

TERMO DE GARANTIA COLCHÕES DE MOLAS

A garantia registrada neste produto será válida somente com a sua apresentação acompanhado da nota fiscal;
A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, unicamente para o primeiro consumidor adquirente;
A garantia dos produtos Sankonfort Colchões Indústria e Comércio Ltda, somente será válida se as instruções de uso indicadas neste certificado tenham sido respeitadas;

O prazo de garantia não se renova. Ocorrendo atendimento de assistência técnica, o prazo desta garantia permanecerá inalterado na forma acima;
O tecido, costura, bordados, alças, linhas, fivelas, terão a garantia legal de 90 (noventa) dias a partir da data de compra do produto;
Na eventualidade de alterações do produto/modelo, a empresa reserva o direito de troca por produto similar;
As estruturas de madeira (colchão Box), utilizadas pela Sankonfort Colchões Indústria e Comércio Ltda, terão garantia de assistência técnica de 06 (seis) meses;
A Sankonfort Colchões Indústria e Comércio Ltda, se reserva o direito de somente validar uma eventual troca de seus produtos após a emissão de um laudo técnico validando a não conformidade do produto.

GARANTIA DE COLCHÕES DE MOLA

A empresa concede o direito de assistência técnica nos colchões de molas de acordo com a tabela abaixo:		
MOLAS	GARANTIA	BIOTIPO
LFK	01 ano	Até 150 Kg
3X Action/Molas Ensacadas	01 ano	Até 120 Kg
2X Action/Molas Ensacadas	01 ano	Até 120 Kg
Superlastic Spring	01 ano	Até 120 Kg
High Coil	01 ano	Até 100 Kg

O colchão deve estar adequado ao seu biotipo.
Verifique o biotipo na etiqueta do produto adquirido.

IMPORTANTE:

De acordo com norma NBR-13579 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), a espuma utilizada na composição do colchão pode sofrer deformação na área de utilização ou área de contato com o corpo em relação às laterais de no máximo 10% (dez por cento) da espessura em cada face. Portanto, pode-se notar pequena depressão na face do colchão e diferença de suporte (rígidez), especialmente nas regiões mais utilizadas. Tal desgaste nestas características não será considerado defeito de fabricação, visto que não afeta a qualidade do produto em sua estrutura e conforto.

Todo colchão com tecidos bordados (matelassé), principalmente com pillow top, sofre algum enrugamento devido à acomodação do corpo que exerce uma pressão e peso sobre o mesmo, fazendo com que o revestimento acomode à maneira de uso. Mesmo observadas as normas de uso, o produto sofre desgastes naturais. O tecido sofre alongamento fazendo com que todo o revestimento e as linhas do bordado tenham um laceamento natural. Estas alterações não se caracterizam defeito de fabricação.

Após a retirada da embalagem, o colchão pode apresentar um pequeno odor relativo às matérias-primas utilizadas. Este odor é eliminado após a utilização do produto em local bem ventilado, no máximo 05 (cinco) dias.

É recomendada pelos especialistas a troca do colchão no período máximo de 3 (três) anos, em especial pelo acúmulo de ácaros prejudicial à saúde, e pelo desgaste natural que ocorre no produto.

As normas ABNT e portarias que referenciam colchões de molas asseguram a todos os fabricantes uma variação no dimensional do produto de até +/- 1,5cm na altura, largura e comprimento.

INSTRUÇÕES DE USO / PROCEDIMENTOS

ATENÇÃO: PARA EVITAR O PERIGO DE ASFIXIA NÃO DEIXE A EMBALAGEM AO ALCANCE DE CRIANÇAS, PROCURE DESTRUI-LA;

Confira no ato do recebimento se o produto está em perfeitas condições para sua utilização;

Retire totalmente o colchão da embalagem plástica e deixe-o arejar por algumas horas antes de utilizá-lo;

Verifique se o estrado está em perfeitas condições de uso e sem pregos, com ripas lixadas de 5 cm de largura, com espacamento de 3cm entre elas.

Quando o estrado for interírio, recomendamos que o mesmo tenha furos intercalados de 5 cm de diâmetro, distribuídos sobre a área para garantir a ventilação do produto, especialmente quando se tratar de colchões de espumas;

Procure aspirar e ventilar seu colchão a cada 30(trinta) dias;

Não utilize seu colchão em ambientes úmidos para evitar mofo e mau cheiro; Não dobre, pule ou coloque objetos pesados ou pontiagudos sobre o colchão, ele pode ser deformado/danificado.

