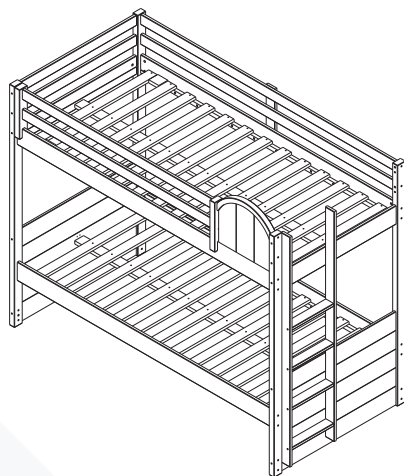
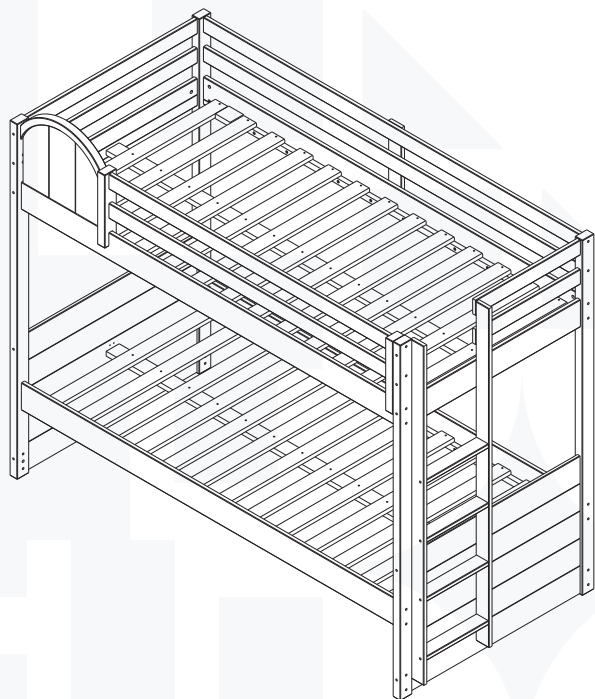


**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**

BELICHE INFANTIL REVERSÍVEL NEW GARDEN



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site.casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamiento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO



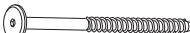
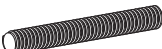

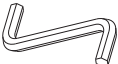


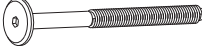




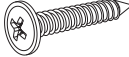


Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



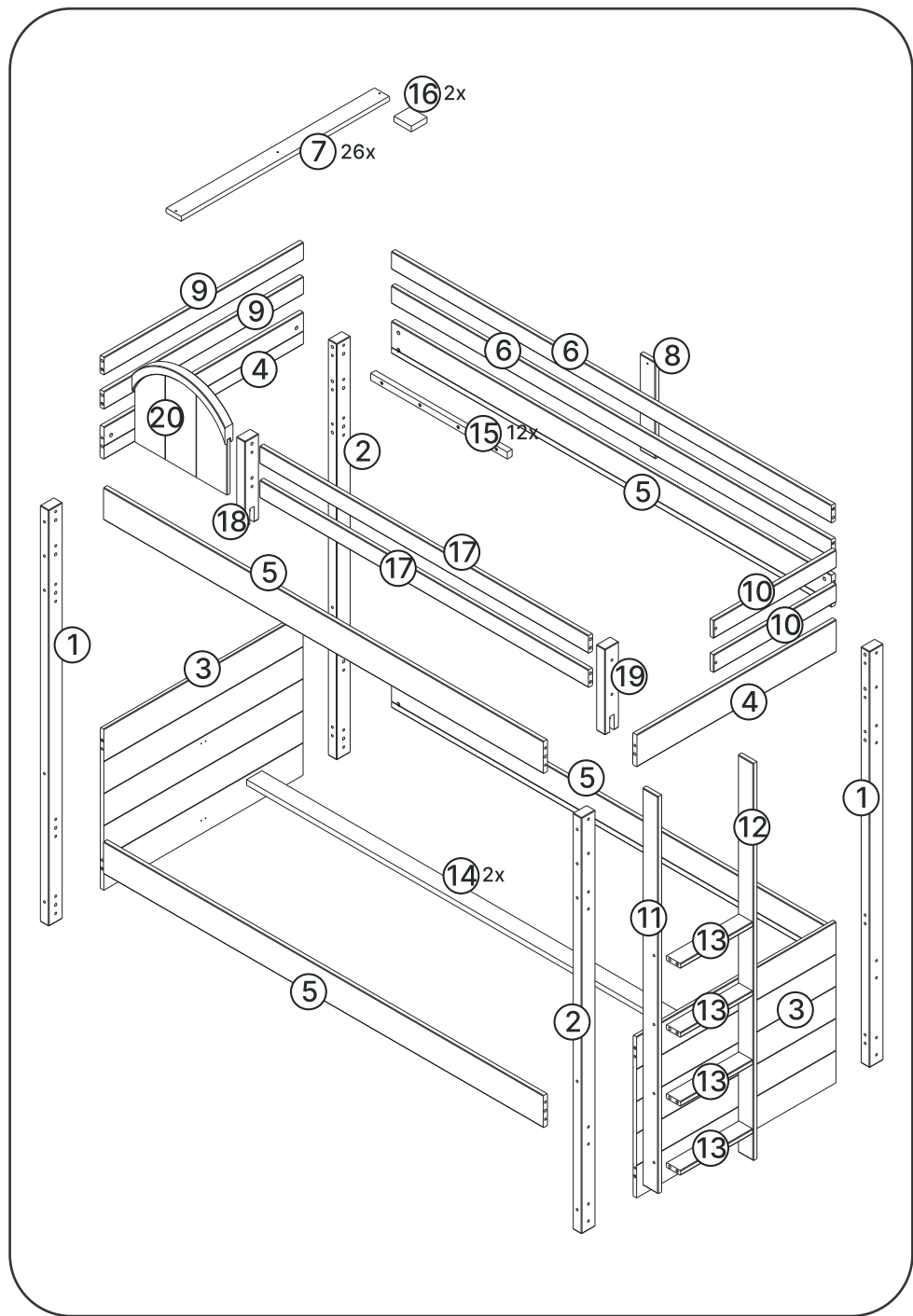
LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		34
B	Parafuso 3,5x16		16
C	Parafuso 7,0x90		22
D	Haste M6x40		02
E	Suporte L		04
F	Chave Allen		01
G	Parafuso 1,4"x80		16
H	Parafuso 7,0x50		10
I	Parafuso 1,4"x100		04
J	Porca Cilindrica		20
K	Parafuso 4,0x30		83
L	Parafuso 3,5x20		16
M	Cavilha 8x30		08
N	Parafuso 5,0 x 30 CF		06
O	Parafuso 3,5x14		18
P	Cantoneira		04

