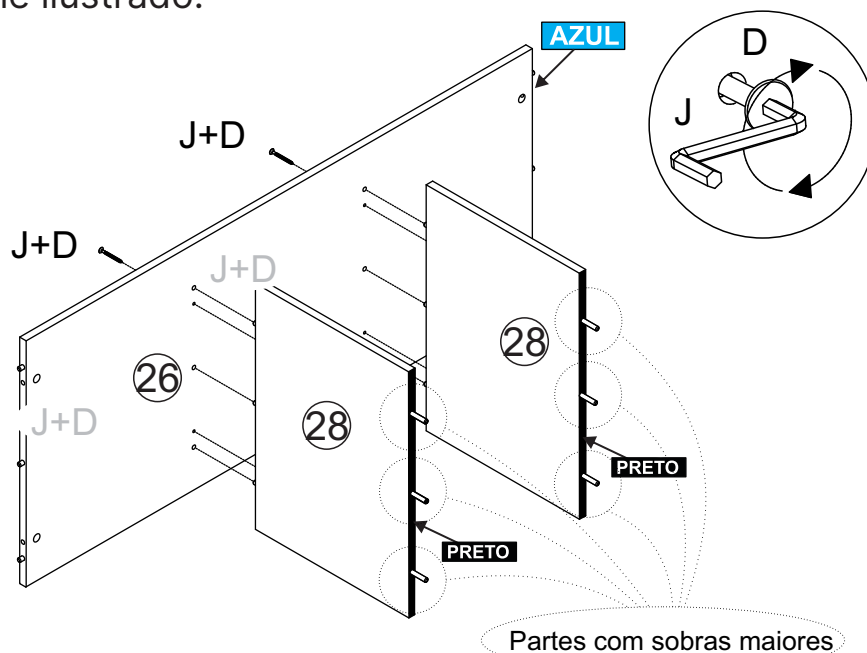
[illegible]



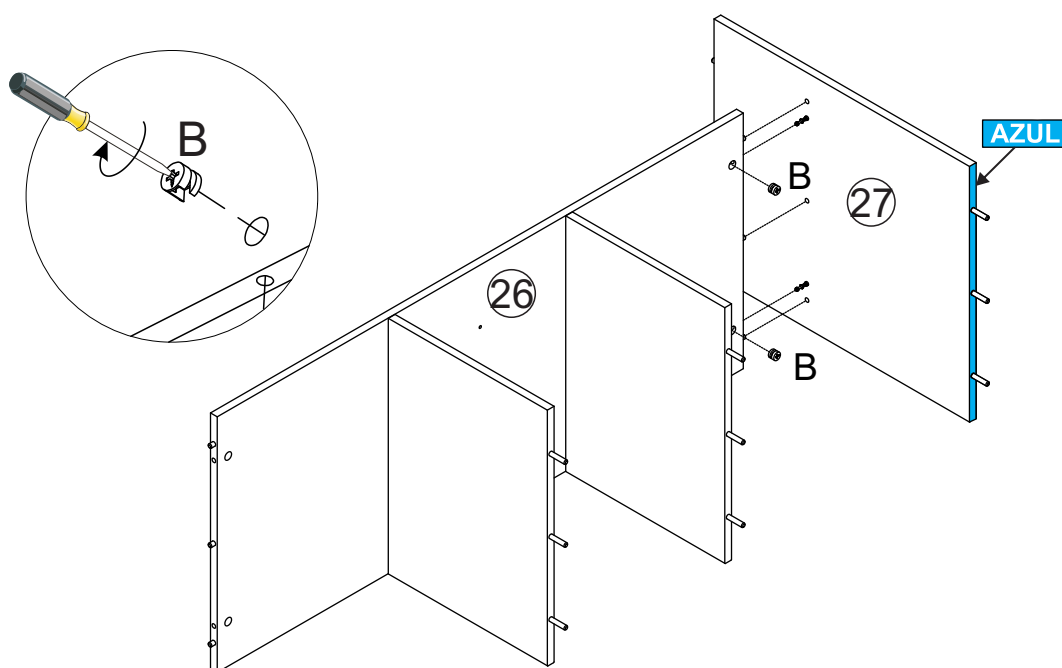
1 Adicione cola (I) e aplique as cavilhas (F) e (P), os parafusos Minifix (A) e as sapatas (M), conforme desenho.



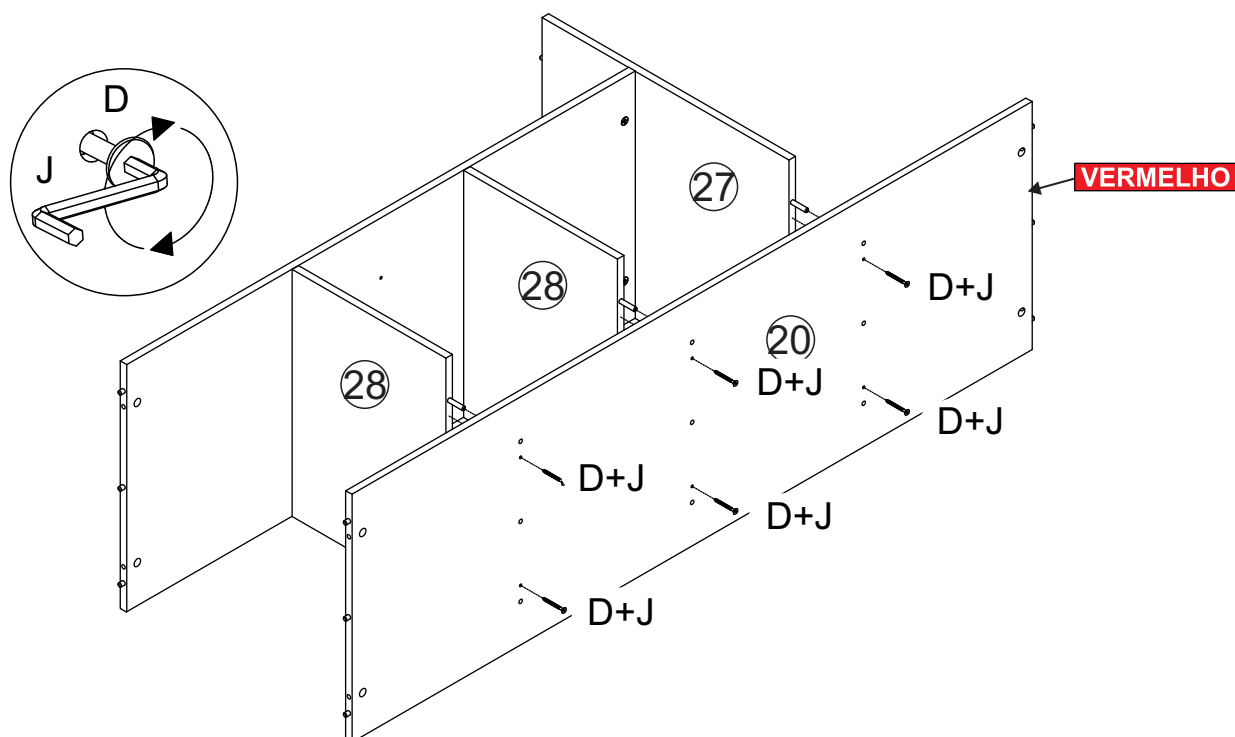
- 2** Com um tapete ou papelão forrando o chão.
Encaixe as peças (28) na peça (26) todas com a parte sem acabamento para cima.
Fixe como parafuso (D), usando a chave allen (J), conforme ilustrado.



