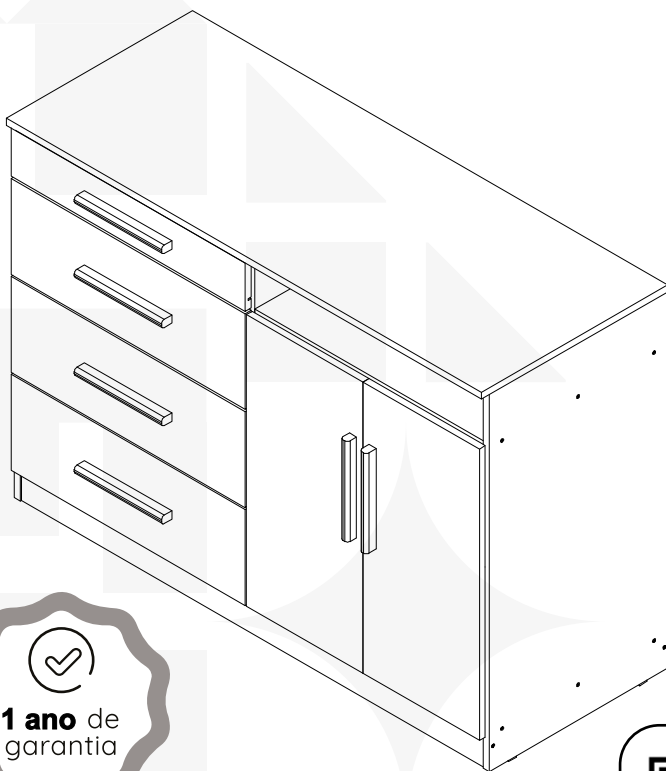


**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**

**Cômoda 2p 4g
Casulo**



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

**CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil**



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

- Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão incluídos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, e, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIÁRIO

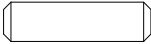
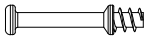
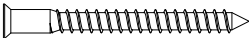
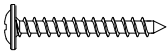
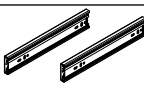
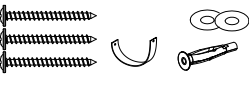
Contrate o serviço profissional de montagem na plataforma da madeiramadeira, aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou pelo número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

