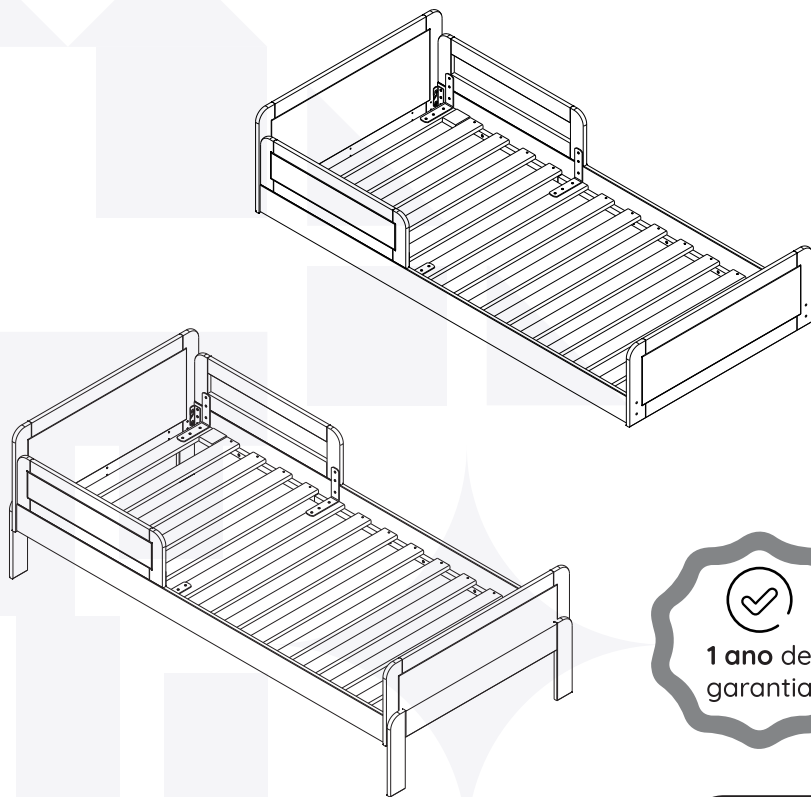


**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**



Conheça nossos
produtos Casatema

**CAMA DE SOLTEIRO
CRESCER 90X190**

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site.casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem MÉDIO

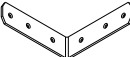
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



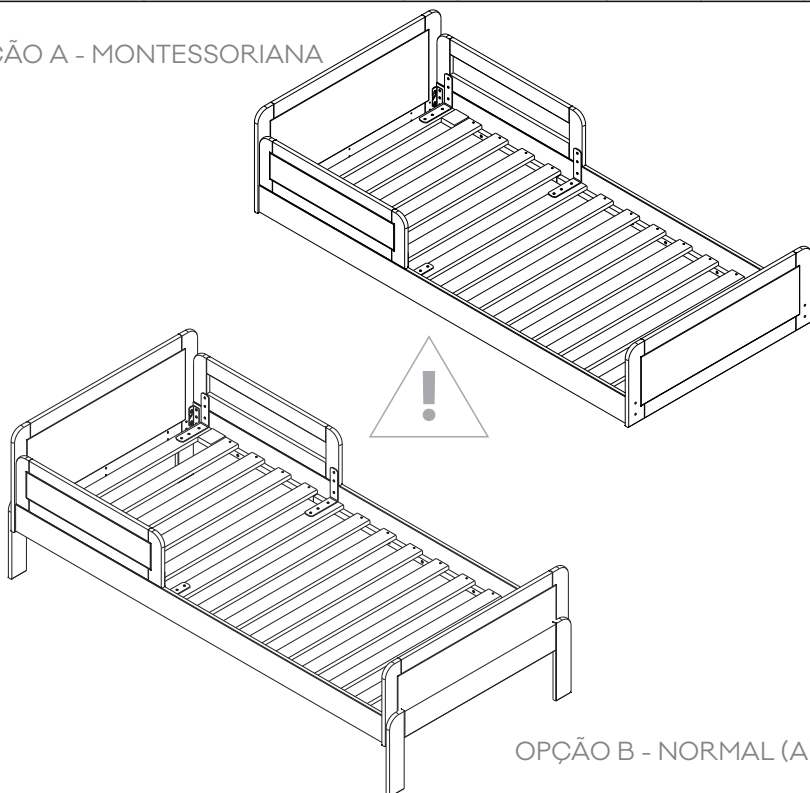
LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 8x40		08
B	Cavilha 8x20		04
C	Parafuso 4,0x30 Chato		20
D	Parafuso 4,0x30 Panela		24
E	Parafuso 4,0x30 Chato		28
F	Parafuso 4,0x16 Chato		48
G	Parafuso 1/4" x 5/8" Chato		08
H	Tapa Furo Ø18mm		08
I	Sache Cola 20g		01
J	Cantoneira 140x140x38		04
K	Chave Allen		01
L	Chapa Reta		04
M	Chapa L Esquerda		02
N	Chapa L Direita		02

