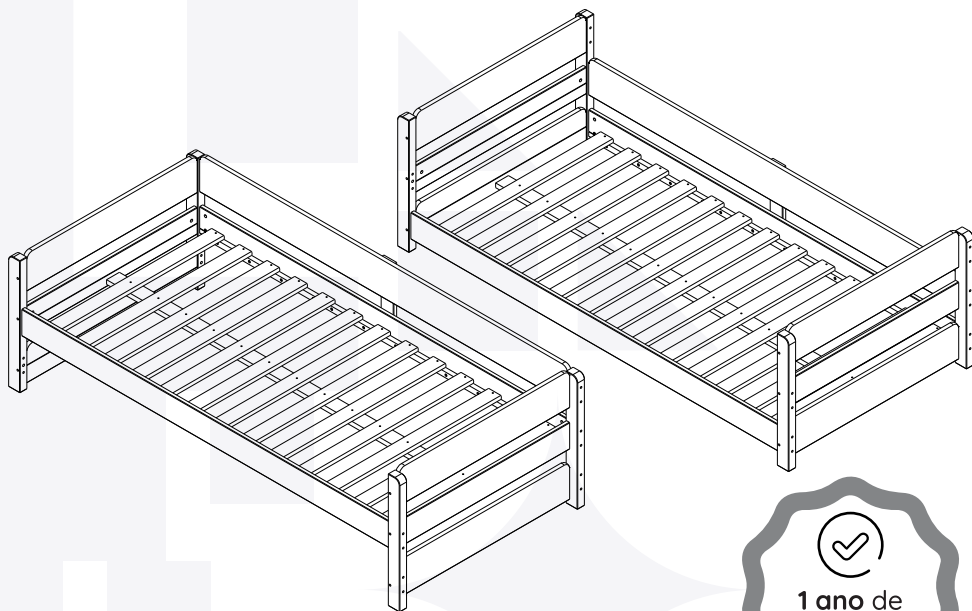


**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**

CAMA DE SOLTEIRO ARIA



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem MÉDIO

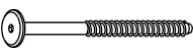
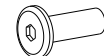
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

