



MANUAL DE INSTRUÇÕES  
LAVADORA DE ALTA PRESSÃO

# L PROFI 2000

PROFISSIONAL INTENSIVO



LEIA O MANUAL  
DE INSTRUÇÕES

# Wap



## INTRODUÇÃO/APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

Parabéns!

### Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Bem-vindo ao mundo WAP!

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Ao abrir a caixa você vai encontrar todo o respeito que a WAP dedica a você. Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos a obra.



## DADOS TÉCNICOS



1. Pistola de alta pressão
2. Lança sem bico
3. Kit de bicos de alta pressão  
(0° | 15° | 40° | Shampoo)
4. Dispositivo para detergentes
5. Botão liga / desliga
6. Rodas de borracha
7. Suporte para pistola
8. Mangueira de trama de aço com 10m
9. Alça para transporte
10. Suporte para mangueira e cabo elétrico
11. Saída de água de alta pressão
12. Entrada de água
13. Bomba radial triplex cabeçote de latão

### DADOS TÉCNICOS

|                                         |                |
|-----------------------------------------|----------------|
| Potência elétrica (W)                   | 2300           |
| Pressão nominal (PSI/MPa)               | 1150 / 8       |
| Pressão permissível (PSI/MPa)           | 1700 / 12      |
| Vazão máxima (L/min)                    | 12,5           |
| Pressão máxima de entrada de água (bar) | 12             |
| Nível de ruído sonoro (Lpa) [db(A)]     | 80             |
| Aceleração no braço do operador (m/s²)  | < 3            |
| Óleo lubrificante (mineral)             | 15W40 ou 20W50 |
| Vazão de alimentação mínima (L/min)     | 15             |
| Temperatura de alimentação (°C)         | 50             |
| Peso líquido (kg)                       | 27,2           |

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

### LEGENDA:

#### NOTA

*Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.



#### ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.



#### PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A sua lavadora de alta pressão foi projetada de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente a máquina seguindo sempre as instruções.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antes da utilização  | Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.                                                                                                                                                          |
|                      | Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligar o equipamento e entrar em contato com seu distribuidor.                                                                                                      |
|                      | Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.                                                             |
| Durante a utilização | Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. |
|                      | Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para certificar-se de que elas não estejam brincando com o equipamento.                                                                                                                                                     |
|                      | Nunca coloque a lavadora em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.                                                                                                                                               |
|                      | Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.                                                                                                                                                        |
|                      | O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.                                                                                                                             |
|                      | Nunca direcione o jato de alta pressão a equipamentos que contêm componentes elétricos.                                                                                                                                                                              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durante a utilização                     | Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.                                                                                                                                                                                                     |
|                                          | Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.                                                                                                                                                                                                             |
|                                          | Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.                                                                                                                                                                                                                       |
|                                          | Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento da rede elétrica imediatamente.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                          | <b>ATENÇÃO!</b> Não use o aparelho próximo às pessoas, a menos que estejam usando vestuário protetor.                                                                                                                                                                                                            |
|                                          | Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                          | Não trabalhe com o equipamento deitado ou desequilibrado.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                          | Nunca trabalhe sem o filtro de entrada de água.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                          | Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível nas primeiras horas de uso perceber um odor característico de verniz (utilizado para isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.                                                                                                                      |
|                                          | Para movimentar o equipamento, use a alça. Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.                                                                                                                                                                                                                |
| Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues | <b>ATENÇÃO!</b> O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.                                                                                                            |
|                                          | O sistema da tomada deve ser preparado por um electricista qualificado, em conformidade com IEC 60364-1.                                                                                                                                                                                                         |
|                                          | A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho residual de corrente que interrompe a corrente se a fuga para o terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.                                                                                                            |
|                                          | Não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação ou tocando no plugue com as mãos molhadas e / ou pés descalços.                                                                                                                                                                                 |
|                                          | Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                          | Nunca puxe o equipamento pelo cabo de alimentação.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                          | Sempre desenrole o cabo de alimentação por completo antes de utilizar o equipamento. Evite compartilhar a mesma tomada com outros eletrodomésticos com alto consumo de energia.                                                                                                                                  |
|                                          | Use tomada separada dos outros aparelhos elétricos, evitando assim a possibilidade de fogo devido ao excesso de calor.                                                                                                                                                                                           |
|                                          | Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas. Não conserte nem danifique o cabo de alimentação.                                                                                                                                                    |
|                                          | No caso de ser usada uma extensão, as tomadas macho e fêmea devem ser do tipo à prova d'água, mantidas secas e fora do chão.                                                                                                                                                                                     |
|                                          | Extensões em rolos sempre devem ser completamente esticadas para evitar seu superaquecimento.                                                                                                                                                                                                                    |
|                                          | A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento:<br>Para extensões até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm² e, para extensões de 15 até 30m, fios de bitola 4mm².                                              |
|                                          | Devido às condições da rede elétrica, podem ocorrer rápidas quedas de tensão ao ligar o equipamento. Isto pode ter efeito em outros equipamentos (ex: lâmpada piscar). Estes eventos não devem ocorrer. Se necessário, entre em contato com a concessionária de energia elétrica local para maiores informações. |
|                                          | Quando o equipamento não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.                                                                                                                                                                                                           |
| Sobre a mangueira e outros acessórios    | Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.                                                                                                                                                                                                    |
|                                          | Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                          | Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                          | Somente encaixe e desencaixe os acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.                                                                                                                                                                                                                      |

