

“Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar”

Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

***O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.**

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguintes orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- **Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.**
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final: _____

CPF nº: _____

RG nº: _____

Endereço: _____

Produto comprado: _____

Código/Lote: _____

- a- Produto foi aberto na frente do consumidor? () sim () não
- b- Produto encontra-se em perfeitas condições? () sim () não
- c- As peças e kits foram completas? () sim () não
- d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? () sim () não
- e- Foi devidamente orientado seu uso? () sim () não
- f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar? () sim () não
- g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? () sim () não

Após lido e vistoriado venho assinar: _____

Data: _____

Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor.

Reclamação do produto no ato da entrega: _____

PASSO A PASSO DA MONTAGEM

01º Identifique as peças já colocando seus acessórios;

02º MONTE A CAIXA DO RACK: parafuse as Laterais (07, 09) no Fundo (01). Em seguida parafuse as Divisões (06,08) e o Batente da Porta (04) no Fundo (01).

03º ENCAIXE AS MOLDURAS E O SUPORTE: com o conjunto deitado parafuse a Moldura (10) no Fundo (01) e em seguida os Enchimentos para Rodízios (05). Encaixe e parafuse as Moldura (11) nas Laterais (07 e 08). A parte, parafuse os suportes (19) e a Moldura (12) no Tampo (18).

04º ENCAIXE O TAMPO E O TAMPO DA CAIXA: ainda com o rack deitado, parafuse o Tampo da Caixa (17) sobre as divisões (06, 08). Agora levante o Rack e encaixe o Tampo preparado sobre as Laterais (09,07) e parafuse todas as peças que ainda faltam.

05º MONTE E ENCAIXE AS PORTAS, PREGUE OS FORROS: coloque o puxador prendendo o Aplique (03) na Porta (16) em seguida acrescente o restante dos parafusos. Depois das Portas preparadas pendure-as no lugar e regule. Pregue os Forros (22, 24).

06º MONTAGEM DO PAINEL E FIXAÇÃO NA PAREDE: prenda os dois Painéis (15,13) com o auxílio do acessório (J). Siga os furos que serão usados para fixação das buchas e alinhe e parafuse os dois Painéis laterais (14) nos Painéis (13, 15). Parafuse o aplique (02) nos Painéis laterais (14). Siga o manual do suporte Tv e parafuse no Painel. Faça a medição e parafuse o painel montado a 20 cm acima do rack.

Disposições Gerais

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso.



Esquema de Montagem

Avenida Jesus Candian, Nº 276- Mangueira Rural
Ubá - MG CEP 36503-258 Tel: (32) 3539-7000
www.valdemoveis.com.br

Produto: RACK COM PAINEL TITAN

Código: 11302

Medida do produto montado: 1820 x 1770 x 380 mm

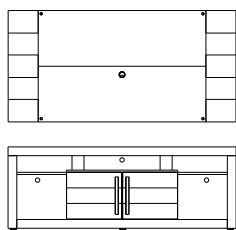
IMPORTANTE!

O PRODUTO QUE ACABA DE ADQUIRIR TEM A CAPACIDADE DE SUSTENTAR

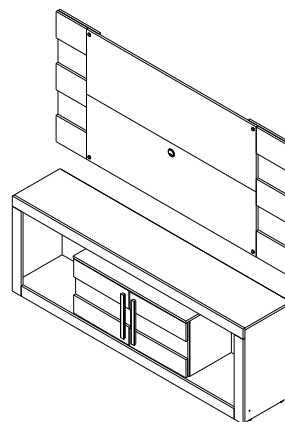
30 KG (trinta e seis quilos) TOTAL, sendo todos concentrados no Painel.

OBSERVE A PAREDE E A ALVENARIA ONDE SERÁ FIXADO O PAINEL. A SUPERFÍCIE DEVE ESTAR NIVELADA E SEM PROBLEMAS QUE INFLUENCIEM NA ESTRUTURA DE FIXAÇÃO DA BUCHA E PARAFUSO USADO.

A VALDEMÓVEIS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUEDAS DE PRODUTO DEVIDO A ALGUMA IRREGULARIDADE DETECTADA NA SUPERFÍCIE ONDE SERÁ FIXADO E/OU NO PROCESSO DE MONTAGEM DO MESMO.