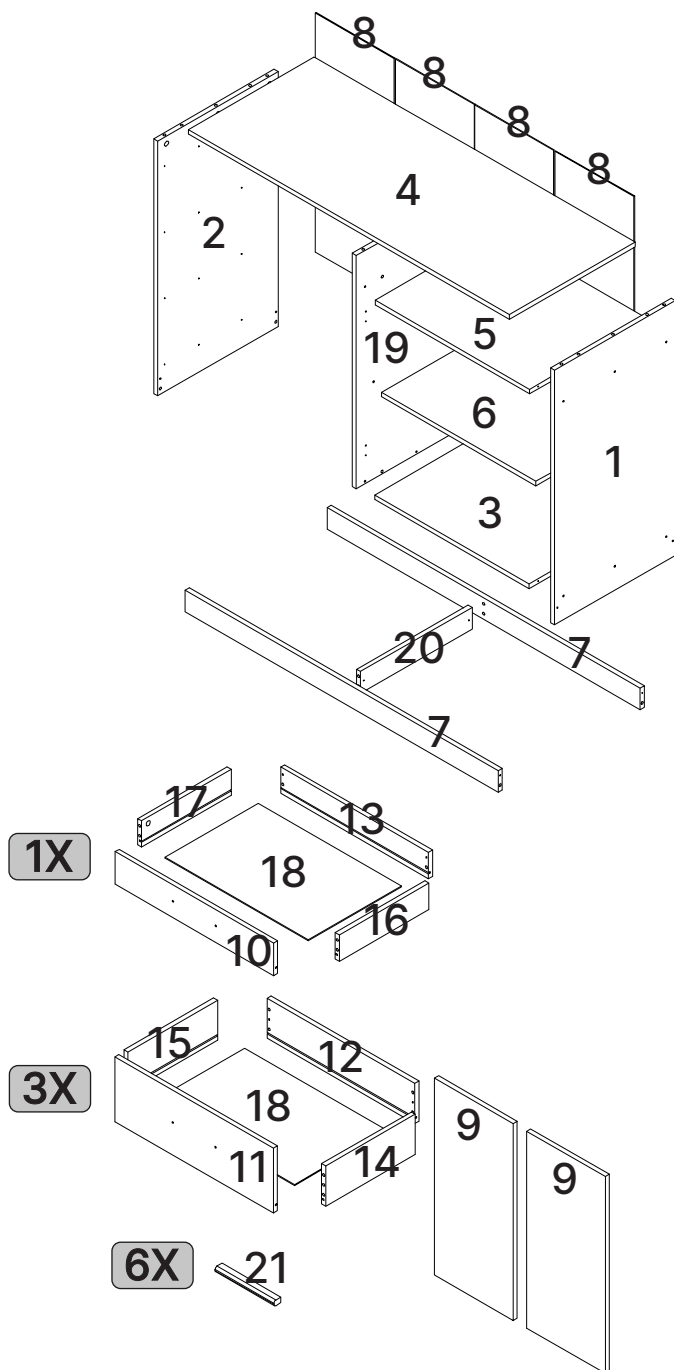


LISTA DE FERRAGEM DA CÔMODA 2P 4G

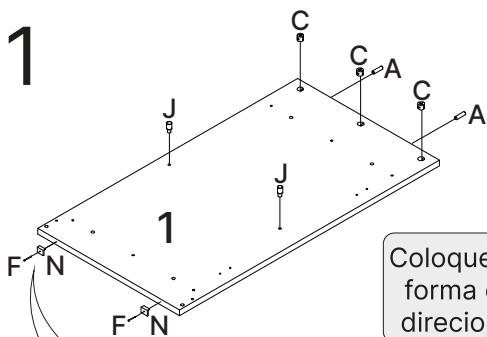
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha Ø8X30 mm		50
B	Parafuso Haste Simples		17
C	Tambor Minifix 15x11,9 ou 14,7x11		17
D	Parafuso Soberbinho Ø5,0x50 mm CAB Ø7		24
E	Parafuso FL PHS ZB 3,5X30 mm		12
F	Prego 10x10		50
G	Chavezetta Allen 3mm		01
H	Parafuso CH PHS ZB 3,5x12 mm		80
I	Perfil H18 738 mm		02
J	Suporte de Prateleira Branco 6x8mm		04
K	Chapinha Fixa Fundo ZB		06
L	Dobradiça c/Amortecedor Pistão Can. 35		04
M	Cantoneira Metal 18x18		04
N	Sapata Plástica L Cinza Alumínio 02.02.053		06
O	Corrediça Telescópica 250mm H45		04
P	Kit Ferragem Anti Tombamento - DAX001		01
Q	Tampa Tambor Adesivo Branco Brilho 18mm		10

LISTA DE PEÇAS

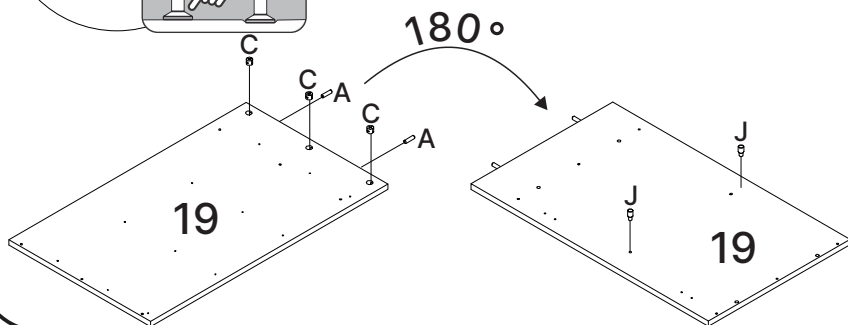
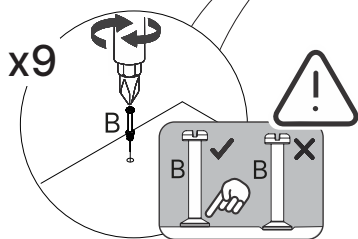
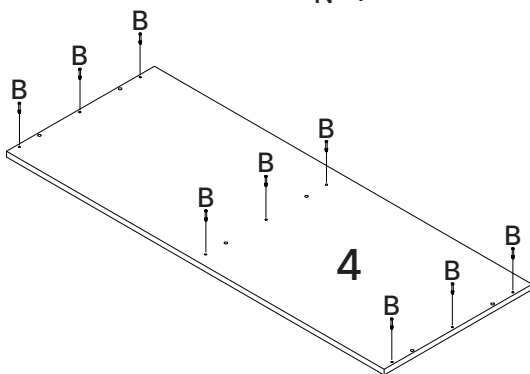
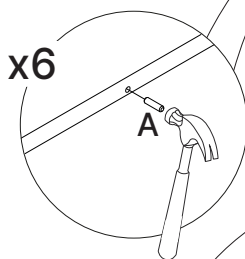
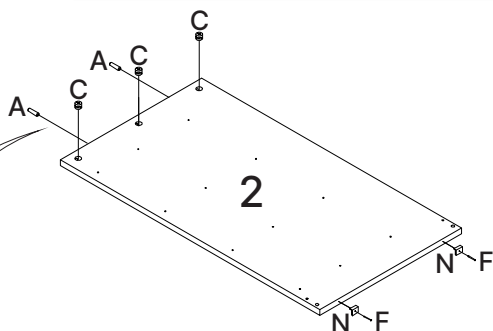
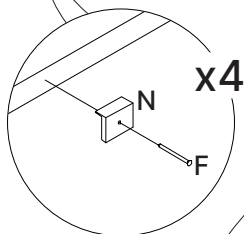
Nº PEÇA	COD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1	COD 66883	LATERAL DIREITA	1	825	450	15	3,28
2	COD 66890	LATERAL ESQUERDA	1	825	450	15	3,28
3	COD 66886	BASE	1	577	450	15	2,38
4	COD 66887	TAMPO	1	1200	470	15	5,17
5	COD 66888	PRATELEIRA SOBRE PORTA	1	577	449	15	2,38
6	COD 66880	PRATELEIRA MOVEL	1	577	400	15	2,13
7	COD 66884	RODAPÉ FRONTAL/TRASEIRO	2	1170	70	15	0,74
8	COD 66891	FUNDO TOTAL	4	775	295	3	0,53
9	COD 66892	PORTA	2	638	294	15	1,70
10	COD 66893	FRENTE DE GAVETA MENOR	1	592	106	15	0,57
11	COD 66894	FRENTE DE GAVETA MAIOR	3	592	210	15	1,11
12	COD 66885	TRASEIRO DE GAVETA MAIOR	3	552	130	15	0,64
13	COD 66902	TRASEIRO DE GAVETA MENOR	1	552	85	15	0,41
14	COD 66903	LATERAL DIREITA DE GAVETA MAIOR	3	335	130	15	0,38
15	COD 66904	LATERAL ESQUERDA DE GAVETA MAIOR	3	335	130	15	0,38
16	COD 66905	LATERAL DIREITA DE GAVETA MENOR	1	335	85	15	0,24
17	COD 66906	LATERAL ESQUERDA DE GAVETA MENOR	1	335	85	15	0,24
18	COD 66879	FUNDO DE GAVETA	4	535	349	3	0,48
19	COD 66881	DIVISORIA	1	755	450	15	3,13
20	COD 66907	DIVISÓRIA DE RODAPÉ	1	417	70	15	0,26
21	COD 66874	PUXADOR	6	220	25	18	0,28