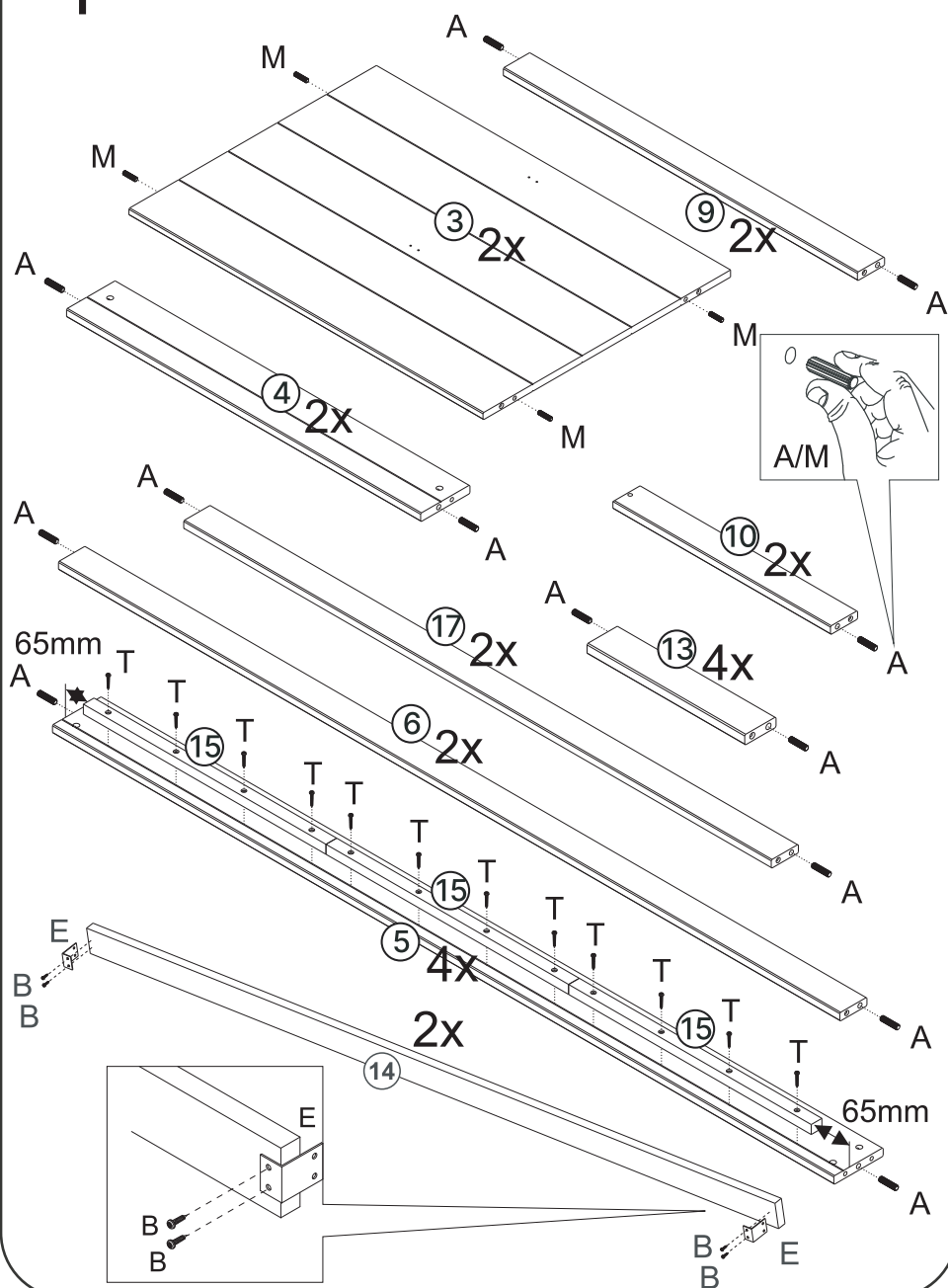
[illegible]

