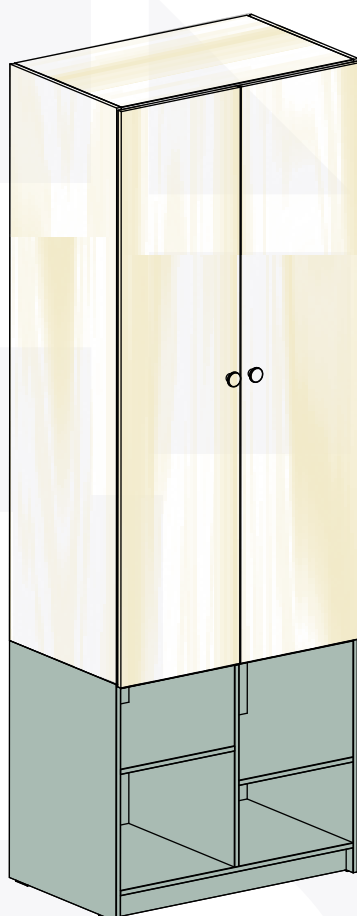


**CASA
TEMA**



Guarda-Roupa Curió

2 portas

Natural / Verde



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 12 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

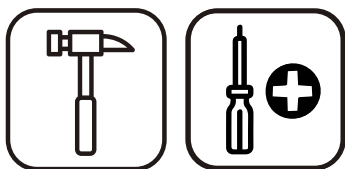
- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

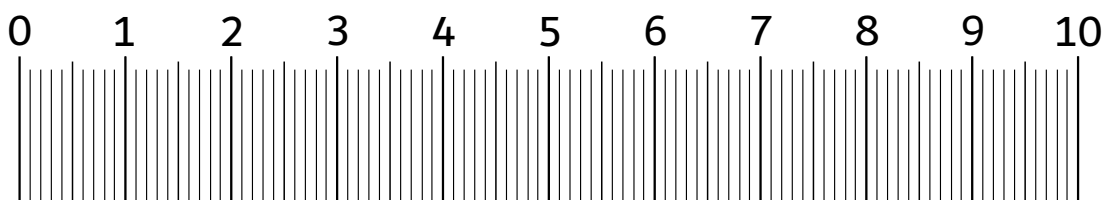
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

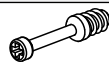
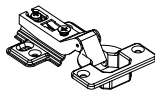
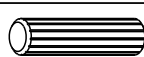
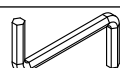
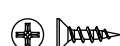
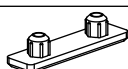
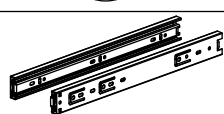
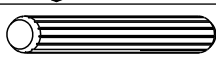
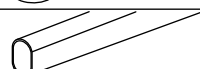
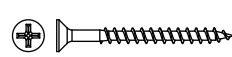
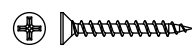
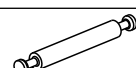
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

