



Manual do Usuário

Certificado de Garantia e Qualidade do produto

Parabéns, Você acaba de adquirir um produto com o Padrão de qualidade Brasil de Coração. A Brasil de Coração é uma empresa fabricante de móveis que está no mercado a mais de 8 anos, mudando ambientes e realizando sonhos.

Nosso objetivo é trazer elegância e sofisticação ao seu ambiente, contando com produtos modernos, sem abrir mão de qualidade e conforto.

Nesse manual você irá encontrar informações sobre garantia dos produtos, sugestões de cuidados e dicas de como fazer a limpeza, montagem e manutenção das suas peças.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIAS

A Brasil de Coração sempre preocupada com a qualidade de suas peças vem através desse termo expor as condições de garantia.

A Brasil de Coração Móveis assegura a garantia contra defeitos de fabricação de:

- ✓ Estrutura de alumínio: 02 anos, não se aplica em casos de perda de brilho e riscos.
- ✓ Fibra sintética: 02 anos
- ✓ Tecido: 03 meses
- ✓ Tela Sing: 01 ano
- ✓ Madeira: 01 ano
- ✓ Ombrelone: 03 meses (não aplicável se tratando de capas desbotadas)
- ✓ Corda Náutica: 01 ano
- ✓ Vidros: não há garantia, confira no ato da entrega se há algum defeito.
Não aceitamos reclamações posteriores a entrega.



POLITICA DE ENTREGA

No ato do recebimento do seu pedido, solicite ao entregador que aguarde a verificação do produto.

Você deverá desembalar toda a sua mercadoria e verificar se a mesma está de acordo com o solicitado. Também se atentando a avarias no produto ou na embalagem. **Caso os produtos não estejam de acordo com a sua compra, ou estejam danificados, recuse imediatamente a entrega e faça uma ressalva (anotação) na nota fiscal explicando o ocorrido.**

Nos casos citados acima, caso não seja feita a notificação no ato, a transportadora não se responsabiliza dos danos na carga, podendo haver custos de transporte para manutenção dos produtos.

Não usar material cortante ao desembalar os móveis, para que não haja danos na fibra, tela, corda ou alumínio.

Alinhamento: Os nossos produtos são todos alinhados na fábrica e em seguida passam por um setor de qualidade.

Porém, durante o transporte, pode ocorrer desnivelamento de algum lado da peça.

Caso isso ocorra, entre em contato com o nosso SAC para solução. Estaremos de prontidão para atender o seu caso.

Em casos de prédios e locais com mais de 01 andar, a mercadoria é entregue na portaria. Não nos responsabilizamos por içamento.

Orientações de Limpeza e Manutenção dos Produtos

- ✓ Os estofados não devem ser lavados em máquinas.
- ✓ Fibra: Lavar apenas com detergente neutro
 - **Atenção não usar máquina de pressão na limpeza das peças**
 - ✓ Aluminio: Não usar produtos químicos, fazer a limpeza com detergente neutro e usar massa de polir 02 para recuperar brilho.
 - ✓ As peças em madeira deverão ser envernizadas a cada 06 meses.
 - ✓ As peças de madeira devem ser limpas apenas com um pano úmido.

Informações gerais

- ✓ Os tampos não são entregues colados nas bases de mesa, são enviados soltos.
- ✓ Antes de fazer seu pedido, verifique as medidas do local onde serão colocadas as peças, comparando com a ficha técnica (presente no site) dos produtos onde constam as medidas dos mesmos.
- ✓ Não faremos trocas em caso de equívoco nas medidas do local destinado às peças.
- ✓ Pode haver diferença na tonalidade das cores usadas entre um lote e outro.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome do cliente: _____

Nome da Loja: _____

Vendedor: _____

Representante Comercial: _____

Nº do Pedido _____ N° da Nota Fiscal _____ Data _____

Por gentileza, descreva abaixo o motivo da sua assistência:



Brasil de Coração
MÓVEIS EM ALUMÍNIO E FIBRA

www.brasilddecoracao.com

(44) 3024-5006

sac@brasilddecoracao.com