

# “Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar”

## Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

**\*O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.**

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguinte orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- **Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.**
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final: \_\_\_\_\_

CPF nº: \_\_\_\_\_

RG nº: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Produto comprado: \_\_\_\_\_

Código/Lote: \_\_\_\_\_

- a- Produto foi aberto na frente do consumidor?  sim  não
- b- Produto encontra-se em perfeitas condições?  sim  não
- c- As peças e kits foram completas?  sim  não
- d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito?  sim  não
- e- Foi devidamente orientado seu uso?  sim  não
- f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar?  sim  não
- g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso?  sim  não

Após lido e vistoriado venho assinar: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor.**

Reclamação do produto no ato da entrega: \_\_\_\_\_

## PASSO A PASSO DA MONTAGEM

**01º** Identifique as peças já colocando seus acessórios;

**02º MONTE A CAIXA DO RACK:** parafuse as Laterais (07, 09) no Fundo (01). Em seguida parafuse as Divisões (06,08) e o Batente da Porta (04) no Fundo (01).

**03º ENCAIXE AS MOLDURAS E O SUPORTE:** com o conjunto deitado parafuse a Moldura (10) no Fundo (01) e em seguida os Enchimentos para Rodizios (05). Encaixe e parafuse as Moldura (11) nas Laterais (07 e 08). A parte, parafuse os suportes (19) e a Moldura (12) no Tampo (18).

**04º ENCAIXE O TAMPO E O TAMPO DA CAIXA:** ainda com o rack deitado, parafuse o Tampo da Caixa (17) sobre as divisões (06, 08). Agora levante o Rack e encaixe o Tampo preparado sobre as Laterais (09,07) e parafuse todas as peças que ainda faltam.

**05º MONTE E ENCAIXE AS PORTAS, PREGUE OS FORROS:** coloque o puxador prendendo o Aplique (03) na Porta (16) em seguida acrescente o restante dos parafusos. Depois das Portas preparadas pendure-as no lugar e regule. Pregue os Forros (22, 24).

**06º MONTAGEM DO PAINEL E FIXAÇÃO NA PAREDE:** prenda os dois Painéis (15,13) com o auxílio do acessório (J). Siga os furos que serão usados para fixação das buchas e alinhe e parafuse os dois Painéis laterais (14) nos Painéis (13, 15). Parafuse os aplique (02) nos Painéis laterais (14). Siga o manual do suporte Tv e parafuse no Painel. Faça a medição e parafuse o painel montado a 20 cm acima do rack.

## Disposições Gerais

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso.



## Esquema de Montagem

Avenida Jesus Candian, Nº 276- Mangueira Rural  
 Ubá - MG CEP 36503-258 Tel: (32) 3539-7000  
[www.valdemoveis.com.br](http://www.valdemoveis.com.br)

