

Perda de Garantia

- O produto que apresentar defeitos causados pelo transporte e armazenamento inadequado, derramamento de líquidos e/ou outra substância, manchas, sujeiras, urinas, queimaduras e rasgos no tecido;
- Utilizado por pessoas acima do suporte de peso indicado;
- As alças forem utilizadas para suportar todo o peso do colchão;
- For alterada a cor do tecido, causado pela exposição a luz do sol;
- O uso não for doméstico;
- O produto tenha sido adulterado fora da Luckspuma;
- O colchão for utilizado em estrado que apresente saliências, farpas, pregos aparentes ou ranhuras, estrados com ripamento cujo espaço seja inferior a 2cm ou superior a 4cm;
- For colocado móveis e objetos pesados sobre o colchão. Isto afunda o molejo e/ou a espuma;

- Não manejar (virar) o colchão mensalmente;
- Não apresentar a Nota Fiscal de compra;
- Produto sem etiqueta de rastreabilidade fixada ou falta do certificado de garantia.
- A ocorrência de bolinhas (peeling) no tecido não é coberta pela garantia, pois não é um problema de construção, e sim uma ocorrência normal no tecido devido ao uso de lençóis de diferentes fios.
- A ocorrência de fios soltos no tempo do tecido após 3 meses poderá ocorrer devido ao uso, já que a pressão do corpo sobre o colchão pode estourar a linha. Sendo assim, a garantia neste item também será apenas a garantia legal (3 meses).

- Caso haja necessidade da troca completa do revestimento, será cobrado 30% do valor do produto novo e/ou similar, mais custos de transportes.

- O uso do colchão levará a um alívio da tensão no tecido, isto causará um leve enrugamento, e não está coberto na garantia. O amarelecimento do tecido/espuma é uma ocorrência normal, ocasionada pela luz. Principalmente em colchões Viscoelásticos, também não é coberto pela garantia.

Atenção: Alguns detalhes devem ser observados para o uso correto e aproveitamento do colchão. Portanto ao receber o produto, verifique se está em perfeitas condições, caso contrário, entre em contato com seu revendedor antes de utilizá-lo.

ATENÇÃO: AVISO IMPORTANTE

Antes de solicitar assistência, verifique com cuidado os tópicos: INSTRUÇÕES DE USO, TERMO DE GARANTIA E PERDA DE GARANTIA.

Código	Garantia	Código	Garantia
Luck 3M	03 MESES	Luck 9M	09 MESES
Luck 6M	06 MESES	Luck 1A	01 ANO

* A garantia conforme tabela está incluso 3 meses de garantia legal (conforme o código de defesa do consumidor). Após constatar possíveis problemas entrar em contato com o lojista. **Caso a loja esteja inativa ou tenha dificuldades em resolver o problema entre em contato com o S.A.C da Luckspuma: sac@luckspuma.com.br** Tel. (11) 4674-7704.

Dobra

Para agilizar o atendimento tenha em mãos as seguintes informações:

- ✓ Nome ✓ Email ✓ Telefone ✓ Código de Rastreamento ***
- ✓ Data da Compra ✓ Número da Nota Fiscal

*** local na etiqueta de identificação onde fica o código de rastreamento



Código de Rastreamento

Desenho esquemático para colchão de mola:

Verifique o colchão adequado ao seu biotipo na tabela oficial do IINER:

	até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	acima de 1,90
até 50	D23	D23*/20	D23*/20	D20		
51 a 60	D26	D26*/23	D26*/23	D23		
61 a 70	D28	D26*/28	D26*/28	D26*/28	D26	
71 a 80		D33	D26*/33	D26*/33	D28	
81 a 90			D33	D33*/28	D33*/28	D28
91 a 100			D40	D40*/33	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40*/33
121 a 150				D45	D45*/40	D40

1) Preferencialmente 2) Para casais: A) De acordo com o código que requiera maior densidade; B) Encomendar colchão composto (duas densidades). 3) D18 indicado para recém nascidos e crianças até 3 anos.

Dobra

Certificado de Garantia Instruções de Uso

Molejo e Espuma



Parabéns!

Você acaba de adquirir um colchão de qualidade, desenvolvido com a mais moderna tecnologia, oferecendo à você conforto e bem-estar nos momentos de descanso. A Luckspuma possui um laboratório de testes físicos, que é referência em analisar a qualidade e densidade das espumas, além de modernos equipamentos que garantem a qualidade total de seus produtos. Leia atentamente este manual, assim você poderá aproveitar ao máximo todos os benefícios dos colchões Luckspuma.

***IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO
E GUARDAR PARA EVENTUAIS
CONSULTAS**

Cod.100.013 Rev.05

Observações no Uso

Conforme norma ABNT NBR 15.413, uma deformação é esperada e permitida de acordo com a espessura original de cada face do colchão, este valor depende da altura nominal do colchão:

Altura igual ou maior que 31cm	10% no máximo
Altura maior ou igual a 23cm e menor que 31cm	8% no máximo
Altura menor que 23cm	6% no máximo

Exemplo: Se o colchão tem 31cm de altura, esta perda de altura interna, poderá ser de 3,1cm. Está ocorrência será mais evidente em colchões de 193cm de largura.