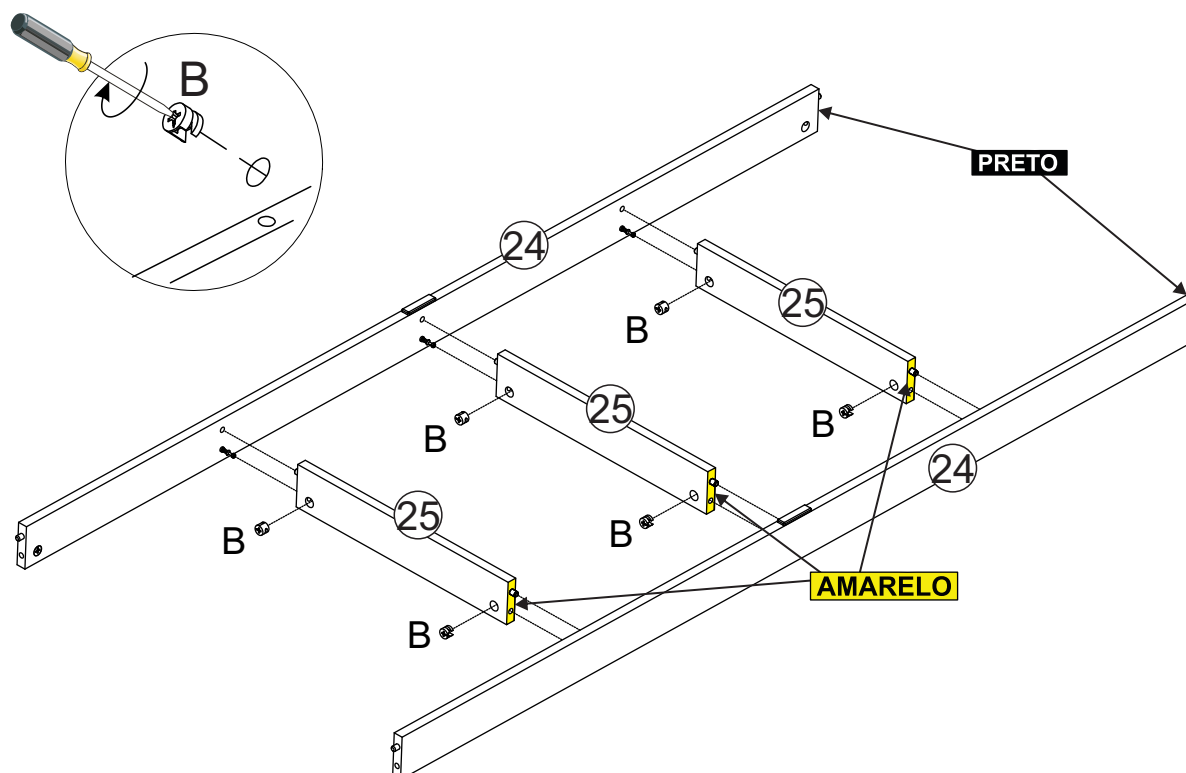
- 3** Encaixe a peça (27) na peça (26).
Fixe girando os tambores minifix (B), conforme ilustrado.



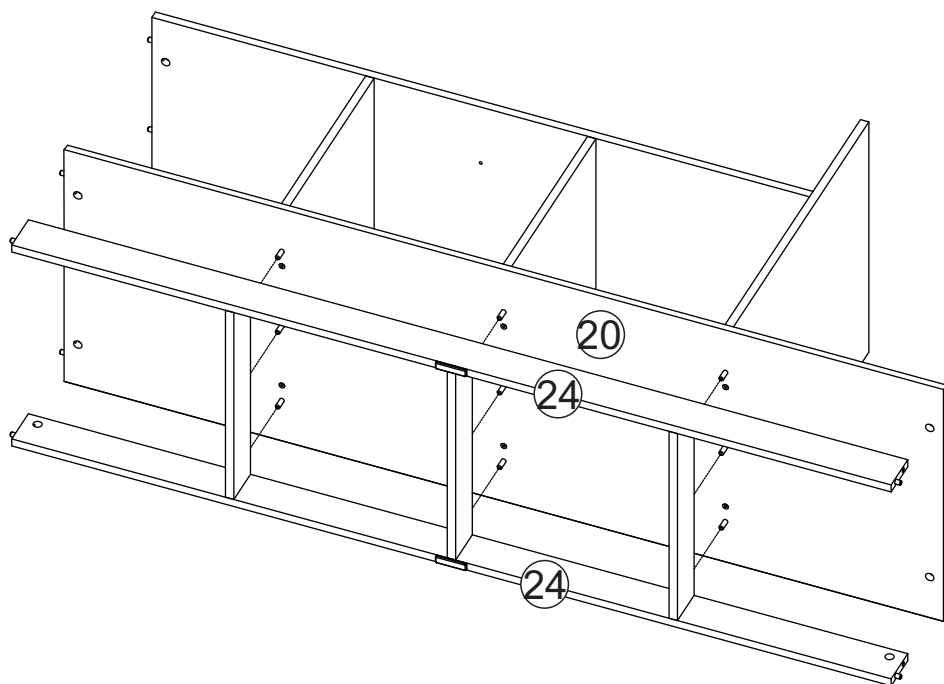
- 4** Encaixe a peça (20) nas peças (27) e (28).
Fixe com parafusos (D), usando a chave allen (J).



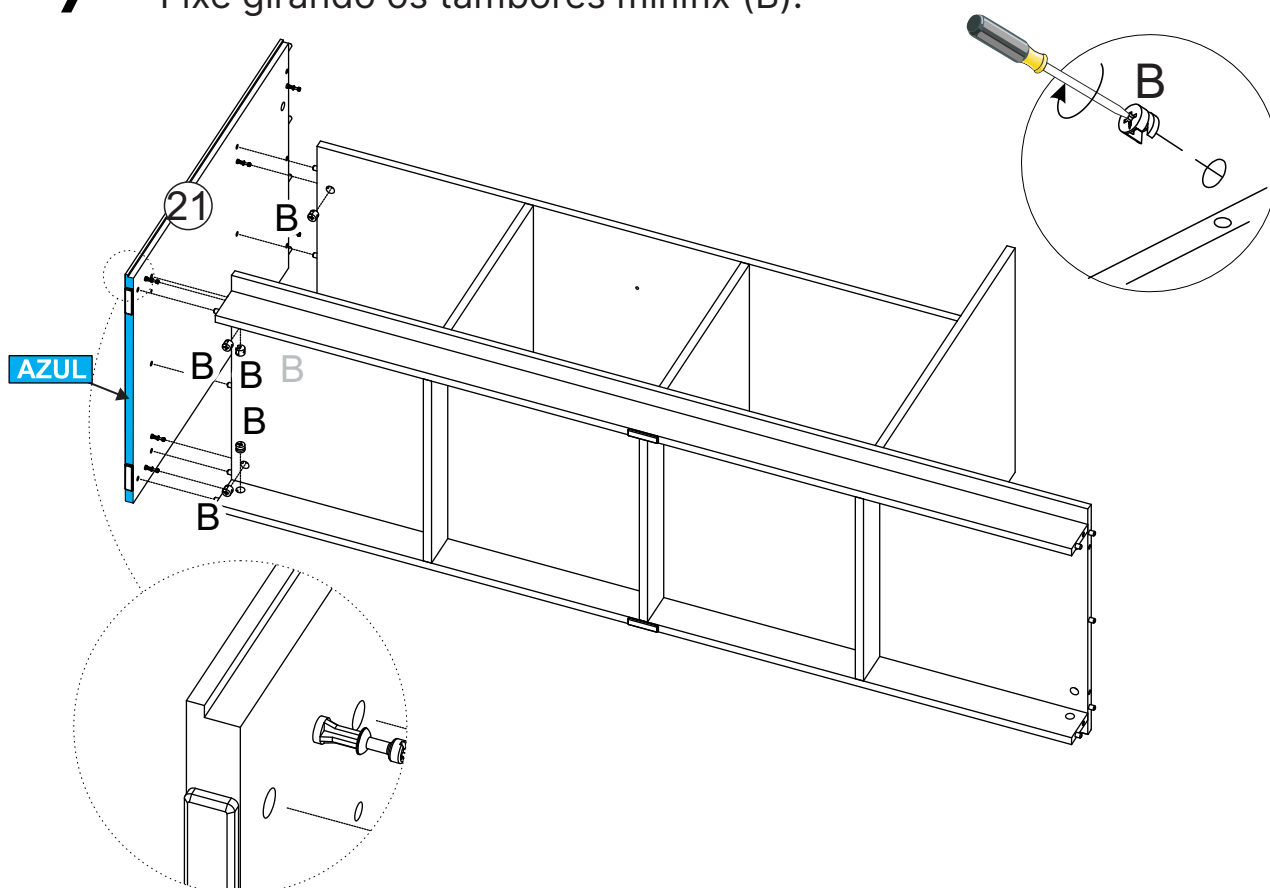
- 5** Encaixe as peças (25) nas peças (24).
Fixe girando os tambores minifix (B).



