

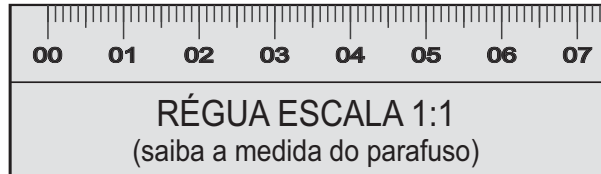
# Certificado de garantia e Manual de Montagem

Leia com atenção para não perder sua garantia



Parabéns, você acaba de adquirir um produto de alta qualidade Valdemóveis, produzido com a melhor tecnologia, design, inovação e respeito ao meio ambiente.

Informações relacionadas a compra do produto	
Data da compra	
Loja / revendedora autor.	
Lote	



## Nota de esclarecimento:

A assistência técnica é fornecida aos lojistas credenciados pela Valdemóveis. A garantia corresponde a substituição de peças para a reparação de defeitos de fabricação devidamente constatado por técnico indicado pela loja, anotados durante o período de vigência. Portanto, ao constatar um eventual problema em seu produto, **entre em contato com a loja que lhe vendeu**. Se constatado o eventual defeito de fabricação, será feita a assistência num prazo previamente acordado entre o consumidor e o lojista, com anuência expressa da fábrica. Eventuais assistência técnicas, de problemas não cobertos pela garantia poderão ser fornecidos mediante orçamento previamente discutido e acordado com a loja que lhe vendeu o produto e a Valdemóveis, e neste caso, terá seu custo arcado pelo consumidor.

## A Garantia legal perde a validade se:

- \* Houver alterações nas características originais do produto, estéticas ou funcionais.
- \* Caso o produto seja usado para outro fim, a não ser o proposto.
- \* Na montagem e instalação do produto (que deve ser feito por profissionais) ou o uso não forem obedecidas as especificações e recomendações do manual de instrução de montagem e instalação do produto, tais como: nivelamento do produto, adequação do local para instalação, uso correto dos parafusos e demais componentes de montagem, etc....
- \* Danos e/ou defeitos causados em qualquer componente do produto, pelo uso inadequado do mesmo, ou por acidente e ações naturais, ou ainda, provenientes de danos causados por impactos, quedas, excesso de peso e umidade do ambiente, etc....
- \* O uso não for exclusivamente doméstico ( dentro de casa ).
- \* Uso de agentes químicos ou abrasivos e/ou produtos de limpeza inadequados.
- \* Danos causados por chuvas, inundações, infiltrações de umidade, exposição inadequada do produto, má condições estruturais da casa, etc....
- \* Consertos que não sejam realizados pelos técnicos da loja/site.
- \* Danos decorrentes da ação do montador, consumidor, transporte inadequado, desgaste natural, bem como excesso de peso sobre o móvel.
- \* Danos causados por insetos, principalmente do tipo cupim.
- \* Danos causados pela transferência ou venda do produto para terceiros.
- \* Danos e/ou defeitos decorrentes de negligência na montagem do produto em relação a orientação de MANUAL DE MONTAGEM.
- \* Danos decorrentes do descumprimento da instruções de conservação e limpeza.

Os produtos Valdemóveis tem garantia por eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses, contados a partir da compra do produto, conforme lei 8.078 do código do consumidor.

[www.VALDEMOVEIS.com.br](http://www.VALDEMOVEIS.com.br)

## Acionar assistência técnica

Caso seu produto apresente defeitos de fabricação, você deve proceder da seguinte forma: dirija-se à loja onde você comprou o produto, tendo em mãos o número do lote, com os respectivos códigos das peças. Relate ao funcionário o seu problema. A loja encaminhará sua solicitação para Valdemóveis e sempre que for necessário, será agendada uma visita para melhor identificação do problema. A Valdemóveis enviará as peças solicitadas para a loja e posteriormente ser feita a troca.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Valdemóveis através do telefone: (32) 3539 - 7000.

## Recomendações úteis

\* Não deixe que crianças ou pessoas com deficiência mental acompanhem o montador na montagem do produto em sua casa, pois os produtos são compostos por pequenas peças, fragmentos e material químico (cola, parafuso, etc...) que podem causar danos a saúde.

\* Para sua comodidade, o número de série (lote) de seu produto esta localizado em uma etiqueta fixada na embalagem do produto. Guarde-o com você, preservando-o juntamente com este Certificado de garantia, sem o qual essa garantia não terá validade.

\* Agentes naturais como sol, maresia, chuva e umidade interferem negativamente na durabilidade e características físicas de seu produto, portanto escolha com cuidado a localização destinada a instalação do mesmo, evitando a incidência destes agentes naturais sobre o mesmo.

\* A instalação do produto deve ser feita por técnicos capacitados e autorizados pela loja onde foi adquirido, em local apropriado e sobre uma superfície plana (nivelada).

\* Para limpar corretamente seus produtos Valdemóveis, use sempre uma flanela levemente umedecida com água, com exceção dos componentes metálicos que deverão ser limpos periodicamente com uma flanela levemente umedecida com vaselina pura.

\* Nunca utilize álcool, materiais abrasivos ou qualquer outro que possa comprometer a camada de verniz.

\* Evite arrastar objetos em cima do móvel. Eles podem riscar e prejudicar a pintura do seu produto.

\* A matéria-prima empregada para a confecção do seu móvel tem um tratamento contra fungos e cupins. Se o local onde o produto for instalado estiver enfestado, recomenda-se a dedetização antes da instalação.

\* Para locais onde há umidade, é importante tomar cuidado, impermeabilizando com silicone as pias e lavabos. A área exposta a umidade pode influenciar na durabilidade do seus móveis.

\* Evite usar plástico ou papel colorido para forrar os armários, eles podem danificar-los.

\* Cuidado ao guardar seus mantimentos nos armários. Evite sal ou qualquer produto ácido tais como: vinagre, cebola, limão, etc..

\* Não arraste o produto, pois comprometerá as partes destinadas a fixação dos componentes.

\* Nunca apoiar cigarros acesos sobre o produto.

\* Não colocar diretamente sobre o móvel, sem um isolante adequado, qualquer recipiente ou objeto com temperatura acima de 40° C.

## Disposições Gerais

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso. Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Atendimento ao consumidor  
tel.: (32) 3539 - 7000

Home: [www.valdemoveis.com.br](http://www.valdemoveis.com.br)

Avenida Jesus Candian, 276 - Mangueira Rural - Ubá - MG



# Agora que você já comprou o seu móvel, ele merece ser montado do jeito certo.

Erros de montagem causam mais de **60%** dos danos em móveis.

## Por que contratar?

Tranquilidade do **início ao fim** da montagem



### PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

Especialistas certificados na **MadeiraMadeira Serviços**.



### FERRAMENTAS PROFISSIONAIS

que **protegem** seus móveis.



### AGENDAMENTO EM 24 HORAS

escolha a data e o turno **ideais para** você.



### GARANTIA DE 3 MESES

de cobertura **completa**.

**Mais de 1 MILHÃO DE MONTAGENS**  
★ com avaliação 4.7 ★

#### Mariana S., São Paulo

"Chegaram no horário e montaram tudo rapidamente. Serviço incrível!"



#### Carlos R., Belo Horizonte

"Tentei montar sozinho e foi um desastre. Com a **MadeiraMadeira Serviços** ficou perfeito."



#### Ana P., Rio de Janeiro

"Agendamento ágil e **montagem pontual e perfeita**. Recomendo demais!"



## Agende agora pelo QR Code

Madeira**Madeira** Serviços · Atendimento em todo o Brasil



Escaneie o QRCode