

MANUAL DE USO E INSTALAÇÃO

GRAMA SINTÉTICA
INNOVAGRASS E COLORCARPET



DÚVIDAS FREQUENTES

1. Garantia

O produto tem 1 ano de garantia contra defeitos de fabricação, o que significa desgaste acelerado, soltura dos fios da base e mudança da coloração inicial.

2. O que cobre e de que maneira é resolvido caso tenha problemas

Em caso de problema a Erbus substituirá parte do gramado defeituoso (ou na totalidade) desde que seja feita uma avaliação no local e outra dentro do laboratório Erbus na fábrica. Constatando-se o problema a referida troca será feita.

3. A garantia cobre os custos de mão de obra de instalação, cola, tape, entre outros?

A garantia cobre o material grama sintética fornecido e a Erbus entregará, sem custos de fretes, o equivalente a quantidade defeituosa no local da obra.

4. Qual a indicação de utilização do material?

O produto é para uso recreativo e decorativo, isso inclui áreas de lazer, jardins, escritórios, playgrounds, fachadas, bordas de piscina, entre outros.

5. Onde não deve ser aplicado?

A indicação de utilização está na resposta acima, porém vale ressaltar que objetos pesados no gramado e utilização para eventos com grande número de pessoas podem danificar o material, descaracterizando a garantia.

6. Quais os cuidados com a manutenção da grama sintética?

Deixar o gramado protegido de produtos químicos é aconselhável. Apesar de ser possível a retirada com gelo, evitar que goma de mascar atinja o gramado e se isso ocorrer retirar imediatamente. É aconselhável que se faça uma varredura (mecânica ou manual) no gramado retirando-se folhas e sujeira grossa, ainda, nesta mesma varredura, objetivando deixar as fibras mais soltas e descompactadas, recomenda-se esta ação no sentido contrário das fibras. A utilização de soprador de ar, aspirador de pó e máquina de pressão de água também são recomendados.

7. Considerando Leis Municipais e Estaduais de captação de água e permeabilidade de solo, podemos dizer que a grama sintética é permeável?

Sim, o gramado sintético, em seu processo de fabricação, recebe perfurações de 3mm de espessura e equidistantes de 10 cm um do outro que permitem a passagem de água, tornando o sistema do revestimento permeável. Normas internacionais estabelecem a permeabilidade de água na condição de > 180 mm/h e os produtos Erbus tem índices em torno de 1000mm/h

8. A grama sintética é resistente quando exposta ao sol e chuva?

A grama sintética se adequa a ambientes fechados e abertos, por ser fabricada com um material muito resistente composto de polietileno, polipropileno e Látex e principalmente, por ter em sua composição reagentes Anti-UV, o material não danifica mesmo quando exposta a intempéries como chuvas, sol forte, etc.

9. Quanto tempo dura um gramado sintético?

A durabilidade depende do uso, escolas e playgrounds que possuem uso mais intenso tem menor durabilidade, gramas sintéticas para decoração e paisagismo tem maior durabilidade.