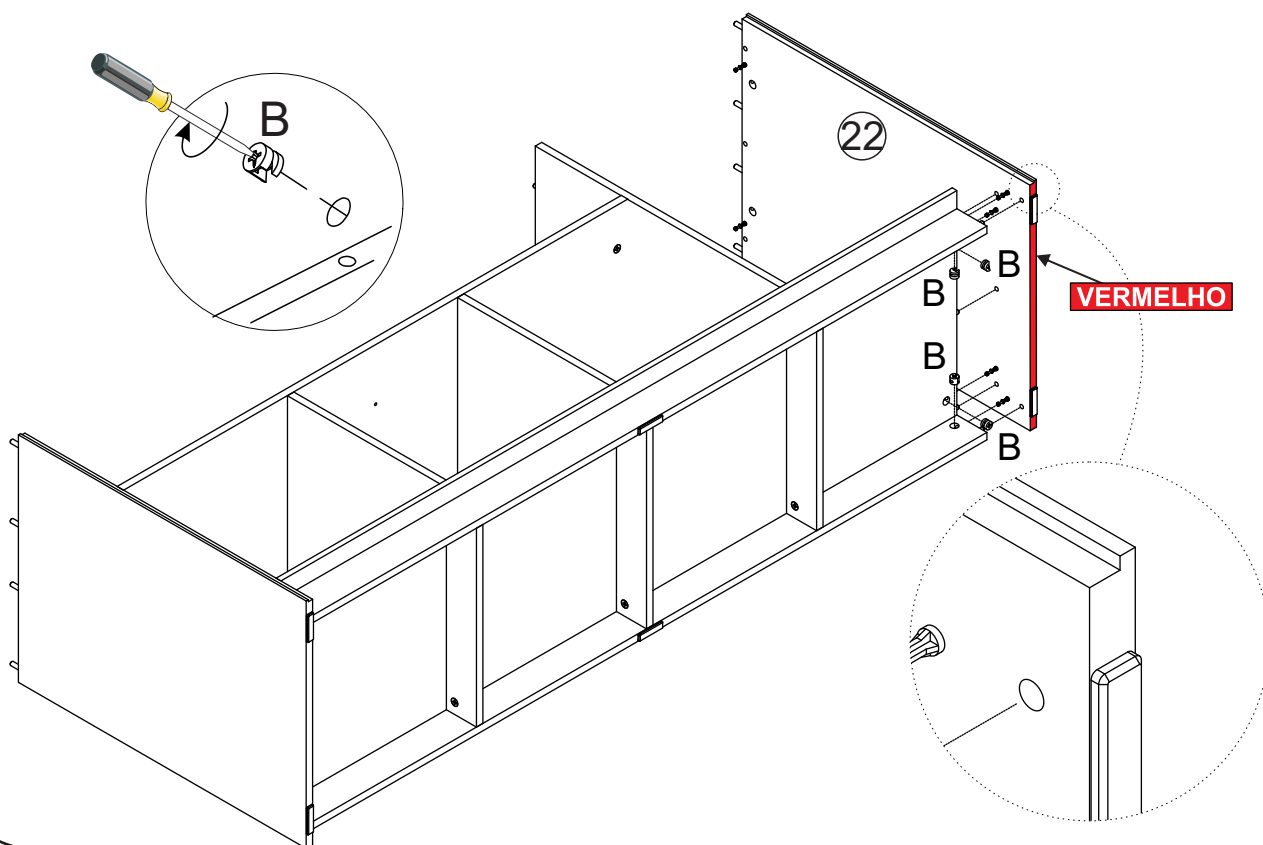
6 Encaixe as montagens anteriores



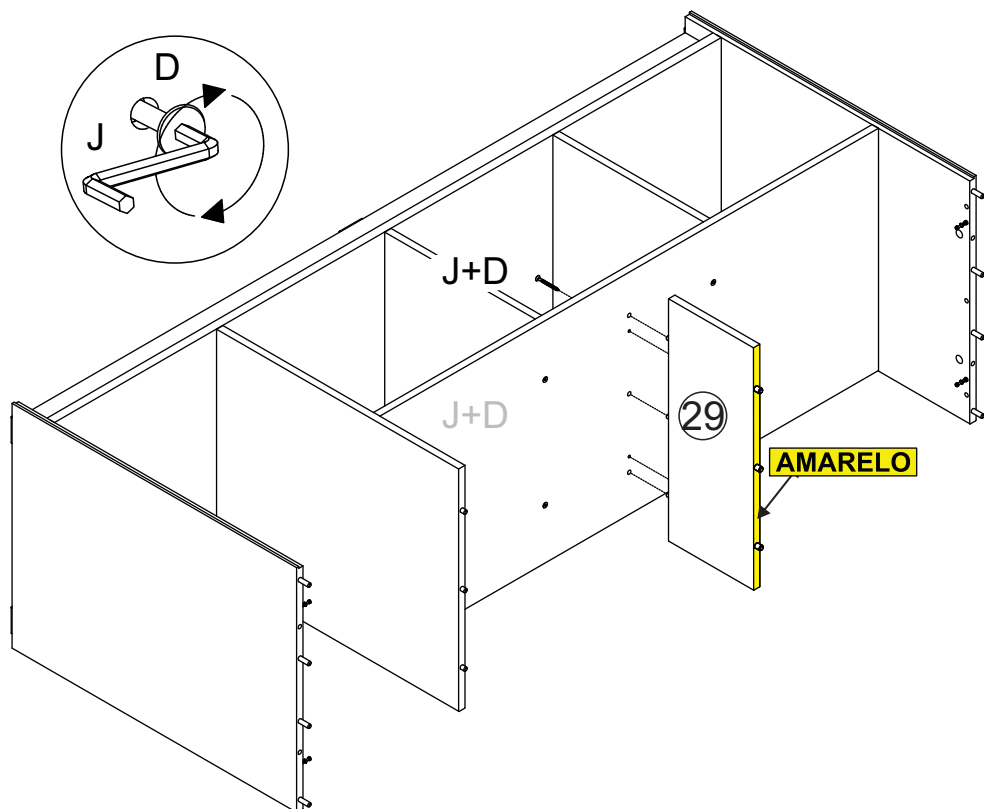
7 Encaixe a peça (21) na montagem anterior. Fixe girando os tambores minifix (B).



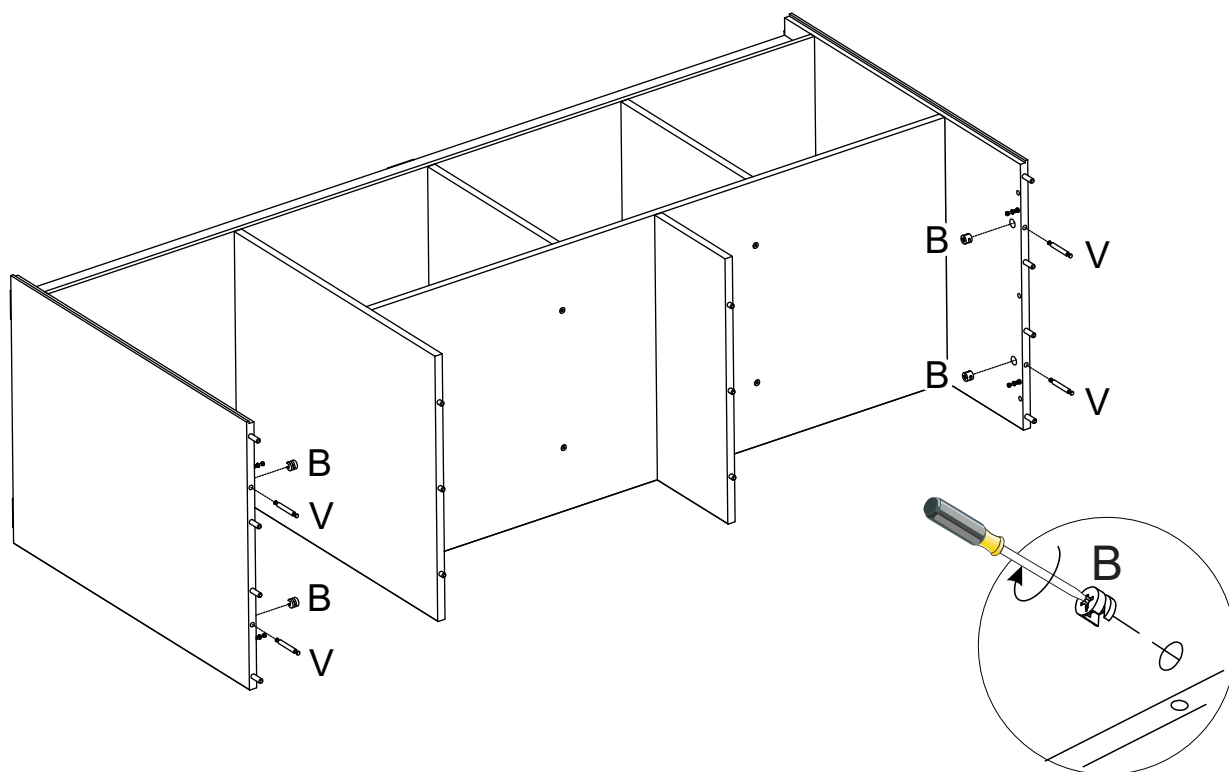
- 8** Encaixe a peça (22) na montagem anterior.
Fixe girando os tambores minifix (B).