LISTA DE PEÇAS

Nº	Cód Fornecedor Natural/Branco	Descrição da Peça	Qtd	Comprimento	Largura	Espessura
1	24671-78109	Pé Esquerdo	2	1556	60	38
2	24673-78108	Pé Direito	2	1556	60	38
3	24674-77861	Cabeceira_Peseira	2	861	602	15
4	24429-77648	Barra Cab/Pes	2	861	120	18
5	24431-77650	Barra	4	1900	120	18
6	24432-77651	Travessa Traseira	2	1900	66	18
7	24433	Ripa Estrado	26	899	68	18
8	24428-77647	Travessa Reforço	1	360	66	18
9	24430-77649	Travessa Cab/Pes	2	861	66	18
10	24675-78107	Travessa Curta Peseira	2	529	66	18
11	24676-78115	Lateral Esquerda da Escada	1	1485	66	18
12	24677-78116	Lateral Direita da Escada	1	1485	66	18
13	24539-77742	Degrau	4	312	62	18
14	24434-77611	Reforço Estrado	2	1915	66	21
15	15314-34850	Suporte do Estrado	12	590	26	21
16	21553-67232	Distanciador do Estrado	2	75	68	21
17	24767-78110	Barra Proteção Frontal	2	1419	66	18
18	24639-77809	Pé Esquerdo - Proteção Frontal	1	320	60	38
19	24641-77811	Pé Direito - Proteção Frontal	1	320	60	38
20	24754-78112	Painel Montado	1	401	360	35



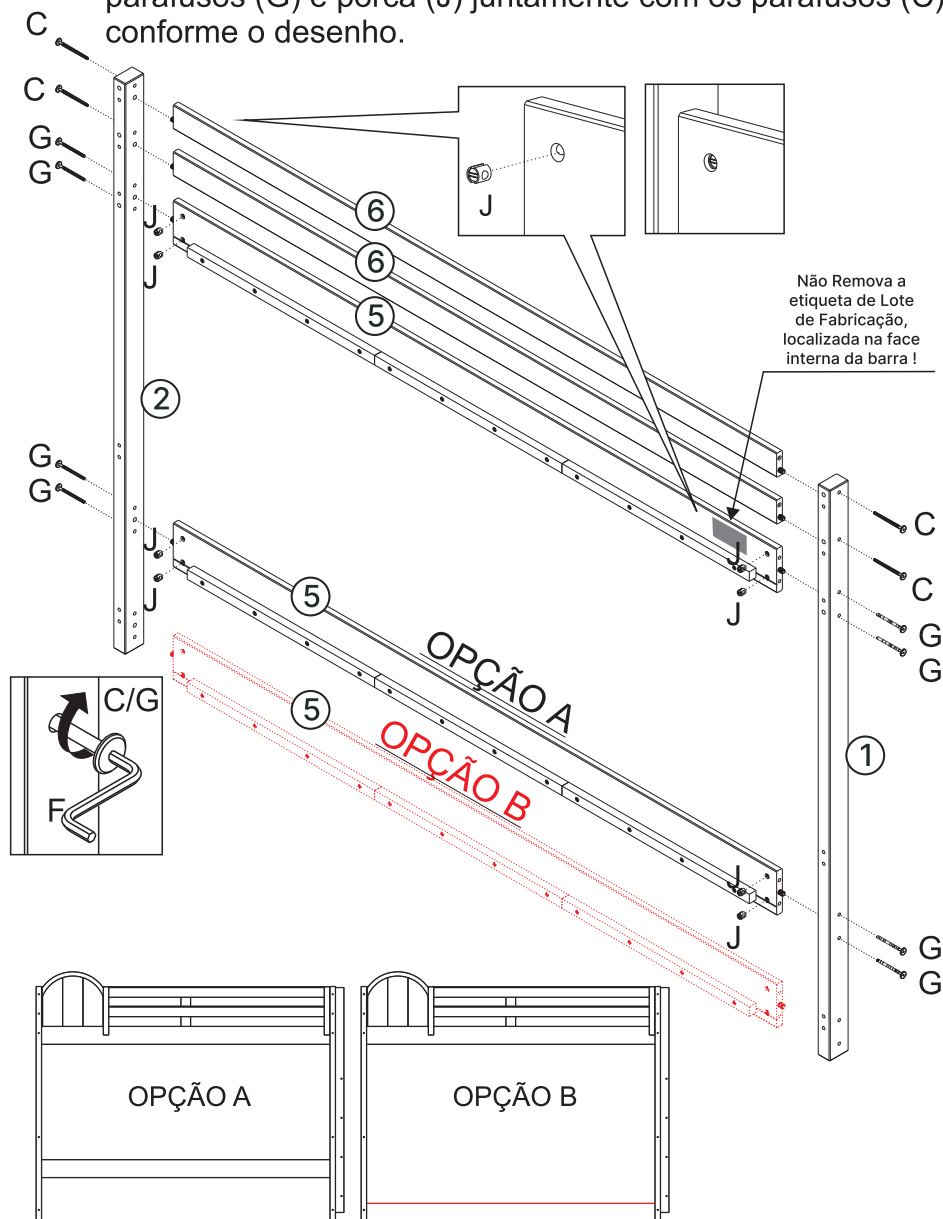
1 Insira as cavilhas (A e M) conforme detalhe