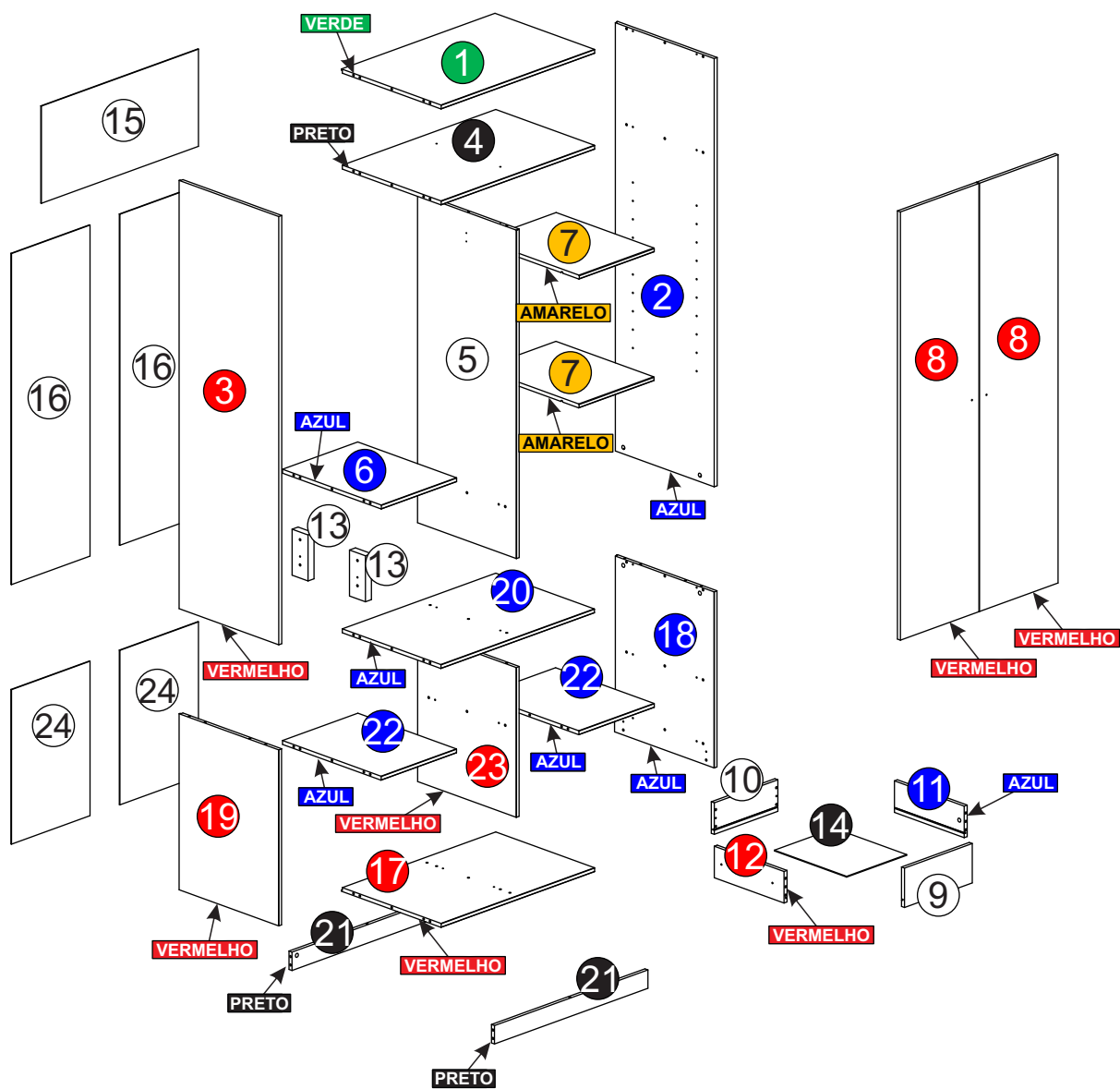


LISTA DE FERRAGENS

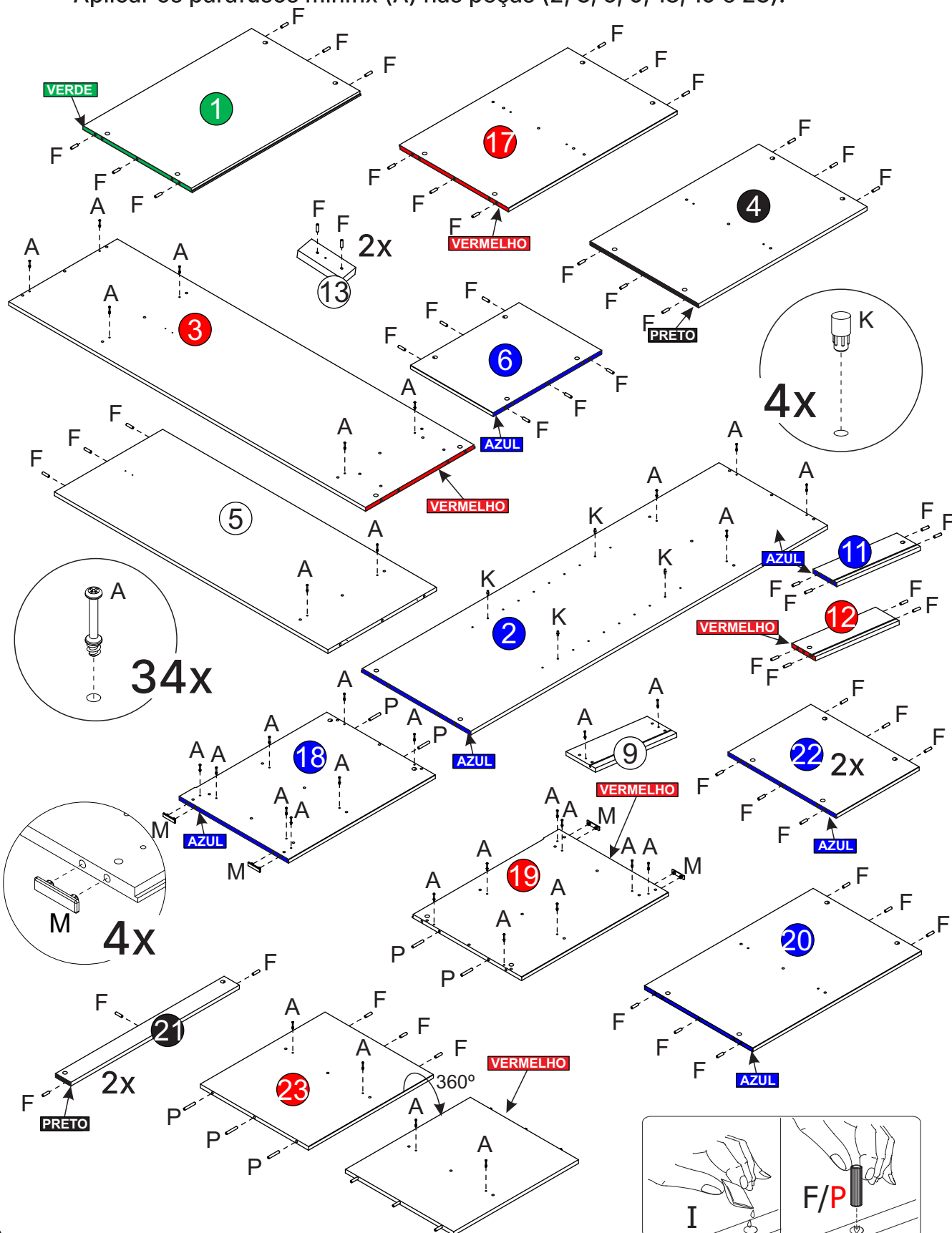
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Minifix		34
B	Tambor Minifix		42
C1	Tapa Furo Natural		12
C2	Tapa Furo Verde		12
D	Parafuso Allen 5 x 50		06
E	Dobradiça Recobrimento Parcial		06
F	Cavilha 8 x 30		66
G	Chapinha Arranha de Fundo		23
H	Prego 10x10		65
I	Sache de cola		03
J	Chave allen		01
K	Suporte de Prateleira		08
L	Parafuso PH CH 3,5 x 14		36
M	Sapata Deslizadora		04
N	Puxador		02
O	Par Trilho telescópico		01
P	Cavilha 8 x 50		07
Q	Suporte Cabideiro Oblongo		02
R	Tubo Cabideiro		01
S	Parafuso PH CH 3,5 x 40		04
T	Parafuso PH CH 3,5 x 30		02
U	Haste minifix cabeça dupla		04

LISTA DE PEÇAS

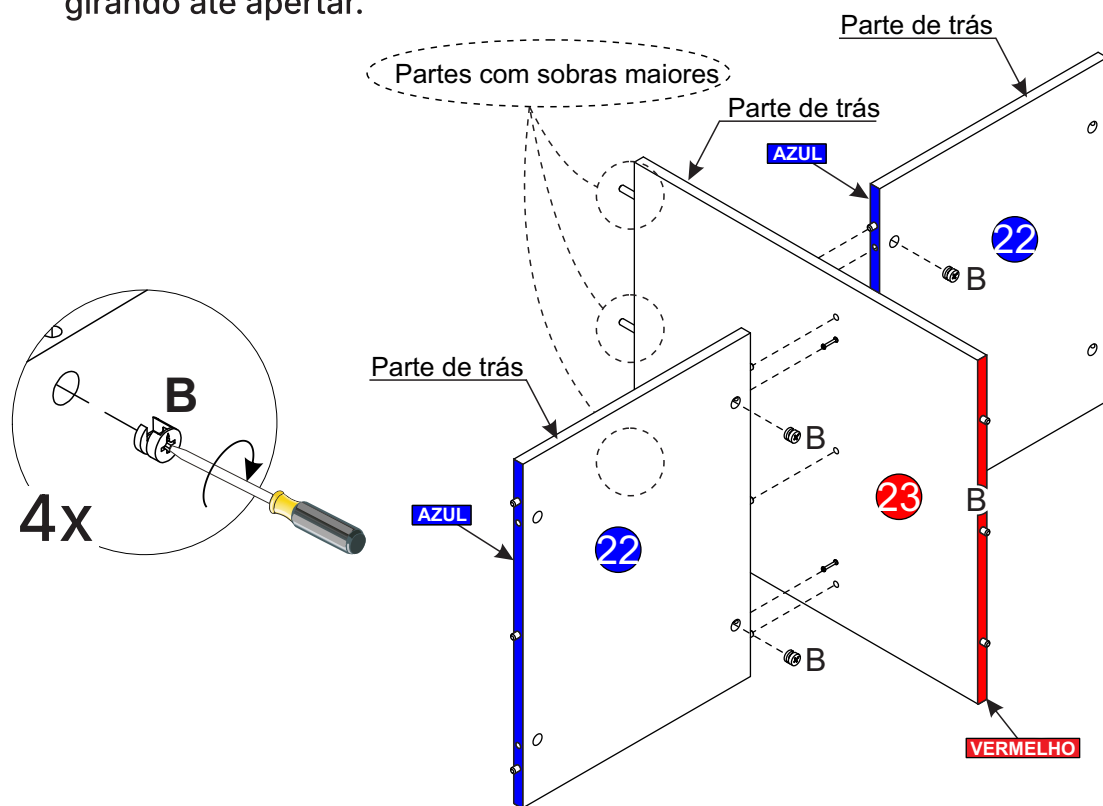
N° PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO		DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
			QTD	COMP.	LARG.	ESPESS.	
1	11489	TAMPO	1	770	500	15	5,724
2	11488	LATERAL DIREITA SUPERIOR	1	1630	500	15	12,141
3	11487	LATERAL ESQUERDA SUPERIOR	1	1630	500	15	12,141
4	11486	PRATELEIRA SUPERIOR	1	770	496	15	5,706
5	11479	DIVISÃO	1	1250	496	15	9,285
6	11485	PRATELEIRA MÓVEL	2	376	494	15	2,781
7	11478	PRATELEIRA ESQUERDA SUPERIOR	1	378	496	15	2,789
8	11477	PORTA	2	1630	394	15	9,598
9	11483	FRENTE DE GAVETA	1	340	150	15	0,752
10	11476	TRASEIRO DE GAVETA	1	319	120	15	0,562
11	11482	LATERAL DIREITA DE GAVETA	1	350	120	15	0,612
12	11481	LATERAL ESQUERDA DE GAVETA	1	350	120	15	0,612
13	11484	SUORTE DA CORREDIÇA	2	175	80	30	0,219
14	11475	FUNDO DE GAVETA	1	301	362	3	0,327
15	11474	FUNDO HORIZONTAL	1	788	370	3	0,875
16	11473	FUNDO VERTICAL	2	1260	394	3	1,489
17	11470	BASE	1	770	500	15	5,719
18	11469	LATERAL DIREITA INFERIOR	1	670	500	15	4,979
19	11468	LATERAL ESQUERDA INFERIOR	1	670	500	15	4,979
20	11467	TAMPO INFERIOR	1	770	495	15	5,694
21	11466	RODAPÉ FRONTAL TRASEIRO	2	770	70	15	0,799
22	11465	PRATELEIRA INFERIOR	2	378	495	15	2,787
23	11471	DIVISÓRIA INFERIOR ESQUERDA	1	570	495	15	4,221
24	11464	FUNDO VERTICAL NICHÔ	2	588	394	3	0,695