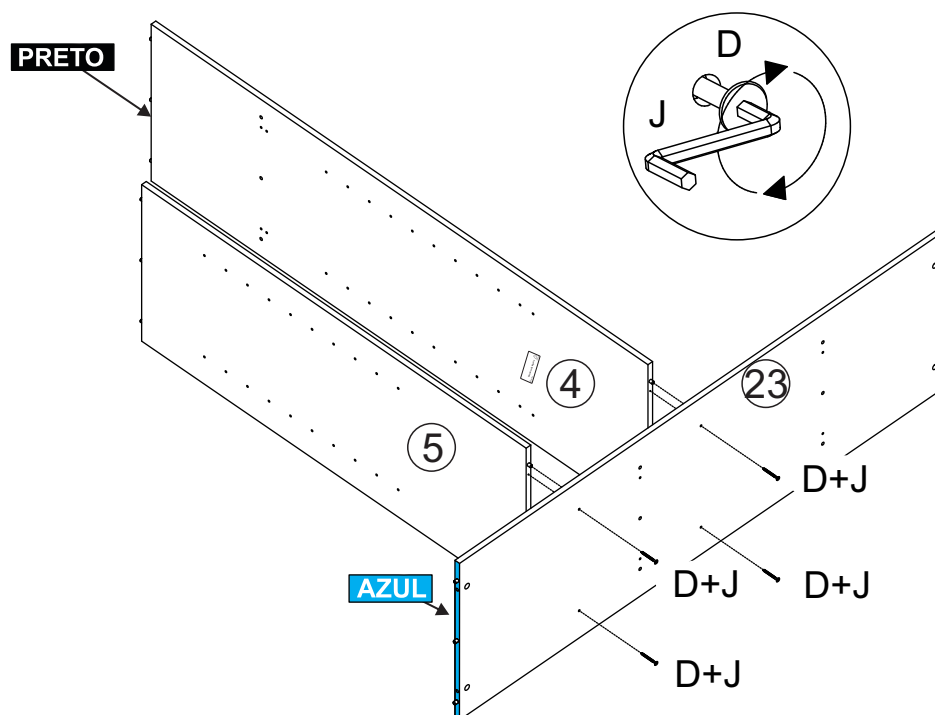
- 9** Encaixe a peça (29) e fixe usando os parafusos (D).



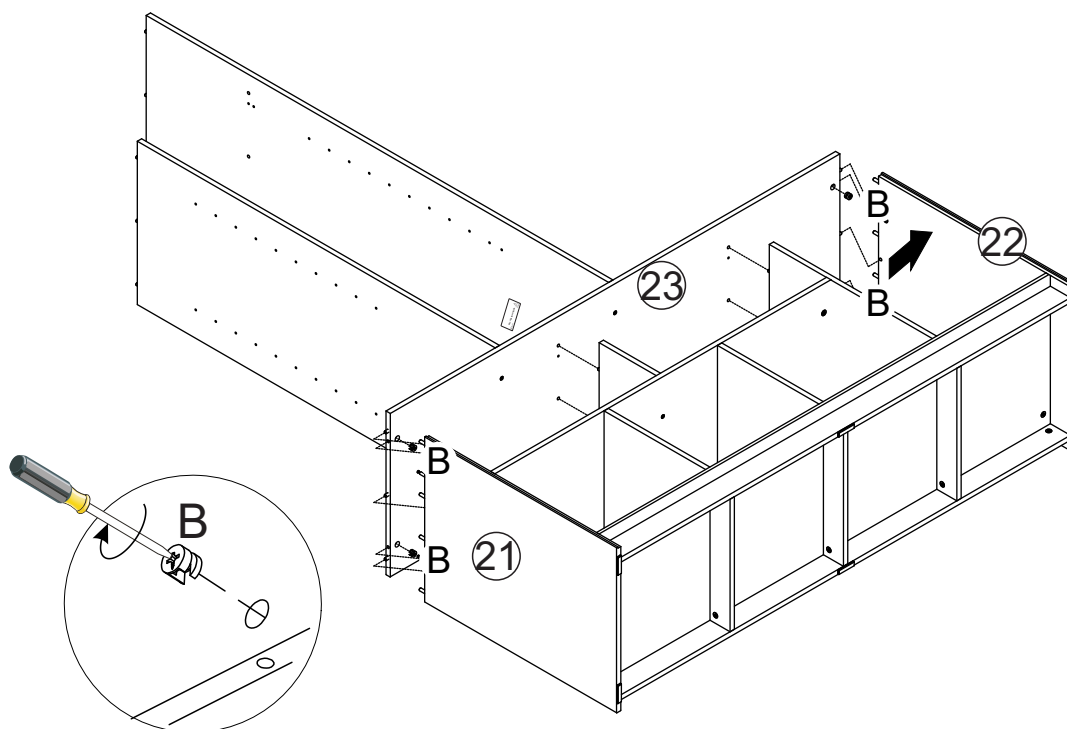
10 Insira as ferragens (V) e trave girando os tambores minifix (B).



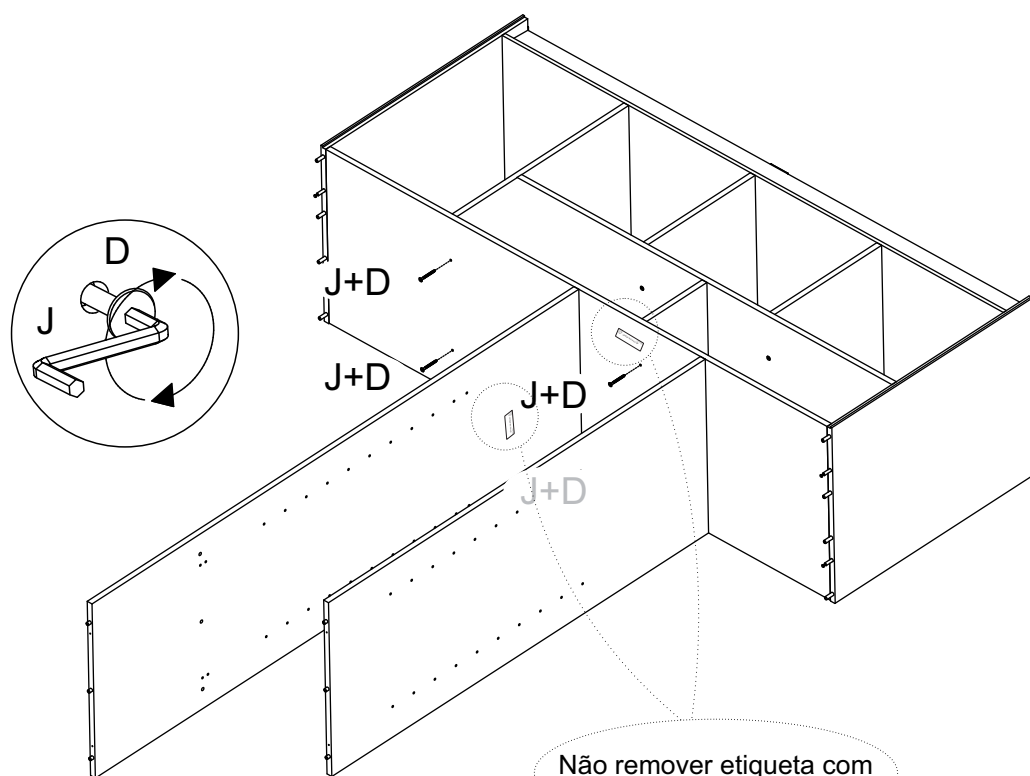
11 Encaixe as peças (4) e (5) na peça (23), fixando com os parafusos (D), usando a chave allen (J)