2

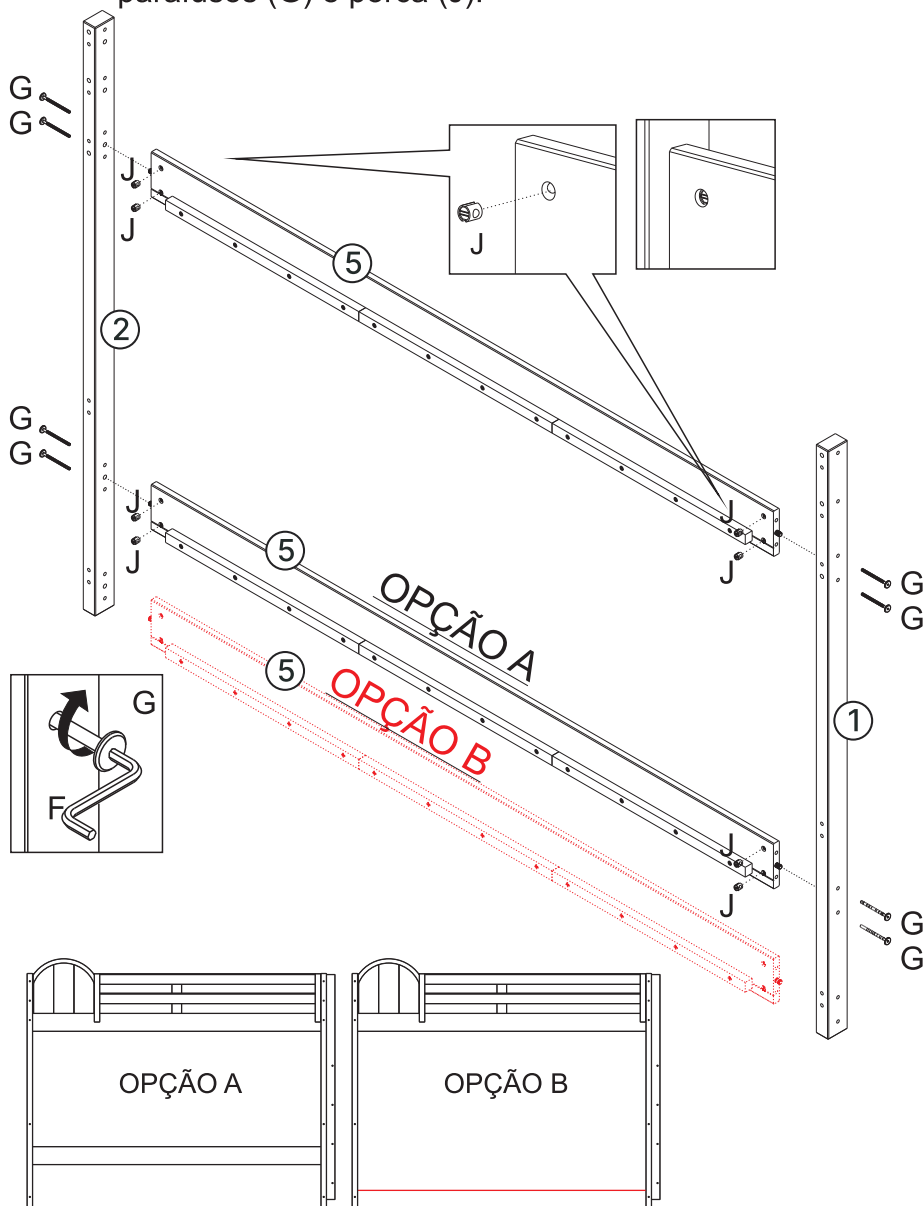
ATENÇÃO ANTES DE INICIAR A MONTAGEM DEFINA A ALTURA QUE SERÁ MONTADA A CAMA INFERIOR.

Fixar as peças (1) e (2) com as peças (5) e (6) usando os parafusos (G) e porca (J) juntamente com os parafusos (C) conforme o desenho.



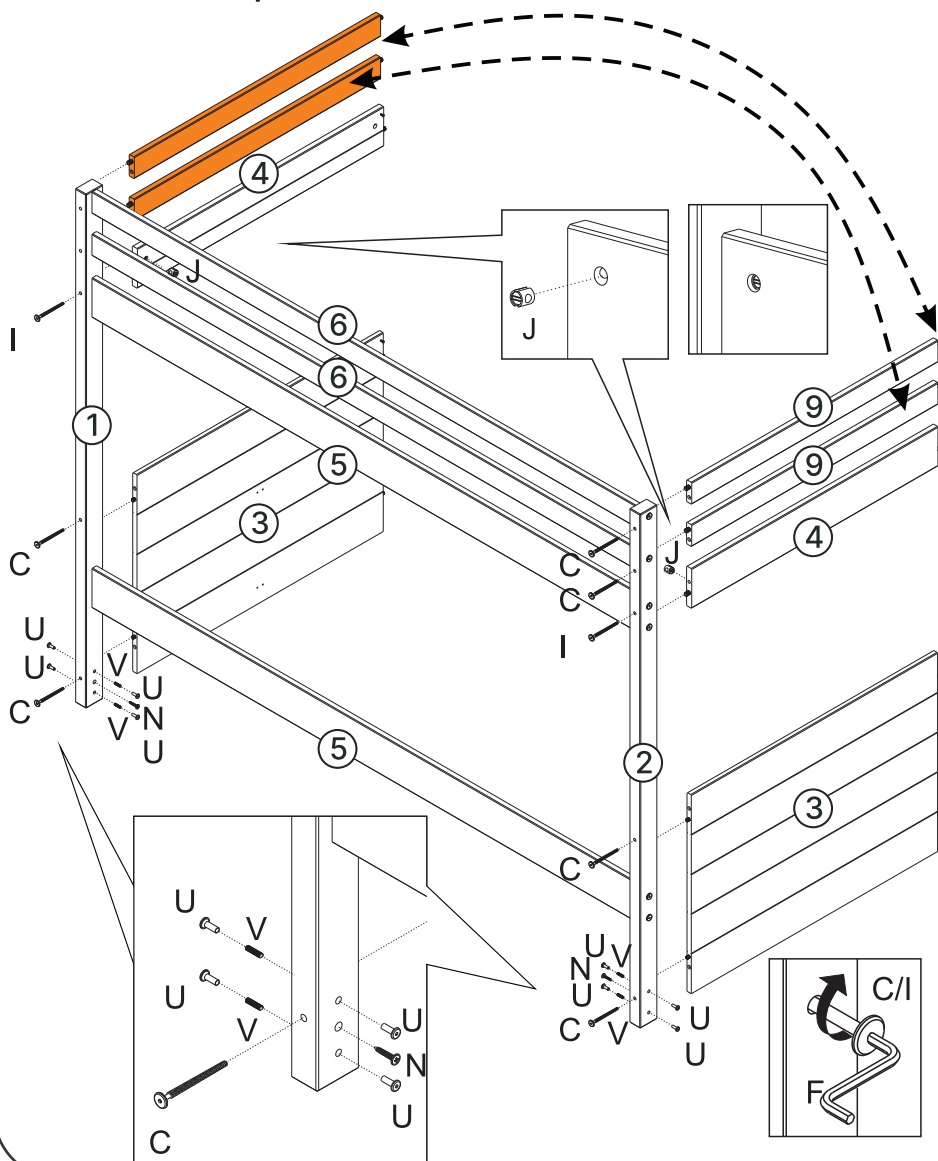
3 ATENÇÃO ANTES DE INICIAR A MONTAGEM DEFINA A ALTURA QUE SERÁ MONTADA A CAMA INFERIOR.