|                                       |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobre a mangueira e outros acessórios | Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.                                                                     |
|                                       | Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.                                                                                                     |
|                                       | Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.                                                                         |
|                                       | <b>AVISO!</b> Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola. |
|                                       | <b>AVISO!</b> A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.                                             |

|                              |                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobre o jato de alta pressão | Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.                                          |
|                              | Não direcione o jato de alta pressão contra tomadas e aparelhos elétricos.                            |
|                              | O jato de alta pressão pode ser perigoso.                                                             |
|                              | Não direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.                                       |
|                              | Nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.               |
|                              | <b>ATENÇÃO!</b> Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar roupa ou calçado. |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobre o funcionamento dos dispositivos de segurança | Sistema stop total: quando o gatilho é solto, exclusivo o sistema stop total desliga automaticamente o motor de seu produto ao mesmo tempo que o sistema by-pass alivia a pressão da bomba proporcionando maior comodidade ao operador, poupando energia elétrica, água e aumentando a vida útil da sua lavadora. Este sistema foi projetado para interrupções do serviço de até 15 minutos, para intervalos maiores desligue o produto e siga as instruções para desligar sua lavadora. |
|                                                     | Válvula de segurança: elimina súbitas elevações de pressões ocasionadas por algum funcionamento anormal do circuito hidráulico do equipamento. Essa válvula é, portanto, um elemento de segurança importante e o seu ajuste não deve ser alterado.                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                    |                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobre reparo, limpeza e manutenção | Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.                            |
|                                    | <b>AVISO!</b> Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças. |
|                                    | Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.                                       |
|                                    | Utilize somente um pano levemente umedecido em água e detergente neutro.                                                        |

|                                       |                                                                                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobre clima, água e produtos químicos | Esta lavadora não deve ser usada a temperaturas abaixo de 0°C.                                                 |
|                                       | Use na sua lavadora de alta pressão somente água potável limpa.                                                |
|                                       | Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria. |



**ATENÇÃO!** Este aparelho foi projetado para uso como agente de limpeza reconhecido ou recomendado pelo fabricante. A utilização de outros agentes de limpeza ou produtos químicos pode afetar adversamente a segurança do aparelho.



**ATENÇÃO!** A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.

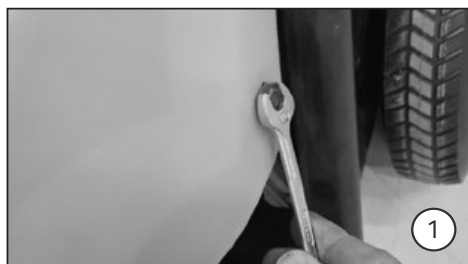


**ATENÇÃO!** Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.



**ATENÇÃO:** Conecte somente o plug em tomadas devidamente aterradas.  
**NÃO REMOVA O PINO TERRA.**

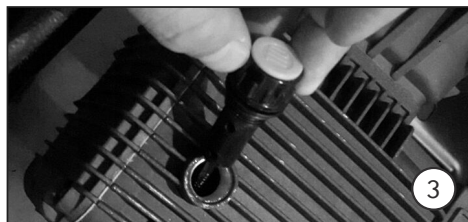
## UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP



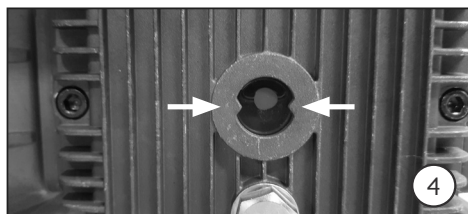
1. Remover os parafusos laterais do capô com o auxílio de uma chave de boca.