12 Afaste levemente a lateral (22), encaixe a montagem com a peça (23) e fixe girando os tambores minifix (B).



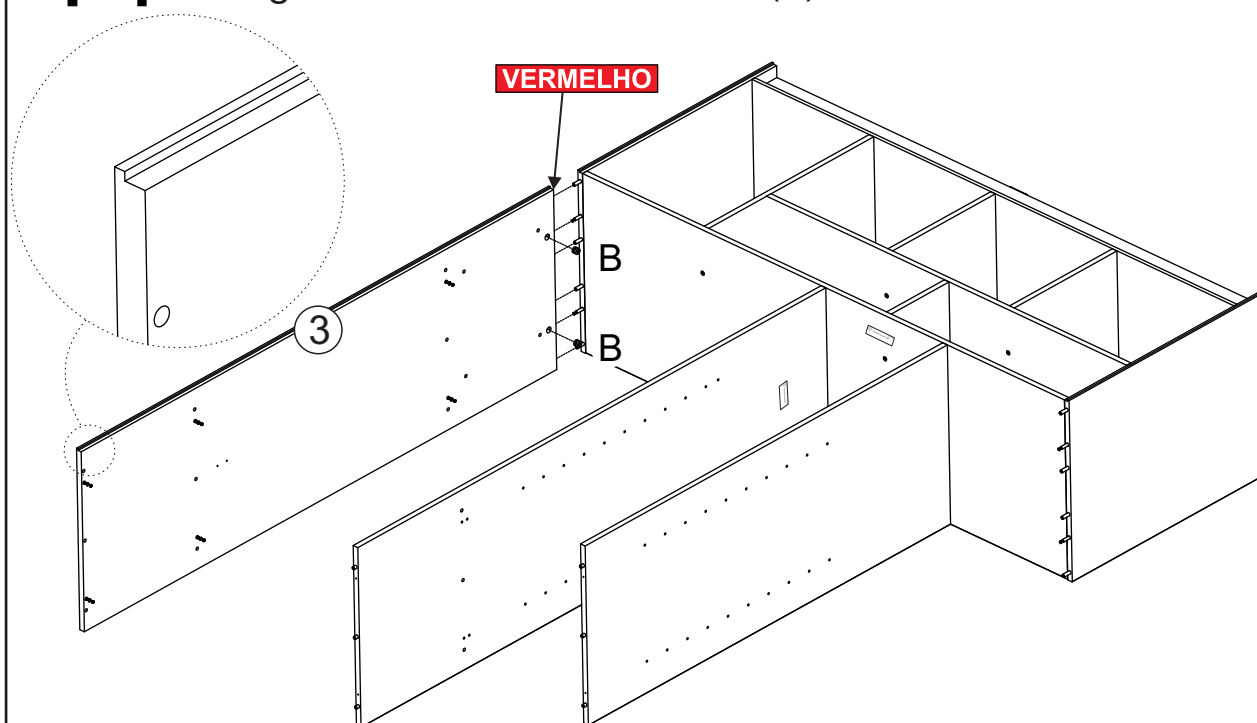
13 Fixe as divisórias com os parafusos (D), usando a chave allen (J).



Não remover etiqueta com lote de fabricação!

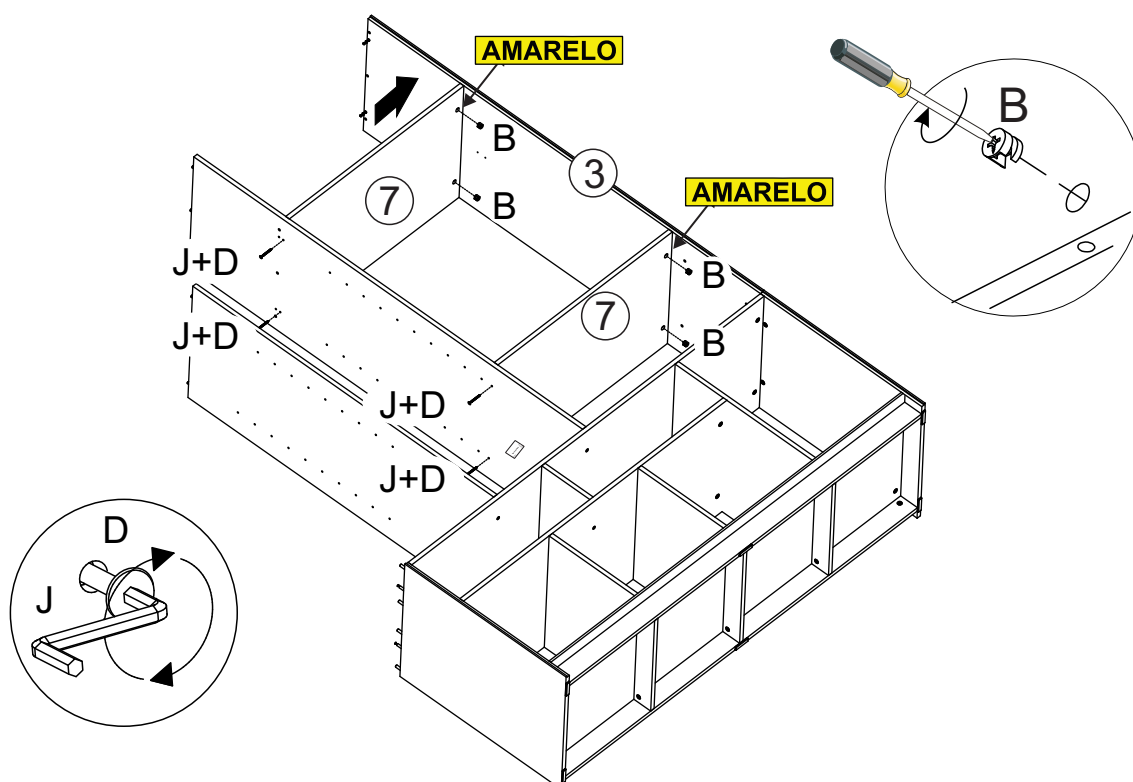
14

Encaixe a peça (3) na montagem anterior.
Fixe girando os tambores minifix (B).

