

“Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar”

Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

***O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.**

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguinte orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- **Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.**
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final: _____

CPF nº: _____

RG nº: _____

Endereço: _____

Produto comprado: _____

Código/Lote: _____

- a- Produto foi aberto na frente do consumidor? () sim () não
- b- Produto encontra-se em perfeitas condições? () sim () não
- c- As peças e kits foram completas? () sim () não
- d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? () sim () não
- e- Foi devidamente orientado seu uso? () sim () não
- f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar? () sim () não
- g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? () sim () não

Após lido e vistoriado venho assinar: _____

Data: _____

Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor.

Reclamação do produto no ato da entrega: _____

LISTA DE PEÇAS

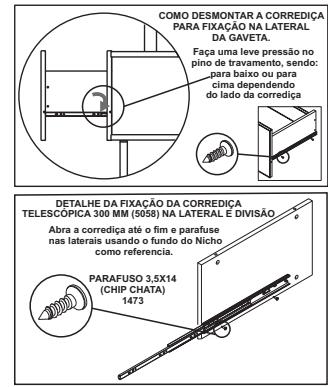
6225-Frente gaveta	6236-Tampo do nicho
5386-Lateral gaveta	11315-União lateral p/ painel
6227-Traseiro gaveta	11312-União central (novo)
6228-Fundo gaveta	6241-Lateral/divisão direita do nicho
6229-Contra frente gaveta	6242-Lateral/divisão esquerda do nicho
11311-Painel inferior (novo)	11314-Fixador parede 1080 mm
6231-Painel central	
6232-Painel superior	
6233-Prateleira	
11313-Fixador painel 1080 mm	
6235-Fundo do nicho	
6237-enchimento lateral	

PASSO A PASSO DA MONTAGEM

- 01º Identifique as peças já colocando seus acessórios;
- 02º Monte o Nicho. Parafuse os suportes (6242, 6241) no fundo (6235);
- 03º Junte o Tampo (6236) e parafuse nos suportes (6242 e 6241);
- 04º Parafuse os enchimentos (6237) no painel inferior (11311);
- 05º Parafuse o Nicho montado no Painel inferior (11311). Parafuse a prateleira (6233) no Painel (11311). Reserve;
- 06º Monte o conjunto superior. Parafuse a União (11312) no dois painéis (6231 e 6232). Para total fixação parafuse o enchimento (11315) no dois painéis (6232 e 6231). Reserve ;
- 07º Usando as marcações parafuse a união (11312) no painel (6231). Reserve
- 08º Seguindo atentamente a instrução de montagem do fabricante, parafuse o suporte para Tv no Painel;
- 09º PENDURE OS MODULOS NA PAREDE: pegue os gabaritos e encoste-os na parede, coloque o painel inferior sobre eles e parafuse. Siga o desenho lateral e parafuse os fixadores do módulo superior para posteriormente coloca-lo.**
- OBS: as medidas referente a altura devem ser levadas como sugestão. Caso queira fixar seu painel TALISMÃ diferente do sugerido, calcule novamente as medidas.**

SIGA AS INSTRUÇÕES DE MONTAGEM E FIXAÇÃO DO SUPORTE PARA TV. A VALDEMÓVEIS NÃO SE RESPONSABILIZA POR ACIDENTES E DANOS CAUSADOS PELO USO INADEQUADO OU FIXAÇÃO IRREGULAR DO SUPORTE PARATV.

O suporte para TV deve ser fixado de acordo com o manual contido na embalagem.