20 cm

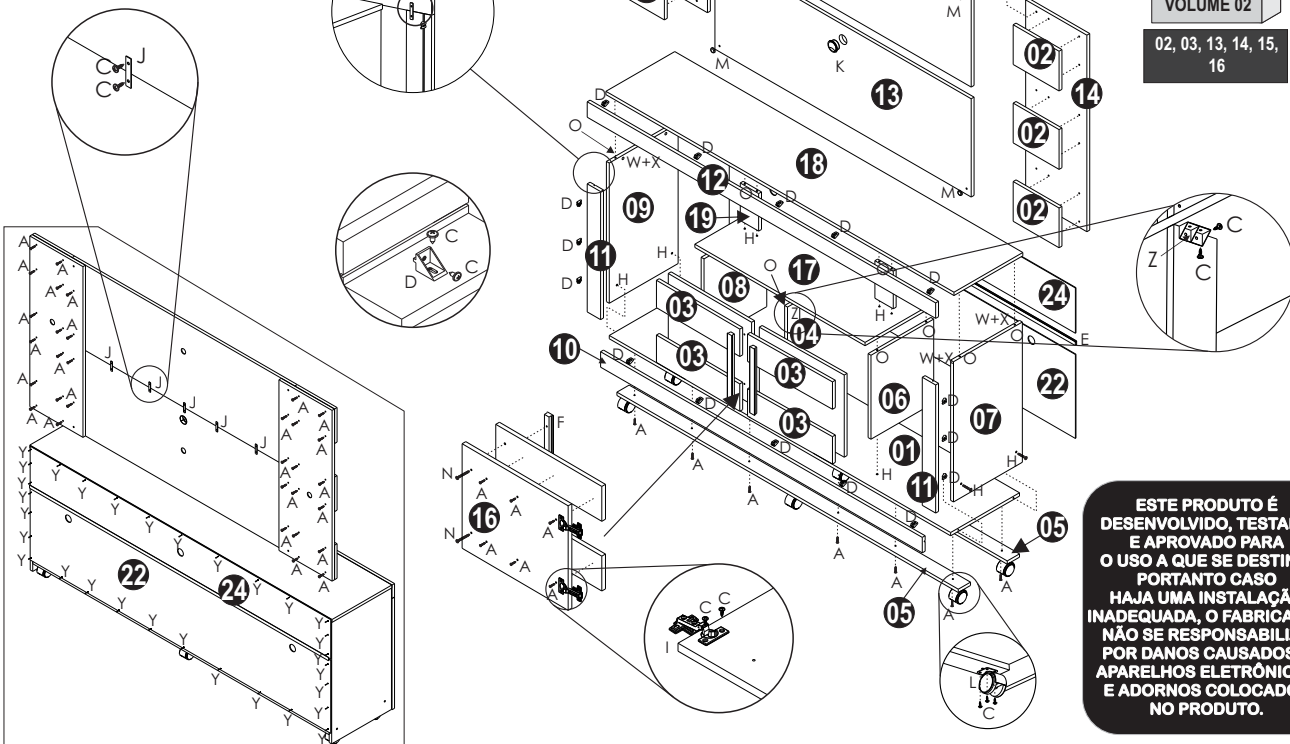


VOLUME 01

01,04,05,06,07,08,09,
10,11,12,17,18,19,22,24

VOLUME 02

02, 03, 13, 14, 15,
16



ESTE PRODUTO É DESENVOLVIDO, TESTADO E APROVADO PARA O USO A QUE SE DESTINA, PORTANTO CASO HAJA UMA INSTALAÇÃO INADEQUADA, O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS CAUSADOS A APARELHOS ELETRÔNICOS E ADORNOS COLOCADOS NO PRODUTO.

Relação de Peças

ITEM	REF.	DESCRIÇÃO	MEDIDA	QDT
1	11343	Fundo - Rack Titan	1785X360X15	1
2	11344	Aplice painel lateral- Rack Titan	180X240X15	6
3	11345	Aplice para porta- Rack Titan	439X124X15	4
4	11346	Batente da porta- Rack Titan	380X64X15	1
5	11349	Enchimento para Rodízios- Rack Titan	1785X64X15	2
6	11350	Lateral direita da caixa- Rack Titan	380X328X15	1
7	11351	Lateral direita- Rack Titan	635X360X15	1
8	11352	Lateral esquerda da caixa- Rack Titan	380X328X15	1
9	11353	Lateral esquerda- Rack Titan	635X360X15	1
10	11354	Moldura do Fundo- Rack Titan	1682X70X15	1
11	9511	Moldura para lateral- Rack Firenze	580X70X15	2
12	11355	Moldura tampo- Rack Titan	1822X70X15	1
13	11356	Painel inferior- Rack Titan	1340X445X15	1
14	11357	Painel lateral- Rack Titan	890X320X15	2
15	11358	Painel superior- Rack Titan	1340X445X15	1
16	11359	Porta- Rack Titan	439X372X15	2
17	11360	Tampo da Caixa- Rack Titan	890X360X15	1
18	11361	Tampo do rack- Rack Titan	1820X360X15	1
19	11362	Suporte para tampo- Rack Titan	170X96X15	2
22	11363	Forro maior- Rack Titan	1810X380X3	1
24	11364	Forro menor- Rack Titan	1810X205X3	1

Relação de Ferragens

A 56x paraf. chip chata 3,5x25 (1687)	B 04x buch. expansiva nº 8 (1368)	C 98x paraf. chip flangeado 3,5x14 (1479)	D 16x suporte angular (1344)	E 01x perfil H plástico 1800 mm Ipê/castanho (9301)
F 02x puxador laminado madeira cor ipê (8520) madeira cor castanho (1330)	G 04x parafuso chip chata 5,0x80 (9266)	H 13x paraf. estrutural 5,0x40 (1470)	I 04x dobradiça pressão com caíço RETA (1491)	J 05x chapa para união 2 furos (5365)
K 01x passa fio preto (2129)	L 08x Rodizio Rd 50 mm preto (1317)	M 10x tampa botão inox para acabamento (1346)	N 04x paraf. chip chata 3,5x40 (1471)	O 13x cavilha 6x30 (1293)
P 04x parafuso M4x30 (4898)	Q 04x parafuso M5x30 (4900)	R 08x parafuso M6x30 (4901)	S 04x arruela M6x1/4 (4905)	T 04x arruela M5x3/16 (4904)
U 01x Kit suporte para tv (5449)	V 04x porca M6 (4902)	W 10x trapézio (1329)	X 10x parafuso 3,5x25 cabeça panela (1469)	Y 30x prego 6x8 com cabeça (2870)
Z 01x Cantoneira 4 furos (2188)				



RÉGUA ESCALA 1:1
(saiba a medida do parafuso)

data de alteração: 09/01/2019

data de elaboração: 18/12/2018

e-mail: assistencia@valdemoveis.com.br