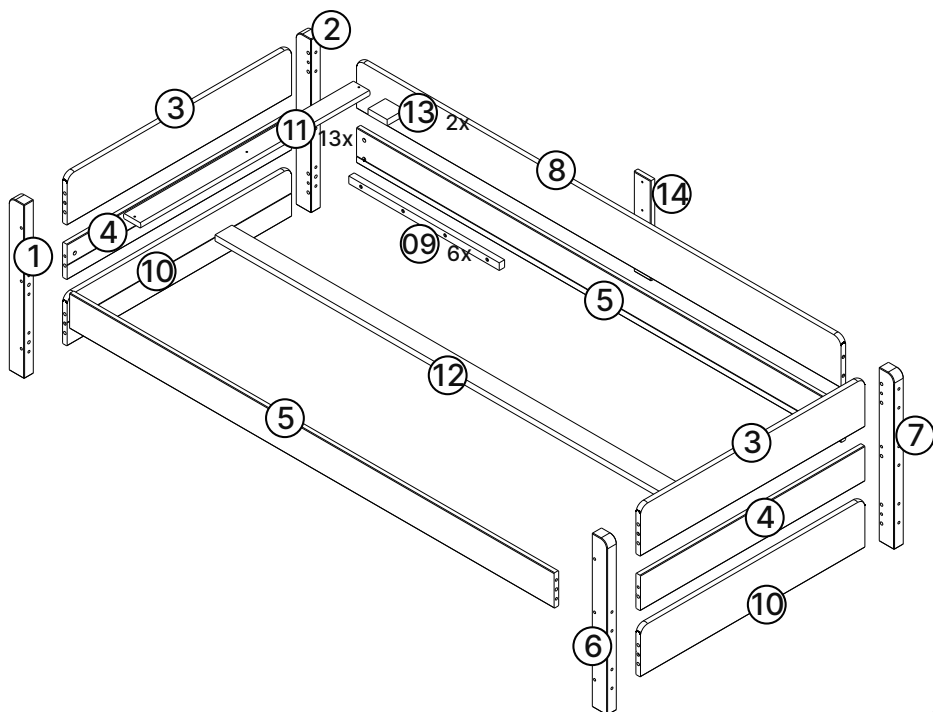


LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		24
B	Parafuso 1/4x100 Cab. 17		08
C	Parafuso 1/4x80 Cab. 17		04
D	Parafuso 7,0x100 Cab. 17		04
E	Parafuso 7,0x80 Cab. 17		08
F	Parafuso 4,0x30 Cab. Chato		42
G	Parafuso 4,0x30 Cab. Panela		24
H	Suporte L		02
I	Parafuso 3,5x16		08
J	Porca cilíndrica		12
K	Parafuso União M6x10mm		16
L	Haste M6x40		08
M	Chave allen		02
N	Parafuso 5,0 x 30 CF		04