Fixar as peças (1) e (2) com as peças (5) usando os parafusos (G) e porca (J).



4

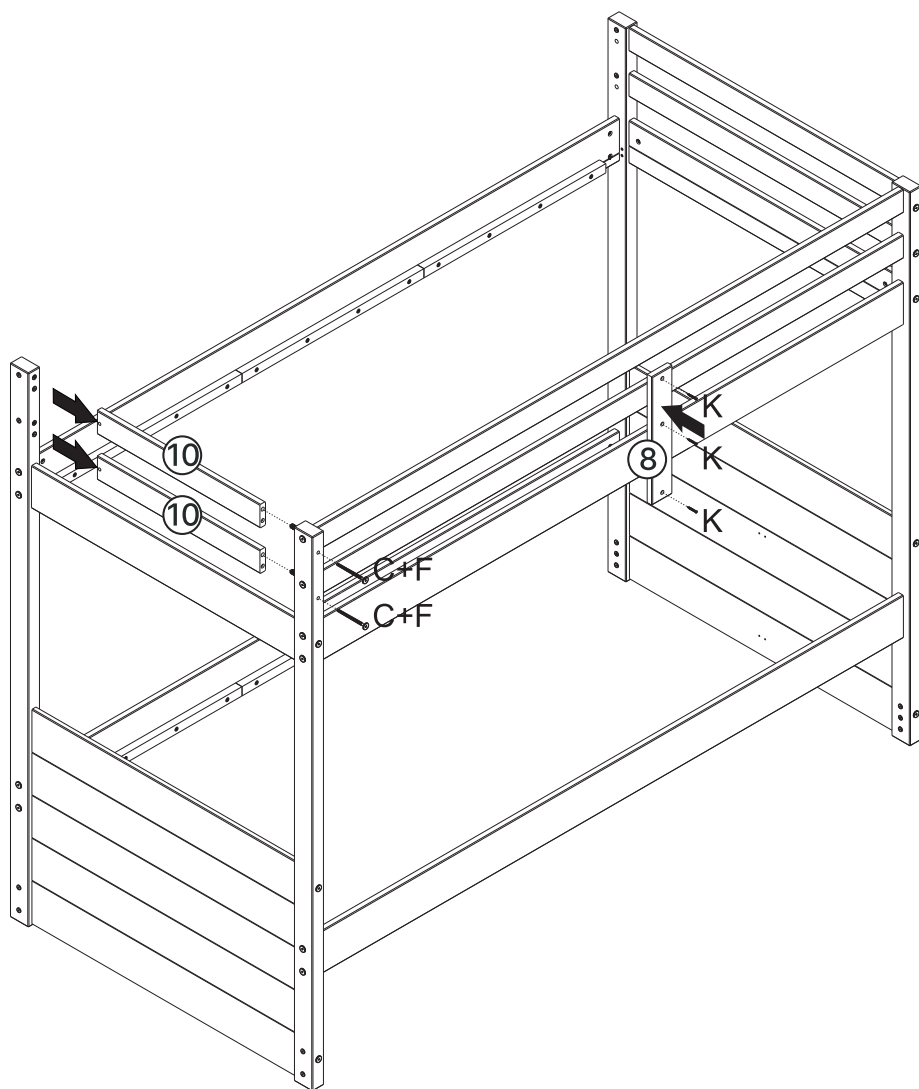
Fixar o conjunto usando os parafusos (C) e (I) com a chave (F) e aplicar os parafusos união (Y) com as hastes (V) conforme o desenho. Aplicar o parafuso (N) nos furos não passantes conforme o desenho. **Defina qual será o lado desejado para montar a escada (Passo 9) e monte as travessas (9) no lado oposto ficando livre o lado que será montada a escada.**