2. Com o auxílio de uma chave de boca, remover o tampão vermelho que está instalado na bomba.



3. Retire a vareta de nível de óleo que é fornecida juntamente com o manual de instruções e instalar na bomba.



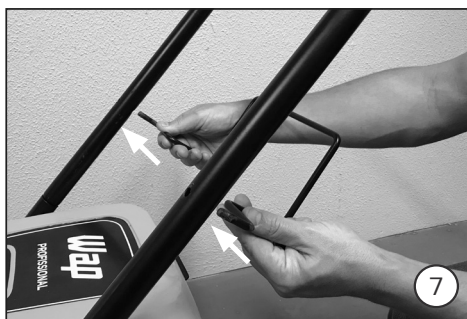
4. Verifique na lateral da bomba se o nível de óleo está alinhado com a marcação em vermelho no centro do visor.



5. Encaixe a alça ergonômica no chassi da lavadora.



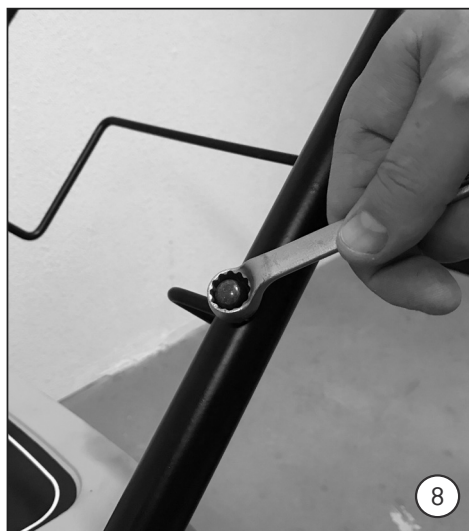
6. Aperte o botão de trava e empurre a alça até que a mesma trave na posição correta. Puxe-a a afim de validar que a alça está travada corretamente.



7. Encaixe o suporte para mangueira.



## UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP



**8.** Fixe a porca cega M8 utilizando uma chave de boca conforme ilustrado.



**9.** Rosqueie o suporte para a pistola na lateral direita da alça.



**10.** Remova o espigão fixado na mangueira de sucção de água, em seguida conectar o espigão na conexão de entrada de água da bomba



**11.** Abra a torneira ou o registro e deixe sair a água para retirar todo o ar do sistema de alimentação de água.



**12.** Fixar a mangueira de alimentação de água na conexão da bomba com o auxílio de uma abraçadeira ajustável



**13.** Conecte a mangueira de alta pressão na saída de água e gire a manopla até travar.



**14.** Conecte a mangueira de alta pressão na pistola e rosqueie com o auxílio de uma chave de boca.



**15.** Conecte a lança na pistola e gire a manopla até travar.



**16.** Acione a trava de segurança do gatilho



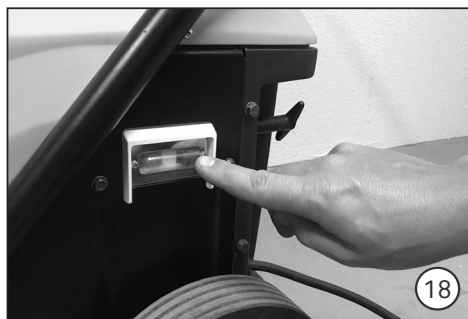
## UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP



**17.** Desenrole o cabo elétrico totalmente e conecte o plugue na tomada de acordo com a tensão do aparelho.



**20.** Escolha o bico específico para uso. Engate o bico puxando o engate rápido da lança e certifique se ele está corretamente conectado.