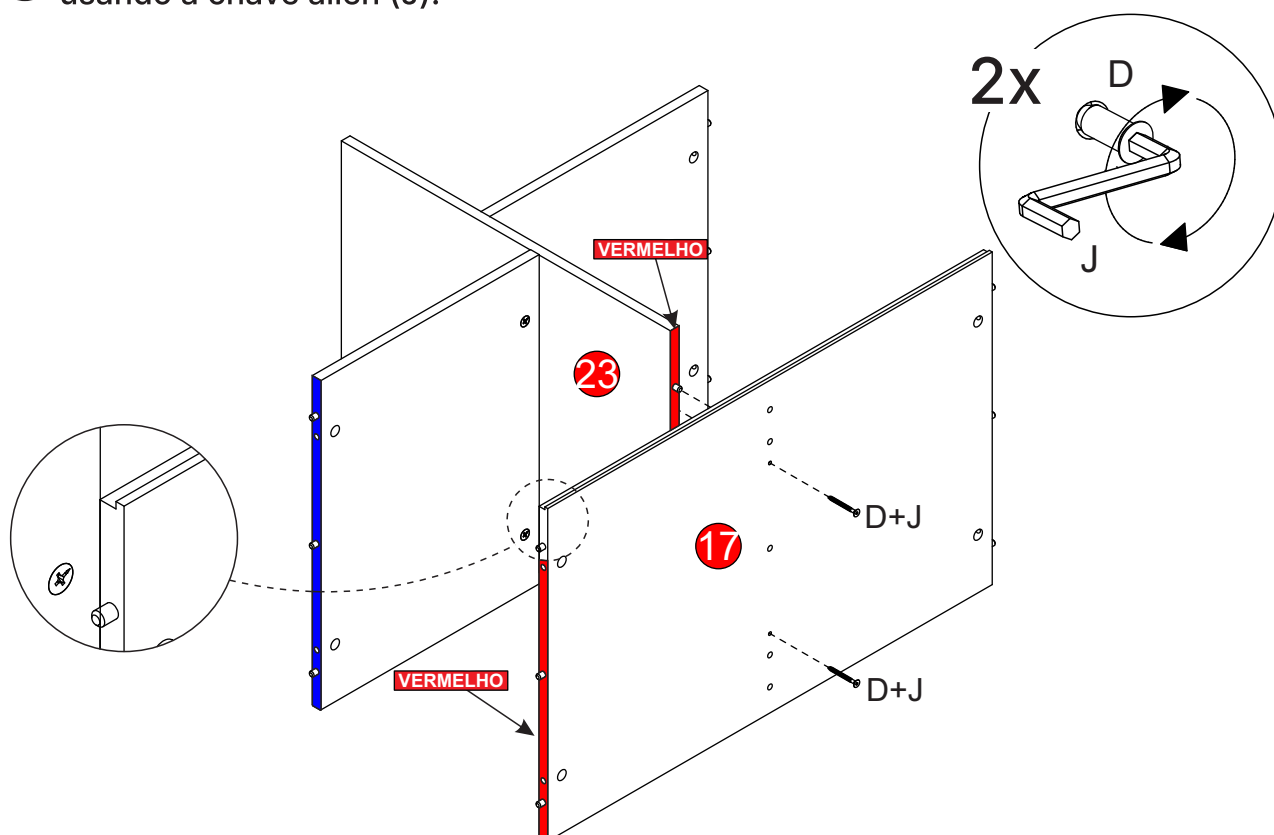
- 1** Aplicar um pouco de cola (I) nas peças (1, 4, 5, 6, 11, 12, 17, 20, 21 e 23) e inserir as cavilhas (F/P). Aplicar as sapatas deslizadoras (M) nas peças (18 e 19), os suportes de prateleira (K), na peça (2). Aplicar os parafusos minifix (A) nas peças (2, 3, 5, 9, 18, 19 e 23). Aplicar os parafusos minifix (A) nas peças (2, 3, 5, 9, 18, 19 e 23).



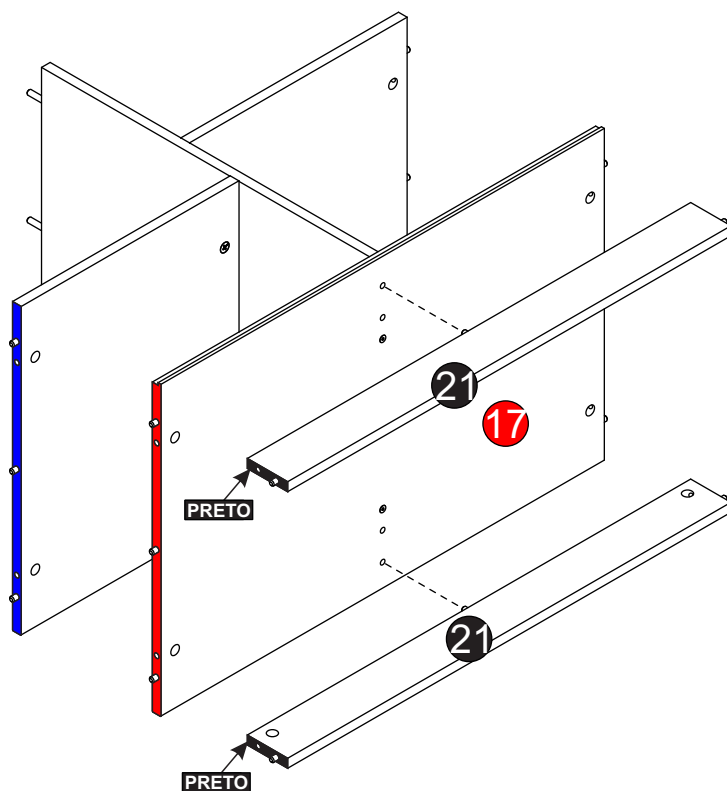
- 2** Forrar o chão com um tapete ou a caixa do produto.
Encaixar as peças (22) na peça (23), aplicar os tambores minifix (B), girando até apertar.



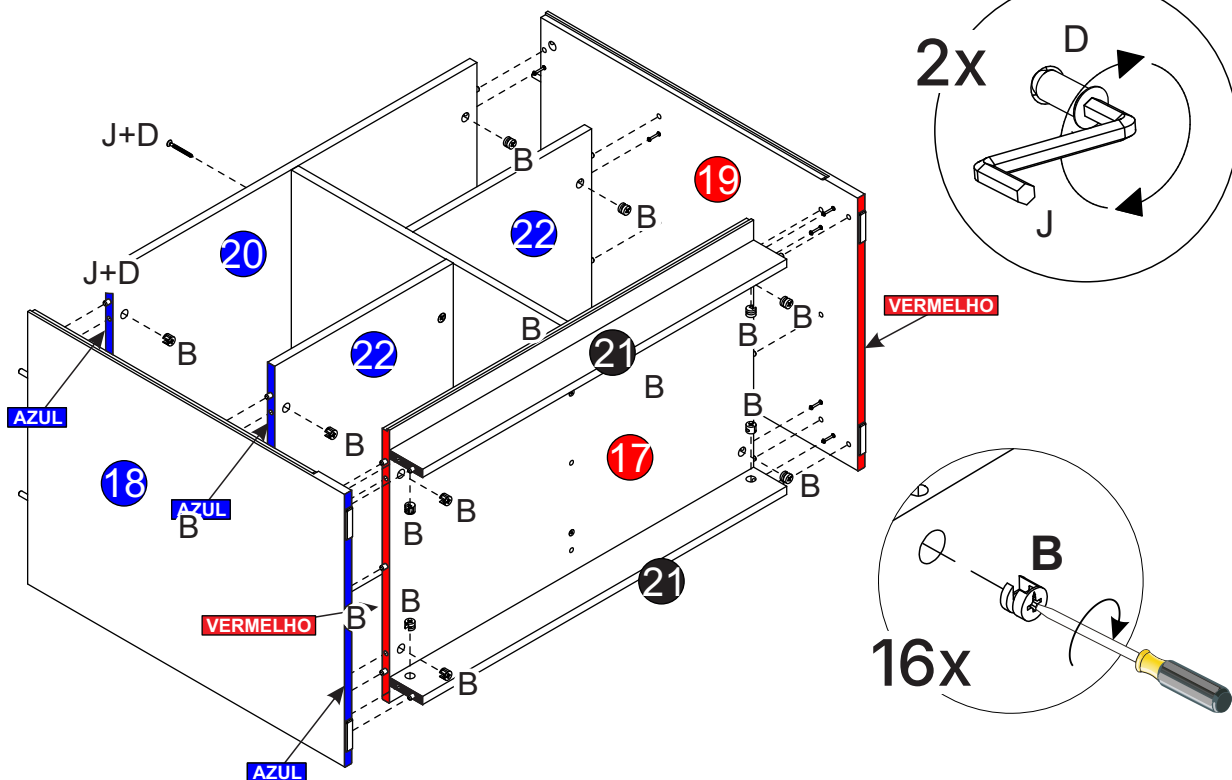
- 3** Encaixar a peça (17) na peça (23) e fixar com os parafusos (D), usando a chave allen (J).