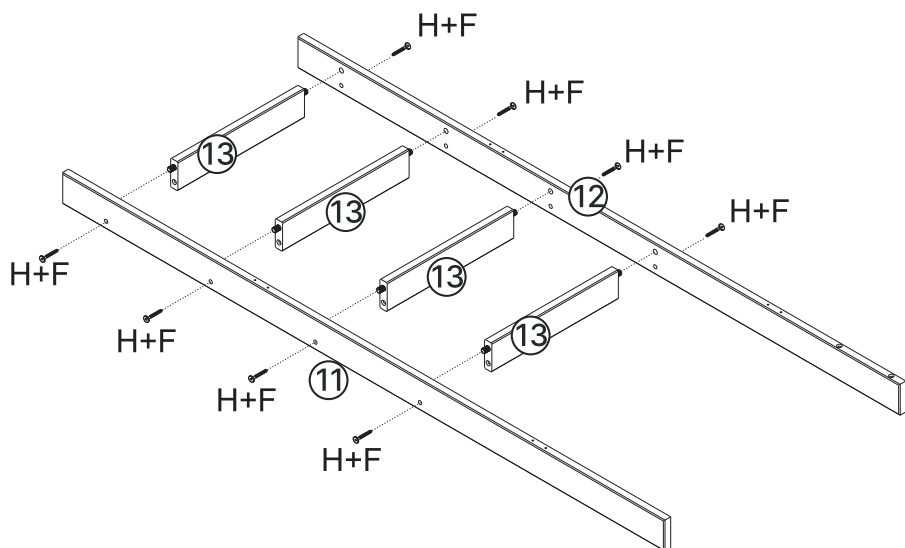
5



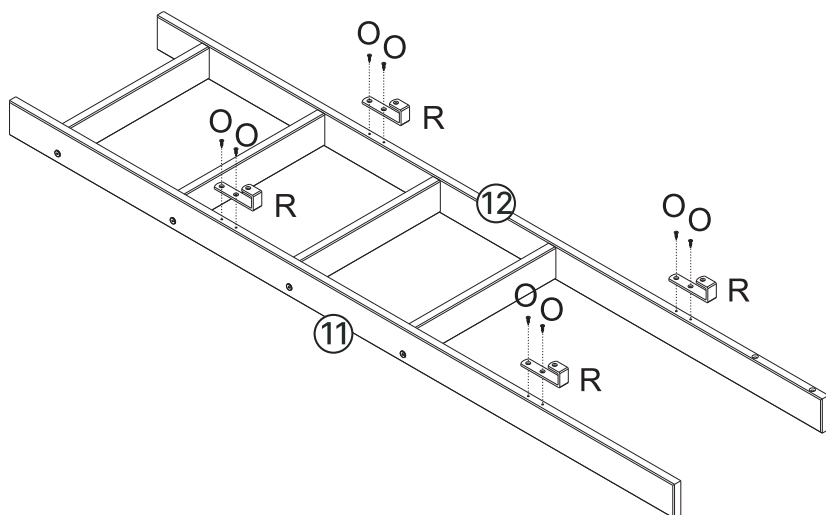
- 6** Fixar as peças (10) usando o parafuso (H) e a chave (F) conforme o desenho. Fixar a peça (8) usando o parafuso (K).



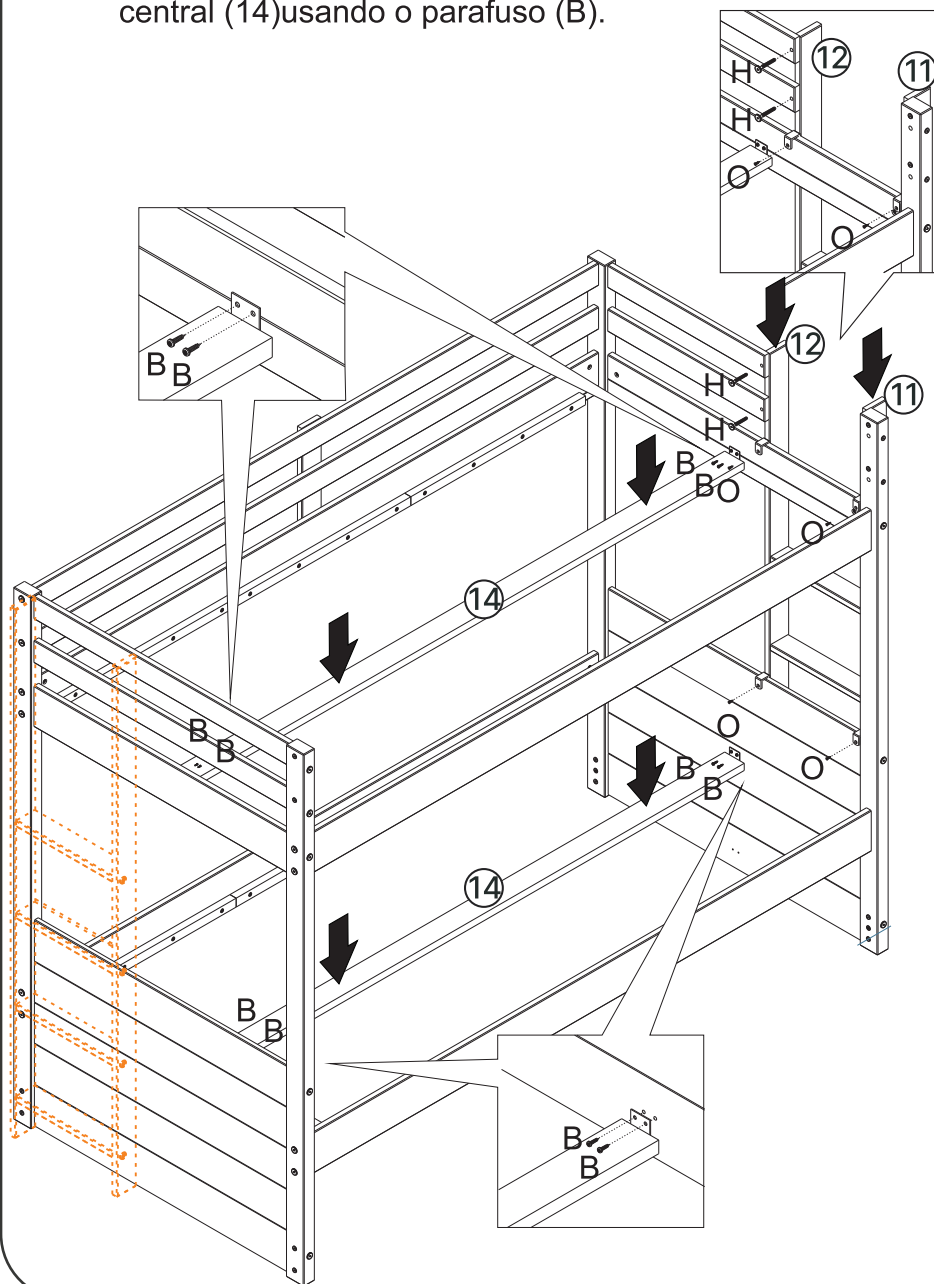
7 Fixar as peças (13) e (14) nas peças (15) usando o parafuso (H) conforme o desenho.