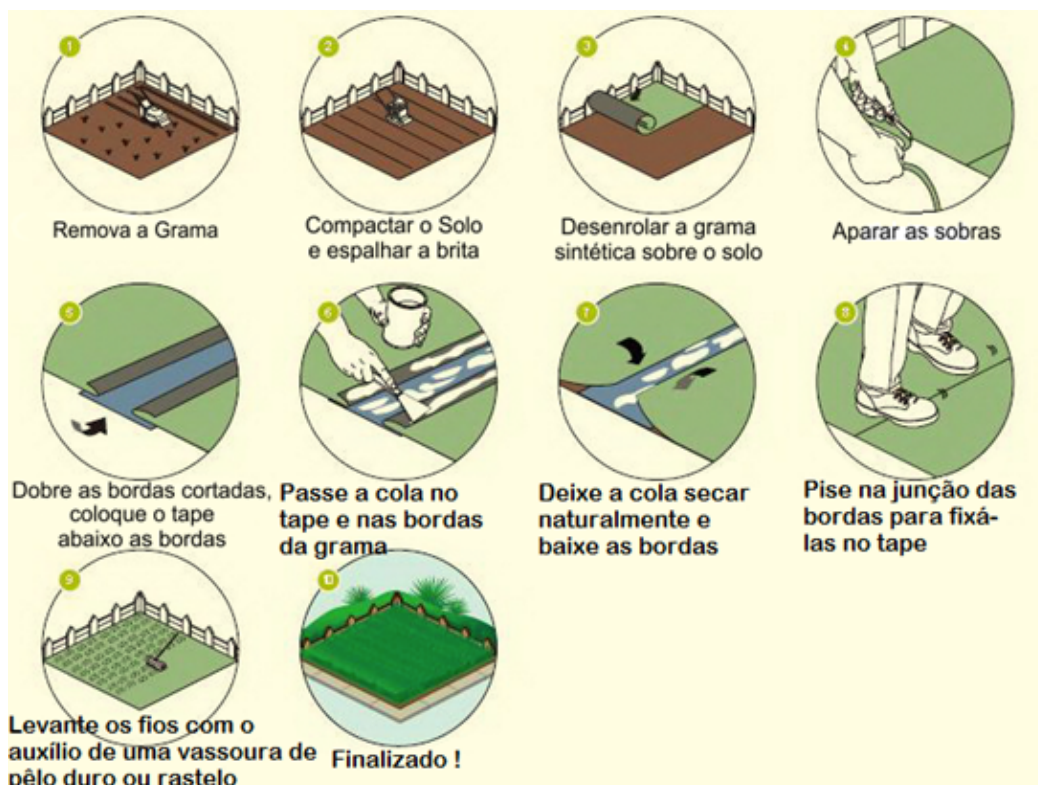
Pode-se dizer que em média a durabilidade varia de 24 meses a 48 meses, podendo durar mais ou menos dependendo da intensidade do uso.

10. Características térmicas:

O produto é fabricado com fios especiais reflexivos, isso significa que os raios solares acabam se refletindo quando incidem o gramado, o que necessariamente gera uma redução na geração de temperatura quando comparado a superfícies fabricadas com outros tipos de plásticos.

INSTALAÇÃO

10. Como se instala a grama sintética?



11. Como posso fixar as bordas da grama sintética após a instalação?

Pode ser utilizado duas técnicas:

- a.** A primeira é a utilização de pregos com mais de 15cm a serem fixados a cada 60cm ao longo do perímetro de toda a borda da grama sintética, ou seja, bem próximo aos pontos onde o material termina. Estes pregos devem ultrapassar o gramado e perfurar o solo, realizando a fixação.
- b.** Toda a borda do gramado sintético pode ser colado na mureta ao longo do perímetro, ou na própria parede.

12. É possível a instalação de grama sintética sobre areia grossa compactada?

Sim, esta é mais uma alternativa de tipo de preparação de base para a instalação de grama sintética e contempla os seguintes pontos:

- a.** Retira-se toda a camada de vegetação do local.
- b.** Nivelam-se a terra e faz-se uma compactação desta com socador manual ou mecânico, podendo também ser usado rolo pesado.
- c.** Aplica-se a areia grossa e da mesma maneira esta deve ser nivelada e compactada com socador manual ou mecânico. Este processo deve ser úmido, ou seja, a areia deve receber água para ajudar na compactação.

13. É sempre necessário a realização de emendas com cola e tape?

O mais aconselhável é sempre realizar as emendas, garantindo a vida útil das emendas, porém se a base for lisa e uniforme, como um concreto, pode-se utilizar cola de contato através do sistema de “chuveiro”.

14. Quais os materiais para a realização das emendas dos rolos?

Tape de polipropileno (PP) para a junção das mantas e cola de contato para junção.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

15. Qual o pedido mínimo?

Produtos Innovagrass = Mínimo de 1 rolo de 30m²

Produto ColorCarpet = Mínimo de 1 rolos de 12m²

16. Prazo de entrega depois do pedido colocado, pagamento do sinal e aprovação do crédito?

Produtos em estoque são disponibilizados para embarque em até 72 horas úteis, já produtos com necessidade de produção de 10 a 15 dias.