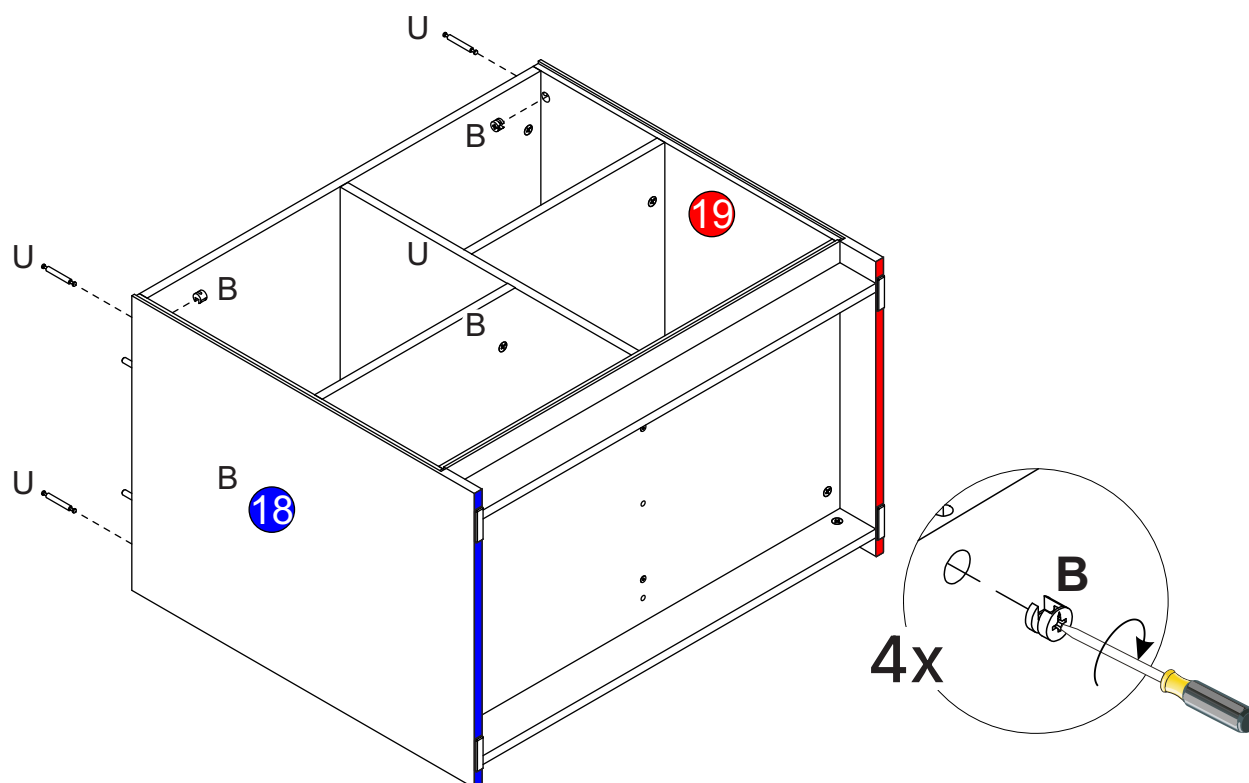
4 Encaixar as peças (21) na peça (17).



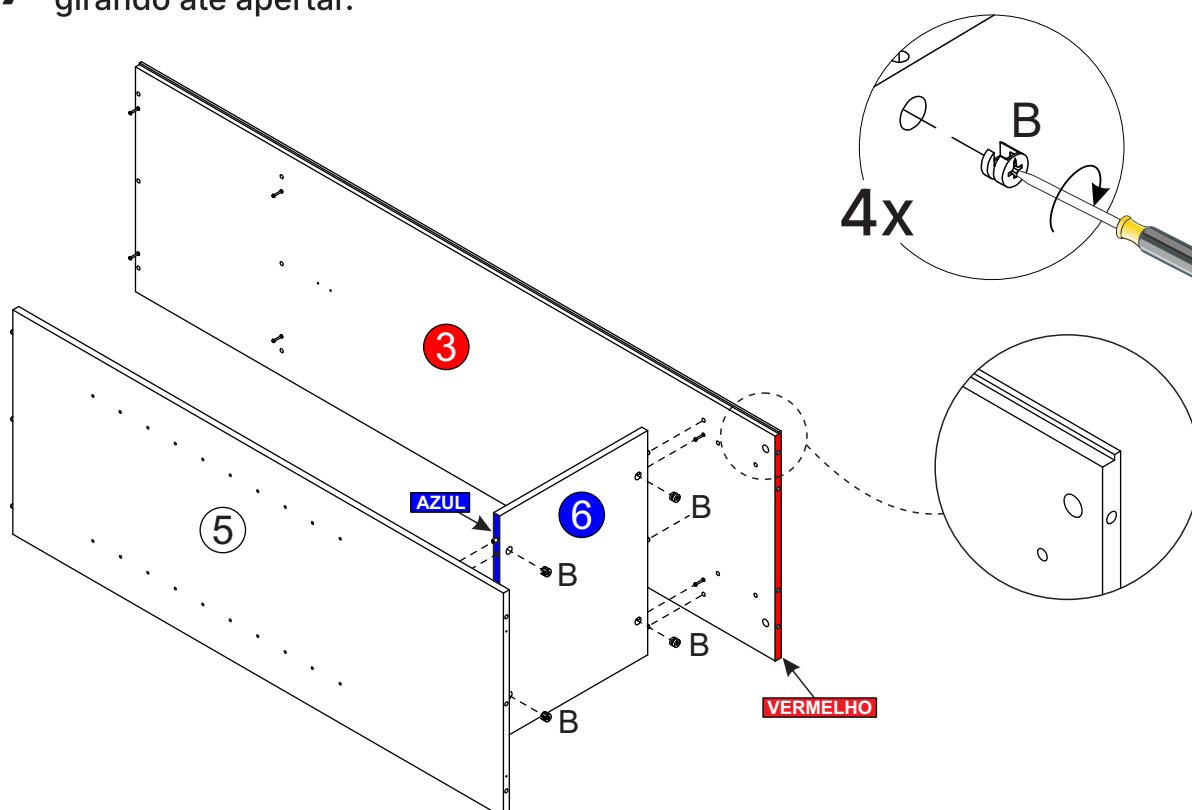
5 Encaixar as peças (18 e 19) na montagem, fixar com os parafusos (D), usando a chave allen (J). Aplicar os tambores minifix (B), girando até apertar.



