

MANUAL DE MANUTENÇÃO, USO E GARANTIA

COLCHÕES DE MOLA

EM CASO DE RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E
ESCLARECIMENTOS DOS PRODUTOS,
OS NOSSOS CONTATOS SÃO:



CNPJ: 09.262.425/0003-05
INDÚSTRIA BRASILEIRA

FONE: (28) 3544-1377
E-MAIL: SAC.COLCHOES@RIFLETTI.COM.BR

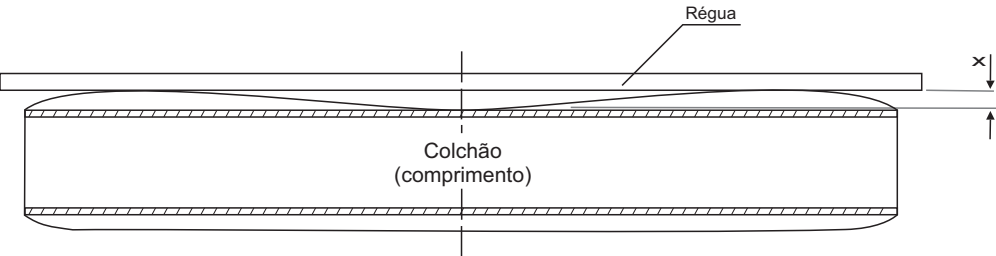
RUA JOAQUIM RIBEIRO SOARES, Nº 54
SÃO VICENTE DE PAULA - MUNIZ FREIRE - ES
CEP: 29.380-000



IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO
E GUARDAR PARA
EVENTUAIS CONSULTAS

ATENÇÃO: AMACIAMENTO DO COLCHÃO DE MOLAS
FONTE: ABNT N° 15413-1/2 e ABNT N° 13579-1/2 - www.abnt.org.br

O AMACIAMENTO em colchões de mola/espuma, conforme demonstrado abaixo, não significa defeito de fabricação, e sim acomodação natural que implicara em uma qualidade de sono melhor, mantendo o seu corpo em postura reta e a coluna alinhada. Em decorrência do desgaste pelas situações de uso; observadas principalmente nos primeiros meses é normal que o colchão sofra DEFORMAÇÃO NATURAL, isto não significa defeito de fabricação, pois não afeta as propriedades de sustentação e conforto do produto. De acordo com a norma da ABNT N° 15413-1/2 e ABNT N° 13579-1/2 a medida de DEFORMAÇÃO na região central em relação as laterais (cabeceira e peseira), em centímetros, deve ser no máximo 10% em cada face, da espessura inicial do colchão.



MOLA: Acomodação máxima de altura

Espessura Mínima ^a cm	Espessura Máxima cm	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%

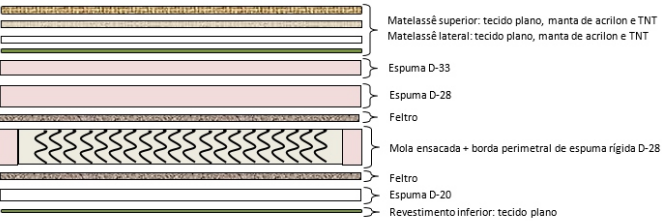
^a As espessuras se referem à altura do produto final.

ESPUMA:

Propriedades	D18	D20	D23	D26	D28	D33	D40	45
Deformação permanente à compressão de 90%, %(máxima)	12	10	10		8		8	

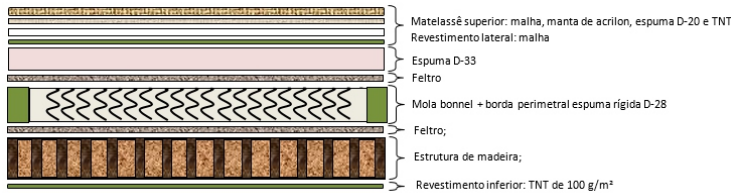
É normal durante a utilização do colchão ocorrer um assentamento das camadas de espuma e mola. Para maior durabilidade e manutenção das características de conforto recomenda-se o rodízio nos primeiros 2 meses a cada quinzena. Movimentando o colchão no sentido horário (PARA COLCHÃO UMA FACE.) após os 2 meses quinzenal em 2 em 2 meses. Após 2 meses com periodicidade de 2 em 2 meses, vire o colchão (a parte de cima fica em baixo vice-versa) (PARA COLCHÕES DUPLA FACE).