Produto: RACK COM PAINEL TITAN

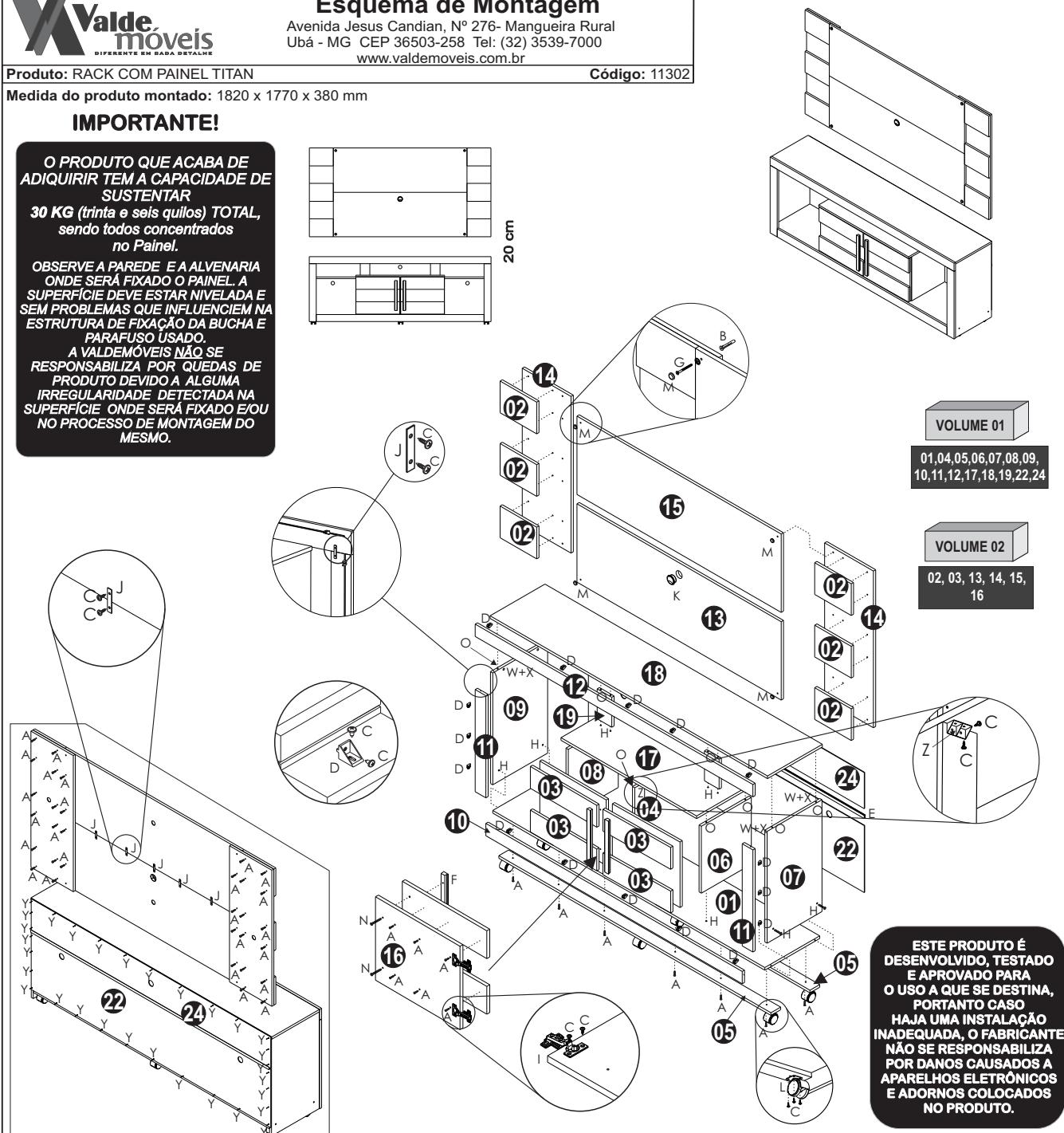
Código: 11302

Medida do produto montado: 1820 x 1770 x 380 mm

### IMPORTANTE!

O PRODUTO QUE ACABA DE ADQUIRIR TEM A CAPACIDADE DE SUSTENTAR 30 KG (trinta e seis quilos) TOTAL, sendo todos concentrados no Painel.

OBSERVE A PAREDE E A ALVENARIA ONDE SERÁ FIXADO O PAINEL. A SUPERFÍCIE DEVE ESTAR NIVELADA E SEM PROBLEMAS QUE INFLUENCIEM NA ESTRUTURA DE FIXAÇÃO DA BUCHA E PARAFUSO USADO. A VALDEMÓVEIS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUEDAS DE PRODUTO DEVIDO A ALGUMA IRREGULARIDADE DETECTADA NA SUPERFÍCIE ONDE SERÁ FIXADO E/OU NO PROCESSO DE MONTAGEM DO MESMO.



## Relação de Peças

ITEM	REF.	DESCRIPÇÃO	MEDIDA	Q.DT
1	11343	Fundo - Rack Titan	1785X360X15	1
2	11344	Aplique painel lateral- Rack Titan	180X240X15	6
3	11345	Aplique para porta- Rack Titan	439X124X15	4
4	11346	Batente da porta- Rack Titan	380X64X15	1
5	11349	Enchimento para Rodízios- Rack Titan	1785X64X15	2
6	11350	Lateral direita da caixa- Rack Titan	380X328X15	1
7	11351	Lateral direita- Rack Titan	635X360X15	1
8	11352	Lateral esquerda da caixa- Rack Titan	380X328X15	1
9	11353	Lateral esquerda- Rack Titan	635X360X15	1
10	11354	Moldura do Fundo- Rack Titan	1682X70X15	1
11	9511	Moldura para lateral- Rack Firenze	580X70X15	2
12	11355	Moldura tampo- Rack Titan	1822X70X15	1
13	11356	Painel inferior- Rack Titan	1340X445X15	1
14	11357	Painel lateral- Rack Titan	890X320X15	2
15	11358	Painel superior- Rack Titan	1340X445X15	1
16	11359	Porta- Rack Titan	439X372X15	2
17	11360	Tampo da Caixa- Rack Titan	890X360X15	1
18	11361	Tampo do rack- Rack Titan	1820X360X15	1
19	11362	Suporte para tampo- Rack Titan	170X96X15	2
22	11363	Forro maior- Rack Titan	1810X380X3	1
24	11364	Forro menor- Rack Titan	1810X205X3	1

## Relação de Ferragens

<b>A</b>	56x		<b>B</b>	04x		<b>C</b>	98x		<b>D</b>	16x		<b>E</b>	01x		
		paraf. chip chata 3,5x25 (1687)			bucha expansiva nº 8 (1368)			paraf. chip flangeado 3,5x14 (1479)			suporte angular (1344)		perfil H plástico 1800 mm lpé/castanho (9301)		
<b>F</b>	02x		<b>G</b>	04x		<b>H</b>	13x		<b>I</b>	04x		<b>J</b>	05x		
		puxador laminado madeira cor ipê (8520) madeira cor castanho (1330)			parafuso chip chata 5,0x80 (9266)			paraf. estrutural 5,0x40 (1470)			dobradiça pressão com calço RETA (1491)		chapa para união 2 furos (5365)		
<b>K</b>	01x		<b>L</b>	08x		<b>M</b>	10x		<b>N</b>	04x		<b>O</b>	13x		
		passa fio preto (2129)			Rodízio Rd 50 mm preto (1317)			tampa botão inox para acabamento (1346)			paraf. chip chata 3,5x40 (1471)		cavilha 6x30 (1293)		
<b>P</b>	04x		<b>Q</b>	04x		<b>R</b>	08x		<b>S</b>	04x		<b>T</b>	04x		
		parafuso M4x30 (4898)			parafuso M5x30 (4900)			parafuso M6x30 (4901)			arruela M6x1/4 (4905)		arruela M5x3/16 (4904)		
<b>U</b>	01x		<b>V</b>	04x		<b>W</b>	10x		<b>X</b>	10x		<b>Y</b>	30x		
		Kit suporte para tv (5449)			porca M6 (4902)			trapézio (1329)			parafuso 3,5x25 cabeça panela (1469)		prego 8x8 com cabeça (2870)		
<b>Z</b>	01x														
		Cantoneira 4 furos (2168)													

