

# TERMO DE GARANTIA LIMITADA DOS PRODUTOS INBRASIL® LINHA DECOR



A Madeira Plástica Ambiental S.A. (doravante "InBrasil") garante ao comprador original (doravante "Comprador") que tábuas e/ou decks da LINHA DECOR (doravante "Produto"), devidamente indicada em nota fiscal, funcionará nos limites e condições adiante expostos. Reforçamos que este Termo de Garantia não contempla produtos produzidos e comercializados anteriores a 6 de Novembro de 2018, é válido apenas no território nacional brasileiro, e que o produto possui como composição principal material plástico polimérico, fabricado com plástico reciclado oriundo entre outras fontes da indústria de reciclagem de papel.

**1. PRAZO:** A garantia começará na data da compra original do Produto e encerrará após 10 (dez) anos, exceto o item Resistência a Perda de Tonalidade, cuja garantia neste quesito é de 3 (três) anos. Nestes prazos já está incluída a garantia legal conforme estabelecido no Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor. A data de compra é a data de emissão da nota fiscal.

## 2. ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

**2.1. DEFEITOS DE FABRICAÇÃO e DEFEITOS EVENTUAIS:** Falhas em coextrusão, divergência de tonalidade no momento da entrega de um mesmo lote de Produtos contidos na mesma nota fiscal de compra original são considerados Defeitos de Fabricação. Rachaduras espontâneas, apodrecimento, ressecamento, soltar farpas são considerados Defeitos Eventuais. Não são considerados defeitos de qualquer natureza: impressão de textura não-uniforme na superfície, cortes ou marcações no Produto advindas da instalação, alterações das características originais de fábrica tais como aplicação de tinta ou outro material de revestimento, etc.

**2.2. RESISTÊNCIA A PERDA DE TONALIDADE:** O produto é elaborado para resistir ao desbotamento, mas nenhum material é totalmente à prova de desbotamento após anos de exposição aos raios UV e às intempéries. Ao ser exposta à luz ambiente e às condições climáticas normais a cor do Produto não desbotará mais de 5 (cinco) unidades Delta E (CIE) conforme medida por alteração de cor utilizando ferramenta de medição apropriada (colorímetro ou espectrofotômetro devidamente calibrado) na comparação entre o Produto afetado e um Produto novo idêntico fabricado pela InBrasil. A garantia contra desbotamento está limitada a 3 (três) anos conforme explanado na tabela 5.1 deste documento.

**2.3. RESISTÊNCIA A MANCHAS:** O Produto é resistente a manchas que resultem de alimentos e bebidas derramados desde que estes sejam removidos do Produto com limpeza adequada em até 7 (sete) dias após a exposição. O Produto é resistente a manchas de mofo e bolor que ocorrem naturalmente no meio ambiente desde que removidos do Produto até 7 (sete) dias após seu aparecimento. A garantia não será aplicada caso haja inobservância destas condições de limpeza bem como ao derramamento de outros tipos de materiais tais como tintas e pigmentos.

**2.4. RESISTÊNCIA A TEMPERATURA:** O Produto não degradará desde que sua temperatura esteja entre -10°C e 60°C. Extrapolados estes limites de temperatura haverá cancelamento da garantia. Reforçamos que temperaturas acima de 60° C geram danos permanentes ao produto pois sua origem plástica o torna sensível a temperatura extremas, bem como quando submetidos ao fogo. Plásticos em altas temperaturas são inflamáveis e desenvolvem fumaça quando em combustão.