DESENHO ESQUEMÁTICO: COLCHÃO REVOLUTION/ KRIPTON



ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
22	188	88
	198	138

DESENHO ESQUEMÁTICO: COLCHÃO ÔMEGA



ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
54	188	88
		138

Altura dos pés: 12 cm

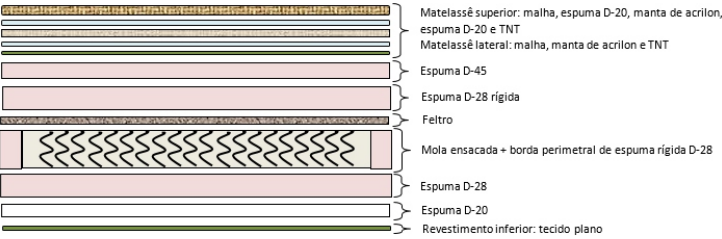
ESPUMA: TABELA DE BIOTIPO

Altura (m)	Peso (Kg)	Até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
Até 50	D23	D23/D20	D23/D20	D20	-	-	-
51 a 60	D26	D26/D23	D26/D23	D23	-	-	-
61 a 70	D28	D26/D28	D26/D28	D26/D28	D26	-	-
71 a 80	-	D23	D26/D23	D26/D23	D28	-	-
81 a 90	-	-	D33	D33/D28	D33/D28	D28	-
91 a 100	-	-	D33	D33	D33	D33	-
Recém-nascidos e crianças até 3 anos	D18	-	-	-	-	-	-

MOLA:

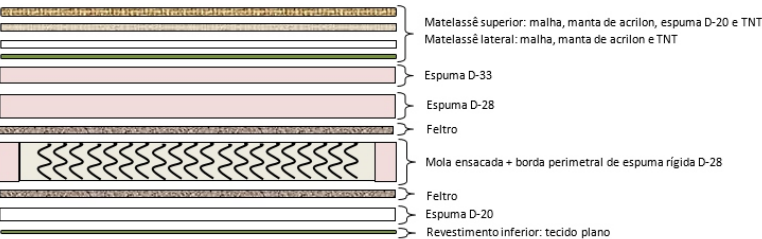
Mola Bonnell	Aço com alto teor de carbono e temperadas eletronicamente.	Proporciona um equilíbrio perfeito entre firmeza e conforto.
Mola Ensacada	Sistema de molas ensacadas individualmente com alto teor de carbono e temperadas eletronicamente.	Firme, com perfeita sustentação.

DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO BEAUTIFUL HARD



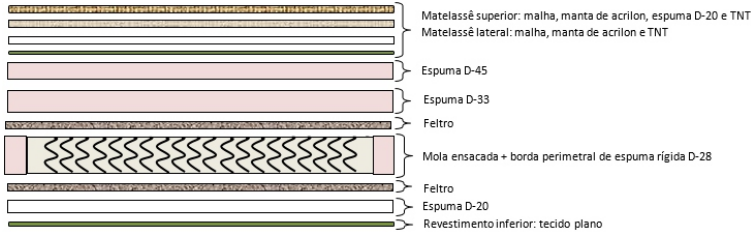
ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
30 35	188	88
		138
	198	158
	203	193

DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO DIAMOND/CONNECT



ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
24	188	88
		138
	198	158
	203	193

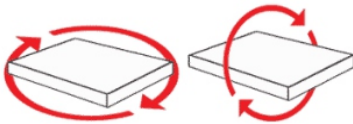
DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO FLOWERS



ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
24	188	88
		138
	198	158
	203	193

Para Colchão DUPLA FACE:

O primeiro giro inverte os pés e a cabeça.
Depois, gire o colchão colocando para cima a face que estava para baixo.



Para colchão de UMA FACE:

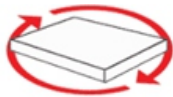


TABELA DE TEMPO DE GARANTIA:

As garantias dos componentes dos colchões são determinadas conforme as tabelas abaixo:

COLCHÃO DE ESPUMA	
Componente	Prazo de Garantia
Espuma (D18 a D33)	1 ano
Espuma (D40 e D45)	1 ano
Tecido	6 meses

COLCHÃO DE MOLAE BOX CONJUGADO	
Componente	Prazo de Garantia
Molas Ensacadas individualmente	5 anos
Molas bonnel	3 anos
Base de madeira	6 meses
Espuma	3 meses
Tecido	6 meses

PRAZOS:

A partir da data da reclamação do cliente, o prazo máximo para conclusão da troca, envio de peças ou reparo no produto será de 30 dias, conforme determinado no Art. 18 do CDC, (código de defesa do consumidor) exceto para casos em que o cliente não enviar ou tardar no envio da documentação necessária para a análise da solicitação.

A troca será feita por intermédio da loja onde o produto foi adquirido ou direto pela RIFLETTI, sendo que, quando loja, o cliente e a loja deverão definir entre si quem deverá transportar o produto defeituoso à loja, e entregar o novo ou o produto de assistência.

A loja deverá ter a autorização da RIFLETTI para realizar a troca. Caso a loja efetue a troca sem autorização, não haverá ressarcimento se ficar constatado defeito por mau uso.

ALERTA:

Caso seu colchão utilize revestimento do tipo napa, courvin, plásticos e emborrachados ou similares não utilizar álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza, uma vez que estes podem danificar o revestimento de seu colchão.