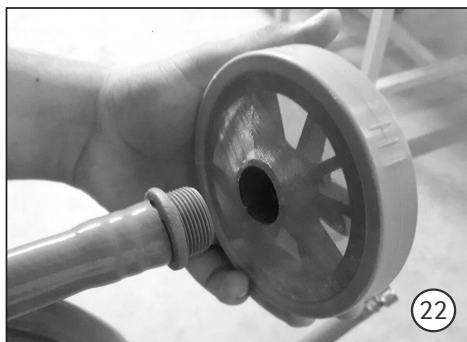
**18.** Ligue o aparelho na chave liga / desliga.



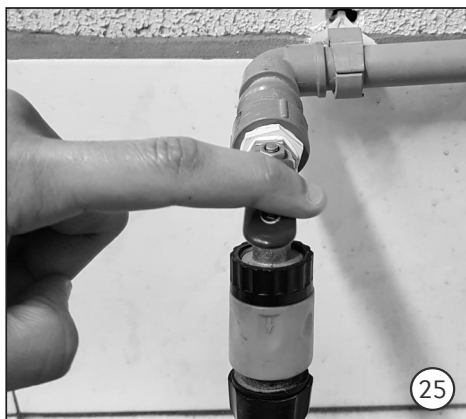
**19.** Destrave o gatilho da pistola e acione o até sair todo o ar da mangueira e formar um jato uniforme.



**21.** Para aplicação de detergente, deve-se conectar a mangueira de sucção no dispositivo localizado na saída de água da bomba. Use o bico na cor preta específico para esta aplicação.



**22.** Para utilizar água captada em fontes externas, deve-se conectar a mangueira de alimentação no filtro.



**25.** Feche a torneira ou o registro da água de alimentação.



**23.** Em seguida megulhe o filtro no local onde será extraída a água.



**26.** Aperte o gatilho da pistola para despressurizar o sistema.



**24.** Ao terminar o serviço de limpeza ou em caso de interrupções prolongadas, desligue o equipamento.



## UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP

### IMPORTANTE



Não puxe nem opere a mangueira sobre cantos vivos ou cortantes.

### IMPORTANTE



Com ar na mangueira o aparelho não funciona.

### IMPORTANTE



Certifique que a mangueira está conectada antes de ligar.

### IMPORTANTE



Para alimentação, utilize mangueira de 1/2"

### LIMPEZA DO BICO

Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, desligue o aparelho remova e limpe o bico. Para isso utilize uma agulha de metal.

### IMPORTANTE



Não insira a agulha de metal no orifício de saída de água com o aparelho ligado por perigo de choque elétrico e acidente com o jato de alta pressão.

### LIMPEZA DA MÁQUINA

### IMPORTANTE



Não direcione o jato de alta pressão contra a lavadora. Para a limpeza da máquina, passe apenas um pano umedecido com detergente neutro e com o aparelho desligado da tomada. Não lave o produto em qualquer hipótese.

### DICAS DE LIMPEZA

Lave a superfície, removendo a sujeira mais grossa. Aplique o detergente, deixe-o agir por alguns minutos e esfregue, se necessário. Enxágue a superfície completamente.

### LIMPEZA DO FILTRO DE ENTRADA DA ÁGUA

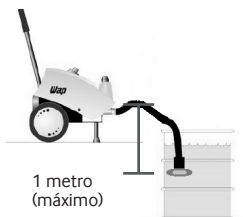
Com o auxílio de uma chave, solte a conexão de entrada da água, remova o filtro e lave em água corrente. Após a limpeza recoloca o.



### UTILIZANDO A MANGUEIRA DE SUÇÃO

Para alimentar a máquina utilizando a mangueira de sucção de água de tanques, reservatórios e afins, e ter um bom desempenho, a lavadora precisa estar posicionada no máximo a 1 metro acima do nível da água e com distância de 3 metros máxima.

Obs, durante este processo, é recomendável remover o ar mangueira de sucção para iniciar o processo



### ARMAZENAMENTO DO PRODUTO

Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.

## UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP



### ÓLEO

- O tampão de óleo (vermelho) instalado na bomba é especialmente concebido para transporte do equipamento; por favor, substitua-o pela vareta nível de óleo no pacote de peças de reposição.

#### IMPORTANTE



O tipo de óleo de lubrificante que deverá ser utilizado na bomba é 15w40 ou 20w50.

