

## CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS VINILICOS RUFFINO – LINHA COLADA

Para poder usufruir da garantia dos produtos Ruffino, você deve seguir todas as instruções presentes no Termo a Seguir.

Os Pisos Vinílicos das coleções “Bravo” e “Sofisticato” são fabricados seguindo rigorosos procedimentos de qualidade. Por isso, a Ruffino garante aos seus clientes 10 anos de garantia (abrangendo a garantia legal e a garantia contratual) contra defeitos oriundos de sua fabricação, se observadas às indicações de aplicação e conservação do produto, que contemplam procedimentos para a instalação, limpeza e conservação, conforme detalhes abaixo.

Se mesmo nessas condições, o produto apresentar indícios de não conformidade oriundos de sua fabricação, é oferecida a garantia, de acordo com os períodos:

- Até 03 meses: a Ruffino substituirá o produto por um novo, de mesmo padrão ou similar, e pagará os custos de instalação à empresa qualificada, de acordo com a legislação vigente.
- A partir de 03 meses: a Ruffino substituirá o produto por um novo, de mesmo padrão ou similar, e não pagará os custos de instalação.

Além disso:

- Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação (vícios aparentes), a Ruffino trocará o produto, mas não irá arcar com os custos de instalação.
- Quando a substituição do piso vinílico Ruffino for requerida conforme esta garantia e determinado modelo não estiver mais disponível na cor/quantidade desejada, a Ruffino deve oferecer um produto de equivalente qualidade e valor, escolhido pelo cliente, dentro possível disponibilidade.

### ATENÇÃO

A Ruffino se responsabiliza em atender os termos de garantia somente se forem cumpridas as recomendações de instalação e conservação a seguir:

#### Recomendações de Segurança do Trabalho:

Para uma instalação segura, recomendam-se a contratação de mão de obra qualificada e utilização de equipamentos de proteção individual (EPI's), tais como óculos, protetores auriculares, luvas, máscaras, botas de borracha e capacete quando necessário.

#### Recomendações para o contrapiso:

Antes de iniciar a instalação do piso vinílico Ruffino, deve-se tomar algumas precauções ao analisar o contrapiso. Tais medidas garantirão maior desempenho e, conseqüentemente, satisfação ao consumidor.

A seguir, algumas recomendações que devem ser consideradas:

- O contrapiso deve estar seco e isento de qualquer umidade, totalmente curado e impermeabilizado (Umidade ascendente máxima aceitável 2,5%, medida através do método de carbureto de cálcio (CM)).
- O contrapiso deve estar firme, sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas.
- O contrapiso deve estar regular, sem depressões maiores que 1 mm ou que não possam ser corrigidas com a massa de preparação. (A massa de preparação consiste em uma pasta composta de água, cola de PVA e cimento na proporção de 4:1:10 a 15 que tem a finalidade de corrigir a aspereza do contrapiso ou nivelar as juntas de cerâmica, ela poderá ser aplicada de 2 a 3 vezes, com no máximo 3 mm de espessura).

**ATENÇÃO: SERÃO CONSIDERADAS IMPROCEDENTES RECLAMAÇÕES RELACIONADAS À UMIDADE DO CONTRAPISO; TAIS COMO, MANCHAS, BOLHAS, ESTUFAMENTOS, FRESTA ENTRE JUNTAS, ETC.**

#### Contrapisos Inadequados:

- Contrapiso de cimento queimado: Tal contrapiso deverá ser apicoado ou preparado com um *primer* de cola de contato para posterior preparação da base.
- Quaisquer contrapisos com bases de madeira (tacos, assoalhos, *parquets*, etc.) ou cerâmica com juntas maiores que 3 mm, deverão ser removidos e uma nova base deverá ser feita. Essa será constituída por massa de regularização que deverá ter no mínimo 2 cm de espessura e será preparada na proporção de três partes de cimento por uma de areia.

#### Adesivo e Climatização

Os pisos vinílicos Ruffino devem ser instalados com adesivos acrílicos a base de água, com utilização de desempenadeira dentada. Em áreas mais críticas, sujeitas a uma manutenção mais constante, recomendamos utilizar adesivos de duplo contato.

Antes da aplicação, as régua devem descansar (esticadas) no chão durante 24 horas, em temperatura média de 18° a 25°C.

#### Limpeza

A limpeza frequente melhora a aparência do produto, aumenta sua durabilidade e reduz os custos de conservação.

- Remover o excesso de sujeira com uma vassoura de pelo ou produtos equivalentes.
- Aplicar detergente neutro (diluído em uma pequena quantidade de água) em um pano limpo e esfregar com o auxílio de rodo.
- Deixar o piso secar totalmente antes de liberar para o uso.

#### Conservação

- Para maior resistência a riscos e danos, é essencial a aplicação de cera e/ou mesmo impermeabilizantes (esse último irá ser necessário para ambientes de médio e alto tráfego).
- Cera acrílica: Na primeira aplicação de cera acrílica, utilizar de 3 a 5 camadas, com intervalo mínimo de 30 minutos entre cada camada do produto. Aguardar pelo menos 2 horas antes de liberar o tráfego, garantindo que o piso encontra-se totalmente seco. Para recuperar o brilho periodicamente, aplicar 1 camada de cera após a limpeza. Remover a cera apenas quando necessário, aplicando removedor neutro. Esfregar utilizando pano limpo e rodo.
- Impermeabilização: é essencial para ambientes de médio e alto tráfego, pois aumenta a resistência do produto. Recomendamos a contratação de empresa especializada nesse serviço.
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo, que agridam a superfície do piso.
- Recomenda-se a utilização de rodízios de poliuretano a fim de não danificar a superfície do produto.
- Móveis protegidos com carpete ou qualquer outro protetor evitam danos nos pisos quando são deslocados.
- É recomendado o uso de capachos em todos os acessos externos, isto eliminará em até 80% os resíduos de sujeira.

#### Exclusões da Garantia

- Produto instalado em área não condizente com a classificação de uso do mesmo.
- Impactos ou danos no produto, causados por transportes, cortes, riscos ou qualquer acidente ocasionado por má utilização do mesmo.
- Furos ou depressões causados por pregos de sapatos de salto ou objetos rígidos, com potencial para danificação da capa de PVC do produto.
- Uso de água em excesso na limpeza.
- Aplicação em áreas molhadas ou externas.
- Exposição direta à luz solar.
- Contato do produto com qualquer tipo de substância nociva ao PVC ou excremento de animais (urina ou fezes).
- Má instalação do produto, como mão de obra não qualificada e/ou utilização de ferramentas inadequadas.
- A Ruffino Acabamentos não recomenda a instalação de mantas acústicas no piso vinílico, assim excluindo o direito de garantia.

#### Observações

- Para a utilização da garantia, o consumidor deve apresentar a Nota Fiscal de Compra, juntamente com o Certificado de Garantia Preenchido na ocasião da compra ao Serviço de Atendimento do Cliente ou então a revenda onde ele adquiriu o produto.
- A cobertura desta garantia se dará pela troca do produto eventualmente defeituoso, caso este fato seja comprovado por laudo técnico elaborado por profissionais destacados pela Ruffino
- Na hipótese de determinado padrão de piso não ser mais fornecido pela Ruffino, o produto defeituoso poderá ser substituído por outro de igual qualidade e similar aparência.

---

Nome Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone ( ) - \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Nome Revenda: \_\_\_\_\_

Endereço Revenda: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone ( ) - \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Número da Nota Fiscal \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Cor: \_\_\_\_\_ Metragem: \_\_\_\_\_