8 Fixar os suportes (R) na escada usando o parafuso (O) conforme desenho.

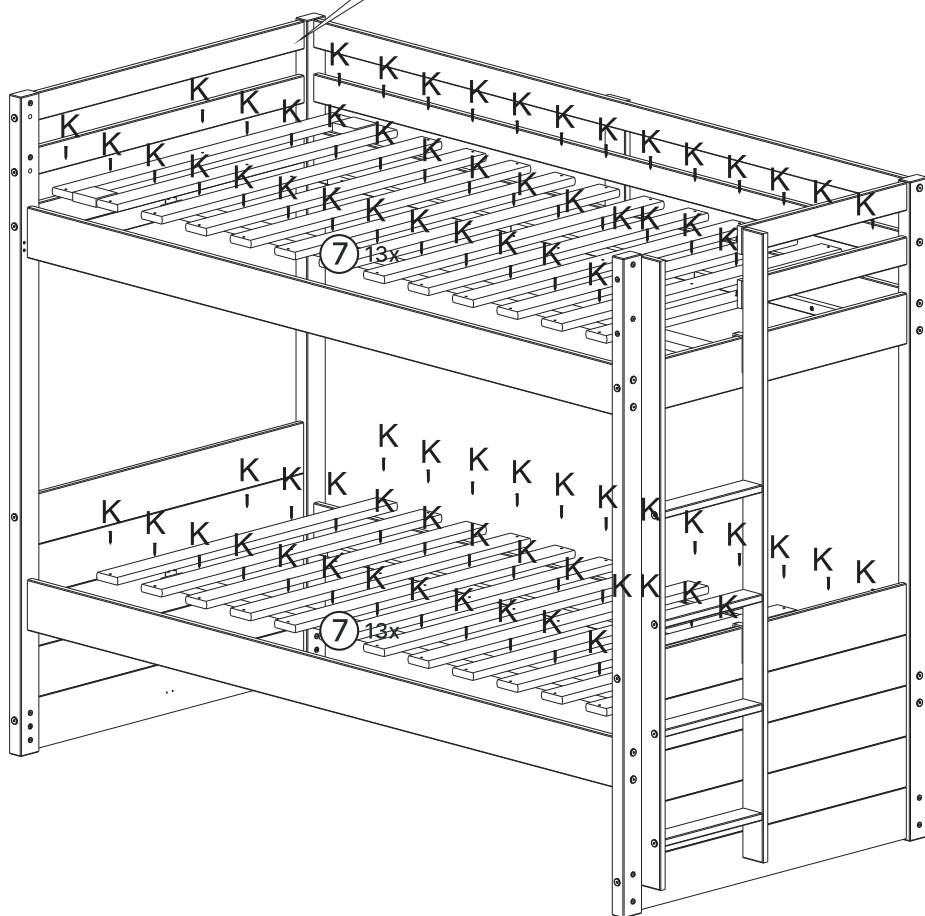
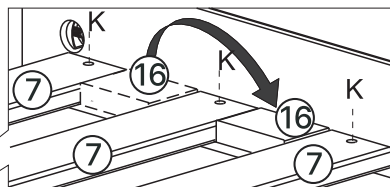


- 9** Fixar a escada conforme a posição definida usando parafusos (H) e (O). Posteriormente fixar as travessas central (14) usando o parafuso (B).



