

PORTAS CAPIXABA LTDA

Obra assinada.

TERMOS DE GARANTIA E ORIENTAÇÕES PARA ARMAZENAMENTO E INSTALAÇÃO

1. **Armazenamento:** O produto deverá ser armazenado em local seco, arejado, em temperatura não superior a 30°C, sempre na posição horizontal em perfeito apoio e nivelamento.
2. **Impermeabilização Inicial:** Ao receber o produto na obra/residência, o mesmo deverá passar por processo de impermeabilização antes de ser instalado. A impermeabilização poderá ser feita com: **Stein, Verniz ou Seladora. Nunca** utilize produtos à base d'água.
3. **Uso não imediato:** Se o produto não for usado de imediato, ainda assim indicamos que se faça a impermeabilização do mesmo.
4. **Mão de Obra Qualificada:** Os processos de impermeabilização, acabamento final e, principalmente, a instalação devem ser feitos por profissionais capacitados. A fábrica não se responsabiliza por danos provenientes de má instalação.
5. **Variações Naturais:** Por se tratar de produto natural, pode apresentar pequena variação no tamanho original (ganhando ou perdendo medidas) conforme a umidade relativa do ar local. A impermeabilização minimiza este problema.
6. **Ajustes:** É permitido fazer ajustes nas bordas das portas (superior, inferior e laterais), desde que não excedam **10mm** em cada extremidade.
7. **Acabamento em Laca:** Esquadrias em madeira maciça **não** têm indicação para receber cobertura de Laca, pois não é possível esconder a emenda nas junções das peças.
8. **Exposição a Intempéries:** Esquadria de madeira não deve receber ação direta do sol, chuva ou vento. A fábrica não realizará a troca de produtos instalados sob estas condições.
9. **Normas Técnicas (ABNT):** Segundo a norma nº 31:999.99.001, portas de madeira com leve empeno de até **4mm** estão dentro dos padrões aceitáveis para comercialização.
10. **Responsabilidade em Trocas:** Em caso de substituição, a fábrica responsabiliza-se pela entrega de um novo produto em perfeito estado, mas **jamais** assumirá despesas de mão de obra para substituição, instalação, pintura ou envernizamento.
11. **Prazo de Garantia:** Os produtos têm garantia de **12 meses** a partir da data de emissão da Nota Fiscal, desde que observadas todas as condições acima.

⚠️ ATENÇÃO: INSTRUÇÕES DE TRANSPORTE E INSTALAÇÃO

TRAVA DE USO EXCLUSIVO PARA TRANSPORTE

- **Função das Travas:** As quatro travas instaladas no marco (aduela) das portas pivotantes servem apenas para dar sustentação ao conjunto e evitar avarias durante o transporte.
- **Preparação para Instalação:** A presença das travas **não** significa que a porta esteja pronta para fixação na alvenaria.

- **Procedimento Correto:** Um profissional habilitado deve retirar as travas, verificar o esquadro, prumo, nível e alinhamento do conjunto antes de realizar o travamento definitivo para fixação.