Um leve assentamento na espuma é normal devido sua utilização, não caracterizando vício ou problema.

A garantia não cobre a não adequação de conforto do cliente ao colchão, pois isto se trata de uma questão pessoal, não sendo em hipótese alguma vício ou problema na sua construção.

A garantia cobre eventuais problemas de deformação excessiva decorrente de uso normal (entende-se como normal o ato de se dormir no colchão). Deformação causada por uso excessivo em alguns pontos, como por exemplo locais onde se senta com frequência, não serão aceitos, pois a espuma não foi projetada para esta pressão exercida.

A não observância do biotipo utilizado nos colchões leva a perda de qualquer garantia. Verifique na etiqueta costurada no colchão, se o mesmo atende ao maior biotipo de quem o utiliza.

Dobra

Instruções de Uso

✓ Retire o colchão da embalagem plástica, deixe o mesmo em local arejado durante algumas horas, antes do uso. Destrua a embalagem, mantendo longe do alcance de crianças.

✓ Mantenha o colchão sempre bem ventilado. Não forre o estrado com papelão, jornais, plásticos, cobertores, panos, etc. Não utilize o colchão em ambientes úmidos e sem ventilação, assim evitará mofo e mau cheiro.

✓ Não coloque objetos pesados sobre o colchão. Isto causará uma pressão excessiva que poderá deformá-lo.

✓ Não passe roupa, não utilize equipamentos que produzam vapores sobre o colchão. Isto poderá danificar o tecido e a espuma.

✓ Não dobre e nem use cordas para o transportes do colchão. Esta prática ocasiona sérios danos as estruturas do molejo e da espuma.

✓ Não levante o colchão pela alça. A mesma tem função de auxiliar o acerto de lençóis. No caso de ser necessário levantar o colchão, este procedimento deverá ser realizado sempre por 2 (duas) ou mais pessoas.

✓ Jamais levante o colchão, ou faça força no pillow top. Isto ocasionará o descolamento do mesmo.

✓ Caso o colchão seja molhado, leve ao sol imediatamente durante um dia, depois deixe-o em local sombreado e ventilado por mais alguns dias para secar.

✓ Não pule ou pisoteie o colchão. Isto poderá deformá-lo ou até mesmo quebrar as suas molas.

ATENÇÃO: Colchões e Colchonetes revestidos em Napa é proibido o uso de Álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza. Recomendamos o uso de pano umedecido em água.

LEMBRAMOS QUE QUALQUER UMA DESTAS ATITUDES LEVARÁ A PERDA DA GARANTIA LEGAL OU EXTENDIDA.

- Vire seu colchão mensalmente, conforme figuras abaixo, para garantir a uniformidade;

1º . Gire o colchão invertendo os pés e a cabeça



2º . Gire o colchão colocando para cima a face que estava em baixo. Vide obs. abaixo.



Obs.: Os colchões com a tecnologia ONE SIDE, necessitam apenas do giro pés-cabeça, conforme indicado no 1º desenho acima. Não podem girar as faces conforme 2º desenho.

Dobra

Termo de Garantia

A função da Garantia é proteger o consumidor contra uma possível não uniformidade de Fabricação, e só é válida mediante apresentação deste certificado, junto a nota fiscal, pois perante o Código de Defesa do Consumidor somente este documento é aceito. A garantia é única e exclusiva para o primeiro comprador, por se tratar de um produto de uso residencial, esta garantia não é estendida quando utilizado comercialmente. No caso de troca ou consento de um problema a garantia não se renova, ou seja, ainda será tomada como data inicial a data de compra. As padronagens de tecidos são modificados periodicamente, por isso caso precise trocar ou consentar a Luckspuma se reserva no direito de utilizar tecido de igual ou superior qualidade, mas com padronagem de cor ou desenho diferente.

O custo de retirada e de entrega correrão por conta do consumidor.

Em casos de reparos a Luckspuma não empresta colchão de reposição ao cliente, por se tratar de um produto de uso pessoal. Haja vista, que a responsabilidade de um produto adequado para seu descanso, durante este período, é de total responsabilidade do usuário.

A Luckspuma se isenta da responsabilidade de entrega do produto assistido em locais onde ocorra dificuldades no ato da entrega tais como: escadas, portas estreitas, elevadores pequenos e outros.

O revestimento do colchão possui a garantia legal de 90 dias. Em casos onde o colchão de mola ou espuma, apresentar defeito na estrutura, fora da garantia legal a Luckspuma, se reserva ao direito de desconsertar o colchão com o mesmo revestimento ou se o cliente desejar um novo revestimento, este será cobrado.

Validade

O colchão ou BOX possuem validade indeterminada, porém, para orientar o consumidor nos diversos aspectos de saúde, recomendamos que observe a situação do seu produto, alguns sinais podem mostrar que está na hora de trocá-lo, como por exemplo: - mau cheiro, manchas, sujeiras, deformação e até mesmo desconforto durante o sono.