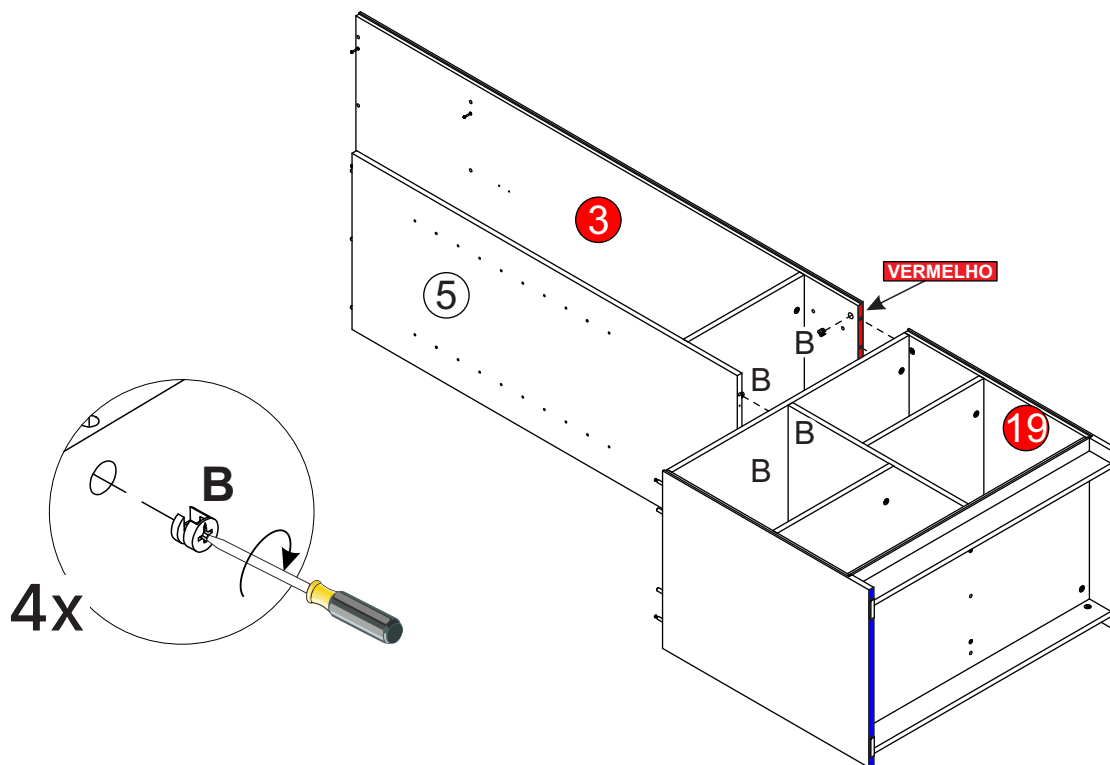
6 Inserir as hastes (U) e aplicar os tambores minifix (B), girando até apertar.



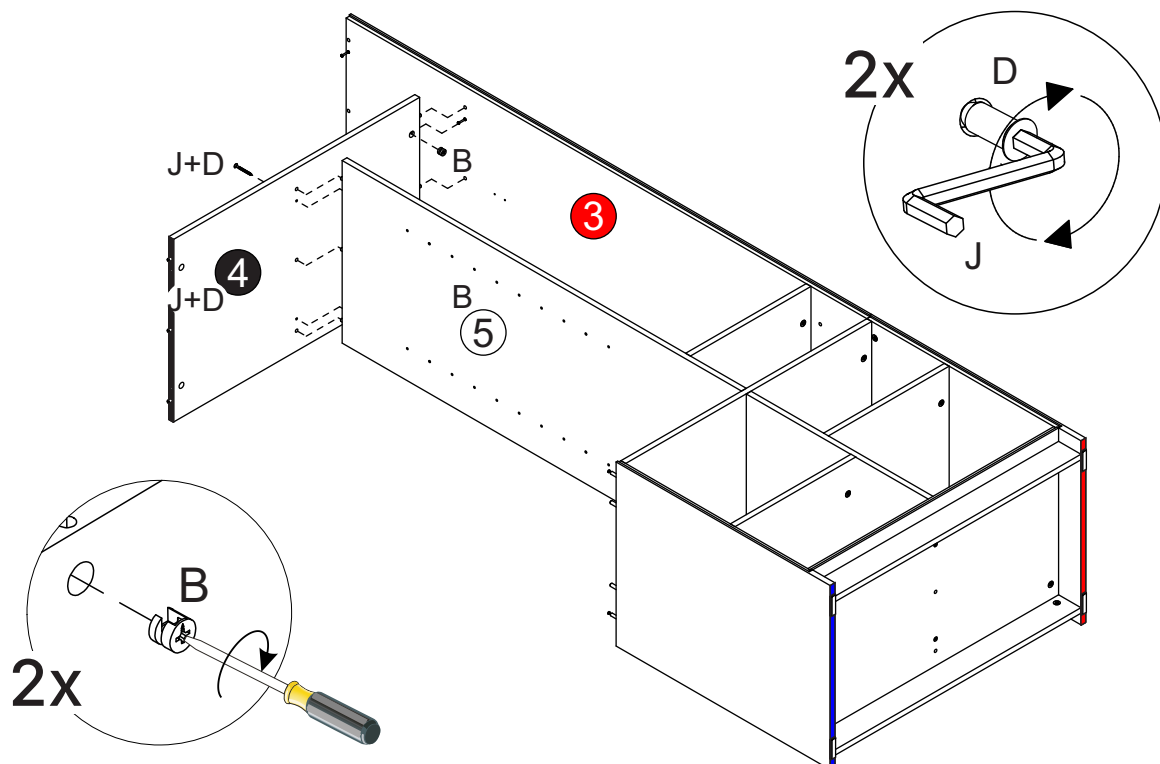
7 Encaixar as peças (3 e 5) na peça (6), aplicar os tambores (B), girando até apertar.



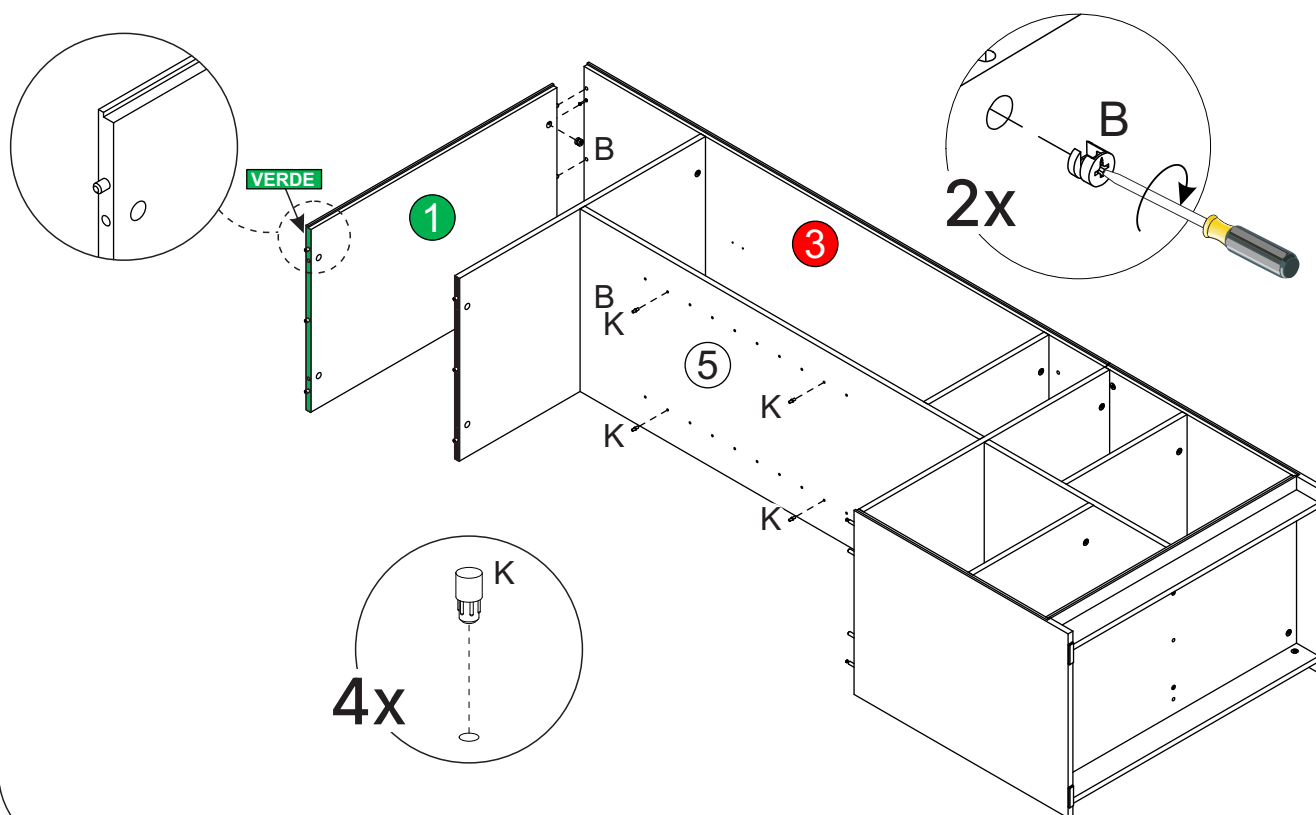
8 Encaixar as peças (3 e 5) na montagem, aplicar os tambores (B), girando até apertar.