Não utilize as alças para suspender o colchão. Use as alças exclusivamente para posicionamento do colchão junto à base, não nos responsabilizamos por uso incorreto;

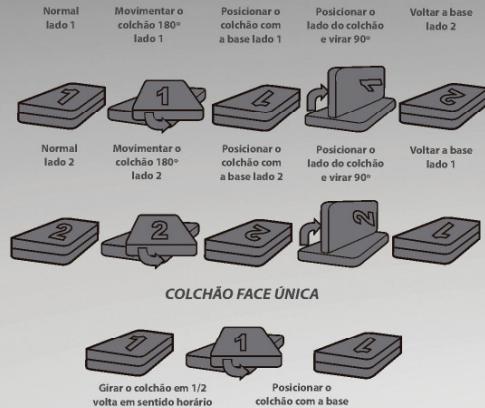
Não manuseie o colchão através do pillow top;

Não utilize líquido para limpeza e conservação do produto;

Não utilize ferro de passar, secador de cabelo ou qualquer outro equipamento que produza calor sobre o colchão;

Colchão de face única devem ser utilizados para acomodação somente na camada de conforto.

FAÇA O RODÍZIO DO COLCHÃO A CADA 15 (QUINZE) DIAS PARA MINIMIZAR AS MARCAS DEIXADAS PELO CORPO, CONFORME O ESQUEMA A SEGUIR:



A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE NOS SEGUINTE CASOS:

Utilização por biotipos inadequados ao produto (vide tabela de adequação);
Danos ou remoção das etiquetas de identificação do produto;
Utilização com embalagem plástica;
Utilização em condições inadequadas de higiene e limpeza;
Utilização de papéis, papelão, outro colchão, plástico ou outros materiais entre o colchão e o estrado/cama box;
Utilização sobre estrado interírio ou base box que apresente saliências, afundamento, mofo, pregos aparentes ou ranhuras;
For constatado o uso contínuo do colchão como assento (o colchão foi desenvolvido para suportar seu peso de maneira uniforme, a concentração em um único ponto pode danificá-lo);
Constatadação de consertos efetuados por terceiros;
Constatadação de danos por uso impróprio em decorrência de acidente, armazenamento inadequado, negligéncia de uso, inundação, incêndio, traças, apresentação de manchas de suor, urina, vômito ou elementos químicos ou pestos;

CONSTATAÇÃO DE DANOS AOS TECIDOS DEVIDO A EQUIPAMENTOS QUE PRODUZAM CALOR SOBRE O COLCHÃO (FERRO DE PASSAR, SECADOR DE CABELO, APARELHO DE CHAPINHA);

Danos causados por móveis, outros objetos pesados ou pontiagudos colocados sobre o produto;

Constatadação de não movimentação do produto (rodízio conforme instruções de uso);

Produto violado/modificado em seus dimensionais (largura / comprimento / espessura);

Constatadação de quebra localizada nas bases (colchão box), em função de mau uso;

Obs: Na eventualidade de assistência técnica em conjuntos box, será efetuada unicamente no produto que apresentar o problema, após laudo técnico constatando defeito de fabricação;

ATENÇÃO! A GARANTIA NÃO COBRE:

A preferência do conforto do cliente. Sendo assim, preferências de madeira ou firmeza do produto devem ser verificadas no ato da compra;

Ocorrência de bolinhas no tecido já que o mesmo é ocasionado pelo contato com outros tecidos, devido à movimentação durante a utilização;

A oxidação do produto (aspecto amarelado) independe do processo de fabricação, podendo ser provocado por luminosidade, umidade, suor, ventilação, produtos de higienização, etc;

Danos causados por terceiros no pillow top ou estrutura (bordas laterais) que comprometem a configuração do produto, em especial dimensões 193x203 cm, quando transportados inadequadamente através de elevadores, escadas, etc;

Os custos de retirada e entrega do colchão para assistência ocorrerão por conta do consumidor;

Em caso de assistência técnica dirija-se a loja onde adquiriu o produto.



O colchão deve estar adequado ao seu biotipo

Tabela de Adequação e Garantia

Altura (m)	até 1,50	1,51 até 1,60	1,61 até 1,70	1,71 até 1,80	1,81 até 1,90	1,90 acima	1,90 acima	1,90 acima	1,90 acima	Garantia
Peso (kg)	até 50	até 60	até 70	até 80	até 90	até 100	até 110	até 120	até 150	
D29/HRD37	Excellence	1 ano								
D33	Spring Foam Comfort	1 ano								
HRD60/HRD37	Toulon	1 ano								
D20	Champion	1 ano								
D23	Bordeaux	1 ano								
D28	Chamonix	1 ano								
D33	Mercure	1 ano								
D45	Bordeaux	1 ano								

Bebê até 3 anos: Colchões Enfant D18 - Garantia 1 ano - Até 30 Kg / Noble - até 100 Kg - Garantia 1 ano / Protege / Dormitec Plus - Até 180 Kg - Garantia 1 ano.
Orthopedic / Dormitec Master - Até 120 Kg - Garantia 1 ano.

Obrigado por adquirir um produto com a qualidade Sankonfort Colchões, desenvolvido com a maior dedicação e planejamento para atender às suas necessidades.

SANKONFORT COLCHÕES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
AV. TORO, 252 - SERRARIA - DIADEMA - SP - CEP: 09981-340
FONE: 55 11 2813-6161/ FAX: 55 11 2813-6162 / www.sankonfort.com.br