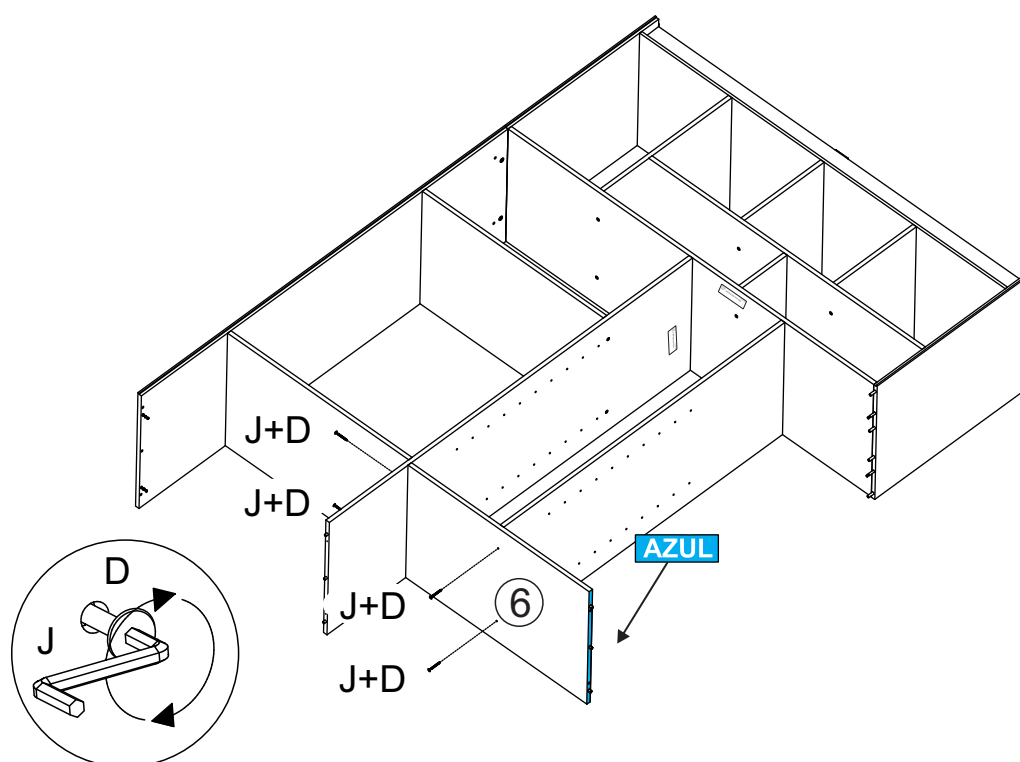


15

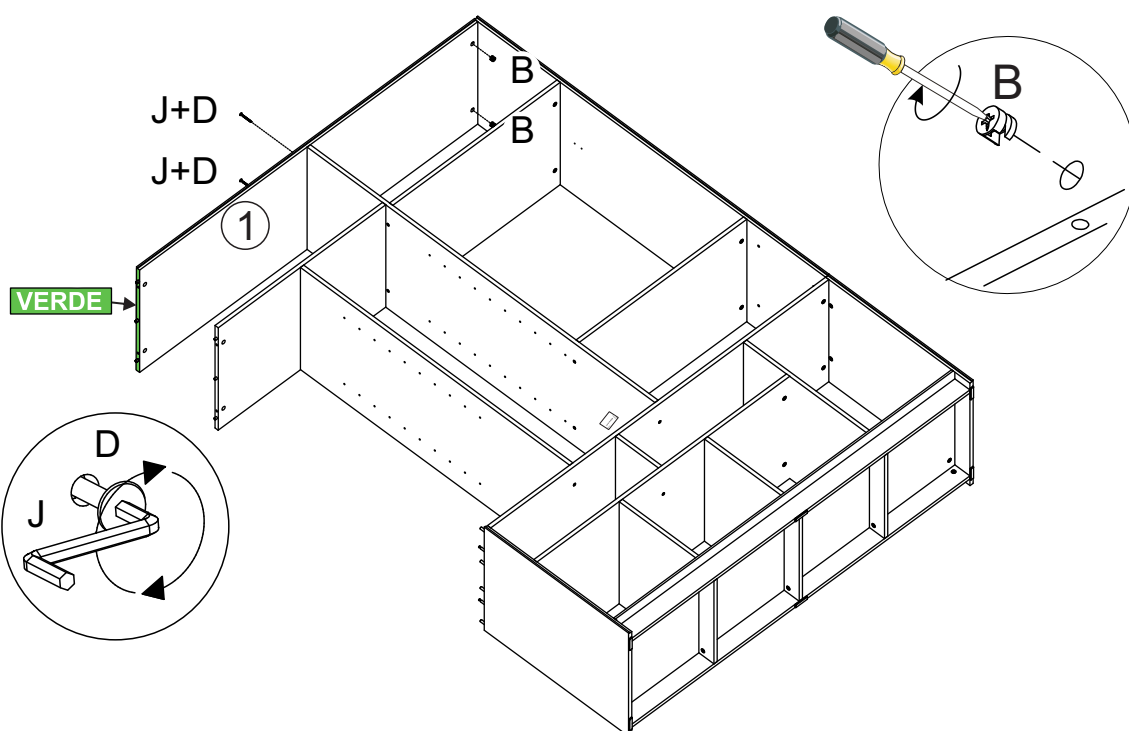
Afaste levemente a lateral (3), encaixe as peças (7),
após fixe com os parafusos (D) usando a chave allen (J)
e na outra extremidade girando os tambores minifix (B).



16 Encaixe a peça (6) na montagem, fixando com os parafusos (D), usando a chave allen (J)

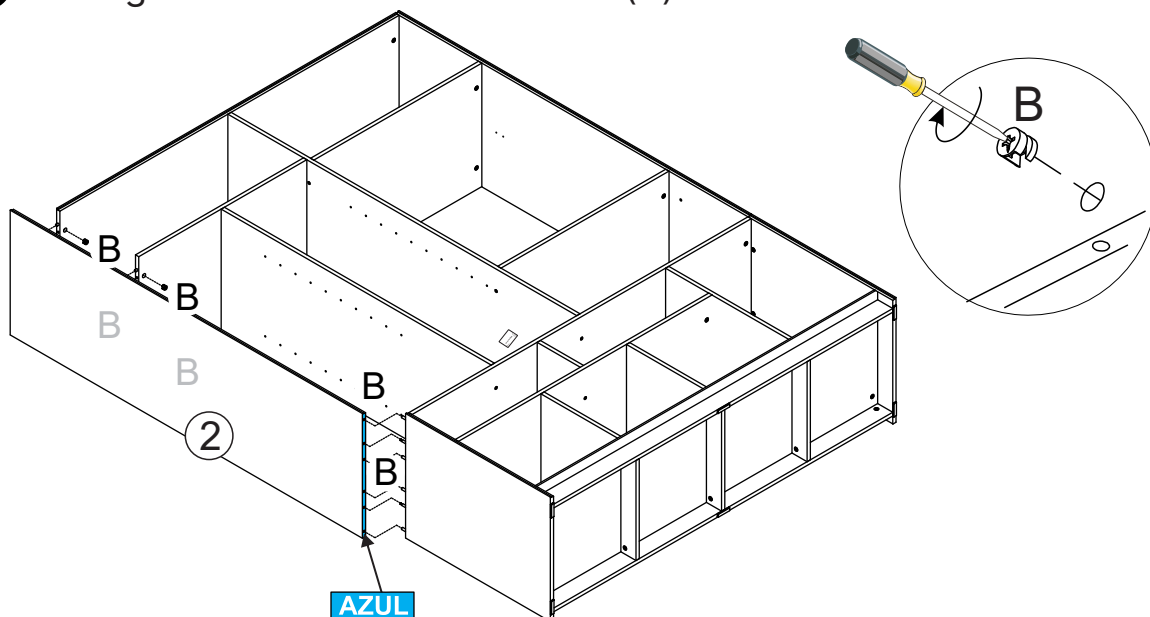


17 Encaixe a peça (1) na montagem, após fixe com os parafusos (D) usando a chave allen (J) e na extremidade girando os tambores minifix (B).



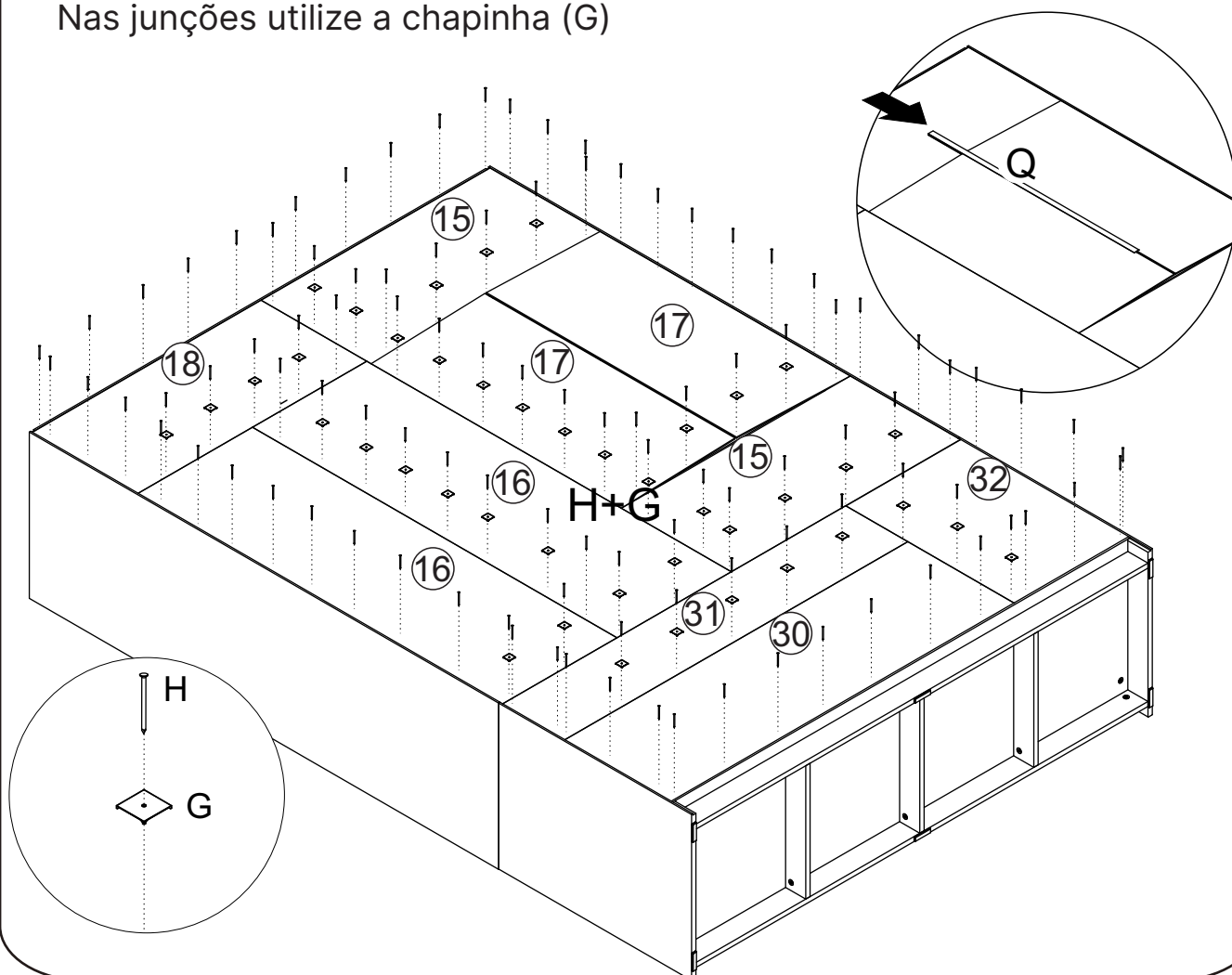
18

Encaixe a peça (2) na montagem anterior.
Fixe girando os tambores minifix (B).

