

TERMO DE GARANTIA COLCHÕES DE MOLAS

A garantia registrada neste produto será válida somente com a sua apresentação acompanhado da nota fiscal;

A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, unicamente para o primeiro consumidor adquirente;

A garantia dos produtos Sankonfort Colchões Indústria e Comércio Ltda, somente será válida se as instruções de uso indicadas neste certificado tenham sido respeitadas;

O prazo de garantia não se renova. Ocorrendo atendimento de assistência técnica, o prazo desta garantia permanecerá inalterado na forma acima;

O tecido, costura, bordados, alças, linhas, feltros, terão a garantia legal de 90 (noventa) dias a partir da data de compra do produto;

Na eventualidade de alterações do produto/modelo, a empresa reserva o direito de troca por produto similar;

As estruturas de madeira (colchão Box), utilizadas pela Sankonfort Colchões Indústria e Comércio Ltda., terão garantia de assistência técnica de 06 (seis) meses;

A Sankonfort Colchões Indústria e Comércio Ltda., se reserva o direito de somente validar uma eventual troca de seus produtos após a emissão de um laudo técnico validando a não conformidade do produto.

GARANTIA DE COLCHÕES DE MOLA

A empresa concede o direito de assistência técnica nos colchões de molas de acordo com a tabela abaixo:

COLCHÔNES	MOLAS	GARANTIA	BIOTIPO
	LFK	01 ano	Até 150 Kg
	3X Action/Molas Encasadas	01 ano	Até 120 Kg
	2X Action/Molas Encasadas	01 ano	Até 120 Kg
	Superlastic Spring	01 ano	Até 120 Kg
	High Coil	01 ano	Até 100 Kg

O colchão deve estar adequado ao seu biotipo.
Verifique o biotipo na etiqueta do produto adquirido.

IMPORTANTE:

De acordo com a norma NBR-13579 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), a espuma utilizada na composição do colchão pode sofrer deformação na área de utilização ou área de contato com o corpo em relação às laterais de no máximo 10%(dez por cento) da espessura em cada face. Portanto, pode-se notar pequena depressão na face do colchão e diferença de suporte (rigidez), especialmente nas regiões mais utilizadas. Tal desgaste nestas características não será considerado defeito de fabricação, visto que não afeta a qualidade do produto em sua estrutura e conforto.

Tudo colchão com tecidos bordados (matelassê), principalmente com pillow top, sofre algum enrugamento devido à acomodação do corpo que exerce uma pressão e peso sobre o mesmo, fazendo com que o revestimento acomode à maneira de uso. Mesmo observadas as normas de uso, o produto sofre desgastes naturais. O tecido sofre alongamento fazendo com que todo o revestimento e as linhas do bordado tenham um lacemento natural. Estas alterações não se caracterizam defeito de fabricação.

Após a retirada da embalagem, o colchão pode apresentar um pequeno odor relativo às matérias-primas utilizadas. Este odor é eliminado após a utilização do produto em local bem ventilado, no máximo 05 (cinco) dias.

É recomendada pelos especialistas a troca do colchão no período máximo de 3 (três) anos, em especial pelo acúmulo de ácaros prejudicial à saúde, e pelo desgaste natural que ocorre no produto.

As normas ABNT e portarias que referenciam colchões de molas asseguram a todos os fabricantes uma variação no dimensional do produto de até +/- 1,5cm na altura, largura e comprimento.

INSTRUÇÕES DE USO / PROCEDIMENTOS

ATENÇÃO: PARA EVITAR O PERIGO DE ASFIXIA NÃO DEIXE A EMBALAGEM AO ALCANCE DE CRIANÇAS, PROCURE DESTRUÍ-LA;

Confira no ato do recebimento se o produto está em perfeitas condições para sua utilização;

Retire totalmente o colchão da embalagem plástica e deixe-o arejar por algumas horas antes de utilizá-lo;

Verifique se o estrado está em perfeitas condições de uso e sem pregos, com ripas lisadas de 5 cm de largura, com espaçamento de 3cm entre elas.

Quando o estrado for inteiro, recomendamos que o mesmo tenha furos intercalados de 5 cm de diâmetro, distribuídos sobre a área para garantir a ventilação do produto, especialmente quando se tratar de colchões de espumas;

Procure aspirar e ventilar seu colchão a cada 30(trinta) dias;

Não utilize seu colchão em ambientes úmidos para evitar mofo e mau cheiro;

Não dobre, pile ou coloque objetos pesados ou pontiagudos sobre o colchão, ele pode ser deformado/danificado.