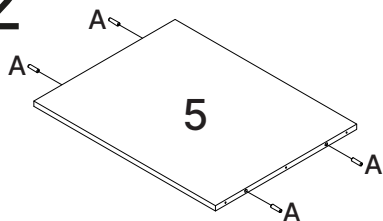
1



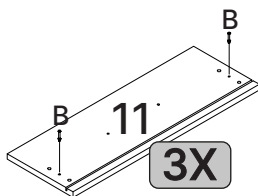
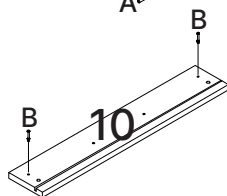
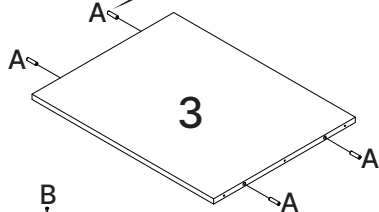
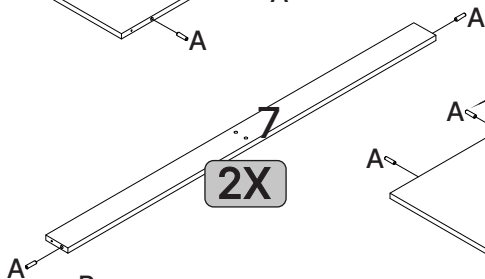
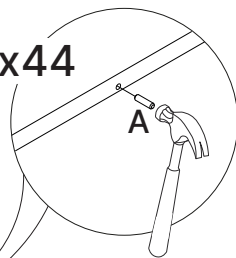
Coloque os tambores posicionando de forma com que a borda aberta fique direcionada para a borda do produto



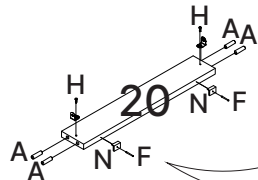
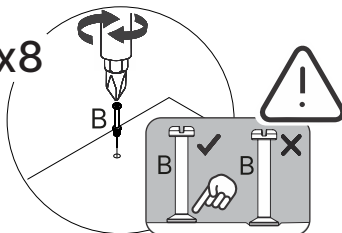
2



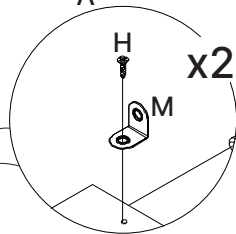
x44



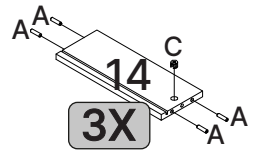
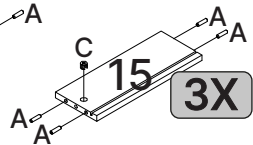
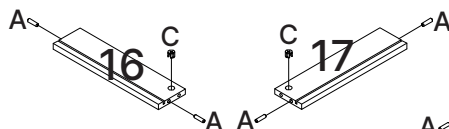
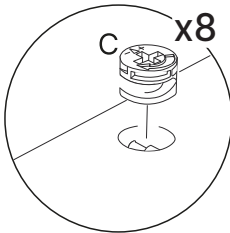
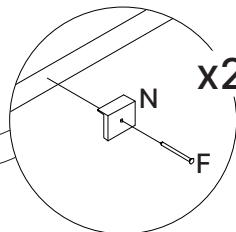
x8



x2



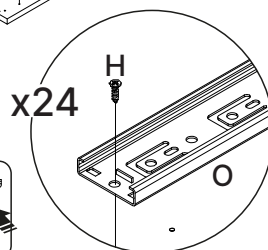
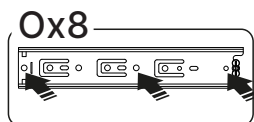
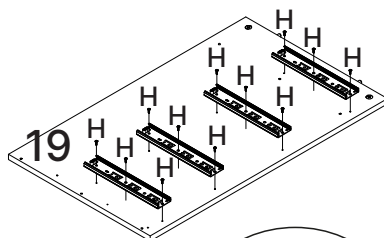
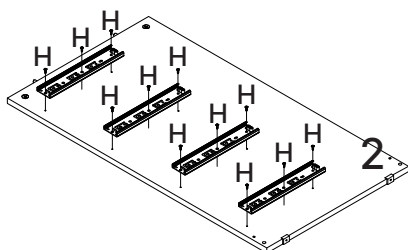
x2