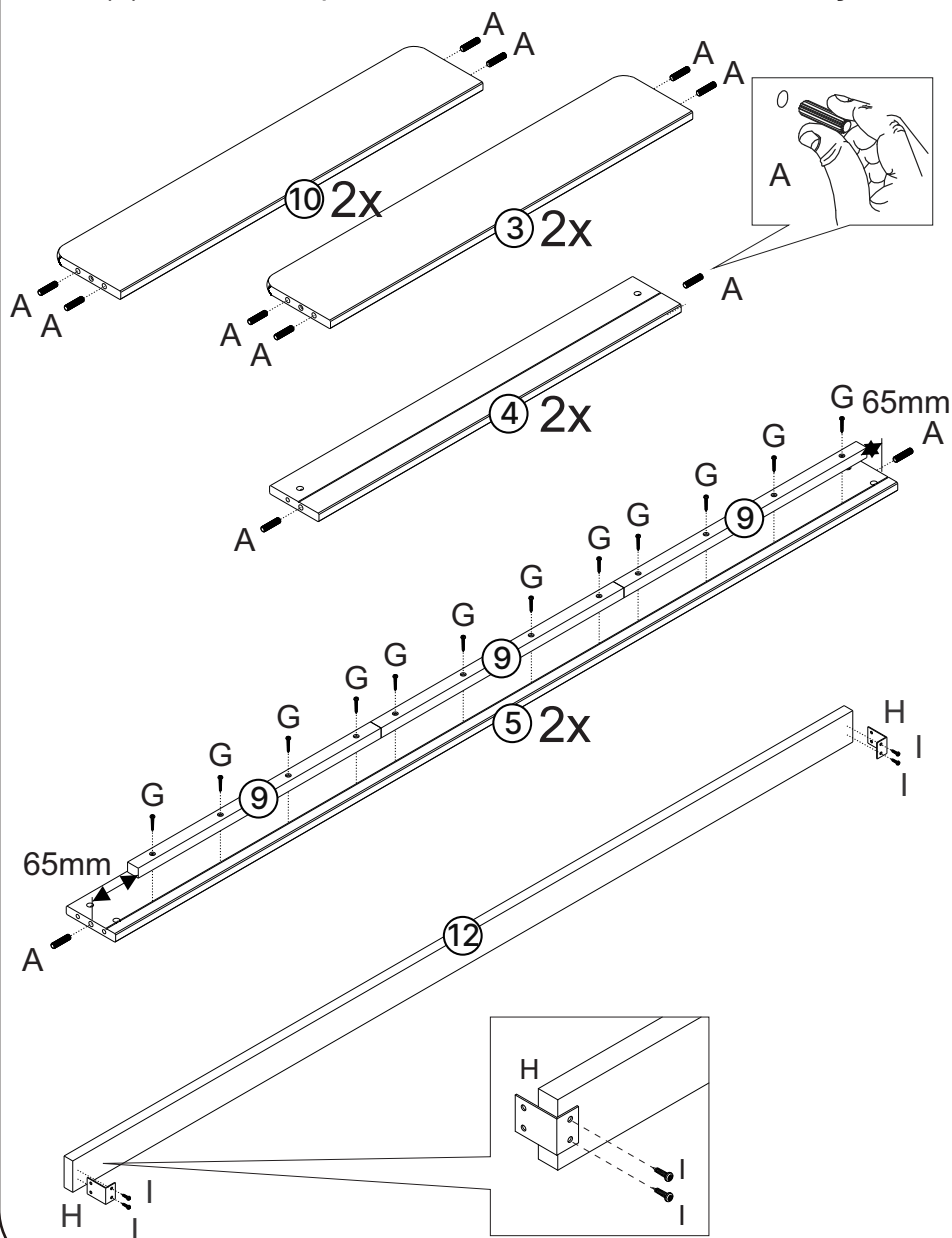
LISTA DE PEÇAS

Nº	Cód Fornecedor Natural/Branco	Descrição da Peça	QTY.	Comprimento	Largura	Espessura	Peso(KG)
1	25086 - 80193	Pé Frontal - Cabeceira	1	590	60	38	0,7
2	25088 - 80192	Pé Traseiro - Cabeceira	1	590	60	38	0,7
3	25089 - 80185	Barra Superior - Cab/Pes	2	880	170	18	2,1
4	25090 - 20187	Barra Cab/Pes	2	880	120	18	1
5	24431 - 80188	Barra	2	1900	120	18	2,1
6	25092 - 80194	Pé Frontal - Peseira	1	590	60	38	0,7
7	25094 - 80195	Pé Traseiro - Peseira	1	590	60	38	0,7
8	25095 - 80186	Barra Traseira Superior	1	1900	170	18	4,6
9	15314 - 34850	Suporte do Estrado	6	590	26	21	0,17
10	25096 - 80189	Barra Inferior - Cab/Pes	2	880	170	18	1,4
11	24433	Ripa Estrado	13	899	68	18	0,55
12	24689 - 77884	Reforço Estrado	1	1895	66	21	1,4
13	21553 - 67232	Distanciador do Estrado	2	75	68	21	0,05
14	25097 - 80190	Travessa Reforço	1	340	66	18	0,2