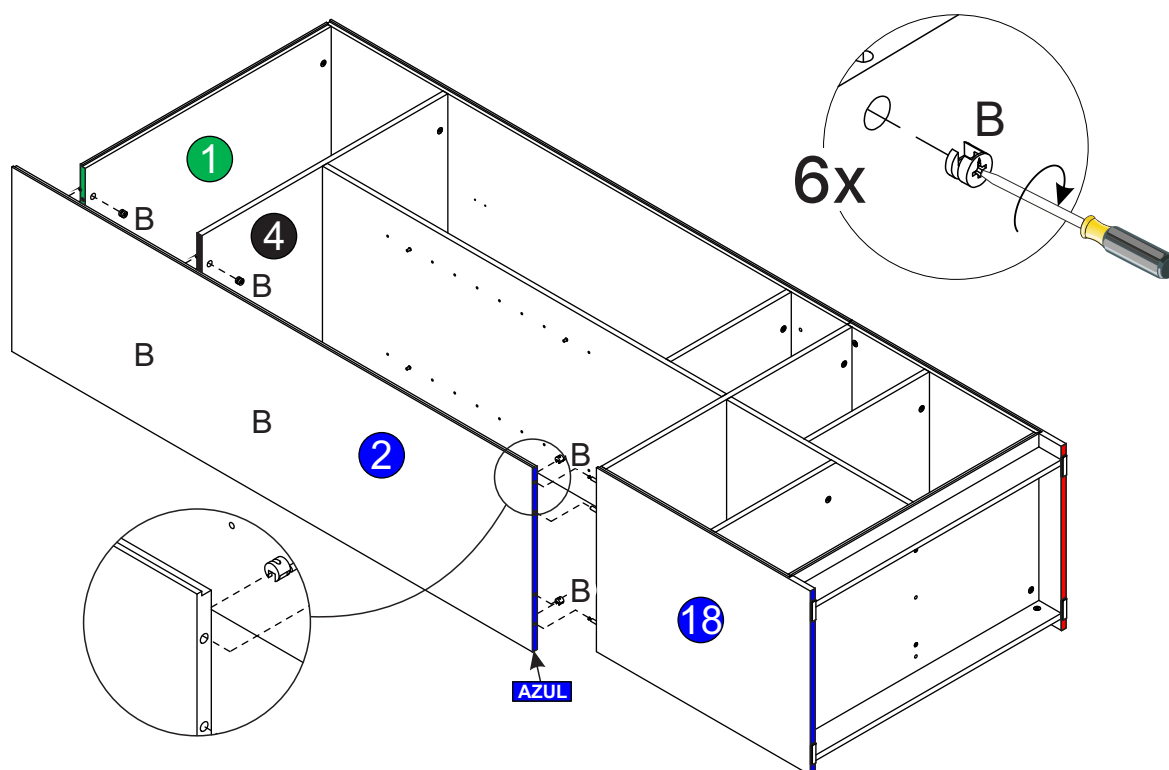
9 Encaixar a peça (4) nas peças (3 e 5), fixar com os parafusos (D), usando a chave allen (J).
Aplicar os tambores (B), girando até apertar.



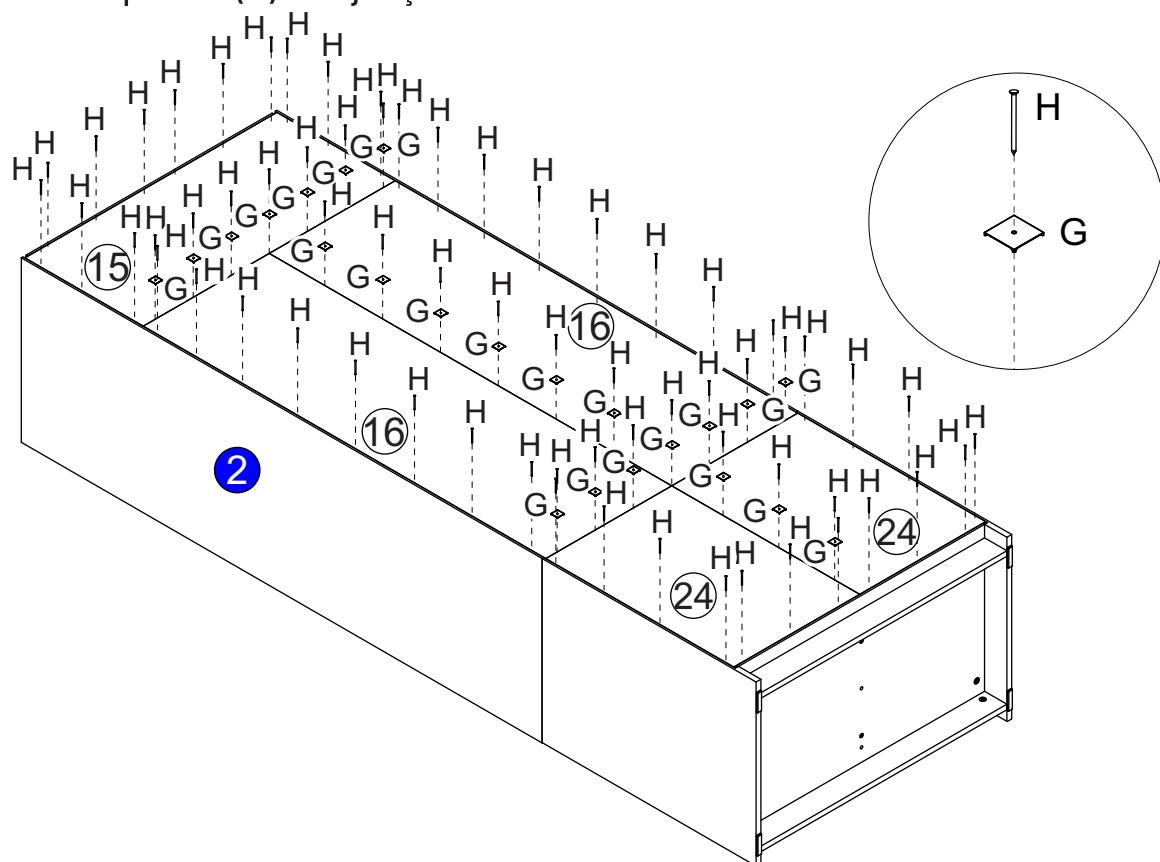
- 10** Encaixar a peça (1) na peça (3), aplicar os tambores (B), girando até apertar. Aplicar os suportes de prateleira (K) na peça (5).