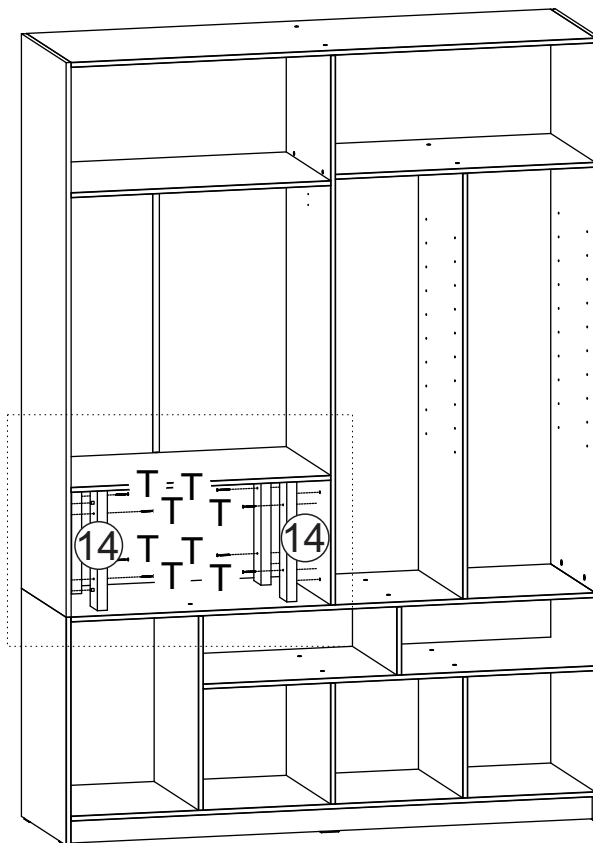
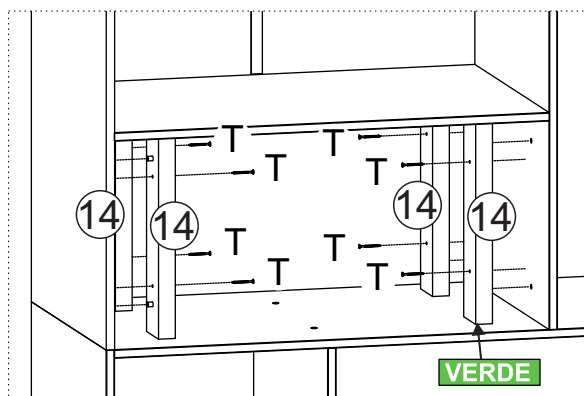


19

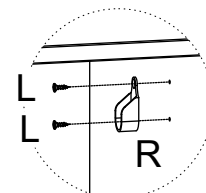
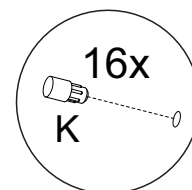
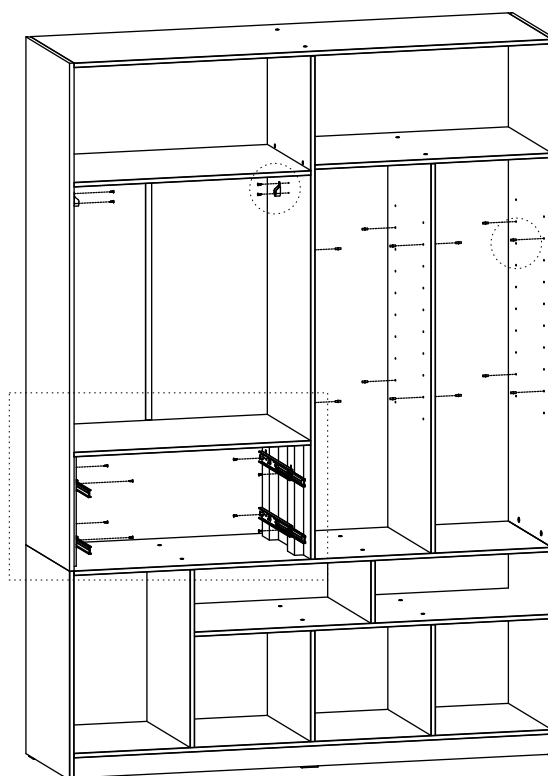
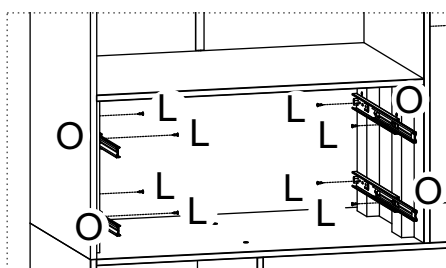
Comece a fixação pelos fundos superiores (15) e (18),
após venha encostando os demais e pregando com os pregos (H).
Ao aplicar os fundos (17) pregue nas laterais externas
primeiramente e encaixe o perfil (Q), após continuar a fixação.
Nas junções utilize a chapinha (G)



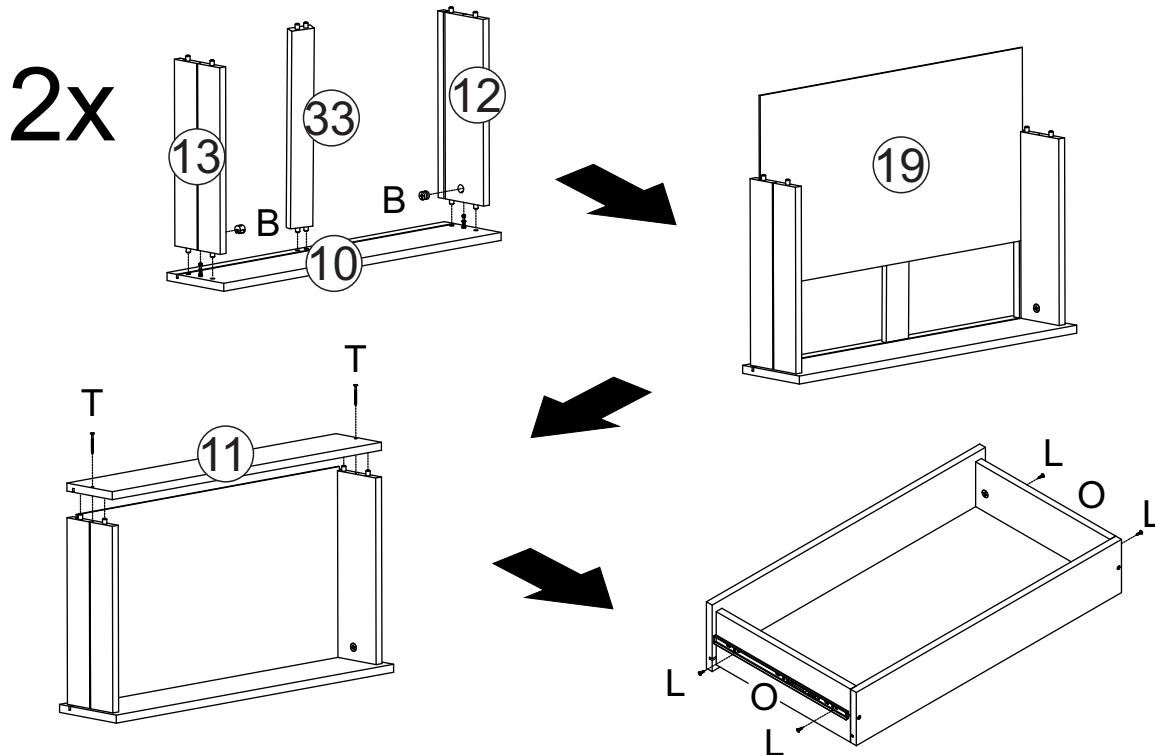
20 Encaixe os espaçadores (14) e fixe utilizando os parafusos (T).