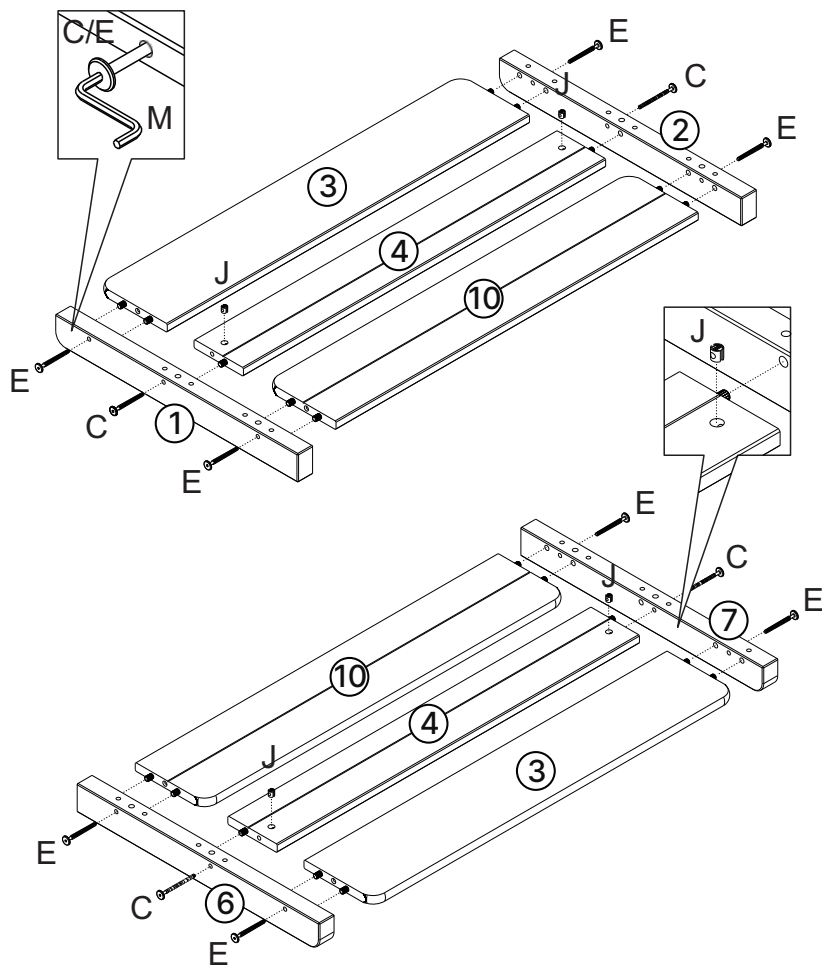


1

Insira as cavilhas A conforme detalhe nas peças, aplique o suporte H utilizando os parafusos I e os suportes do estrado (9) utilizando o parafuso G de acordo com a orientação.