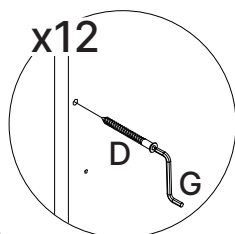
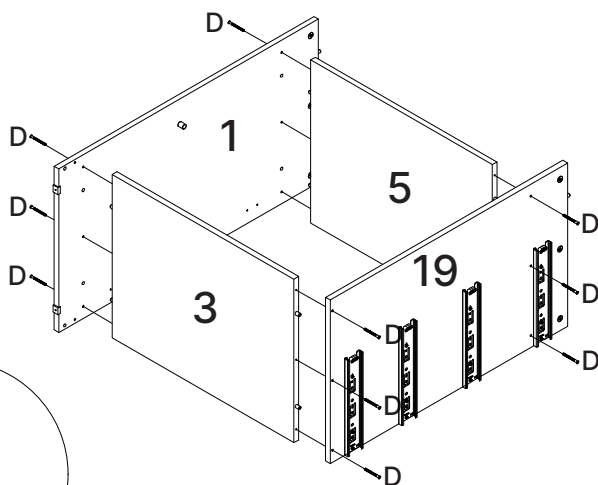
Coloque os tambores posicionando de forma com que a borda aberta fique direcionada para a borda do produto



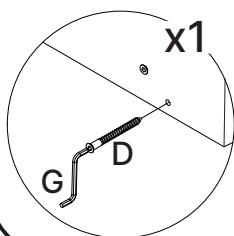
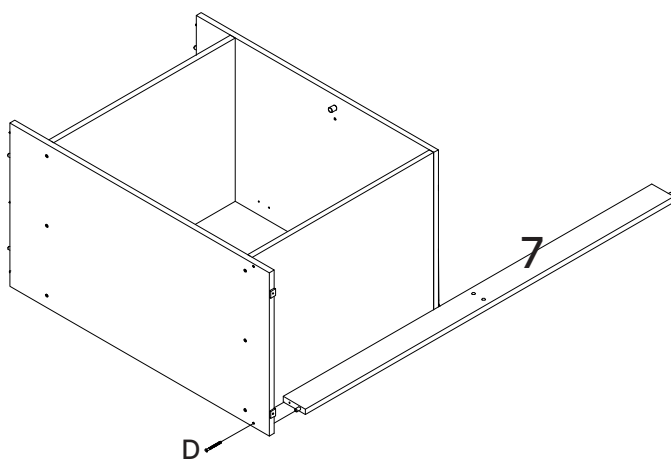
3



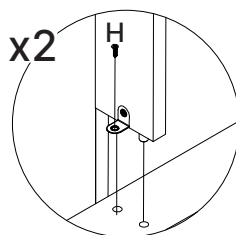
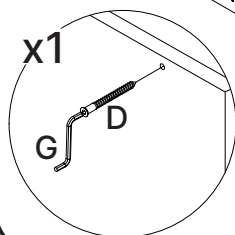
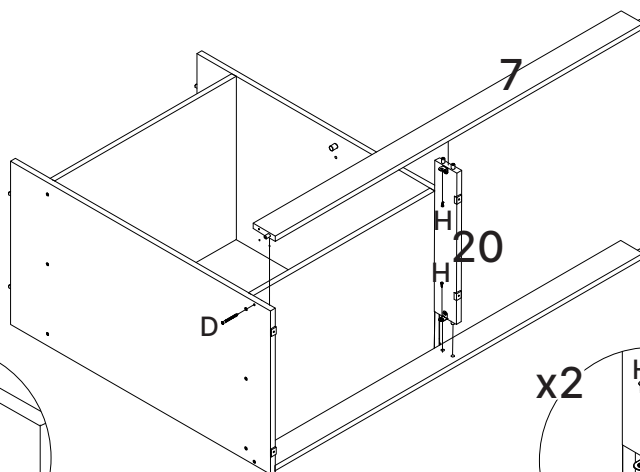
4



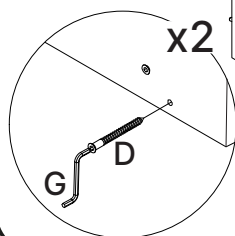
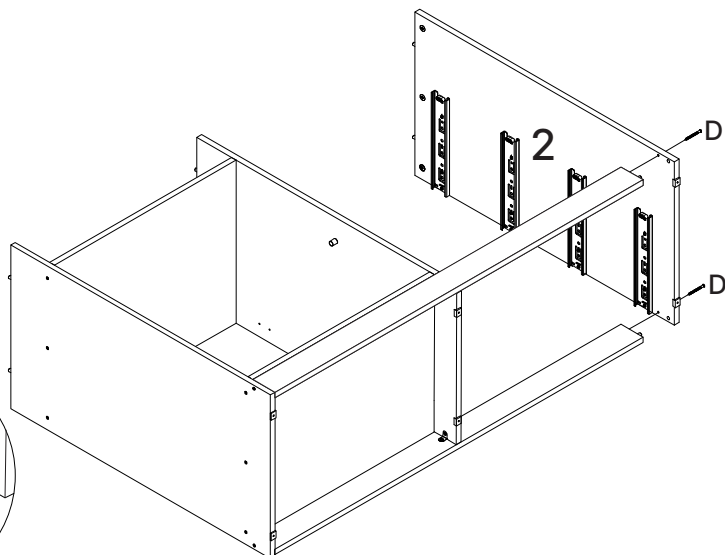
5