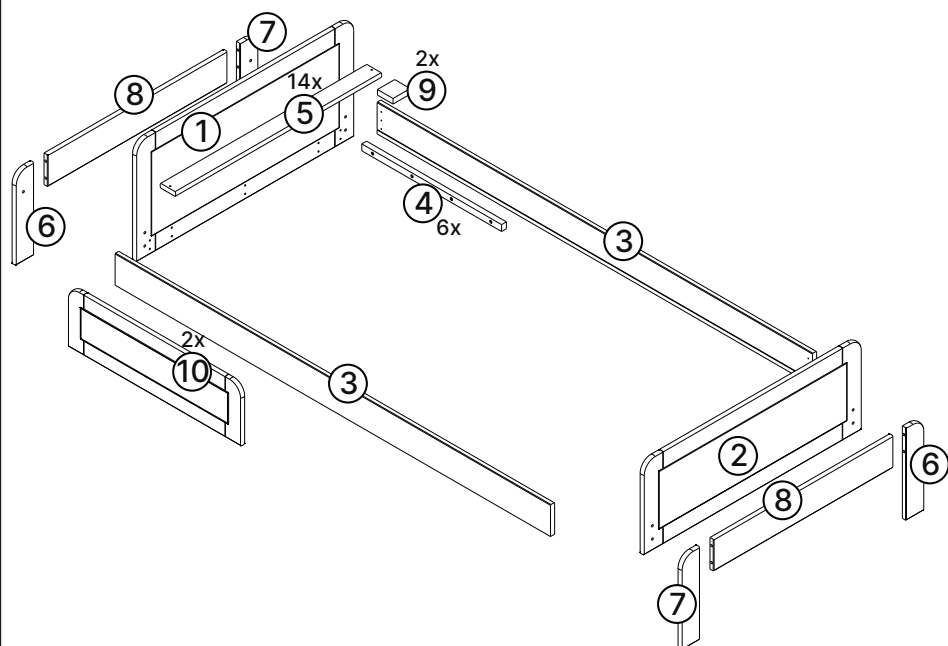
LISTA DE PEÇAS

Nº	Cód Fornecedor Carv. Americano	Descrição da Peça	QTY.	Comprimento	Largura	Espessura	Peso(KG)
1	26087	Cabeceira	1	952	450	19	2,0
2	26091	Peseira	1	952	350	19	1,0
3	20782	Barra Frontal	2	1900	120	18	2,0
4	17276	Suporte do Estrado	6	610	26	21	0,1
5	3615	Ripa Estrado	14	899	68	18	0,5
6	26094	Pé Esquerdo Inferior	2	350	80	18	0,2
7	26095	Pé Direito Inferior	2	350	80	18	0,2
8	26096	Travessa Inferior	2	784	120	18	0,3
9	21553	Distanciador do Estrado	2	75	68	21	0,1
10	26097	Grade de Proteção	2	756	230	19	0,7

OPÇÃO A - MONTESSORIANA



OPÇÃO B - NORMAL (ALTA)