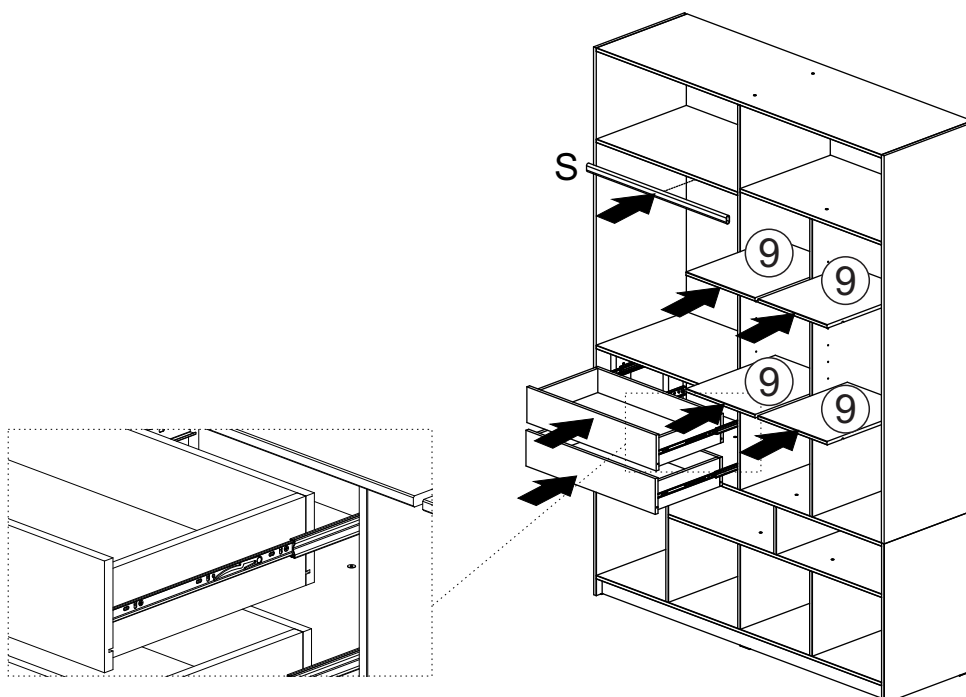
21 Fixe as corrediças (O) e os suportes (R) com os parafusos (L). Após insira os suportes de prateleiras (K), conforme ilustrado



22 Inicie a montagem da gaveta, aplicando as laterais (12), (13) e o reforço inferior (33) na frente de gaveta (10), girando os tambores minifix pra fixar. Após insira o fundo de gaveta (19) e posteriormente o traseiro da gaveta (11), fixando com os parafusos (T). Fixe as partes das corrediças (O) nas laterais de gavetas (12) e (13), usando os parafusos (L).

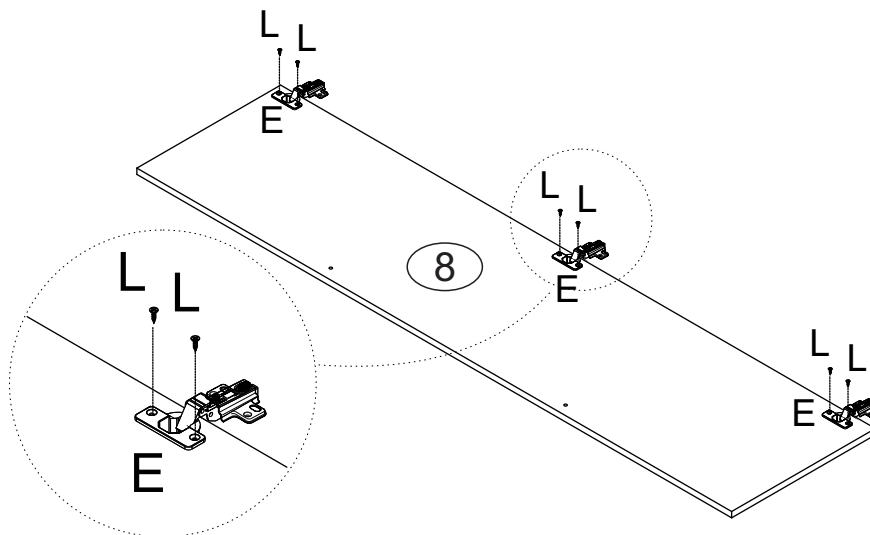


23 Encaixe as gavetas com cuidado. Aplique o tubo cabideiro (S) e as prateleiras móveis (9).

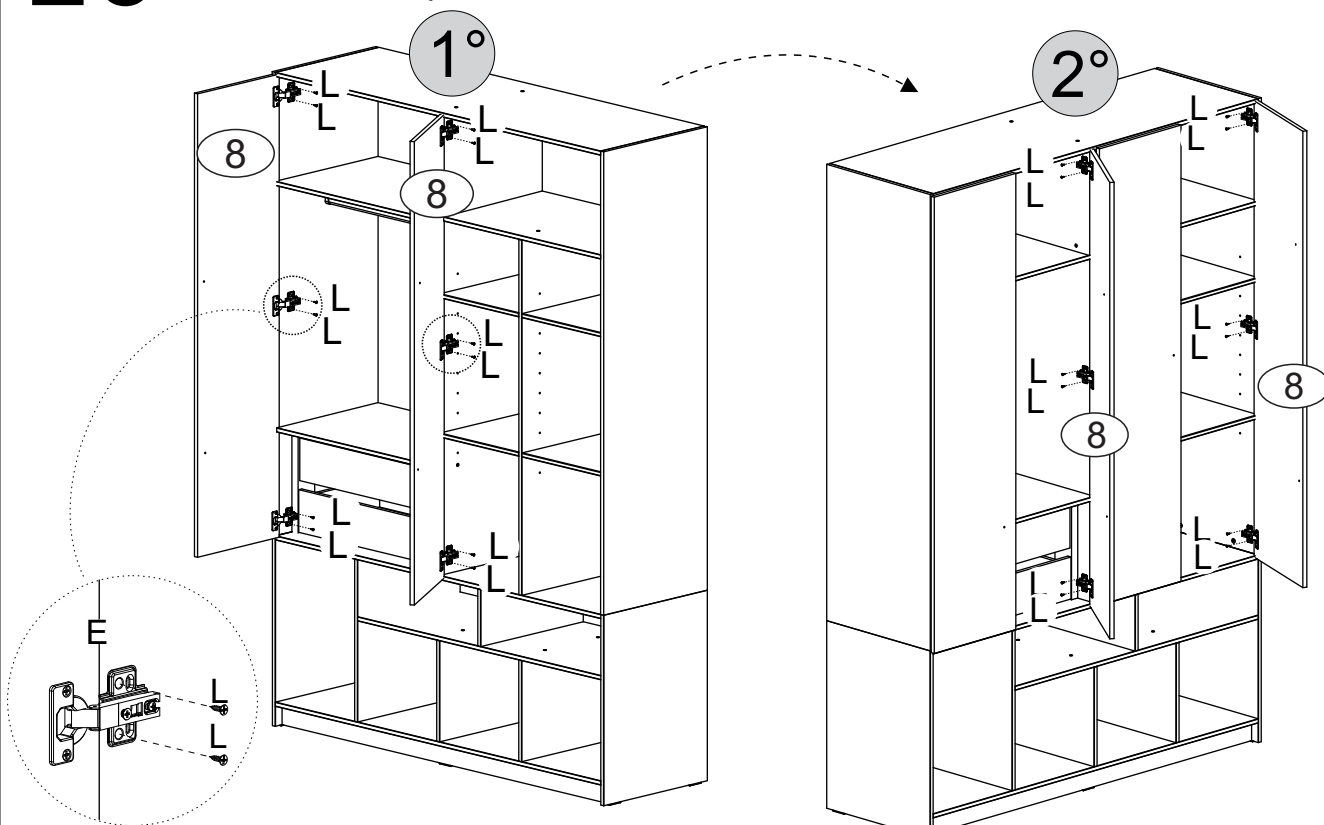


24 Aplique as dobradiças (E) nas portas. Fixe as dobradiças com os parafusos (L). Conforme o desenho.

4x



25 Posicione as portas (8) e fixe as dobradiças nas laterais e divisão, utilizando os parafusos (L), conforme ilustrado.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01