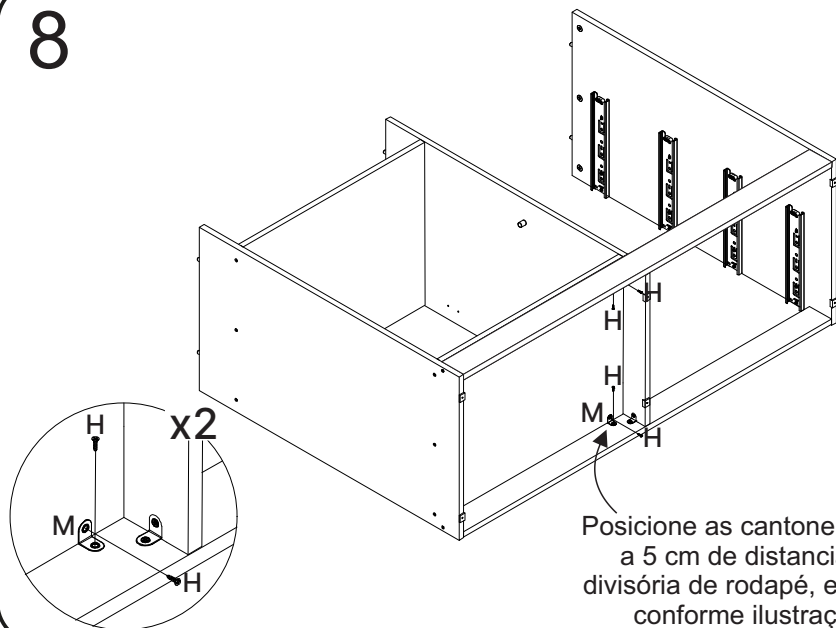
6



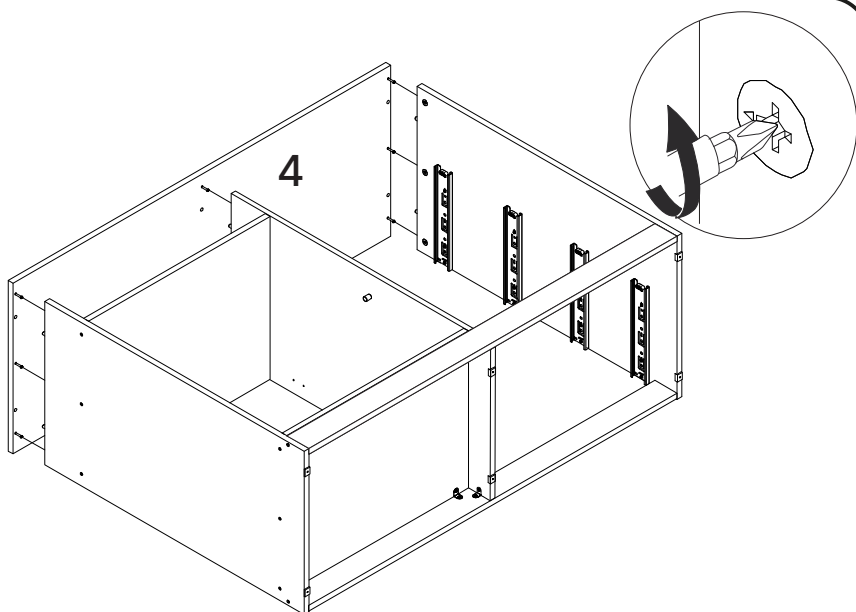
7



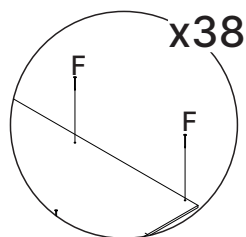
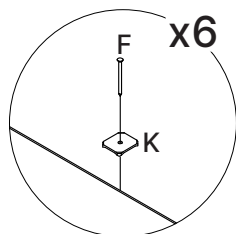
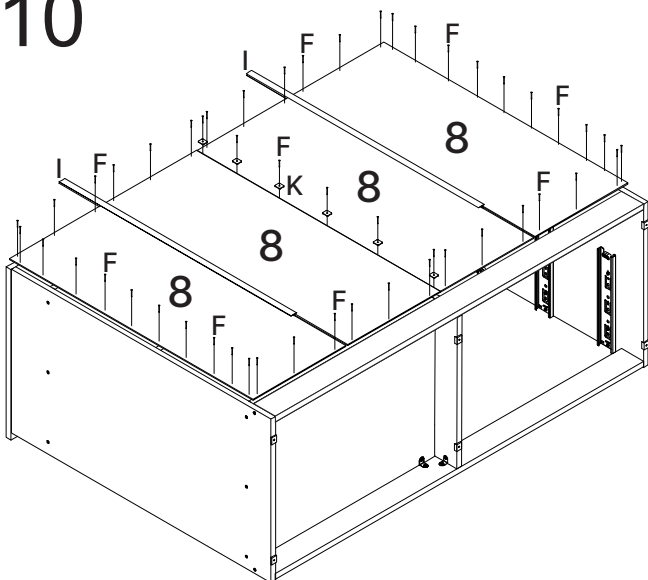
8



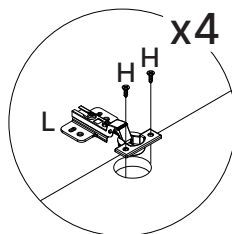
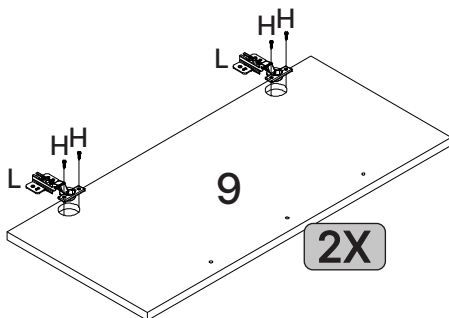
9