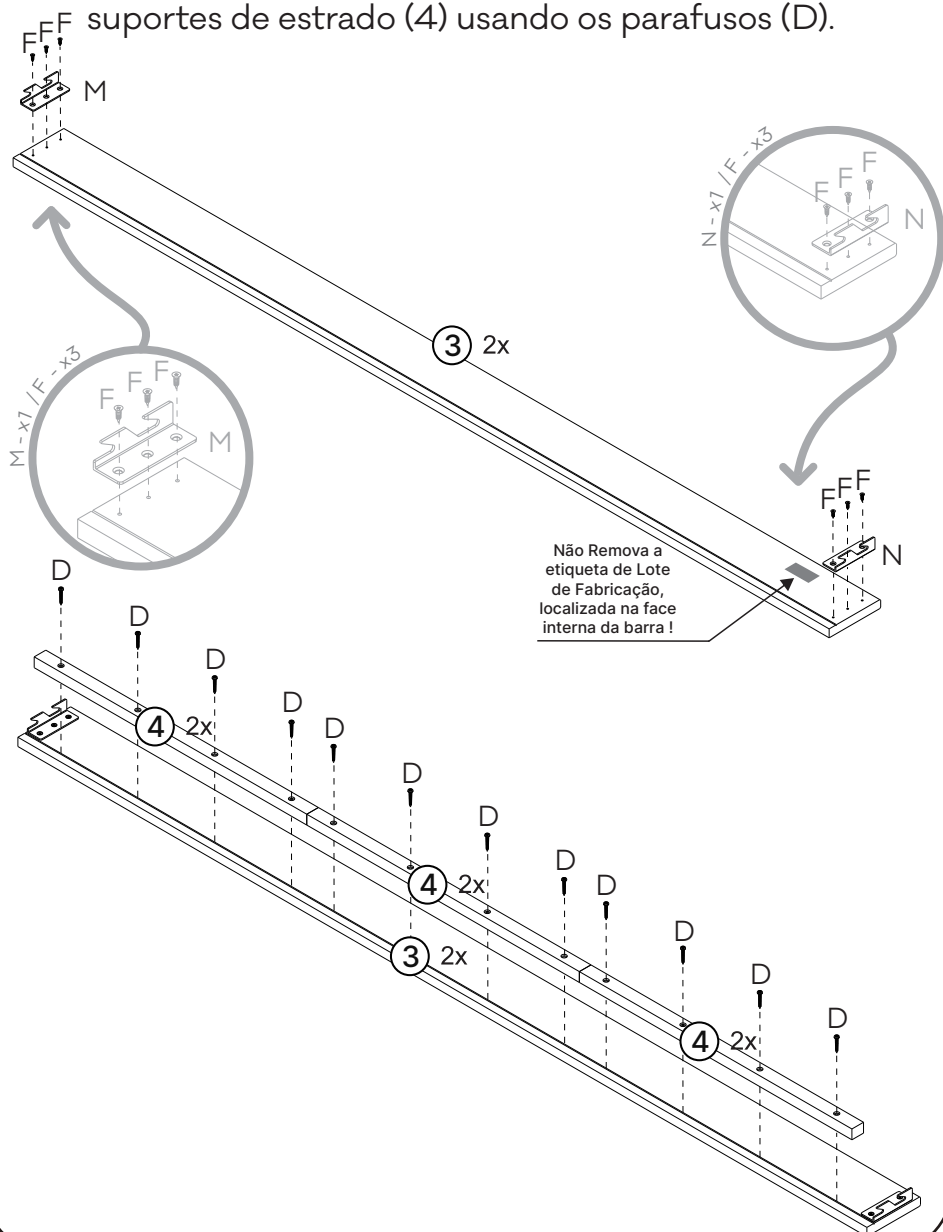


ATENÇÃO:

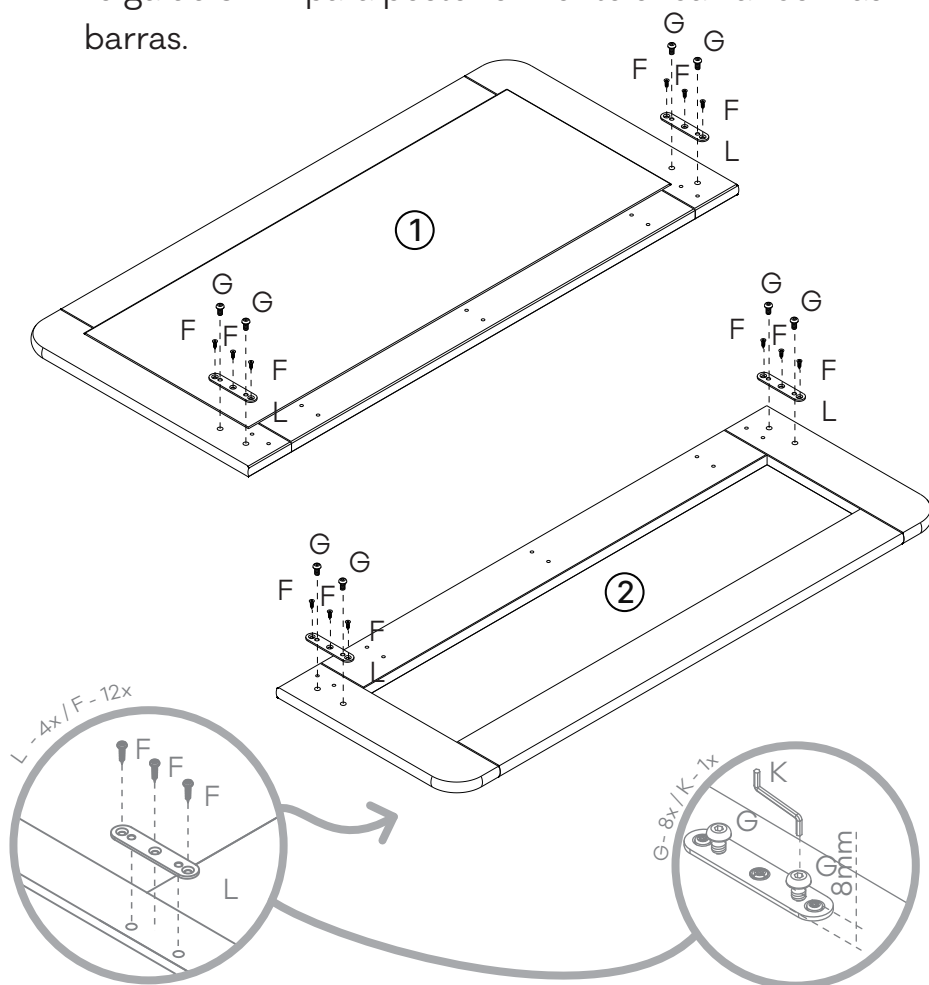
Se optar pela montagem da **Opção A (Montessoriana)**,
guarde as peças 6, 7 e 8, as ferragens que sobram e
este manual.