- Recomenda-se que após 20 horas de funcionamento da máquina é necessário efetuar a limpeza da carcaça da bomba seguindo as etapas listadas abaixo:

1. Inserir um refratário com capacidade mínima 1 litro sob/debaixo da bomba;
2. Desparafusar e remover o tampão localizado na parte inferior e traseira da bomba;
3. Aguardar o término do esgotamento total de óleo da carcaça da bomba;
4. Inserir o tampão em seu alojamento;
5. Remover capô da máquina;
6. Remover o tampão vareta de nível de óleo
7. Completar com querosene até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
8. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo;
9. Funcionar a máquina sem carga (sem bico) por 10-15 segundos;
10. Desligar a máquina e remover completamente o querosene seguindo os passos 2 à 4;
11. Completar com o novo óleo lubrificante até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
12. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo;
13. Fixar novamente o capô na máquina;

- Frequentemente deve-se verificar no visor de óleo se o nível está alinhado com a marcação vermelha central do visor da bomba. Se o nível de óleo estiver acima do especificado troque o óleo imediatamente. Se o nível de óleo estiver abaixo e não tiver atingido 20 horas (após o primeiro uso) ou 400 horas de funcionamento deve-se completar com óleo novo até o nível especificado.

#### IMPORTANTE



Importante: realize a troca de óleo a cada 400 horas de uso, para esta troca encaminhe o aparelho para um serviço autorizado wap ou siga o procedimento listado abaixo. Este processo é muito importante para prolongar a vida útil do seu equipamento.

- Procedimento para troca do óleo lubrificante da bomba:

1. Inserir um refratário com capacidade mínima 1 litro sob a bomba
2. Desparafusar o tampão localizado na parte inferior e traseira da bomba;
3. Remover o tampão
4. Aguardar o término do esgotamento de óleo da carcaça da bomba
5. Rosquear novamente o tampão em seu alojamento
6. Remover capô da máquina
7. Remover o tampão vareta de nível de óleo
8. Completar com o novo óleo lubrificante até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba.
9. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo.
10. Fixar novamente o capô na máquina



#### ATENÇÃO!

Nunca trabalhe com o nível abaixo do indicado. Verifique periodicamente.



#### ATENÇÃO!

Óleo lubrificante polui o meio ambiente. Após utilizado, encaminhe-o a um local adequado.

#### IMPORTANTE



Antes de conectar o plugue do aparelho na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde a do aparelho.

#### IMPORTANTE



Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.

#### IMPORTANTE



Antes de lavar qualquer superfície, faça um teste em algo com a mesma composição ou em uma parte da superfície para certificar-se de que o jato não irá danificá-lo ao lavar.



## LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

- Limpe o filtro de água, retirando o espigão de entrada de água.
- Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, limpe o bico com a agulha que acompanha o equipamento.
- Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.



**ATENÇÃO!** Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

| SINTOMA                                                                                    | CAUSA                                                 | SOLUÇÃO                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O produto não funciona ou o motor para repentinamente                                      | Verifique a tensão da rede elétrica                   | Conectar o produto em uma rede adequada.                                                                             |
|                                                                                            | Tomadas com problemas                                 | Verificar se a tomada está operando normalmente.                                                                     |
|                                                                                            | Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido | Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.                                             |
|                                                                                            | Fusíveis da rede com defeito                          | Verifique se os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.                                               |
|                                                                                            | Ar na mangueira                                       | Repita a instrução 9.                                                                                                |
| A bomba apresenta vazamento de água e / ou óleo                                            | Ar no sistema do produto                              | Verificar se a tomada está operando normalmente.                                                                     |
|                                                                                            | Alimentação de água insuficiente                      | Verifique a vazão de alimentação mínima recomendada.                                                                 |
| O produto não atinge pressão de trabalho, seu funcionamento está irregular ou não sai água | Bico obstruído                                        | Desobstrua o bico.                                                                                                   |
|                                                                                            | Filtro de água sujo                                   | Procure um Serviço Autorizado WAP para efetuar a limpeza do filtro de entrada de água.                               |
|                                                                                            | Rede hidráulica não corresponde                       | Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimos indicados.                                            |
|                                                                                            | Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões  | Verifique se as mangueiras não estão entupidas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas. |

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 600 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

## TERMOS DE GARANTIA



### A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

#### 1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

#### 1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

### B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



## RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materiais na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.





## APROVEITE SUA NOVA LAVADORA DE ALTA PRESSÃO L PROFI 2000



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3513-9600 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362