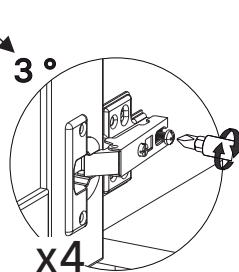
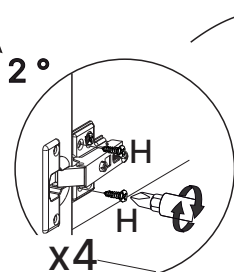
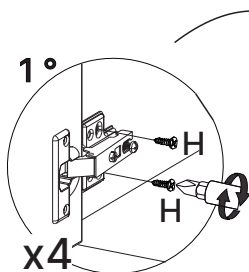
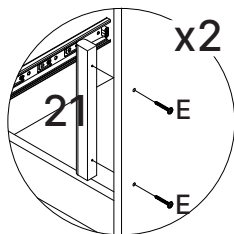
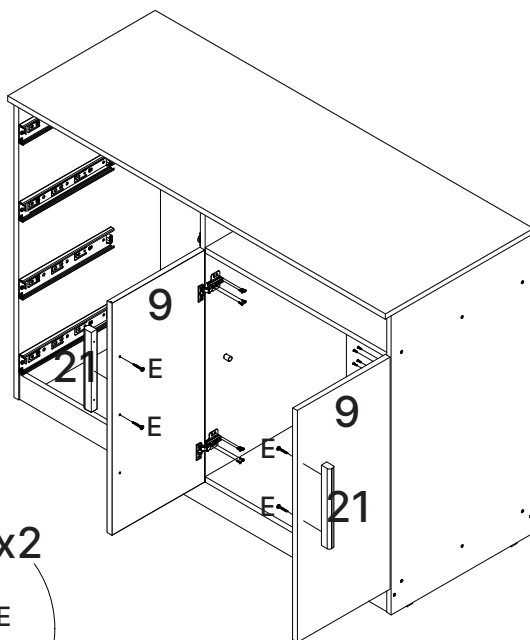
10



11

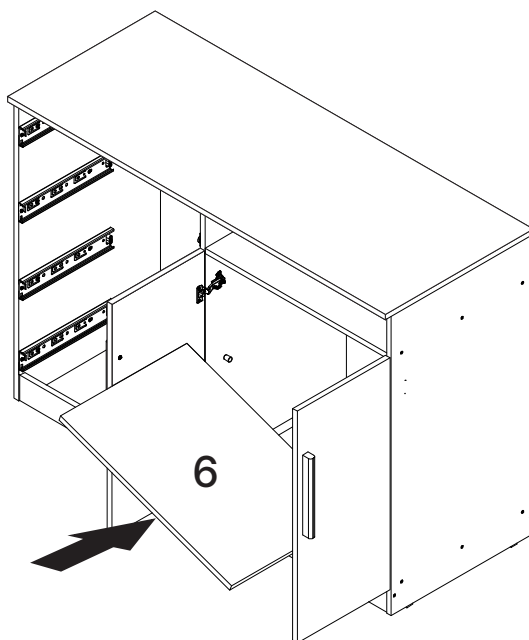


12

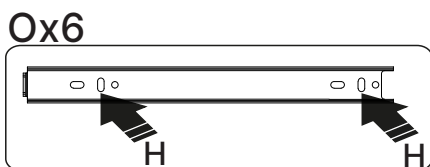
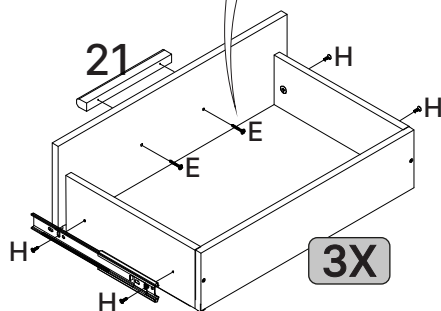
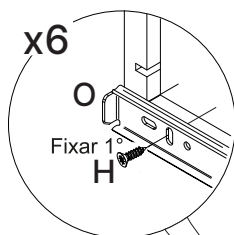
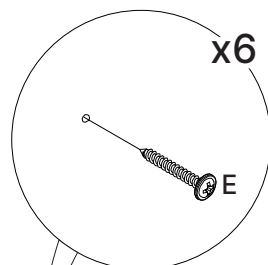
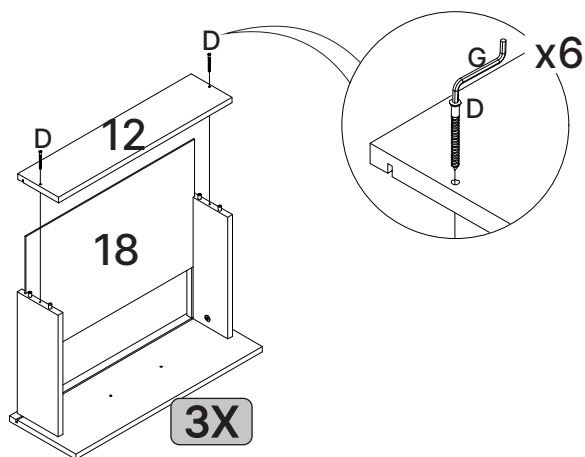
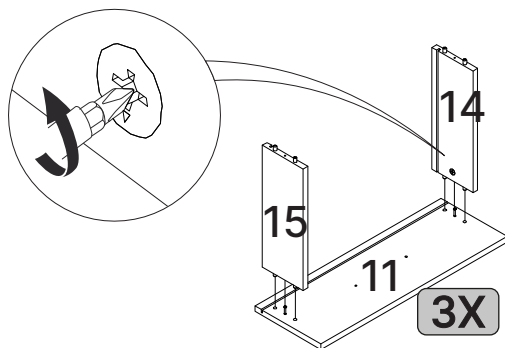


Após fixar os dois primeiros parafusos, feche as portas e observe se é necessário ajustar o posicionamento do parafuso já fixado na lateral, caso não for necessário de sequência na fixação da dobradiça.