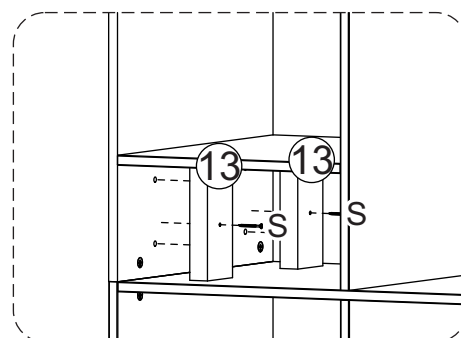
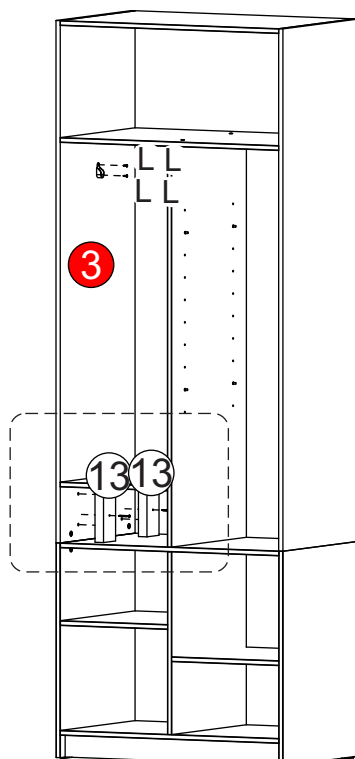
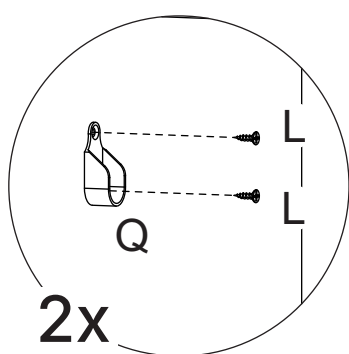
- 11** Encaixar a peça (2) na peça (18) e depois nas peças (1 e 4), aplicar os tambores (B) girando até apertar.



12 Encaixar as peças (15, 16 e 24) entre as peças (2 e 3) e fixar com os pregos (H) e as chapinhas (G) nas junções.

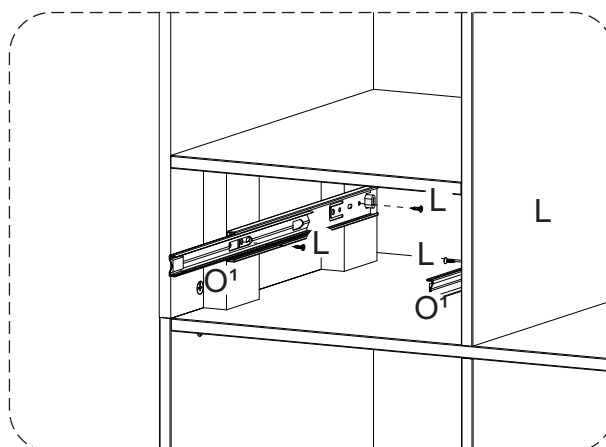
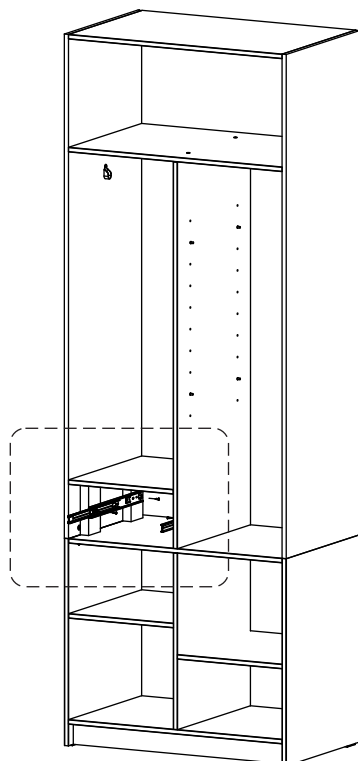


13 Encaixar as peças (13) na peça (3) e fixar com os parafusos (S).
Aplicar os suportes de cabideiro (Q) nas peças (3 e 5),
fixando com os parafusos (L).

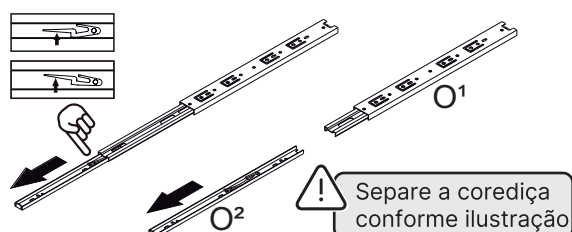


14

Alinhar os trilhos (O) nos pré furos das peças (13 e 5), fixar com os parafusos (L).



Opção de separação de corrediça



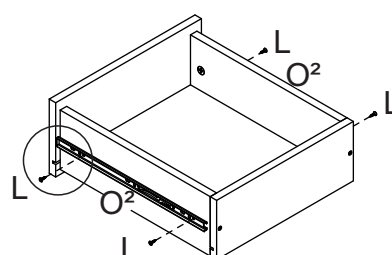
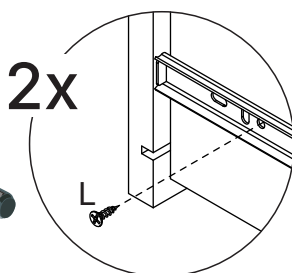
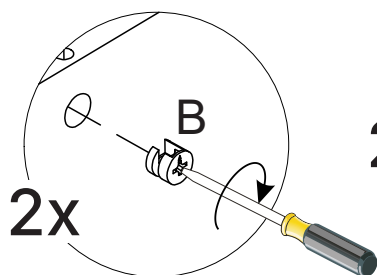
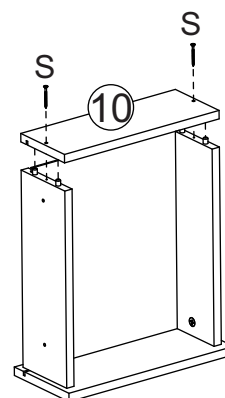
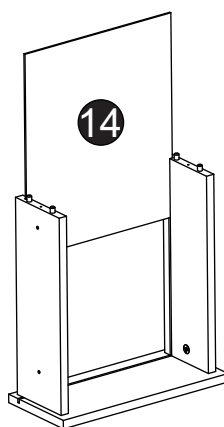
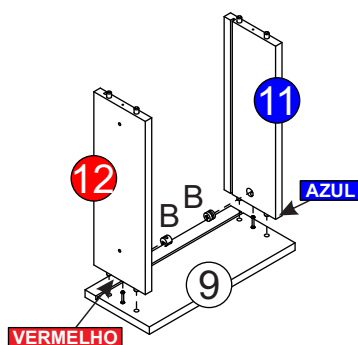
15

Encaixar as peças (11 e 12) na peça (9), aplicar os tambores (B), girando até apertar.

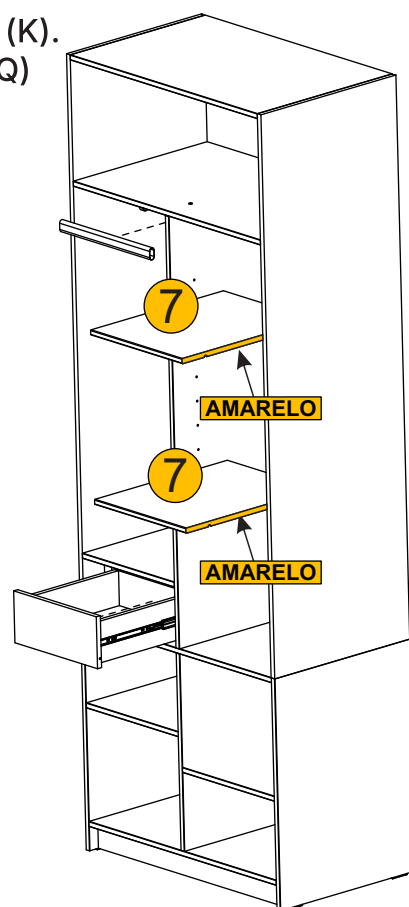
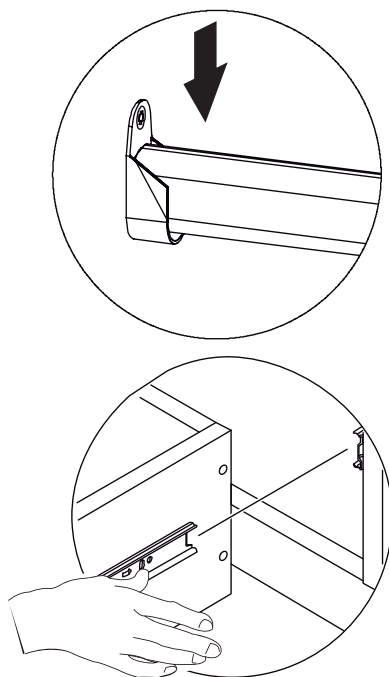
Encaixar a peça (14) nas peças (11 e 12)

Alinhar a peça (10) e fixar com os parafusos (S).

