

Perda de Garantia

O produto que apresentar defeitos causados pelo transporte e armazenamento inadequado, ferrugem de líquidos e/ou outra substância, manchas, sujeiras, urinas, queimaduras e rasgos no tecido;

Utilizado por pessoas acima do suporte de peso indicado;

As algas forem utilizadas para suportar todo o peso do colchão;

For alterada a cor do tecido, causado pela exposição a luz do sol;

O uso não for doméstico;

O produto tenha sido adulterado fora da Luckspuma;

O colchão for utilizado em estrado que apresente saliências, farpas, pregos aparentes ou ranhuras, estrados com ripamento cujo espaço seja inferior a 2cm ou superior a 4cm;

For colocado móveis e objetos pesados sobre o colchão. Isto afunda o molejo e/ou a espuma;

Não manejar (virar) o colchão mensalmente;

Não apresentar a Nota Fiscal de compra;

Produto sem etiqueta de rastreabilidade fixada ou falta do certificado de garantia.

A ocorrência de bolinhas (peeling) no tecido não é coberta pela garantia, pois não é um problema de construção, e sim uma ocorrência normal no tecido devido ao uso de tecidos de diferentes fios.

A ocorrência de fios soltos no tempo do tecido após 3 meses poderá ocorrer devido ao uso, já que a pressão do corpo sobre o colchão pode estourar a linha. Sendo assim, a garantia neste item também será apenas a garantia legal (3 meses).

Caso haja necessidade de troca completa do revestimento, será cobrado 30% do valor do produto novo e/ou similar, mais custos de transportes.

O uso do colchão levará a um alívio da tensão no tecido, isto causará um leve enrugamento, e não está coberto na garantia. O amarelecimento do tecido/espuma é uma ocorrência normal, ocasionada pela luz. Principalmente em colchões Viscoelásticos, também não é coberto pela garantia.

Atenção: Alguns detalhes devem ser observados para o uso correto e aproveitamento do colchão. Portanto ao receber o produto, verifique se está em perfeitas condições, caso contrário, entre em contato com seu revendedor antes de utilizá-lo.

ATENÇÃO: AVISO IMPORTANTE

Antes de solicitar assistência, verifique com cuidado os tópicos: INSTRUÇÕES DE USO, TERMO DE GARANTIA E PERDA DE GARANTIA.

Código	Garantia	Código	Garantia
Luck 3M	03 MESES	Luck 9M	09 MESES
Luck 6M	06 MESES	Luck 1A	01 ANO

* A garantia conforme tabela está incluso 3 meses de garantia legal (conforme o código de defesa do consumidor). Após constatar possíveis problemas entrar em contato com o lojaista. **Caso a loja esteja inativa ou tenha dificuldades em resolver o problema entre em contato com o S.A.C da Luckspuma: sac@luckspuma.com.br Tel. (11) 4674-7704.**

Para agilizar o atendimento tenha em mãos as seguintes informações:

- ✓ Nome ✓ Email ✓ Telefone ✓ Código de Rastreamento ***
- ✓ Data da Compra ✓ Número da Nota Fiscal

*** local na etiqueta de identificação onde fica o código de rastreamento



Código de Rastreamento

Desenho esquemático para colchão de mola:

Verifique o colchão adequado ao seu bedão na tabela oficial do MNER:

	até 1,00	até 1,50	até 1,70	até 1,80	até 1,90	acima de 1,90
até 90	D23	D23*2/28	D23*2/28	D28		
91 a 99	D26	D26*2/23	D26*2/23	D23		
100 a 110	D28	D28*2/28	D28*2/28	D28*2/28	D26	
111 a 120						D28
121 a 150						D28

1) Preferencialmente. 2) Para sacas. A) De acordo com o código que representa maior densidade. B) Encontrar colchão completo (mesa densidade). C) O18 indicado para recém nascidos e crianças até 3 anos.

Certificado de Garantia Instruções de Uso

Molejo e Espuma



Parabéns!

Você acaba de adquirir um colchão de qualidade, desenvolvido com a mais moderna tecnologia, oferecendo a você conforto e bem-estar nos momentos de descanso. A Luckspuma possui um laboratório de testes físicos, que é referência em analisar a qualidade e densidade das espumas, além de modernos equipamentos que garantem a qualidade total de seus produtos. Leia atentamente este manual, assim você poderá aproveitar ao máximo todos os benefícios dos colchões Luckspuma.

***Importante Ler com atenção antes de utilizar seu colchão e guardar para eventuais consultas**