13

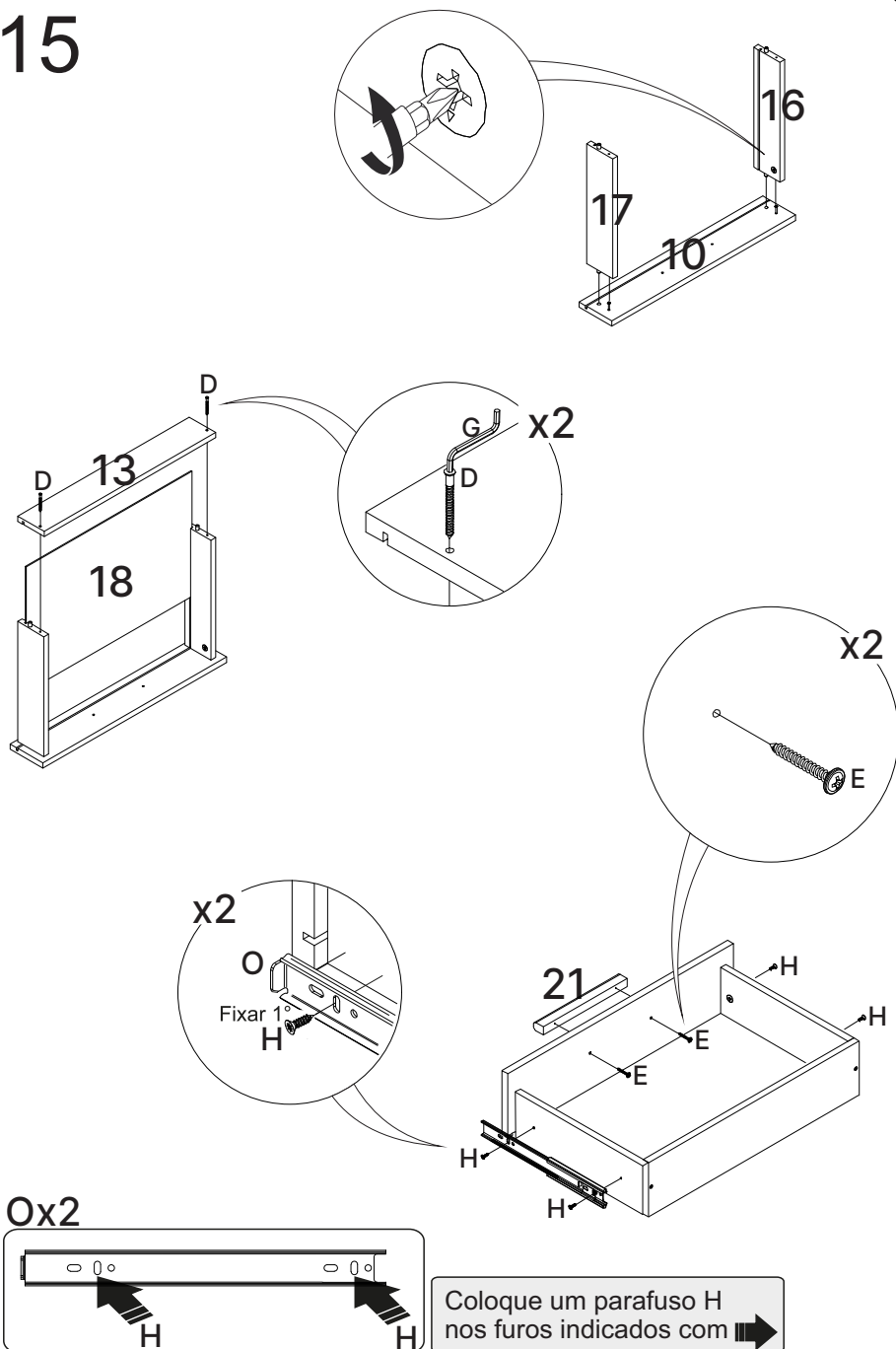


14



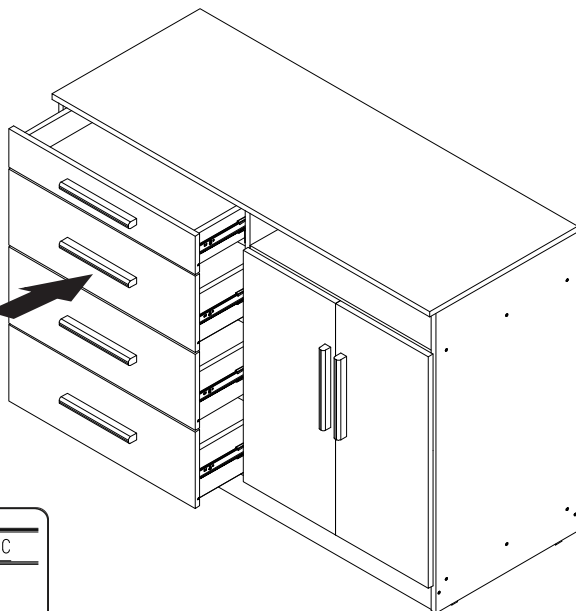
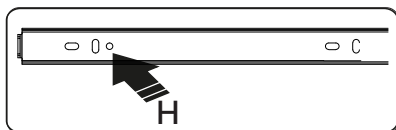
Coloque um parafuso H nos furos indicados com ➡