Eles serão necessários caso você queira transformar
a cama na **Opção B (Normal/Alta)** no futuro.

- 1** Fixar as chapas (M) e (N) com os parafusos (F) conforme o passo abaixo para posteriormente fixar os suportes de estrado (4) usando os parafusos (D).



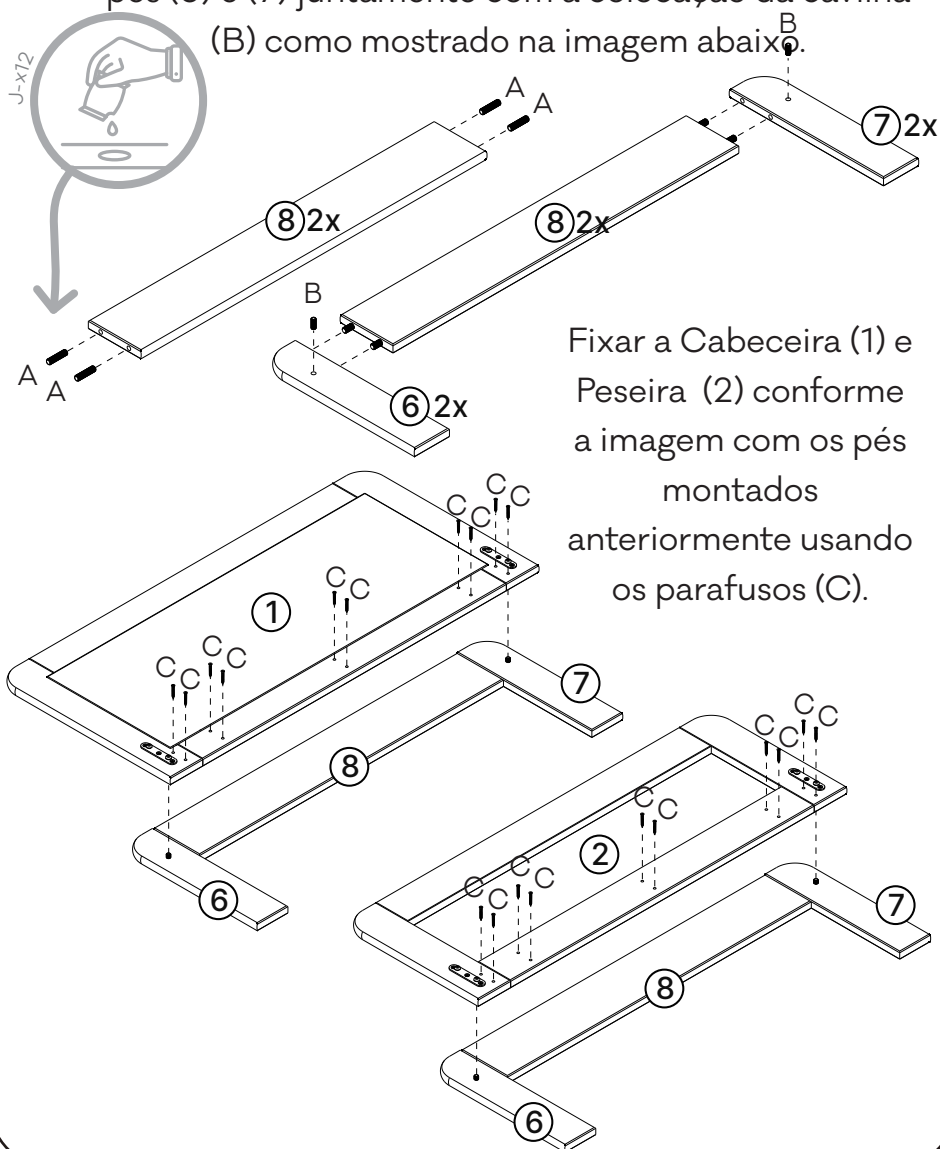
- 2** Fixar as chapas (L) usando os parafusos (F). Após fazer a pré-montagem dos parafusos (G) deixando uma folga de 8mm para posteriormente encaixar com as barras.