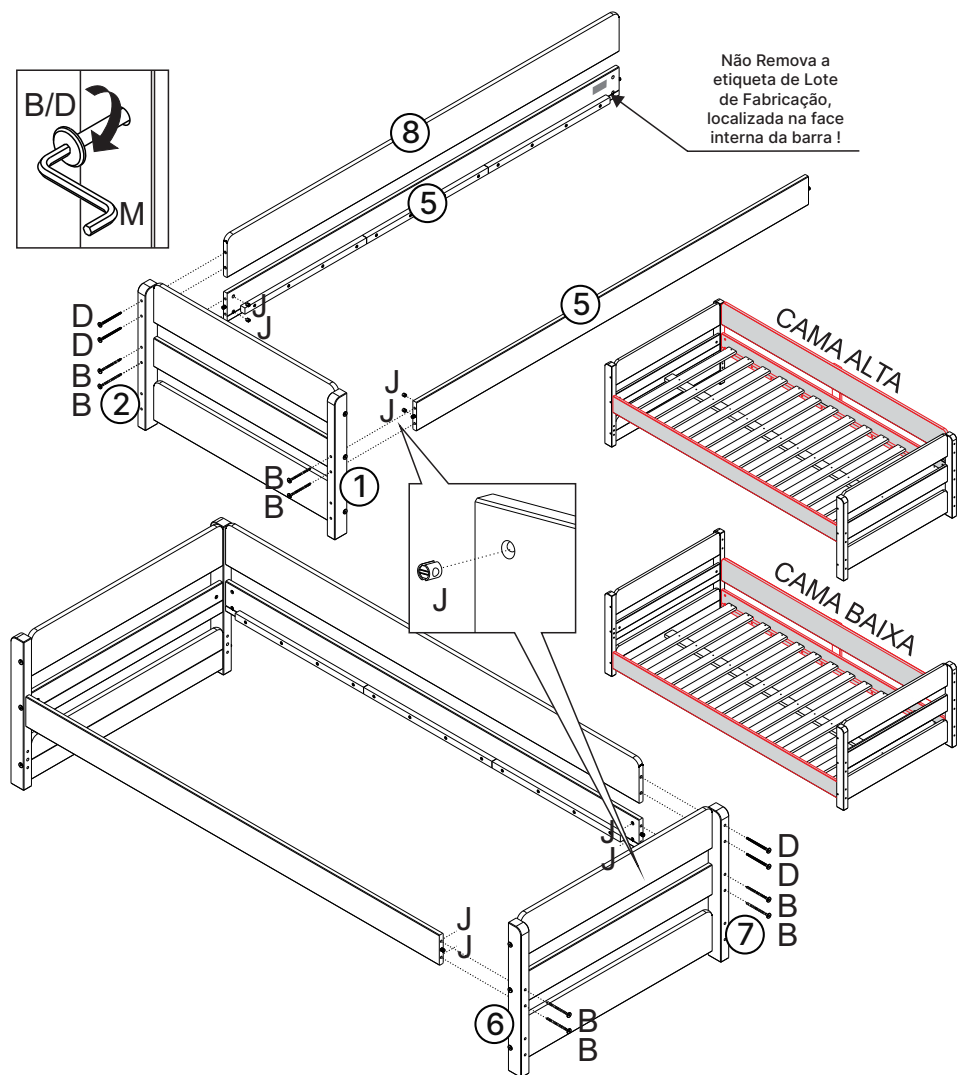


2 Fixe as peças 1(6) e 2(7) nas peças 3,4 e 10 usando parafuso E e C usando a chave M conforme detalhe.

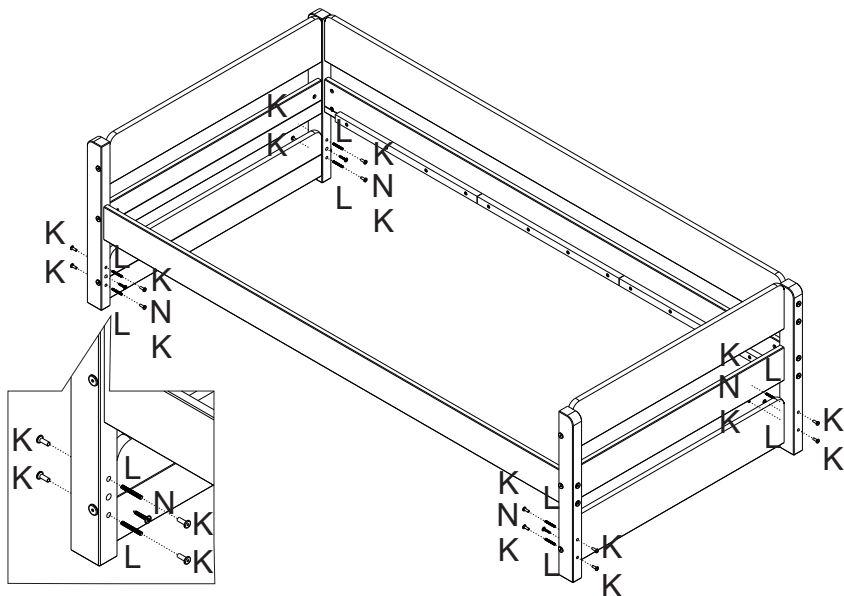


3 **ATENÇÃO, ANTES DE INICIAR A MONTAGEM DEFINA A ALTURA QUE SERÁ MONTADA A CAMA.**

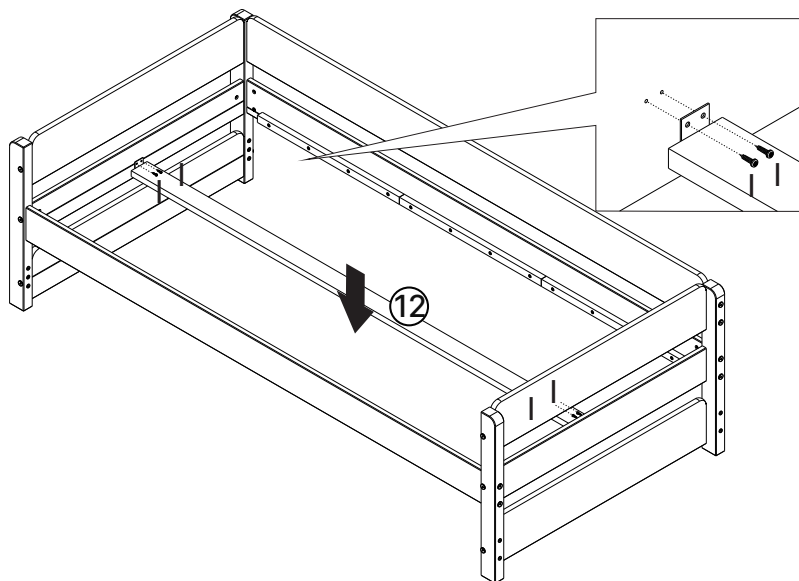
Fixe as peças 5 e 8 no conjunto montado usando parafuso D e B, chave M e porca J conforme detalhe.