15

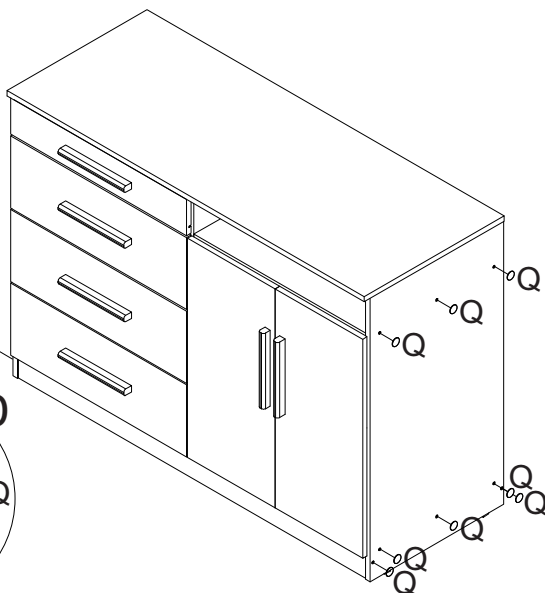
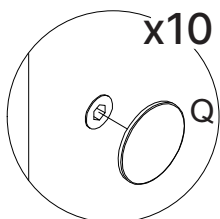


16

Para finalizar o travamento da correção, coloque um parafuso H no furo com a indicação



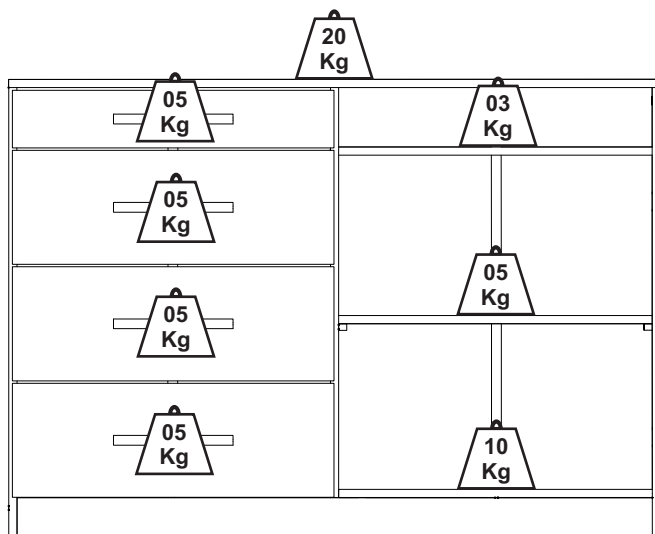
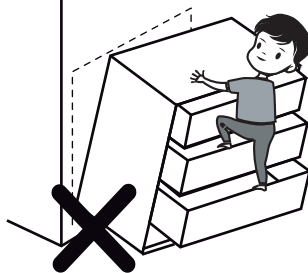
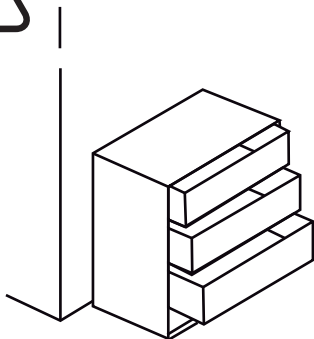
17



18



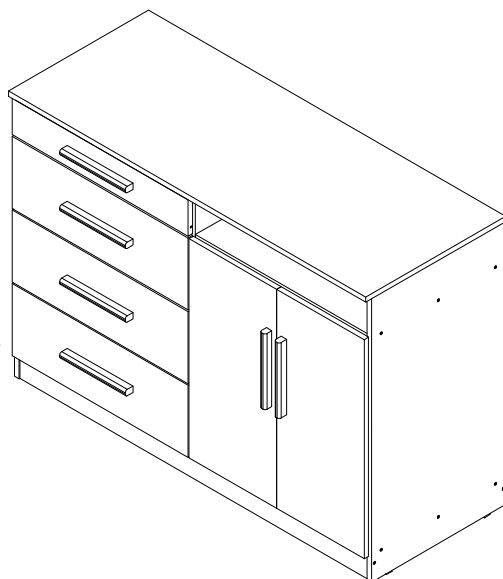
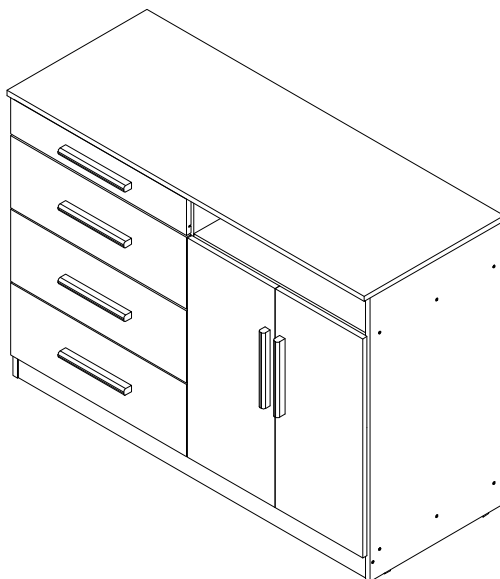
Preserve a segurança da sua família!
Fixação obrigatória do produto na parede.
Utilize o kit anti tombamento (P).





ATENÇÃO

Os puxadores instalados na posição vertical, quando comparados aos instalados na posição horizontal, podem apresentar variação de tonalidade devido aos efeitos de iluminação e ao ângulo de incidência da luz.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



The background features a faint, light gray architectural illustration. It includes a building with a series of vertical columns on the left, a central structure with horizontal bands and wavy patterns, and a large, stylized flower-like shape on the right. In the top right corner, there is a small bar chart with three bars of increasing height.

CASA TEMA

V.01