3

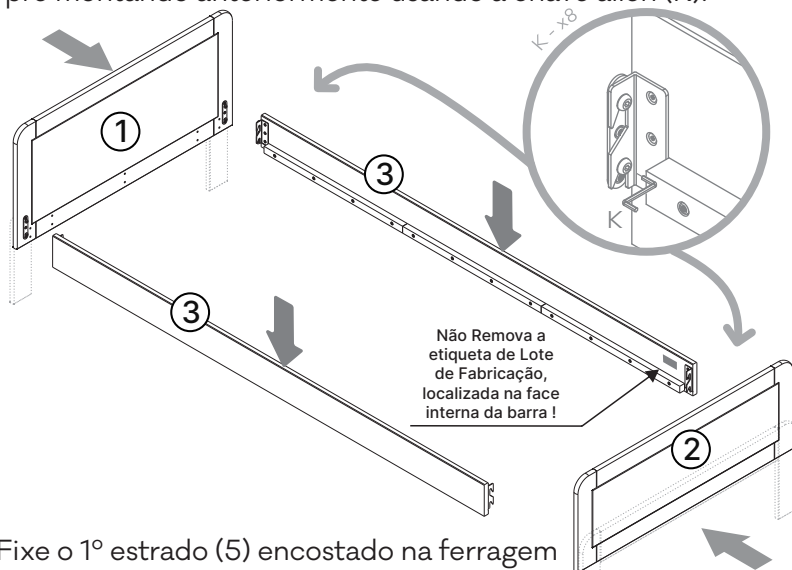
ATENÇÃO: Execute o passo 3 APENAS se estiver montando a **Opção B (Normal/Alta)**.

Aplicar as cavilhas (A) na travessa (8) e encaixar nos pés (6) e (7) juntamente com a colocação da cavilha (B) como mostrado na imagem abaixo.

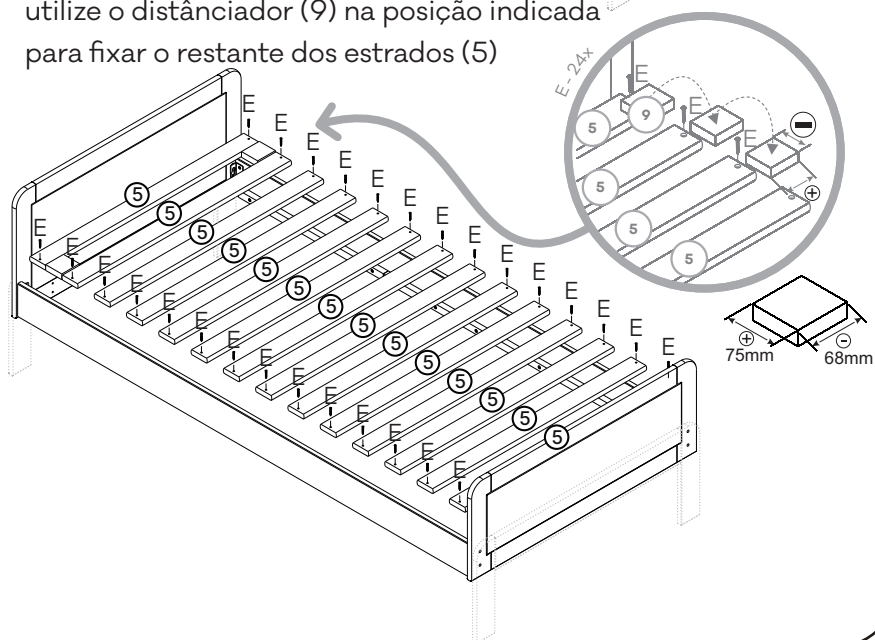


Fixar a Cabeceira (1) e Peseira (2) conforme a imagem com os pés montados anteriormente usando os parafusos (C).