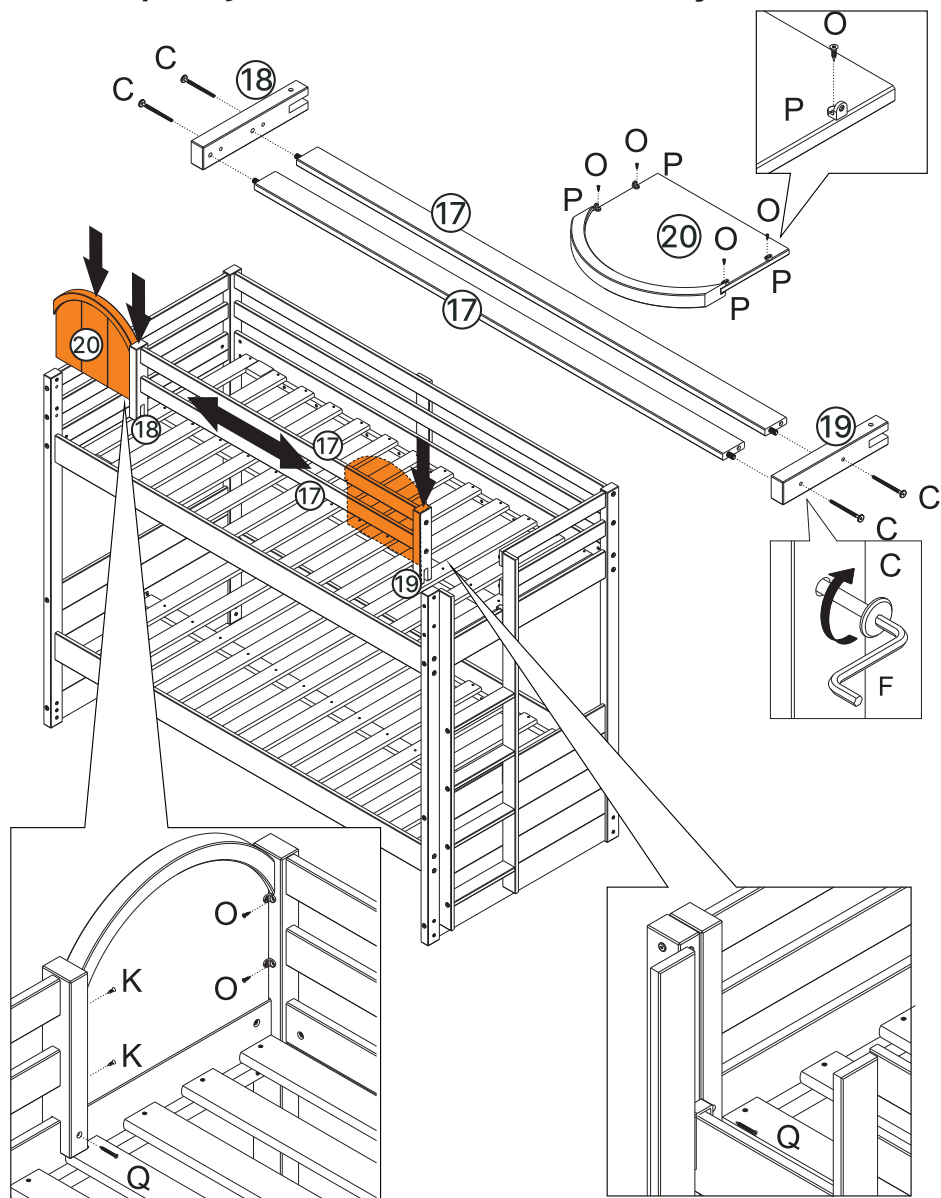
10

Fixar os estrados (7) conforme desenho usando o distanciador (16).



11

Fixar os Pés (18) (19) conforme desenho usando as travessas (17) e fixar as cantoneiras (P) conforme o desenho no painel (20) e posteriormente **montar as proteções no beliche conforme desejado.**



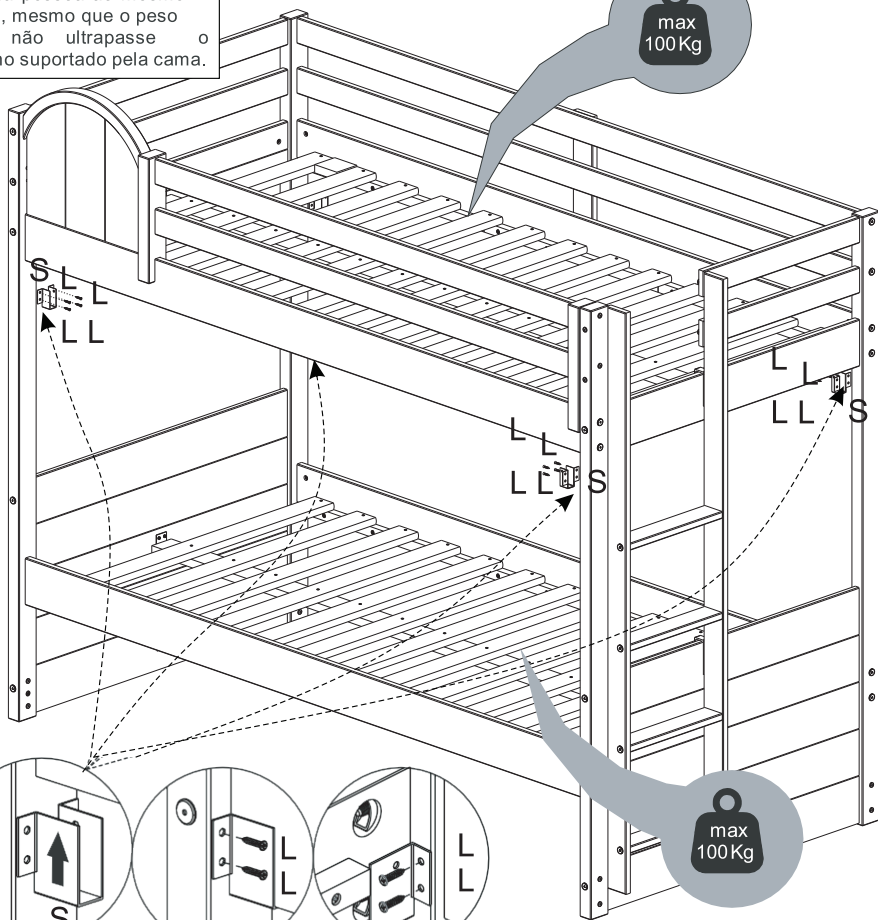
12 Fixar item (S) usando o parafuso (L) conforme detalhe.

ATENÇÃO !

Por questões de segurança!
Não recomendamos o uso da cama superior por mais de uma pessoa ao mesmo tempo, mesmo que o peso total não ultrapasse o máximo suportado pela cama.

Peso máximo suportado!

max
100 Kg



Peso máximo suportado!

ATENÇÃO
É OBRIGATORIO A FIXAÇÃO DESTES
SUPORTES DE SEGURANÇA NESTE
PRODUTO!

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água, possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



CASA TEMA

V.01