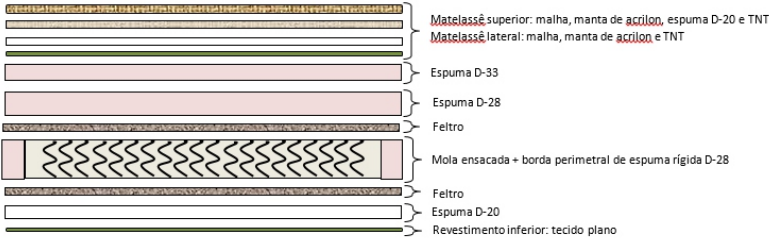
GARANTIA (Perda de Garantia):

- Uso acima do peso permitido. Espuma (tabela de biotipo)
- Utilização não doméstica;
- Presença de manchas de urina ou suor excessivo;
- Uso em ambientes com umidade excessiva;
- Constatação de limpeza com álcool ou solventes químicos;
- Afundamento do molejo ou espuma ou rasgo por utilização não convencional;
- Colocação de plásticos, tecidos, cobertores, papelão ou qualquer outro material entre o colchão e o estrado.
- Uso sobre estrado inteiriço, sem ventilação;
- Uso sobre estrado com ripamento cujo espaçamento seja inferior a 2 cm ou superior a 4cm;
- Utilização do colchão com plástico / embalagem que o acompanha;
- Se o produto sofrer conserto de terceiros.

Para maior durabilidade dos Colchões RIFLETTI:
Escove, aspire, areje e exponha ao sol mensalmente o seu Colchão RIFLETTI.

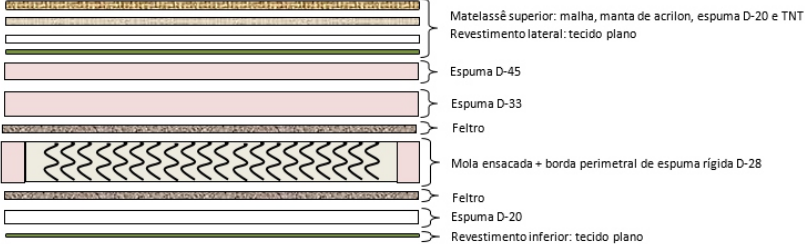
**DESENHOS ESQUEMÁTICOS COM A
COMPOSIÇÃO DOS COLCHÕES, MODELOS E MEDIDAS.**

**DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO INFINITY SOFT**



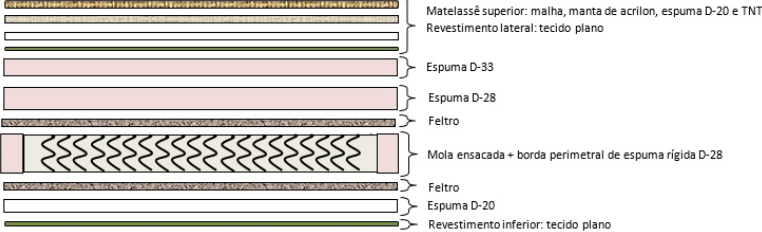
ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
30	188	88
		138
	198	158
	203	193

**DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO INFINITY HARD**



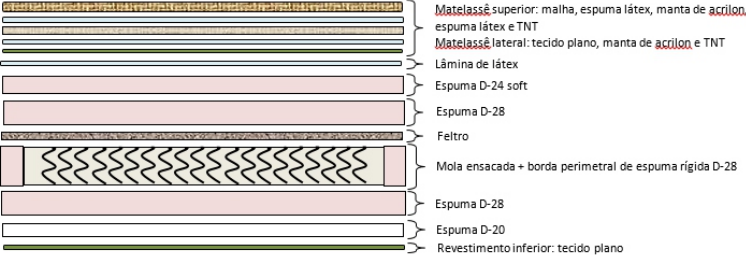
ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
30	188	88
		138
	198	158
	203	193

**DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO CONFORTLINE**



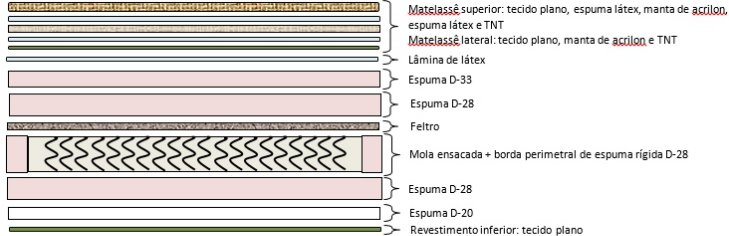
ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
24 30	188	88
		138
	198	158
	203	193

**DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO BEAUTIFUL SOFT**



ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
30 35	188	88
		138
	198	158
	203	193

**DESENHO ESQUEMÁTICO:
COLCHÃO BEAUTIFUL MEDIUM**



ALTURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)	LARGURA (CM)
30 35	188	88
		138
	198	158
	203	193