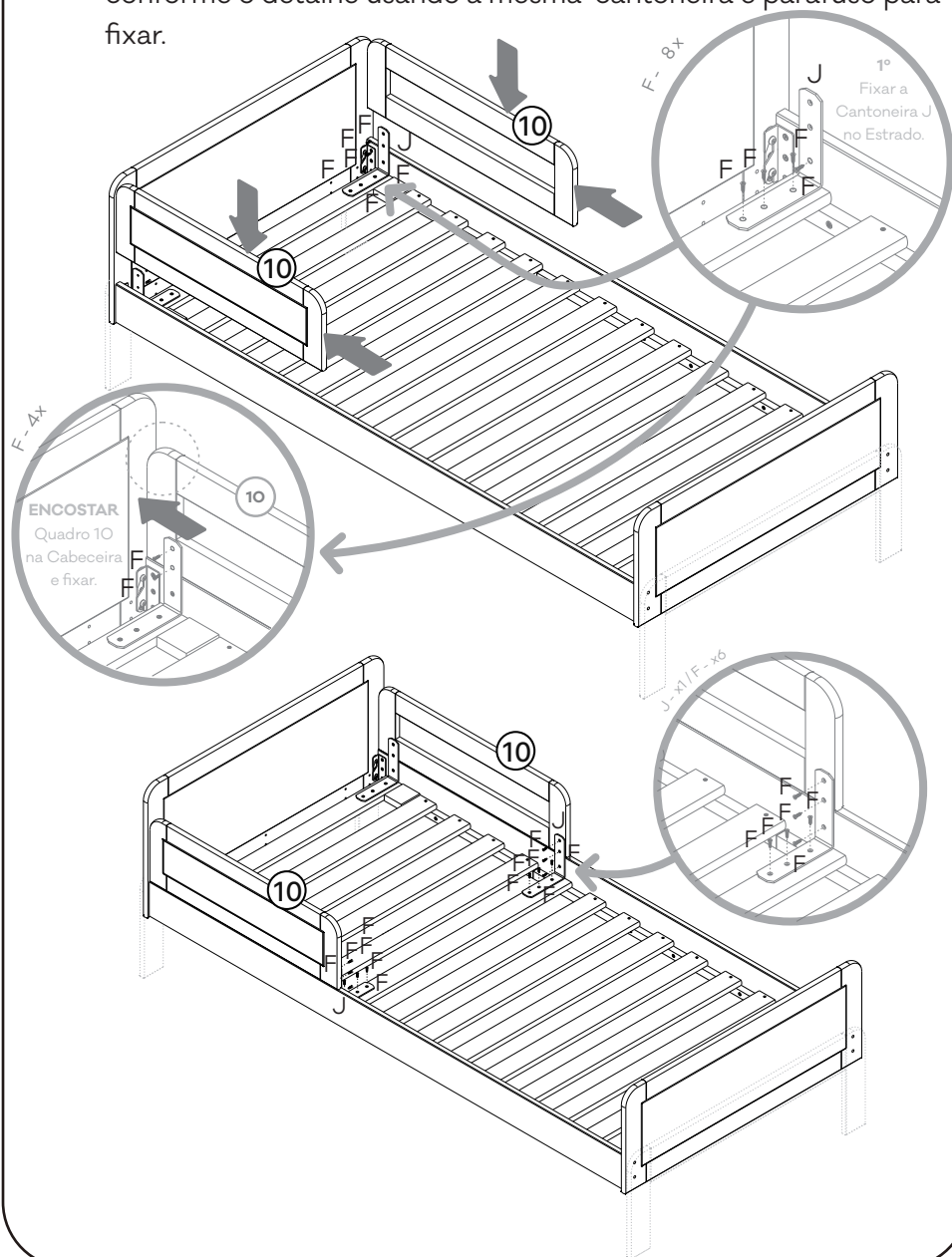
- 4** Encaixar as barras (3) na Cabeceira (1) e Peseira (2) conforme o detalhe na imagem abaixo, após fazer o aperto do parafuso (G) pré montando anteriormente usando a chave allen (K).



