

**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**

**LINHA NUVEM
COLCHÕES**



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Tabela de Produto

Tamanho	Medidas(CxLxA)* em cm	Densidade
Baby (Padrão Americano)	130x70x12	D18
Solteirinho	188x78x15	D23
Solteiro Padrão	188x88x15	D23
Casal	188x138x15	D33

Camadas de conforto

Colchão de Espuma do tipo Simples, contendo camada de espuma de poliuretano, que deixa o Colchão Nuvem Casatema com maior resistência e toque macio. Produto certificado pelo Inmetro.

Tecidos

Colchão Baby é bordado em uma das superfícies em tecido branco, com toque super suave. Na outra face, o colchão possui revestimento impermeável, facilitando a limpeza em casos de escapes noturnos. Deste modo, fica livre a escolha do melhor lado de utilização para esse colchão.

O restante da linha conta com colchão tipo Double Side, com as duas superfícies em matelassê.

Composição do Tecido

Colchão Baby

Tampo superior: 100% Poliéster;

Tecido do tampo inferior: 100% Policloreto de Vinila;

Restante da linha

Tampo superior e inferior: 100% Poliéster.

Nível de Conforto

Macio.

Suporte Individual

Colchão Baby ideal para Recém-Nascidos e crianças de até 3 anos de idade.

Utilize a tabela abaixo para os demais colchões:

Peso (kg) \ Altura (cm)	Até 150	151 a 160	161 a 170	171 a 180	181 a 190	+ 191
Até 50	D23	D23*/20	D23*/20	D20		
51 a 60	D26	D26*/23	D26*/23	D23		
61 a 70	D28	D26/28*	D26/28*	D26/28*	D26	
71 a 80		D33	D28/33*	D28/33*	D28	
81 a 90			D33	D28/33*	D28/33*	D28
91 a 100			D40	D40/33*	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40/33*
121 a 150				D45	D45/40*	D40

Observações:

O "*" significa que é a densidade preferencial.

Quando for um casal, opte pela densidade da pessoa mais pesada.

INSTRUÇÕES DE USO

VERIFIQUE AS DIMENSÕES DO COLCHÃO NAS INSTRUÇÕES DE USO DO BERÇO NO QUAL O COLCHÃO SERÁ UTILIZADO, AS DIMENSÕES NÃO DEVEM PERMITIR A FORMAÇÃO DE ESPAÇO MAIOR QUE 30MM (3 CM) ENTRE AS LATERIAS OU EXTREMIDADES DO BERÇO E O COLCHÃO.

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um aspirador de pó e, depois, coloque o colchão para ventilar. Lembre-se que o tecido não é removível, portanto, não molhe. Se for usar algum produto de limpeza, utilize produtos do tipo “espuma seca”. Nunca use produtos com solventes. Em revestimentos plásticos, também não deve ser utilizado álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza, uma vez que estes podem danificá-los. Além disso, é recomendado o uso de um protetor de colchão para aumentar a sua durabilidade.

Quando receber o produto

O colchão precisa respirar, assim que receber seu produto retire o plástico e deixe arejando por algumas horas antes da primeira utilização. Não coloque o colchão sobre uma base que não tenha a ventilação adequada para evitar a condesação de umidade.

Durante o uso

Não colocar objetos pontiagudos ou muito pesados sobre o colchão, dobrar, molhar ou lavar. Não expor a qualquer fonte de calor como ferro de passar roupas, chapinha ou secador de cabelo. Durante mudanças transportar ou armazenar o colchão em pé (na vertical, apoiado na lateral).



CASA TEMA

V.01