**2.5. EXCLUSÕES DA COBERTURA DA GARANTIA:** Se um ou mais itens relacionados a seguir ocorrer, os produtos não estarão cobertos por garantia ou responsabilidade da InBrasil, nem qualquer garantia implícita:

- A) Instalação incorreta ou inadequada dos produtos e/ou descumprimento das orientações de instalação fornecidos pela InBrasil em documento formal denominado "Manual de Instalação do Produto- Versão Completa", incluindo, entre outras, deixar espaçamento indevido entre perfis;
- B) Uso dos produtos além das condições normais e razoáveis de utilização;
- C) Movimentação, distorção, queda ou acomodação do solo ou da estrutura de suporte em que os produtos foram instalados;
- D) Qualquer caso fortuito (como enchentes, incêndio, raios, etc.) ou de condições ambientais (como poluição do ar, etc.), manchas causadas por

substâncias abrasivas e/ou pH ácido ou básico e/ou itens de uso anormal no deck (como: produtos químicos agressivos, graxas, óleos, solventes, etc.);

- E) Armazenagem, manuseio inadequado pelo comprador ou terceiros;
- F) Desgaste normal e/ou natural.

**3. PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DA GARANTIA:** Para utilizar esta garantia limitada, o Comprador, deverá tentar limpar a área afetada utilizando água, sabão e produtos leves de limpeza doméstica convencional. Caso a área afetada continue em condição insatisfatória, o Comprador deverá providenciar limpeza de agente profissional especializado, às suas custas. Se após 30 dias da realização da limpeza profissional a área afetada continuar insatisfatória, o Comprador poderá solicitar a garantia enviando à InBrasil, dentro do período de vigência da garantia indicado acima, a descrição, fotografias do Produto destacando área afetada, nota fiscal do Produto, nota fiscal da prestação de serviço de limpeza profissional, bem como demais informações relevantes, sempre de maneira formal, para endereço físico ou eletrônico informado abaixo:

Madeira Plástica Ambiental S.A.  
Rua João Ribeiro Filho 400  
Bairro São Gabriel  
CEP 84.602-175  
União da Vitória PR  
Email: inbrasil@inbrasil.ind.br  
Fone : 042 3135.5000

A InBrasil analisará os elementos da solicitação apresentada pelo Comprador e, caso entender necessário poderá solicitar deste a realização de vistoria técnica do produto para a constatação do defeito reclamado para atestar a procedência ou não acerca da aplicação da garantia.

**4. COMPETÊNCIA:** Nenhuma pessoa ou entidade está autorizada pela InBrasil a dar qualquer declaração sobre a qualidade ou desempenho dos seus produtos além do que está descrito nesta garantia, e a InBrasil não será responsabilizada por essas declarações. Esta garantia só será alterada ou modificada por documento específico escrito e assinado adicionalmente pela InBrasil e pelo Comprador. Representantes Comerciais independentes e Revendedores sob nenhuma hipótese deverão alterar os limites da garantia descritos neste termo.

**5. VALOR:** Caso a solicitação de garantia seja considerada válida (com a anuência da InBrasil por escrito confirmando o defeito), a única responsabilidade da InBrasil será, a seu critério, substituir os itens defeituosos ou reembolsar a parcela do valor de compra pago pelo Comprador pelos itens defeituosos. A presente garantia não cobrirá não incluirá o custo de sua instalação inicial, retirada e/ou recolocação, mão de obra ou outro custo qualquer. A política de reembolso ou substituição será proporcional conforme escala apresentada na tabela abaixo. Sob nenhuma circunstância a InBrasil será responsável por qualquer tipo de indenizações especiais, incidentais ou indiretas.

Tempo do Período da Garantia	% de Recuperação	
	Perda de Tonalidade.	Defeitos de Fabricação, Defeitos Eventuais, Resistência a Manchas, Resistência a Temperatura
Uso até 1 ano	100%	100%
Uso até 2 anos	100%	100%
Uso até 3 anos	100%	100%
Uso até 4 anos	0%	100%
Uso até 5 anos	0%	100%
Uso até 6 anos	0%	100%
Uso até 7 anos	0%	100%
Uso até 8 anos	0%	100%
Uso até 9 anos	0%	100%
Uso até 10 anos	0%	100%
Uso acima de 10 anos	0%	0%

Tabela 5.1 - Tempo do Período de Garantia



In Brasil®

Madeira Plástica  
Indústria mais sustentável do planeta