- 5** Fixe o 1º estrado (5) encostado na ferragem da barra usando o parafuso (E), na sequência utilize o distânciador (9) na posição indicada para fixar o restante dos estrados (5)



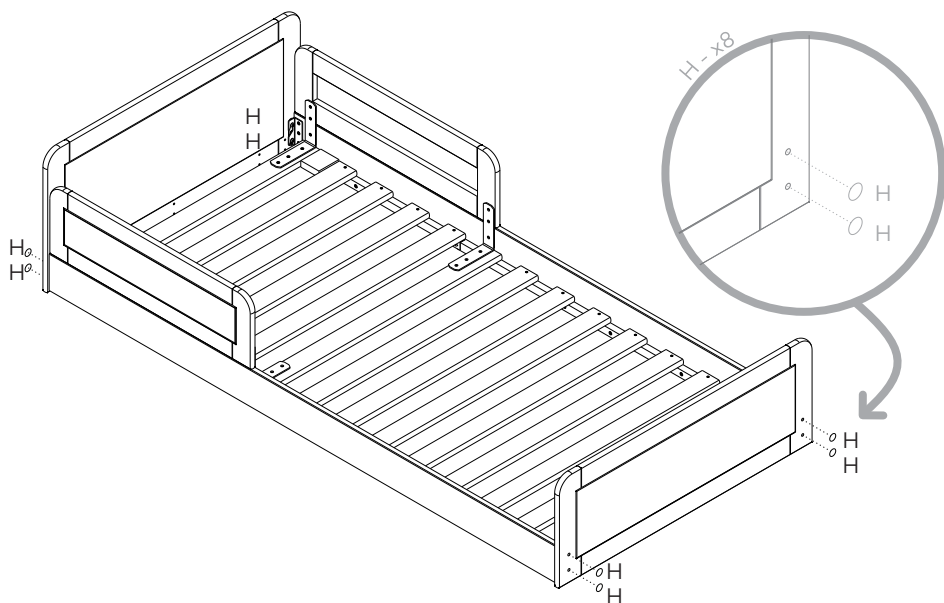
- 6** Fixar a cantoneira (J) no estrado conforme o desenho usando o parafuso (F). Na sequência posicionar o quadro de proteção (10) conforme o detalhe usando a mesma cantoneira e parafuso para fixar.



7

ATENÇÃO: Execute o passo 10 APENAS se estiver montando a **Opção A (Montessoriana)**.

Aplicar os tapa-furos adesivos (H) para ocultar os furos não usados nessa versão de montagem.

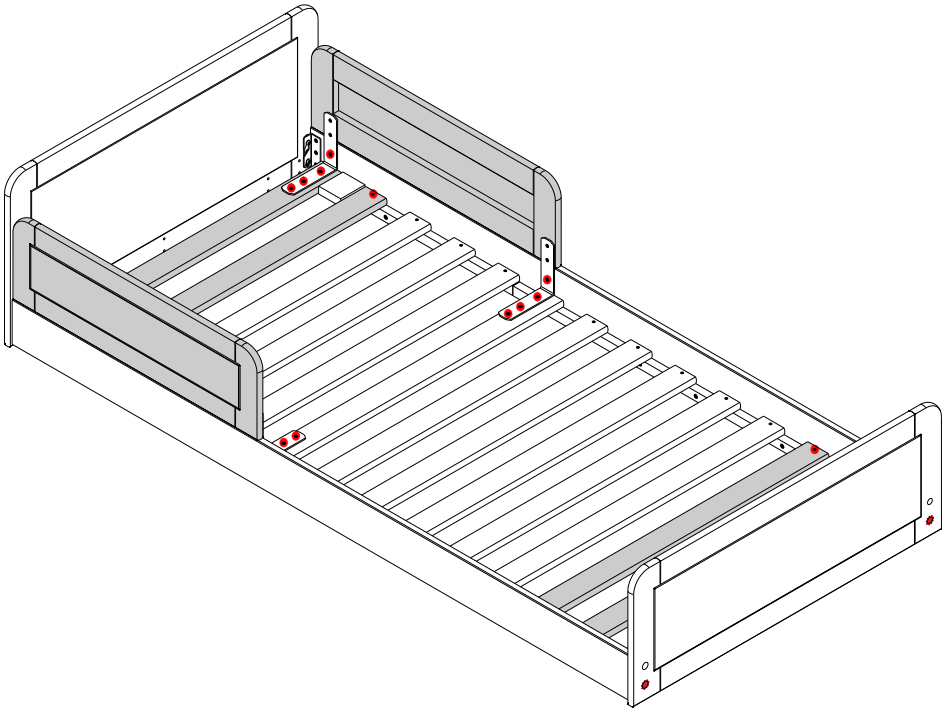




8

MUDANÇA PARA A VERSÃO B (NORMAL/ALTA): Se a sua cama está montada na versão Montessoriana e você deseja instalar os pés, siga estes passos:

- 1° Remova os parafusos das peças em destaque;**
- 2° Encaixe e fixe os pés conforme passo a seguir (peças guardadas anteriormente);**
- 3° Após recoloque as peças em destaque utilizando os mesmos parafusos.**

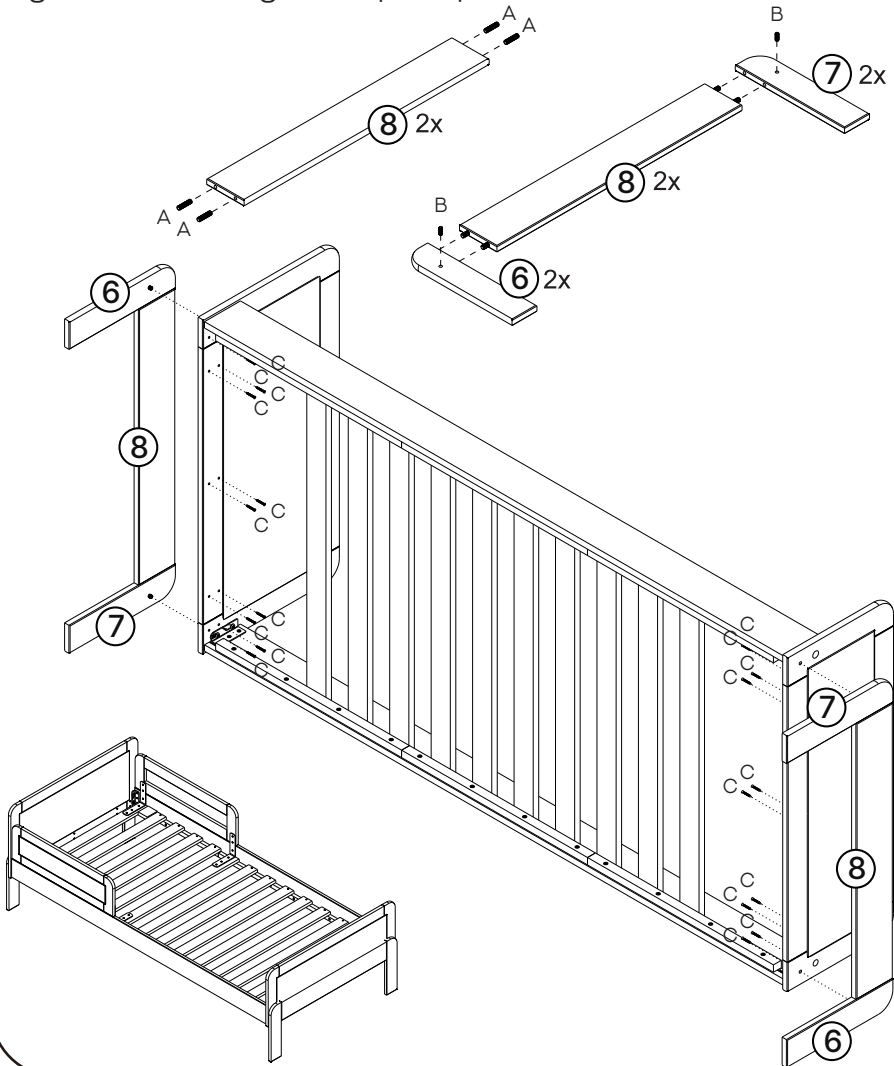




9 COMO ALTERAR PARA A OPÇÃO B (NORMAL/ALTA):

Os passos a seguir orientam a instalação dos pés (peças O6 e O7) e da travessa (peça O8) para quem já possui a cama montada na versão Montessoriana.

OBS: Mantenha este manual, as peças e as ferragens sobressalentes guardados em segurança para quando decidir fazer essa alteração.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

The background features a light gray architectural illustration. On the right, there is a stylized building with a series of vertical bars of increasing height, resembling a staircase or a modern facade. Below this, there are several horizontal wavy lines. In the center, there is a large, stylized flower or leaf motif with four rounded petals. On the left, there are several vertical, slightly curved lines of varying heights, suggesting a wall or a series of columns.

CASA TEMA

V.01