Não utilize as alças para suspender o colchão. Use as alças exclusivamente para posicionamento do colchão junto à base, não nos responsabilizamos por uso incorreto;

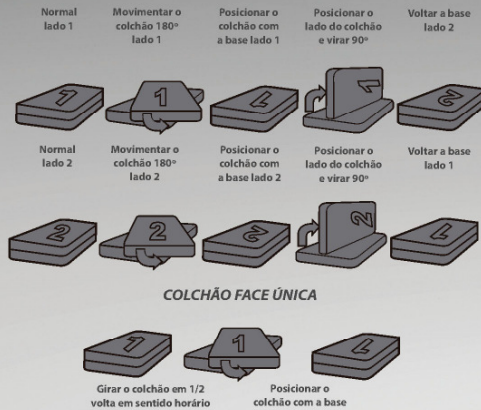
Não manuseie o colchão através do pillow top;

Não utilize líquido para limpeza e conservação do produto;

Não utilize ferro de passar, secador de cabelo ou qualquer outro equipamento que produza calor sobre o colchão;

Colchão de face única devem ser utilizados para acomodação somente na camada de conforto.

FAÇA O RODÍZIO DO COLCHÃO A CADA 15 (QUINZE) DIAS PARA
MINIMIZAR AS MARCAS DEIXADAS PELO CORPO, CONFORME O ESQUEMA
A SEGUIR:



A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE NOS SEGUINTE CASOS:

Utilização por biotipos inadequados ao produto (vide tabela de adequação);
Danos ou remoção das etiquetas de identificação do produto;
Utilização com embalagem plástica;
Utilização em condições inadequadas de higiene e limpeza;
Utilização de papéis, papelão, outro colchão, plástico ou outros materiais entre o colchão e o estrado/cama box;
Utilização sobre estrado interior ou base box que apresente saliências, afundamento, mofo, pregos aparentes ou ranhuras;
For constatado o uso contínuo do colchão como assento (o colchão foi desenvolvido para suportar seu peso de maneira uniforme, a concentração em um único ponto pode danificá-lo);
Constatação de consertos efetuados por terceiros;
Constatação de danos por uso impróprio em decorrência de acidente, armazenamento inadequado, negligência de uso, inundação, incêndio, traças, apresentação de manchas de suor, urina, vômito ou elementos químicos ou pastosos;

**CONSTATÃO DE DANOS AOS TECIDOS DEVIDO A EQUIPAMENTOS QUE
PRODUZAM CALOR SOBRE O COLCHÃO (FERRO DE PASSAR,
SECADOR DE CABELO, APARELHO DE CHAPINHA);**

Danos causados por móveis, outros objetos pesados ou pontiagudos colocados sobre o produto;
Constatação de não movimentação do produto (rodízio conforme instruções de uso);
Produto violado/modificado em seus dimensionais (largura / comprimento / espessura);
Constatação de quebra localizada nas bases (colchão box), em função de mau uso;
Obs: Na eventualidade de assistência técnica em conjuntos box, será efetuada unicamente no produto que apresentar o problema, após laudo técnico constatando defeito de fabricação;

ATENÇÃO! A GARANTIA NÃO COBRE:



**IMPORTANTE LER COM
ATENÇÃO E GUARDAR PARA
EVENTUAIS CONSULTAS**

Data da compra: _____
Nota Fiscal: _____
Revendedor: _____

Obrigado por adquirir um produto com a qualidade Sankonfort Colchões, desenvolvido com a maior dedicação e planejamento para atender às suas necessidades.

SANKONFORT COLCHÕES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
AV. TORO, 252 - SERRARIA - DIADEMA - SP - CEP: 09981-340
FONE :55 11 2813-6161/ FAX: 55 11 2813-6162 / www.sankonfort.com.br

Tabela de Adequação e Garantia

O colchão deve estar adequado ao seu biotipo

[illegible]

Bebê até 3 anos: Colchões Infantil D18 - Garantia 1 ano - Até 30 Kg / Noble - até 100 Kg - Garantia 1 ano / Protege / Dormitec Plus - Até 180 Kg - Garantia 1 ano.
Orthopédic / Dormitec Master - Até 120 Kg - Garantia 1 ano.