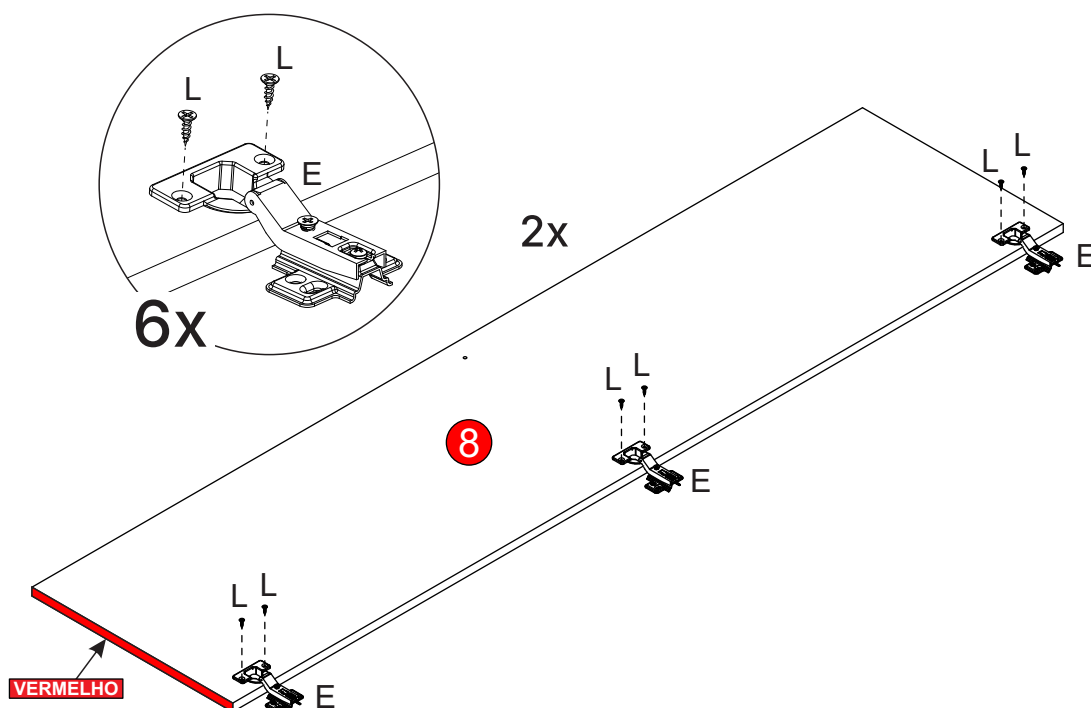
Alinhar os trilhos (O) nos pré furos das peças (11 e 12) e fixar com os parafusos (L).



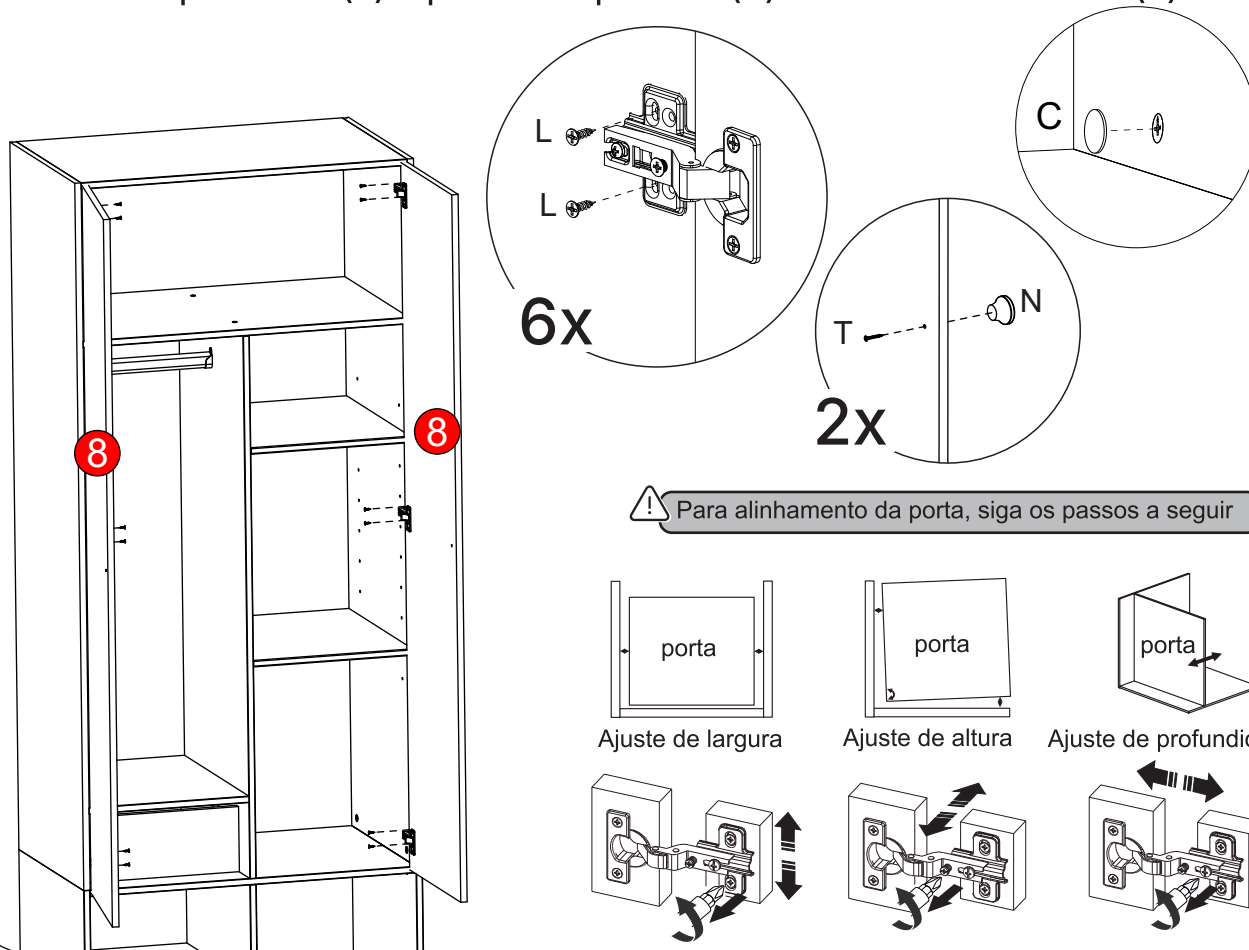
- 16** Encaixar as peças (7) nos suportes de prateleira (K).
Encaixar o tubo (R) nos suportes de cabideiros (Q).
Encaixar a gaveta.



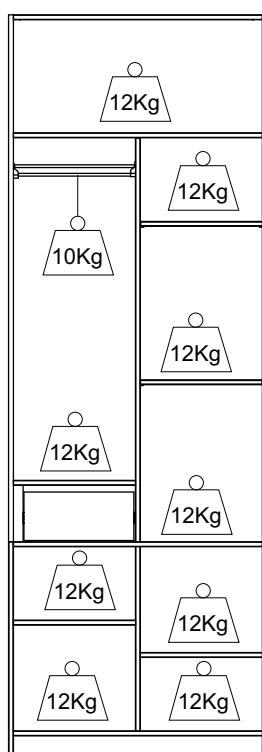
- 17** Encaixar as dobradiças (E) nas peças (8) e fixar com os parafusos (L).



- 18** Alinhar as peças (8) nos pré furos das peças (2 e 3),
fixar as dobradiças (E) com os parafusos (L). Fixar os puxadores (N)
com os parafusos (T). Aplicar os tapa furos (C) em todos os tambores (B)



- 19** Pesos suportados, distribuidos



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01