- 4** Feche os furos que não foram usados com os parafusos N e com os Parafusos União K juntamente com as hastes L.

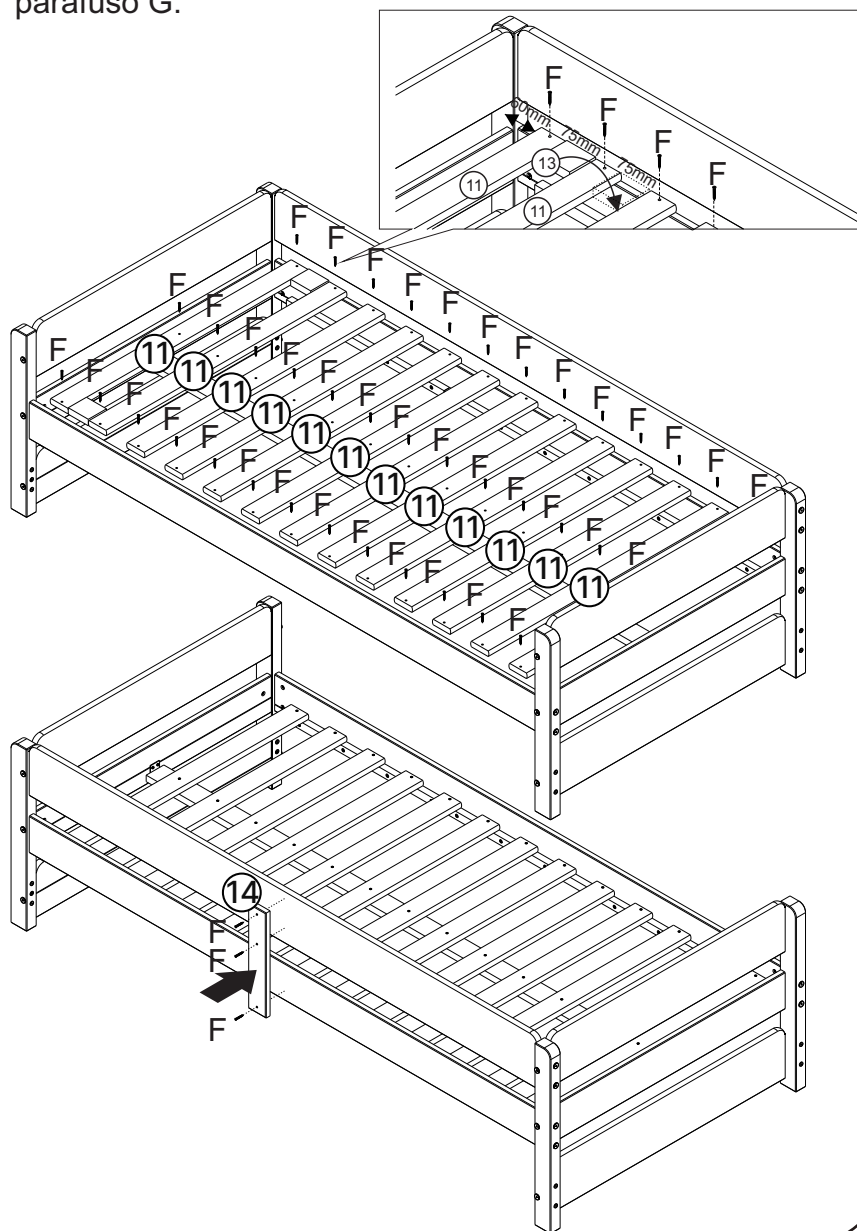


- 5** Fixe a peça 12 na cabeceira e peseira conforme indicado.



6

Fixar os estrados (11) conforme desenho usando o distanciador (13). Para finalizar a montagem fixe a travessa de reforço (14) nas barras traseiras usando o parafuso G.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



CASA TEMA

V.00