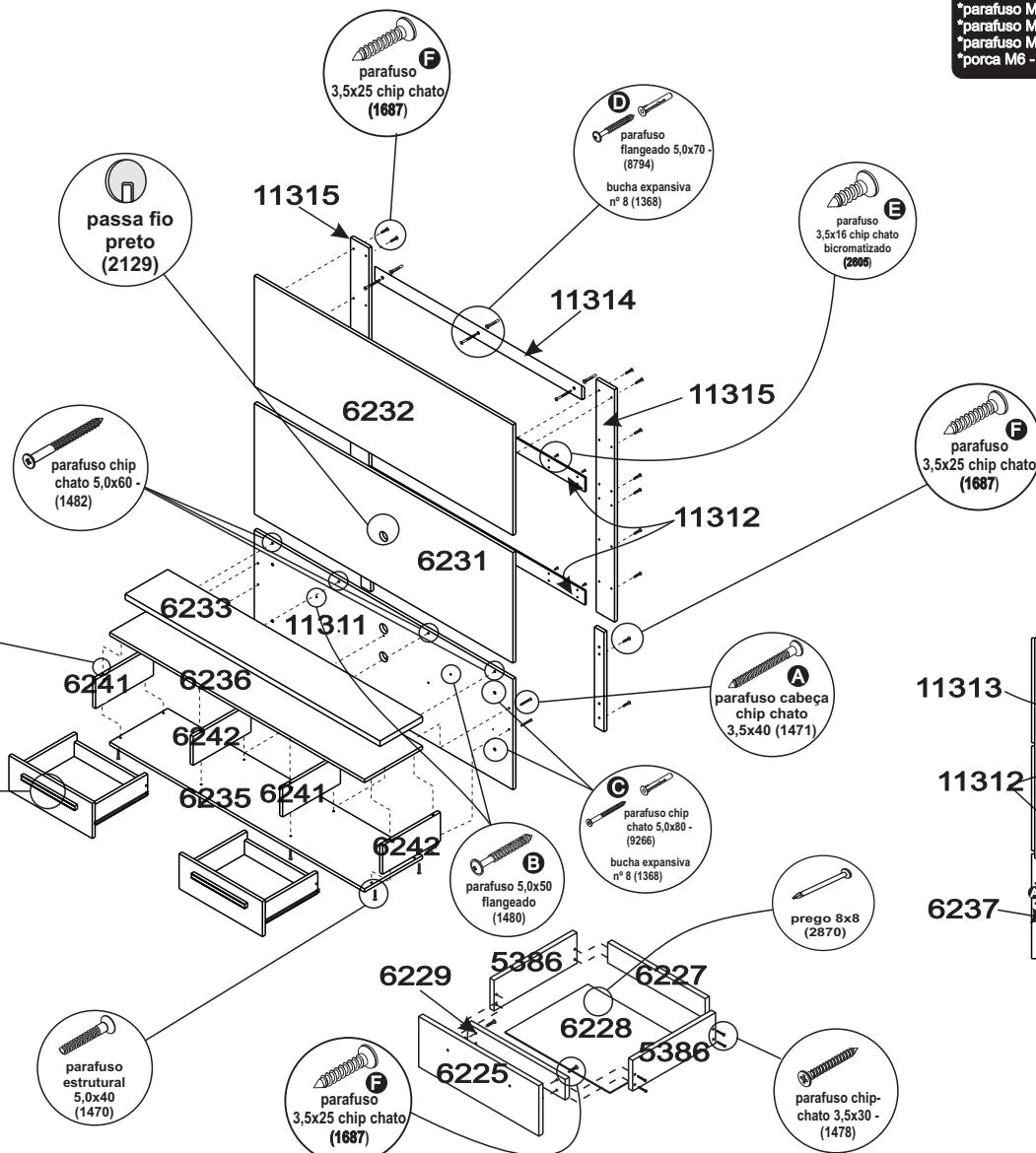
O suporte para TV deve ser fixado de acordo com o manual contido na embalagem (5449).

- *arruela M5 (3 / 16) - (4904)
- *arruela M6 (1 / 4) - (4905)
- *parafuso M4 - (4898)
- *parafuso M5 - (4900)
- *parafuso M6 - (4901)
- *porca M6 - (4902)

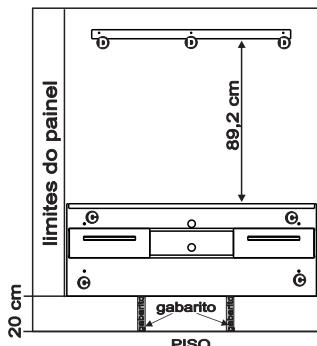
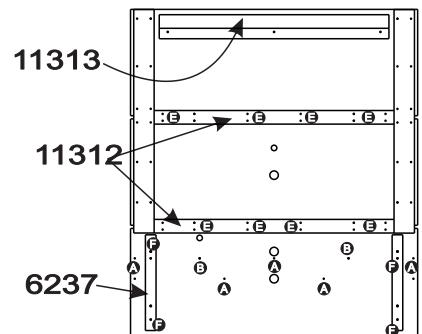
Instrução de Montagem

PAINEL TALISMÃ

01 VOLUME - REF. 6126



As peças 11312 (união) serão fixadas somente nos Painéis (6231 e 6232)



Disposições Gerais

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso.

Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

